

令和7年度公共交通地元要望対応（全地区）

区分	地区	要望	対応	運行事業者（平和コーポレーション株式会社）協議結果
バス		<p>駅・病院・市役所・八百屋が近くにあるため老人世帯を中心に意見を聞きましたが、コミュニティバスに乗って移動されている区民はみつかりませんでした。</p> <p>2/3ほどの区民に意見を聞いただけなのもしかしたら該当者がいるかもしれませんのがわかりませんでした。</p> <p>下記のような意見はきました。</p> <p>バス停がもう少し近くにあると良い（公園線の区の真ん中あたり希望）が、どのバス停でどのバスに乗るとどこへ行けるのかわかりやすくバス停に表示してあると良い。</p> <p>バス停の地図が小さくて見にくいで改良されると良い。（公園区）</p>	<p>半径300m以内にバス停等があるかどうかが交通空白地の目安である。公園線の沿線には「市役所」「東濃厚生病院前」「常盤」のバス停があり、交通空白地ではないため、新たにバス停は設置しない。ただし、運行ルートの変更に伴い、「東濃信用金庫瑞浪支店前」のバス停を公園通沿線へ移設を検討する。</p> <p>バス停に掲示する路線図について、対応が可能か運行事業者に確認する。</p>	<p>バス停に貼付する路線図を拡大すると、バス停の路線図を張り付ける板も大きくしなければならないが、風を受ける面積が増えるため倒れやすくなってしまい、危険である。</p> <p>時刻表を全戸配布しているため、そちらを活用いただきたい。</p>
		現状のまま減らさないで下さい。（下山田団地）	現状の利用者数を維持できれば減便の予定はない。ただし、利用者数が減少した場合は減便も検討していく。	
		<ul style="list-style-type: none"> ・本数を増やしてほしい。（高齢者が病院などに行くとき、利用したいが、時間が合わない） ・割引付の回数券を作ったり、何回か利用したら得になること（割引で何か貰えるなど）を検討してほしい。 ・公民館前にバス停が設置されると有難いです。 ・運行期間について、12月31日までに延ばしてほしい。（上小田南区） 	<ul style="list-style-type: none"> ・乗務員・車両台数が限られており、増便はできない。公立東濃中部医療センターへ行くシャトルバスとの乗り継ぎが可能となるダイヤ編成に努める。 ・上小田南区内に公民館が複数あるため、具体的な場所の提案があれば、設置が可能かどうかを検討する。 ・現在、11枚綴りの回数券を10回分の金額で販売している。 ・年末年始の運行は予定していない。 	

<p>瑞浪駅から北小田へのバスが15時15分（さらに遠回り）から次は17時50分まで無く、出かけた帰りのバスがちょうどよい時間が無い。17時前後で1本ほしい。（デマンド、ライドシェアでもよい） (東原区)</p>	<p>乗務員・車両台数が限られており、増便はできない。ダイヤ変更を希望する場合は、具体的な時間等をお示しいただければ、運行事業者と検討する。デマンド交通等についても需要を把握した上で検討となるため、具体的な数等をお示しいただきたい。</p>	
<p>通勤通学の時間帯、夕方のバスの本数を増やしてほしい（大法原団地）</p>	<p>乗務員・車両台数が限られており、増便はできない。</p>	
<p>別紙1のとおり（上山田区）</p>	<p>ちびっこ広場については、売地となっていることからバス停を廃止しており、現状も変わらず売地であるため、設置はできない。ちびっこ広場の付近でバス停の設置が可能な場所があるか運行事業者に確認し、設置が可能であれば対応する。 上山田集会所については、民間事業者である東鉄バスの瑞浪＝東駄知＝多治見線が通っているため、コミュニティバスでの対応は検討しない。</p>	<p>ちびっこ広場の外周をバス車両が通行することは困難であるため、バス停を設置することは不可である。</p>
<p>・朝通勤/通学時間帯（6時7時台）の瑞浪駅に向かう本数が増えると良い。 ・山田方面から県道386号線を北上して瑞浪駅に向かうルートを検討してほしい。（穂並区）</p>	<p>・乗務員・車両台数が限られており、増便はできない。 ・山田方面から県道386号線を北上して瑞浪駅に向かうルートは、民間事業者である東鉄バスの瑞浪＝東駄知＝多治見線が通っているため、コミュニティバスでの対応は検討しない。</p>	

