

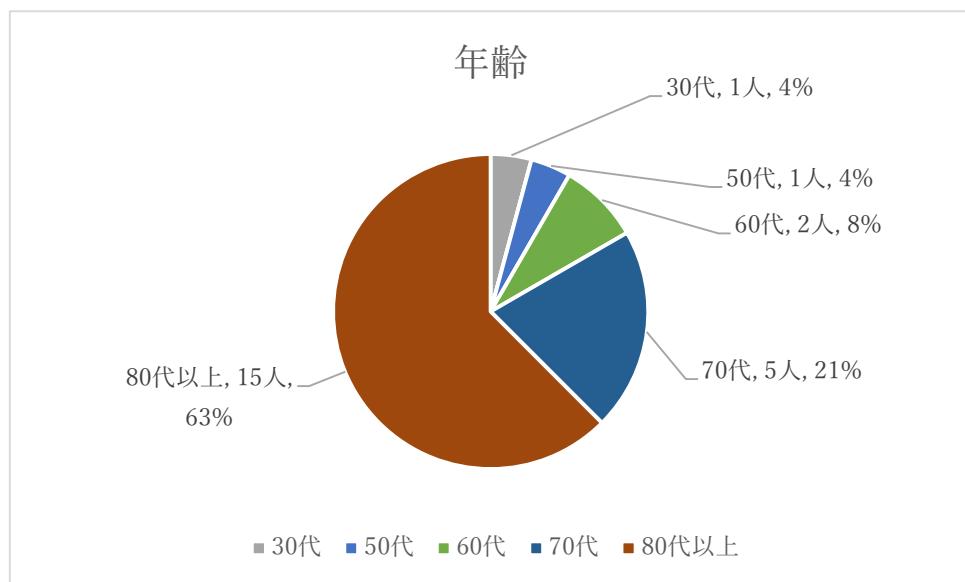
令和7年度利用者アンケート結果<コミュニティバス>

(全回答者数 24名)

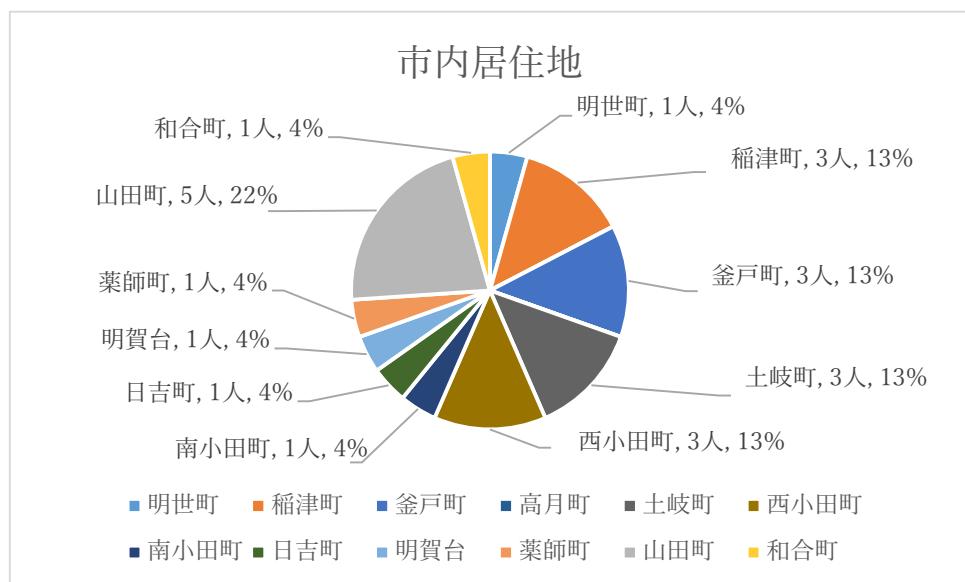
<回答者の属性について>

○年齢

70代以上の方が約8割を占めており、高齢者の利用が多くみられる。



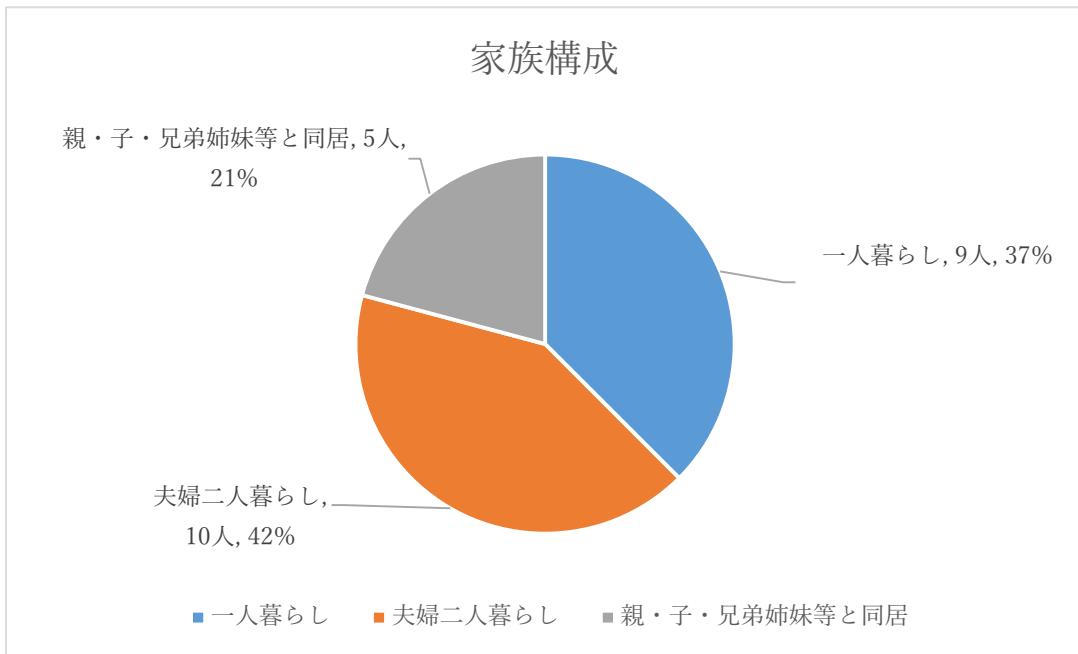
○居住地



令和8年1月29日

令和7年度第4回瑞浪市地域公共交通協議会

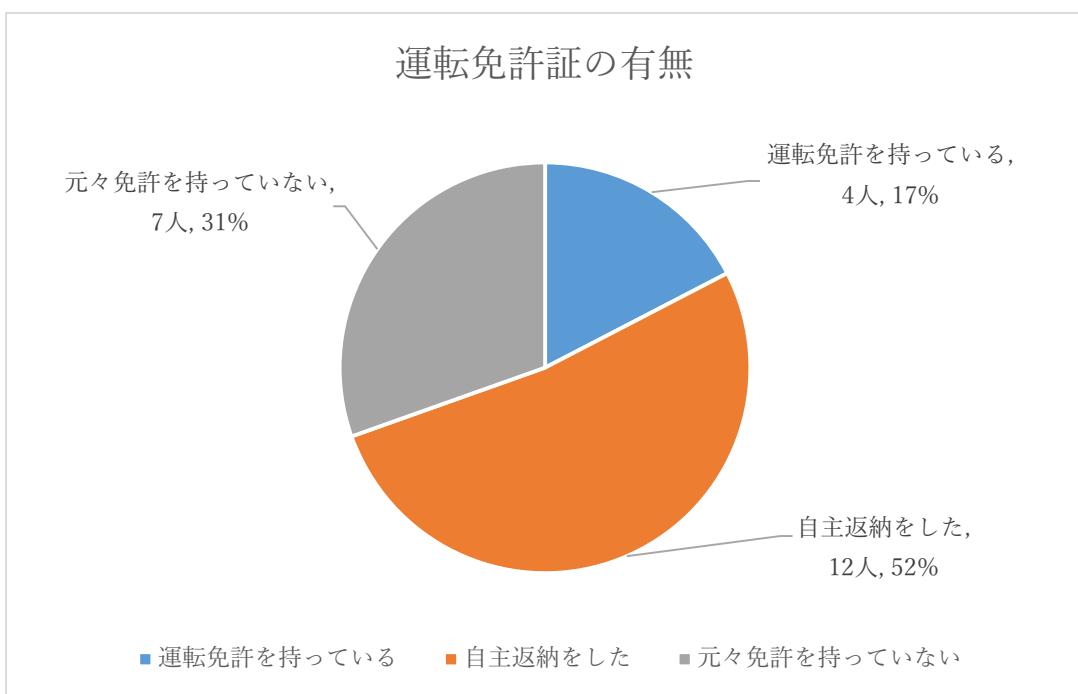
○家族構成



※親・子・兄弟姉妹等と同居の内訳…二人世帯2人、三人世帯1人、四人世帯1人、六人世帯1人

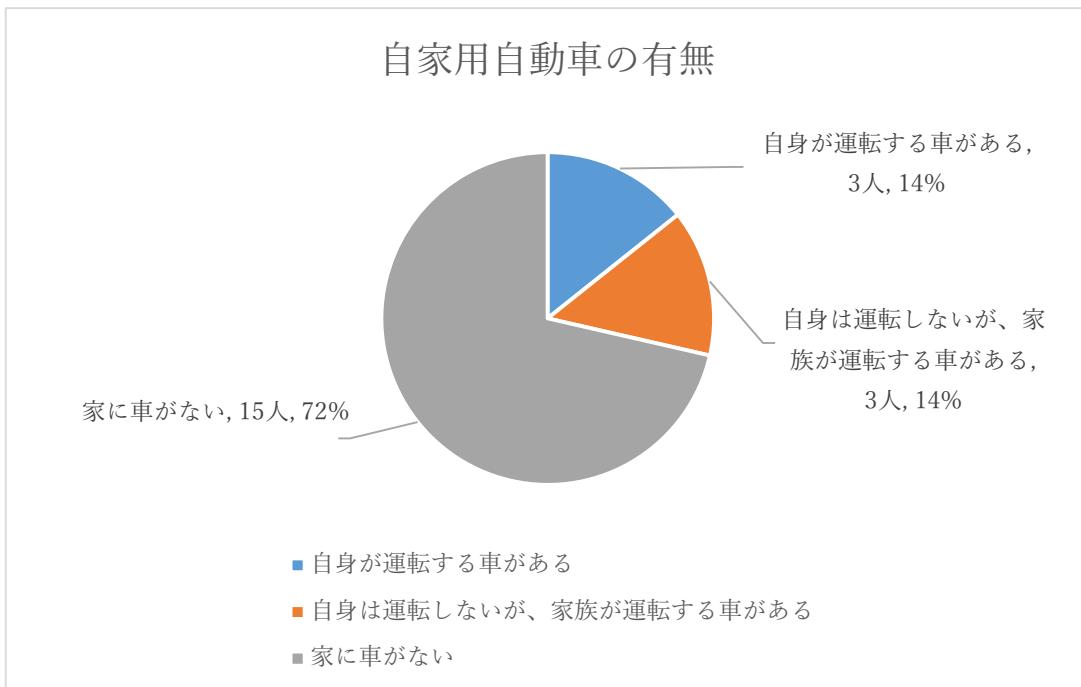
○運転免許証の有無