- ・バスの本数が通勤時間と合わず、車を持たない、特に免許の取得も難しい外国人従業員には通勤が不便。
- ・コミュニティバスが運行されているものの本数が少なく、不便に感じる。瑞浪駅から距離があるため、来客者のほとんどが自動車又は、タクシー利用となる。
- ・コミュニティバスの本数の少なさ
- ・公共交通機関による通勤者は瑞浪駅からのアクセスが瑞浪コミュニティバスにほぼ限定されており、朝の便は良いが帰りは18時台のみの運行である。そのため、17:00定時の従業員は徒歩での帰宅や、車通勤者に乗り合わせるなど少々不便である。
- ・交通の便が悪く、時間によってはバスの利用も可能だが、基本的にマイカー通勤以外の通勤が難しい。
- ・JR瑞浪駅～パーク間のコミュニティバス増便（通勤時間帯30分間隔など。）
- ・遠方からの来客の際のアクセスの改善（クリエイションパーク内のコミュニティバス）
- ・瑞浪駅からクリエイションパーク間のみの市営バスの増便。
- ・駅からの移動手段（タクシー・バス）の確保、増加。（瑞浪クリエイションパーク進出企業アンケートより）

瑞浪クリエイション・パーク企業連合会を通じてアンケート調査を行った結果、17時30分クリエイションパーク発の増便を検討する。ただし、1年間の試験運用とし、利用者が少なかった場合は廃止する。

前後の運行ダイヤと調整し、17時25分クリエイションパーク発であれば運行可能である。

土岐

バス停新設のお願い
仲ヶ平も高齢者が多くなりました。バス停までの距離が遠い家が多いのでバス停を集会場前に新設してほしいです。今有る仲ヶ平バス停はそのまま残す。（仲ヶ平区）

運行事業者に確認し、設置が可能であれば対応する。

集会場前に向かう道路が狭く、バス車両にて通行不可であるため、新設は困難である。

明世	<ul style="list-style-type: none"> 平日のコミバスを今昼間はデマンドだけれど13時台に移動してほしい。（デマンドは予約で当日出来ないため、又、明世地区はフリー乗降出来ないで、バス停のみなのに料金が高いと思います） 月吉は店が無いので、バスが少ない為、免許返納出来ない 他市の様にコミバスとすぐわかる様ラッピングしてほしい。（市のPRも出来る、SNS等） <p>（月吉区）</p>	<p>明世地区については、平成28年度までコミュニティバスを運行していた。利用者が少ないとからデマンド交通に移行しているため、コミュニティバスへ移行することはできない。</p> <p>バスのラッピングについては、現在バスはすべて事業者所有であり、契約期間があるためキャラクターラッピングはできない。現状どおり、マグネットにより対応する。</p>	
	<p>免許返納を推奨される昨今、高齢者の足が無いとの矛盾が生じています。午前・午後1台ずつでもバスの運行を望みます。高齢者補助金が出ればなおの事良いです。（月吉区）</p>	<p>運転免許証自主返納された方には、コミュニティバス等の回数券（5,000円分）を補助している。高齢者補助金に関する要望については、高齢福祉課へ共有する。</p>	
	<p>通学時間帯に月吉→駅裏付近までの経路があるとよい。スクールバスが通っているにもかかわらず、使用させてもらえず、悪天候や猛暑時の送迎に困っている。（共働き、祖父母高齢）</p> <p>（月吉区）</p>	<p>コミュニティバスは公共交通であり、他にも利用している方がいるため、通学利用のために経路を変更することはできない。中学生の通学に関するご意見については、教育委員会へ共有する。</p>	
稻津	<p>利用者が少ない地域は減便で良いのでは？</p> <p>（羽広）</p>	<p>利用者が少ない地域については、減便も含め必要な措置を検討する。</p>	
	<p>乗降場所に宿公民館前を追加願いたい（宿部落の中心地である。）</p> <p>（宿区上中組）</p>	<p>運行事業者に確認し、設置が可能であれば対応する。</p>	<p>バス車両での運行は困難である。宿地区を対応するためバス停「みずなみ陶生苑前」を設置したため、そちらをご利用いただきたい。また、デマンド交通は乗降場所に「宿公民館」があるためそちらをご利用いただきたい。</p>
	<p>長場にバス停を設置してほしい、長場に釜戸小学校2年生小学生さん、バス停まで距離があり、自動車道を歩くのに危険なので、設置をお願いします。</p> <p>（平山区）</p>	<p>運行事業者に確認し、設置が可能であれば対応する。</p>	<p>現場を確認した結果、新設可能である。</p>