ほとんどの方が、現在運転免許証を所有していない。



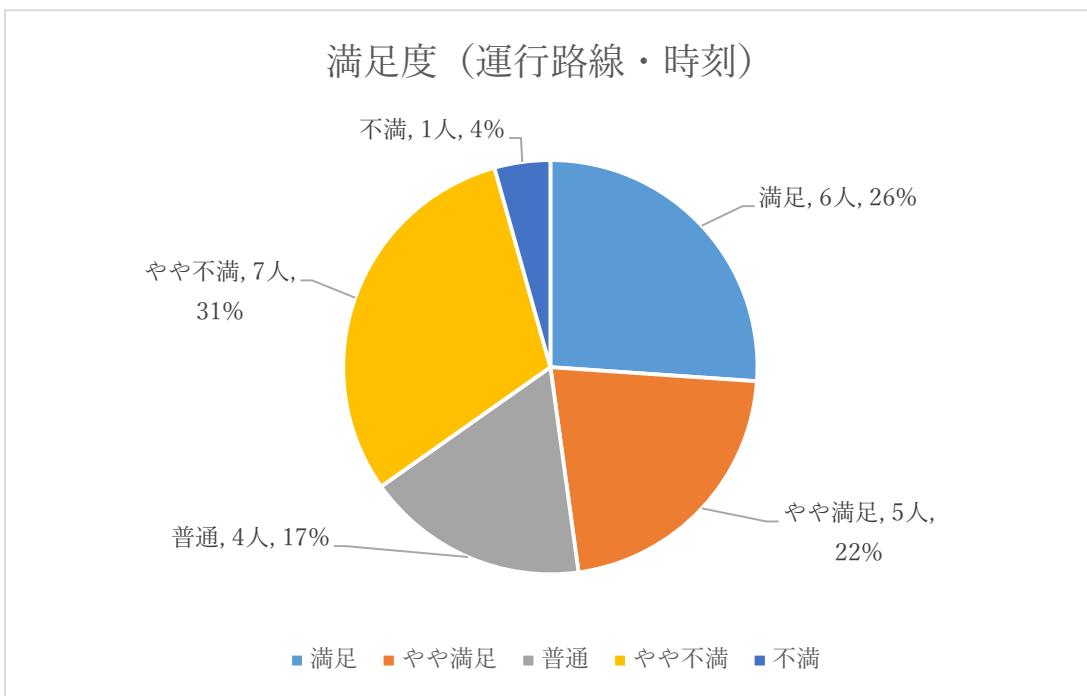
○自家用自動車の有無

ほとんどの方が自分で自由に使用できる自動車を持っていない。



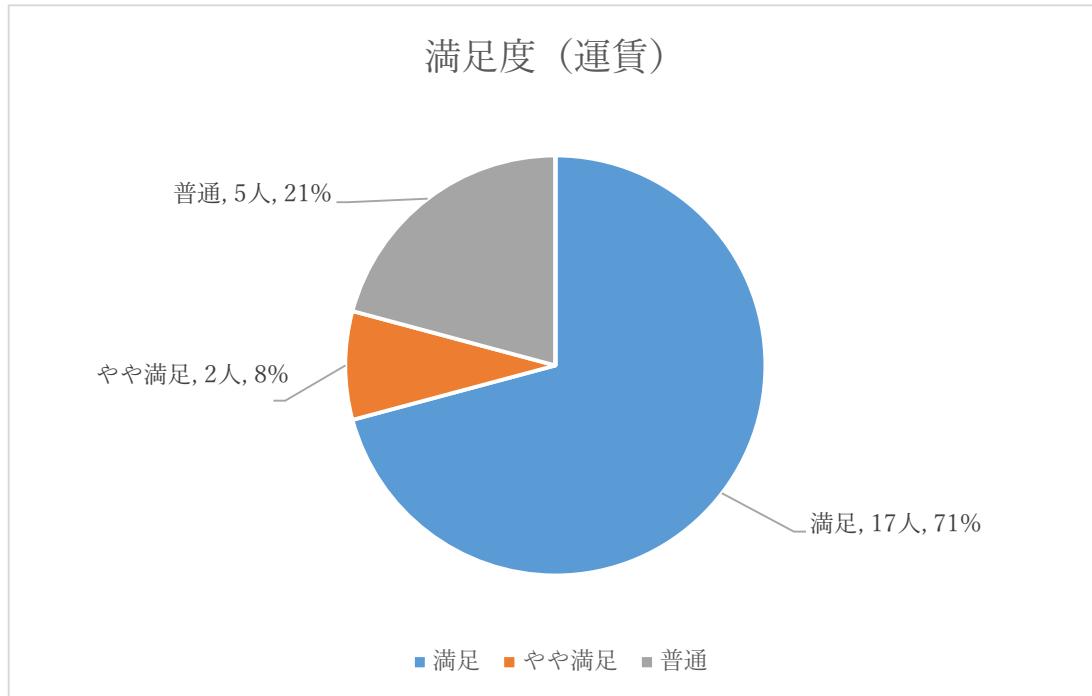
○満足度（運行路線・時刻）

運行路線・時刻については、「不満」、「やや不満」と感じる方が35%であり、便数の少なさや土日の運行希望等の意見があった。



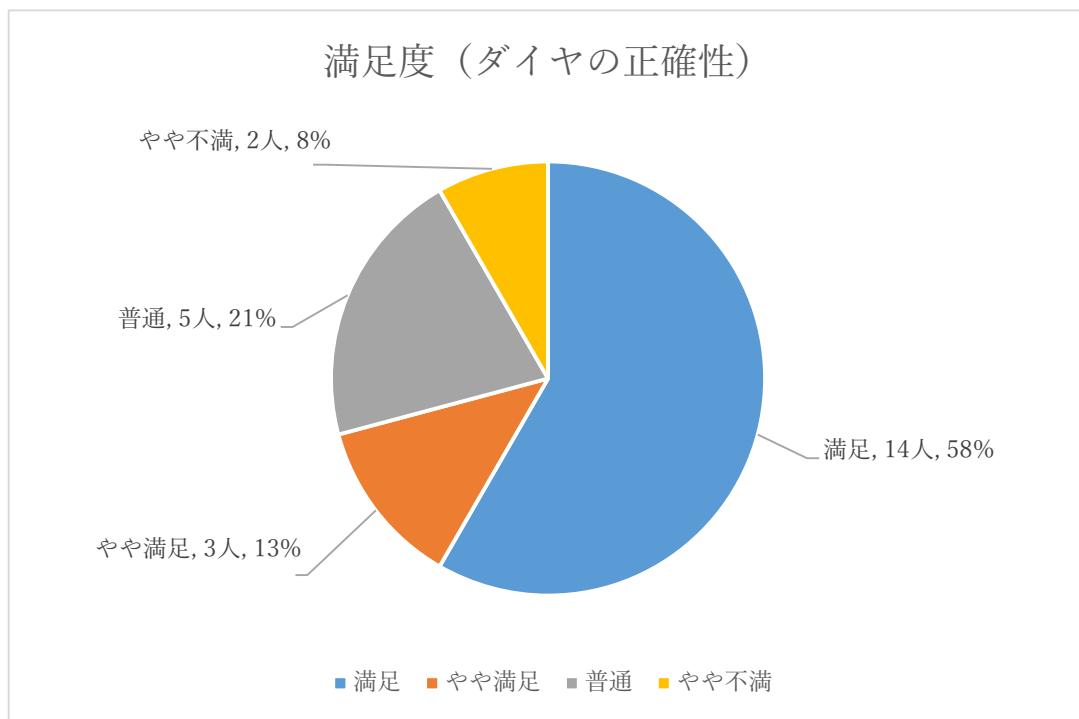
○満足度（運賃）

運賃については、80%程の方が「満足」「やや満足」と感じており、自由意見でも運賃に不満はでなかった。



○満足度（ダイヤの正確性）

ダイヤの正確性についても70%程の方が「満足」「やや満足」と感じており、不満の声は僅かであった。

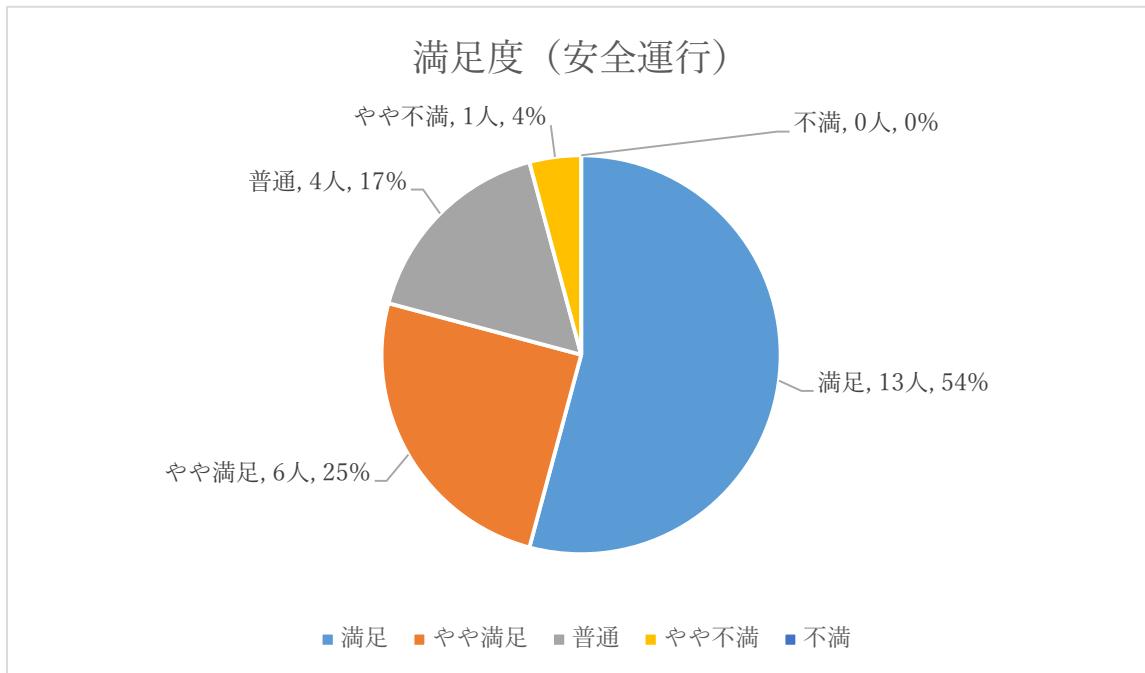


令和8年1月29日

令和7年度第4回瑞浪市地域公共交通協議会

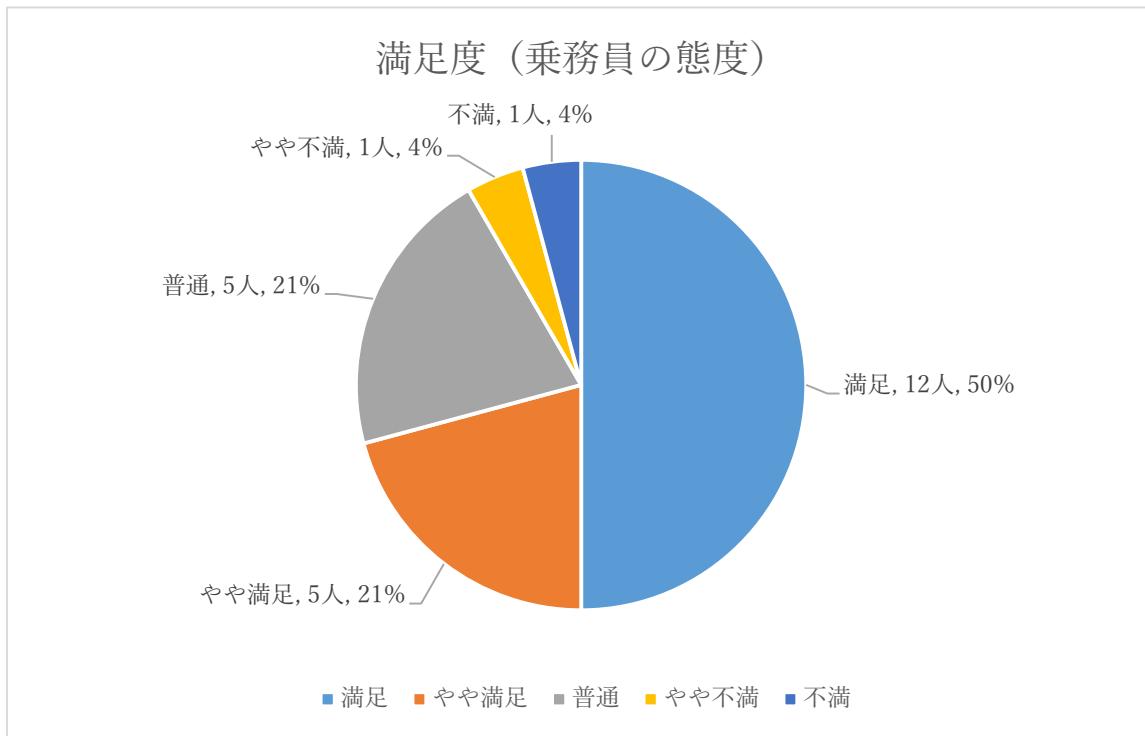
○満足度（安全運行）

安全運行についても80%程の方が「満足」「やや満足」と感じており、不満の声は僅かであった。



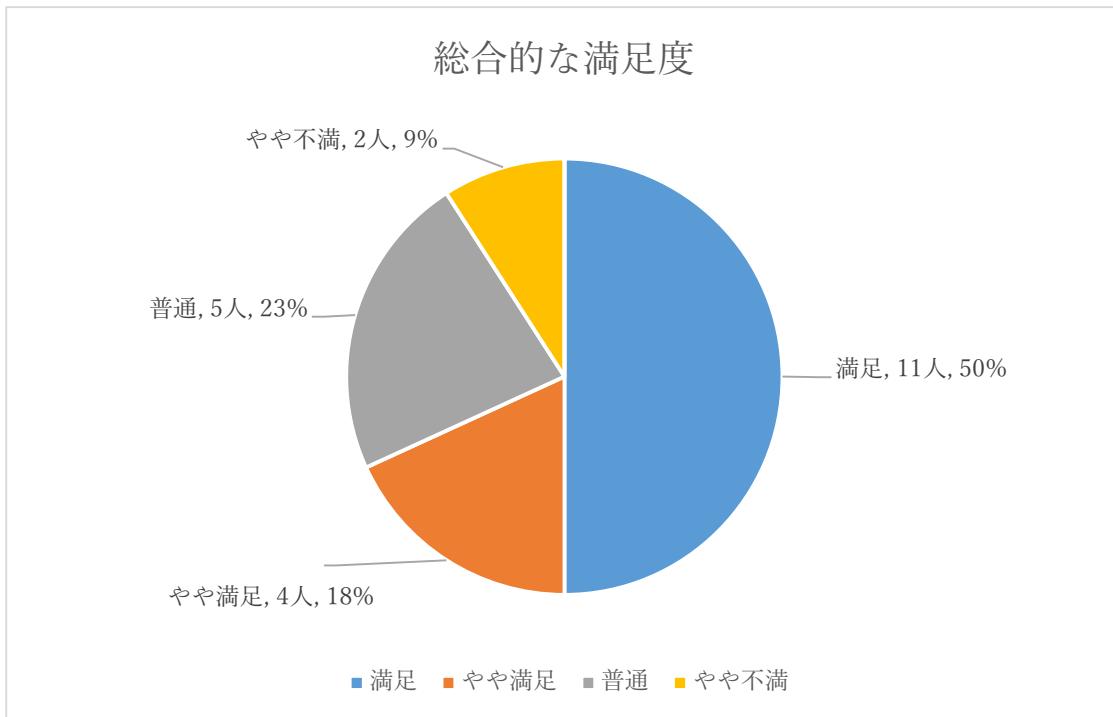
○満足度（乗務員の態度）

乗務員の態度についても不満が少なく、概ね満足いただいている。