釜戸

主要な利用者は小学生で神徳は4名の入学を控えていることを大前提とします。
現在の運行では登下校のバス乗車時間が往復ともに34分あり、小学生には身体的・精神的にストレスとなっている。起点を変更すると乗車時間は8分短縮されるため、起点の変更をお願いします。
但し、この起点変更は平山地区にお住まいの方々にも同様のストレスと及ぼすことが懸念されるので、往路・復路で起点を変更する、あるいは年度ごとに起点を変更することを希望します。
(神徳区)

コミュニティバスは公共交通であり、神徳区以外の方も利用するため、特定の利用者の事情によって年度ごとに運行内容を変更することはできない。小学生の通学に関するご意見については、教育委員会へ共有する。

デマンドと同じで、市は国からの補助金を得る為、国の決めたルールでしか実行できない。釜戸町のように細い道ばかりの道路に大きな（中型バス）は必要ない。ワゴン車にて細い道へも行けるような方法を取れないか。また災害にて通行止め等があればルートをとりやめ！！迂回路があるのになぜの言葉を耳にした。他には平和コーポレーションのドライバーは荒い運転をする。一旦停止はしない等々。よく見掛ける。
1.車に乗れない者にとっては必要です
2.継続して欲しい
3.本数が少なく家からバス停までの距離がある場合、バスだと不便だと思う。利用する人は少なく感じます
4.個人的には必要ないと感じています（瑞浪在住）。地域インフラとして残す必要はあると思いますが利用者の少ない路線は廃止やむを得ないのでは？
5.今はまだ考えることが出来ません
6.意見はありません（町屋）

釜戸＝大湫線は子供たちが通学で利用しており、一定の乗車数があるため、車両変更は困難である。
ドライバーの荒い運転に対する意見は、運行事業者へ伝え、指導する。

	バス停まで距離があるため、帰りは買い物の荷物があるため利用は困難です。停留所が多いとよい。(中切区)	具体的な場所の提案があれば、事業者に確認し対応を検討する。	
	(中) 川戸地区バス停 通学する子供が利用するのに、そこに行くまでの道がひじょうにせまく、朝の交通量の多い時間ではあぶないため移動のお願いをしたいです。(川戸区)	運行事業者に確認し、移設が可能であれば対応する。移設が可能である場合は、川戸区の総意であるものとして実施するため、変更に関する区民からの苦情等への対応については、川戸区でお願いする。	現場を確認した結果、移設可能である。
大湫	時刻表P.12コミュニティバスの路線について、八瀬沢が終点となっているが“バスが瑞浪へ帰るのであれば”観光者の帰る手段として瑞浪駅まで運行してほしい。(北区・北組)	八瀬沢から瑞浪駅までを運行路線とした場合、乗客がいなくても多額の運行経費が発生する。需要が把握できていないところの運行はできない。	
デ マ ン ド	<ul style="list-style-type: none"> ・土日が利用できない。 ・指定の乗車場所までの行く手段がない ・予約が取りづらい（希望の時間に取れない） ・自宅前での乗車ができない（大細区） 	土日の運行については、事業者側で運転手を確保することが困難であるため、現状では実施できない。また、タクシー事業を阻害してしまうため、自宅前まで行くこともできない。デマンド交通は他の人と乗り合うシステムの公共交通であり、希望の時間に取れない場合もあることをご理解いただきたい。	
	<ol style="list-style-type: none"> 1.病院に行く時に利用しています、当日の予約が可能になればありがたいです 2.今は運転が出来ますが乗れなくなったらぜひ利用させてもらいたいです 3.高齢者のために有効活用して欲しい 4.利用する人の事を思ったら便利な事だと思う（予約できること）バスに比べると金額は高いと思うけど 5.コミュニティバスの代替としてのエスケープゴートとしか思えません。使い勝手が悪く感じます（使った事はありませんが）不便で使い難くしている印象 6.今はまだピーンときていません 7.乗車しないので意見はありません (町屋) 	<p>1.について</p> <p>タクシー事業を阻害してしまうため、当日予約はできないこととしている。</p>	
釜戸	当日予約が出来るとよい。足が悪い方が駐車場まで行けないので自宅まで来てくれるとよい。(中切区)	タクシー事業を阻害してしまうため、当日予約・自宅まで行くことはできない。	