○総合的な満足度

総合的な満足度についても不満は少なく、概ね満足いただいている。

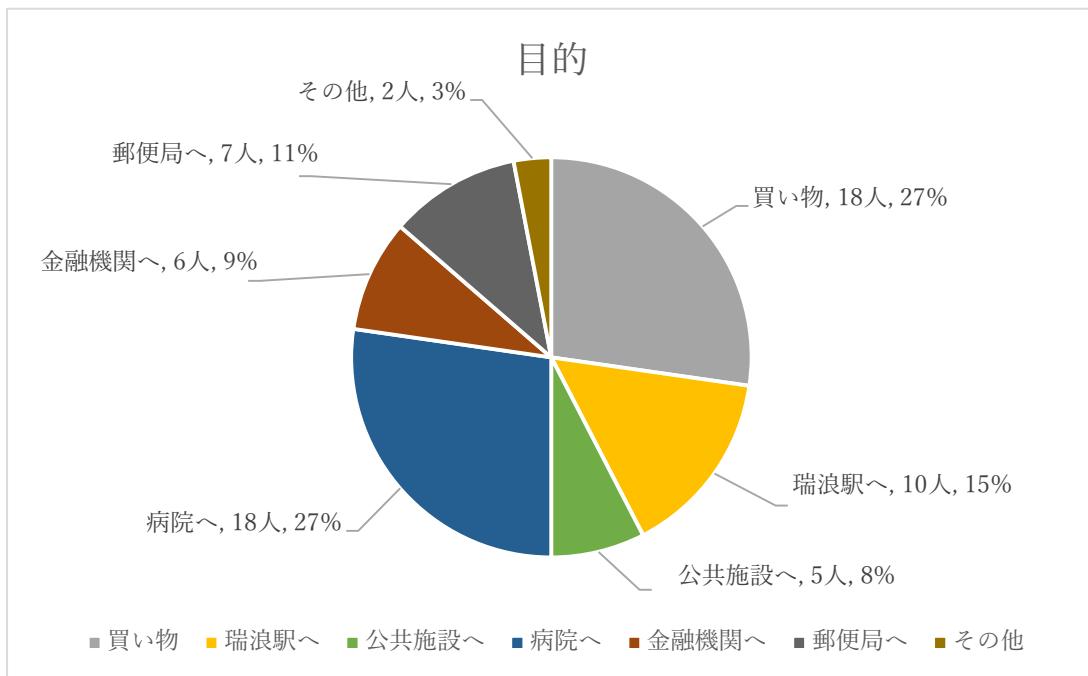


<やや不満、不満を選択した方のご意見>

- ・遅れて到着することが多い
- ・日中日吉方面はデマンドしかなく、病院の終了時間がわからないのでデマンド予約できないので、一便コミバスに変えてほしい。
- ・バスの本数が1日に1本は少ない。朝1午後1は出してほしい。
- ・運転手によってかなり差がある。利用するほとんどの人が乗るとき、降りる時にお願いします、ありがとうと言っているのに、知らん顔をしている人が半数以上います。
- ・土曜日の医院の診察へ行きたいがいけない。よって土曜日の運行をしてほしい。

○目的

主に通院、買い物、瑞浪駅等への移動手段として利用されている。



<目的地内訳>※（）内は回答者数。複数回答及び無回答あり。

・買い物

バロー（11）、ピアゴ（5）、メイト（4）、カネスエ（2）、オークワ（1）

・公共施設

市役所（4）、ハートピア（1）

・病院

東濃厚生病院（12）、澤崎内科クリニック（1）、野田整形外科（1）、タチ医院（1）、
金田眼科クリニック（1）、岩島医院（1）

・金融機関

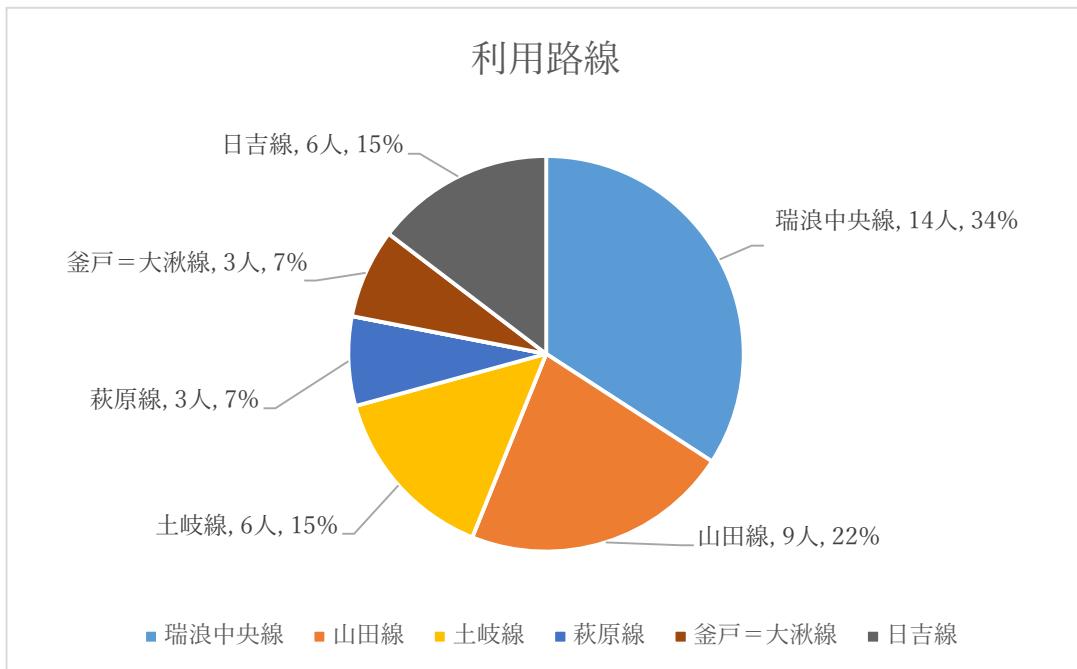
十六銀行（3）、JA（3）、大垣共立銀行（1）

・郵便局

和合郵便局（3）、一色簡易郵便局（3）、瑞浪郵便局（2）

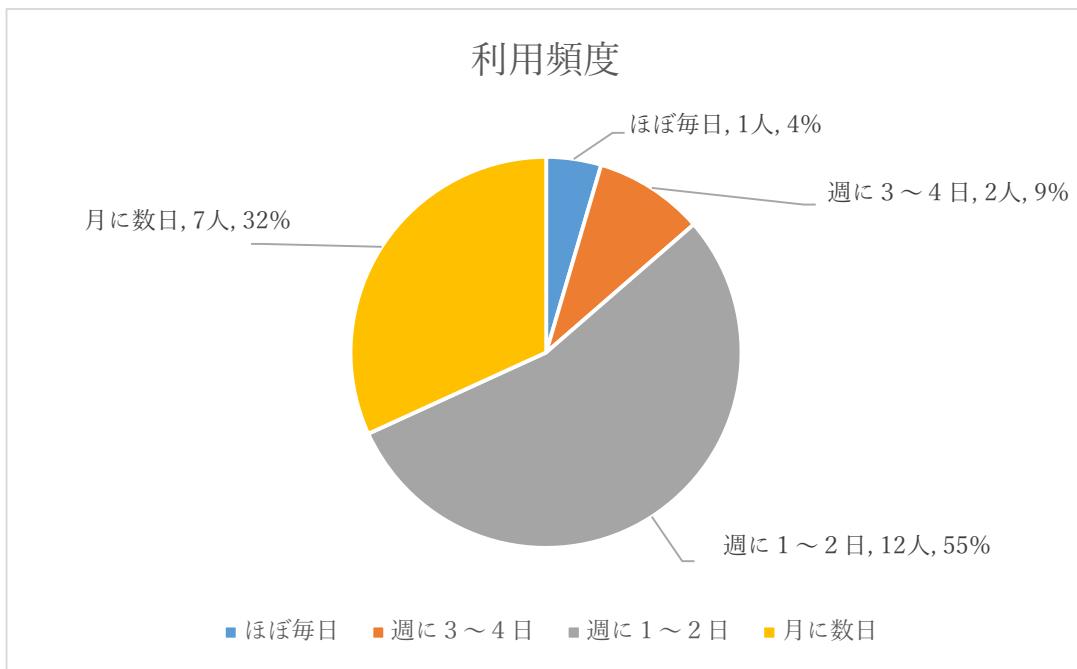
○利用路線

利用路線については、瑞浪中央線・山田線が60%程度を占めており、市中心部の循環線の利用が多い。



○利用頻度

週に1回以上利用する方が多かったが、毎日利用する方は僅かだった。



令和8年1月29日

令和7年度第4回瑞浪市地域公共交通協議会

○よく利用するバス停

<乗車>

瑞浪駅前 (6)、

明賀台ふれあい公園、高松公園、大法原団地、十六銀行北、東濃厚生病院（各2）

羽広、下山田団地、下荻之島公民館、小井戸、麗澤瑞浪高校前、公文垣内、羽根口、桜堂、市役所、ピアゴ瑞浪店前、木の暮、名滝橋、下山田地区集会所、中央公園、月吉、弁天、和合公園、白狐温泉前、小田北（各1）

※JA のいずれか (1)