別紙2のとおり（いきいきサロン）	事業者に確認し、可能であれば運行する。	現場を確認した結果、申請地No1については、転回場所がないため新設は困難である。申請地No2については、新設可能である。
<ul style="list-style-type: none"> ・東濃厚生病院が土岐市に移転したのちも是非病院まで行っていただきたい。 ・瑞浪市街地及び病院までの乗降場所はフリーにしていただきたい。（宿区上中組） 	<ul style="list-style-type: none"> ・厚生連が運行する新病院と東濃厚生病院跡地を繋ぐシャトルバスに、コミュニティバスとデマンド交通を接続することで、新病院までの移動手段の確保する。 ・タクシー事業を阻害してしまうため、フリー乗降とはできない。 	
<p>十数年前、市にてデマンド交通についてのアンケートを取ったはず。アンケートの内容が取り入れられていない。現在多くの人に話を聞くと利用登録はしているが一度も利用していない※不便すぎる。</p> <p>※バス停に行かなければ利用できないの声を聞く！</p> <p>平和コーポレーションに払う金があるなら、タクシー券でも配布した方が良い。（町屋）</p>	<p>デマンド交通の運行にあたっては、毎年度地区要望及びアンケート調査を実施し、改善に努めている。今後とも乗りやすいシステムとなるよう対応していくが、増便など対応できないこともあるのでご理解いただきたい。</p> <p>町屋区は、フリー乗降区間となる地域であるため、バス停以外のところも乗降場所として設定できる。ご不明な点については、商工観光課にお問い合わせいただきたい。</p>	

令和7年度公共交通地元要望対応（全地区）

区分	地区	要望
タクシーネットワーク不足	瑞浪	<ul style="list-style-type: none"> ■不足している時間帯：夕方に特に6時以降にタクシーが無い ■その他意見：全体として駅のタクシーが少なく、利用が不便。（水の木区） ■不足している曜日：月曜日 ■不足している時間帯：8:00～9:00 ■不足している台数：不明 ■その他意見： 朝、車が動かなくなり仕方なくタクシーを呼んだら混んでいるらしくなかなか来なくて遅刻してしまった。 朝、タクシーを呼ばうとしたら予約でいっぱい1時間待ちだった。 <p>公園区は駅・病院・市役所・八百屋が近くにあるため比較的タクシーを乗る人間は少ないですが、上記のようにたまに利用する方は朝の時間帯がタクシーが捕まらないとのことです。</p> <p>ライドシェアは人数が集まらないと乗れないのではないか？それよりタクシーを増やすことを市で考えてほしい。（公園区）</p>
		<ul style="list-style-type: none"> ■不足している曜日：平日 ■不足している時間帯：午前中 ■不足している台数：今よりも増やしてほしい ■不足している運行エリア：市内から郊外 ■その他意見：乗合タクシーや介護タクシーを増やしてほしい（大法原団地） ■その他意見：利用者がほとんど無い（下山田団地）

	<ul style="list-style-type: none"> ■不足している曜日：月～金曜日 ■不足している時間帯：23時台 ■不足している台数：1～2台（？） ■不足している運行エリア：瑞浪駅前（穂並区）
稻津	<ul style="list-style-type: none"> ■不足している時間帯：電車の終電から始発までの間 ■その他意見： 夜中に走っているタクシーがなく、夜中に病院の受診後に帰宅に困る。タクシー会社の輪番制など検討してほしい。白タクなど不正する者がいるかもしれません。（羽広）
釜戸	<ul style="list-style-type: none"> ■不足している時間帯：22時以降 ■その他意見：遅い時間帯だと全く使えない（大細区） ■その他意見： ・釜戸駅ではほとんどタクシーは拾えない ・今後高齢化が進むと病院や買い物でタクシーの需要がふえる、現実に近所の人や親戚に依頼してマイカーで送迎してもらうケースが多い。日本版ライドシェアの瑞浪市バージョンを作成し、使い勝手良い交通手段を検討すべきである。 (宿区 上中組)
陶	<ul style="list-style-type: none"> ■不足している曜日：特になし ■不足している時間帯：特になし ■不足している台数：特になし ■不足している運行エリア：特になし ■その他意見：現在、旭町一丁目においては自家用車にて移動される方が多く、タクシーの需要がない。（旭町一丁目）