<降車>

瑞浪駅前 (8)、益見バロー前 (4)、市役所 (3)、

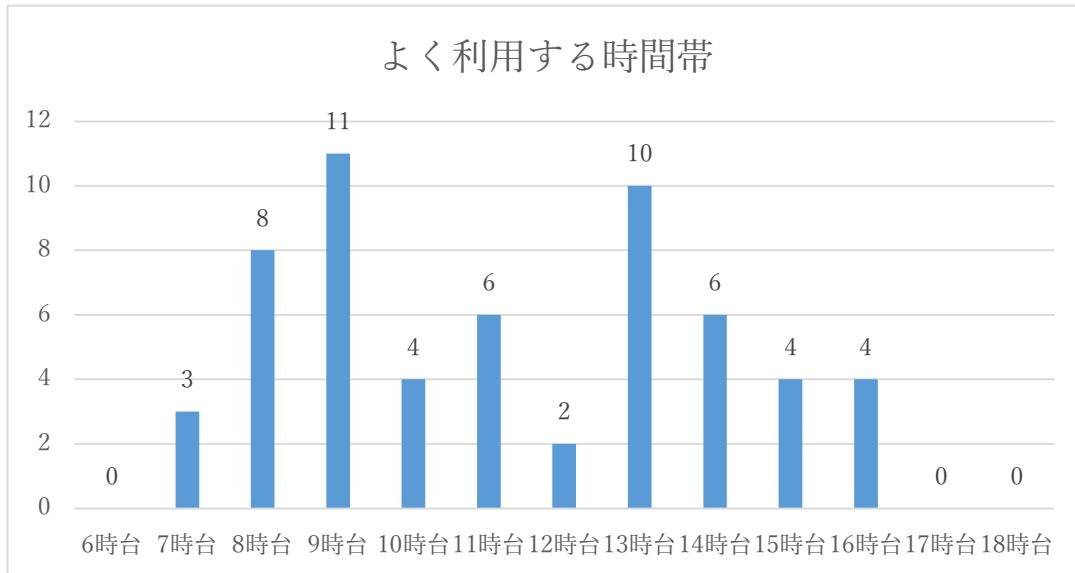
東濃厚生病院、中原東（各2）

羽広、下山田団地、高松公園、公文垣内、羽根口、桜堂、紺屋原、弁天、松坂町、小田北、月吉、十六銀行北、瑞浪インターロ（各1）

※JA のいずれか、店名不明のバロー前（各1）

○よく利用する時間帯

午前中（9時台）とお昼（13時台）に利用が集中しており、夕方（17時以降）は利用がない。

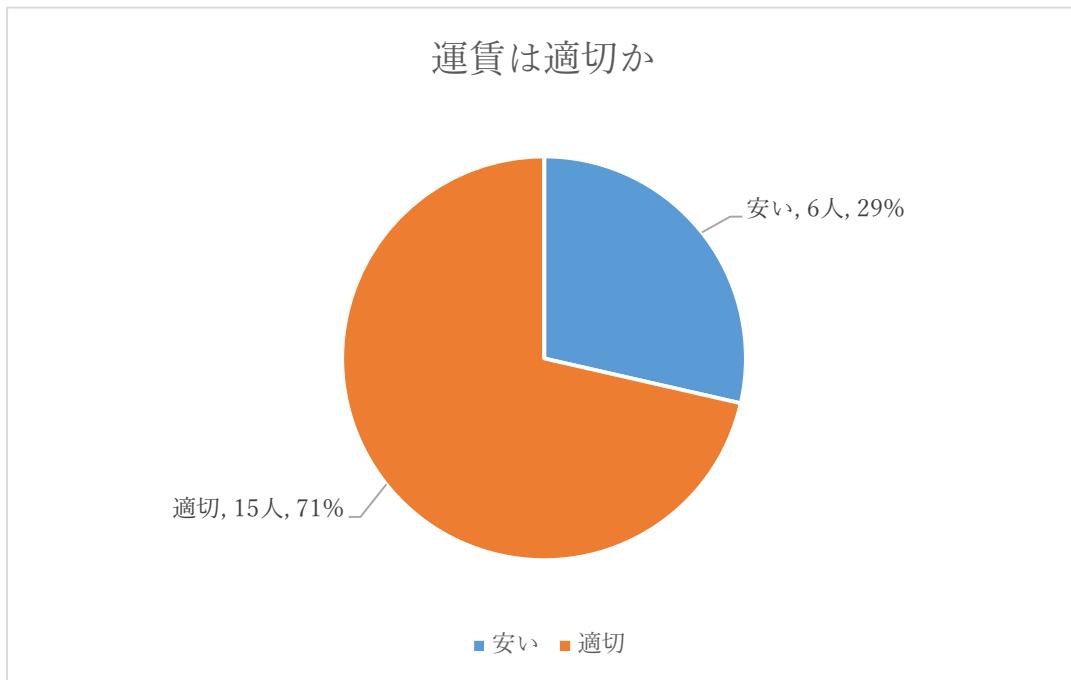


○今後運行して欲しい乗降場所や時間帯

路線	乗降場所	下車場所	着時間
瑞浪中央線	中央公園	東濃厚生病院前	9：40
瑞浪中央線	瑞浪駅前	紺屋原	17：00
瑞浪中央線	瑞浪駅前	ピアゴ瑞浪店前	17：00
山田線	東濃厚生病院前	下山田団地	12：00
山田線	明賀台（※バス停不明）	新病院（※バス停なし）	8：30
土岐線	名滝橋	瑞浪駅前	10：00
釜戸＝大湫線			
萩原線	羽広	瑞浪駅前	9：30
日吉線	瑞浪駅前	月吉又は羽根口	13：00
日吉線	瑞浪駅前	弁天	11：00
日吉線	弁天	瑞浪駅前	11：00

○運賃は適切か

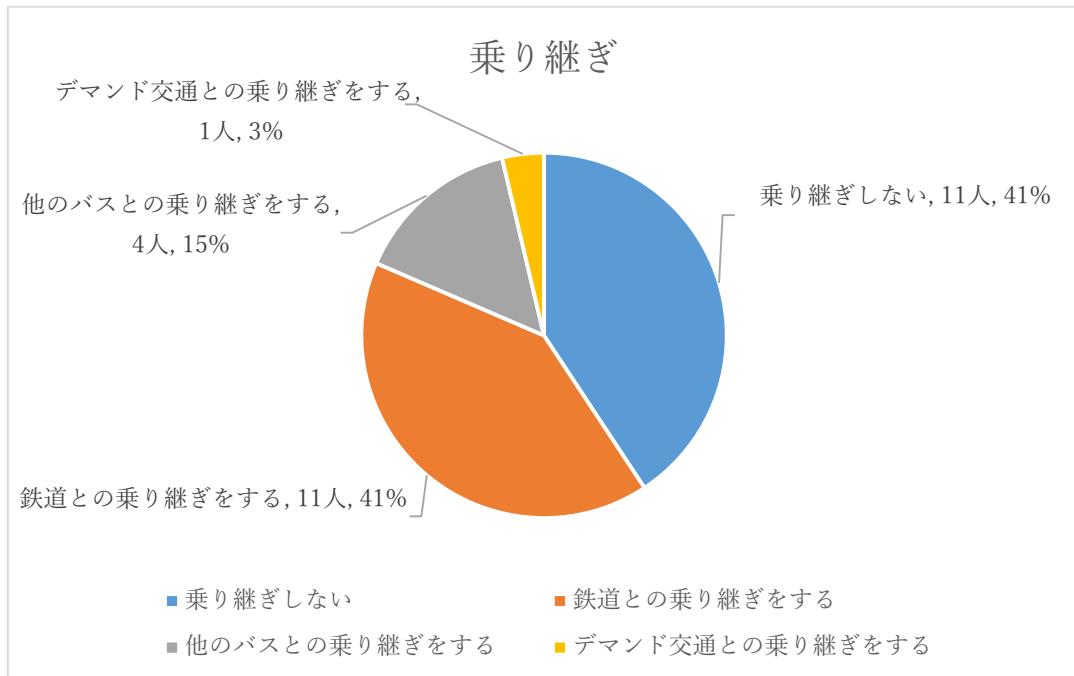
70%の方が運賃は適切だと思っている。



令和8年1月29日

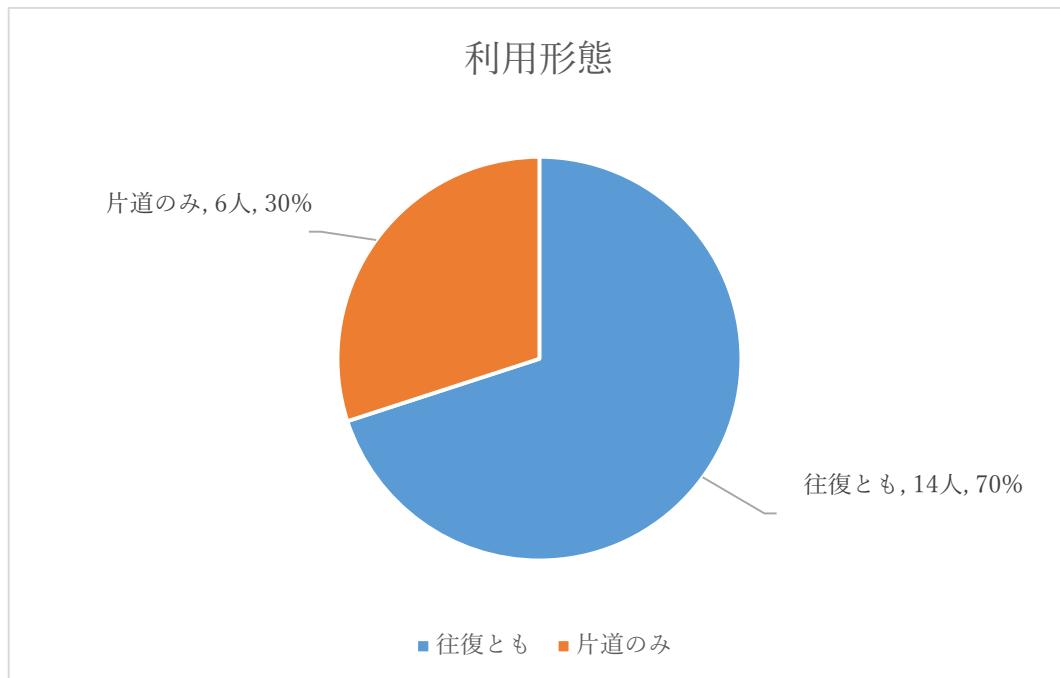
令和7年度第4回瑞浪市地域公共交通協議会

○コミュニティバス乗車前後に他の公共交通機関等への乗り継ぎをするか



- ・鉄道（JR）の内訳…瑞浪駅（10）、不明（1）
- ・別路線のバスの内訳…瑞浪中央線（4）、山田線（1）、土岐線（1）

○利用形態（往復とも利用か片道のみの利用か）



令和8年1月29日

令和7年度第4回瑞浪市地域公共交通協議会

<片道のみ利用の理由>

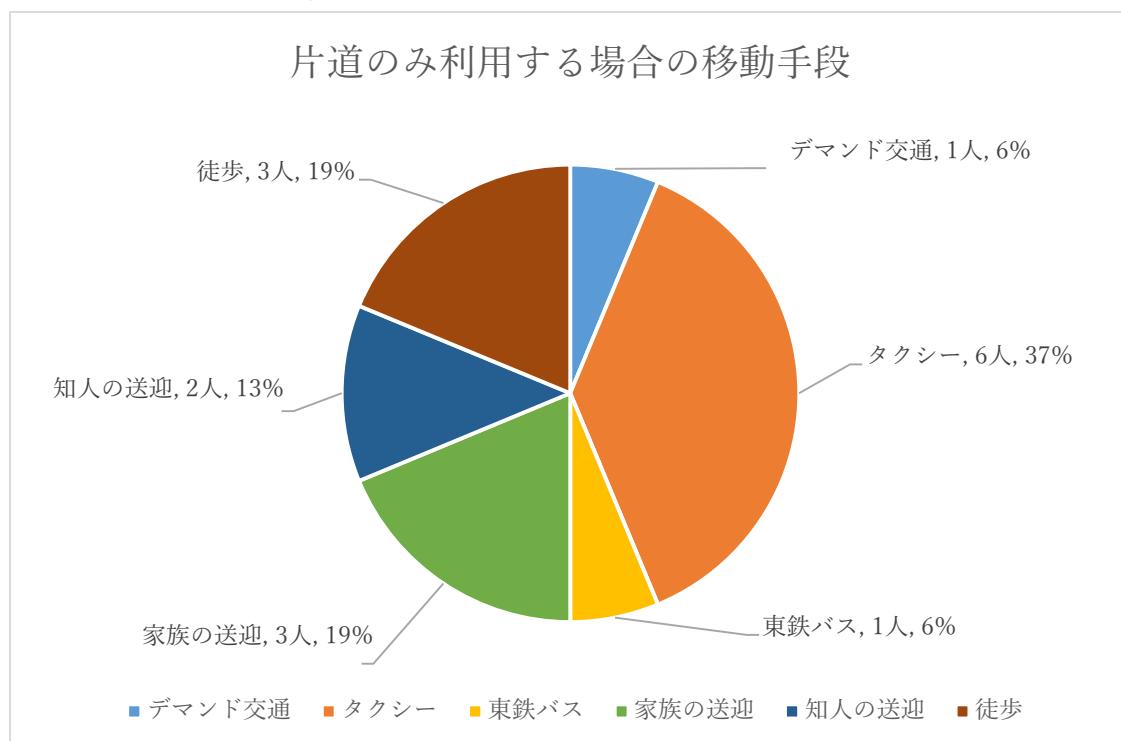
- ・時間が合わないから

【利用したい時間帯とバス停】

7 : 42 下切 (バス停名不明)	着 釜戸=大湫線
8 : 59 日吉	着 日吉線
9 : 30 名滝橋	着 土岐線
13 : 00 瑞浪駅前	着 瑞浪中央線、日吉線
16 : 00 瑞浪駅前	着 瑞浪中央線、山田線、日吉線
17 : 00 瑞浪駅前	着 瑞浪中央線、日吉線

○片道のみ利用する場合の移動手段

時刻が合わないため、家族・知人の送迎やタクシーを利用される方が大半を占めた。



<その他自由意見>

全部で 17 件の意見がありました。

主な意見として、「増便の要望」が 10 件、「感謝のお言葉」が 5 件ありました。(重複あり)