

アンケート調査における自由意見と回答案

項目	件数	内容	回答案
ポイ捨て、投げ捨てが多く困っている	12	2の間3について66号線、大草〜瑞陵ゴルフ場の間ポイ捨ての多いこと、ビール缶、ペットボトル、レジ袋、ビン類、目に余る物等、草刈りの時に注意しなくてはなりません。5〜6年前迄あまりの汚さに、集落の婦人部で月1回ボランティアで、回収していましたが、皆さん高齢者となり、ビュンビュン走る車にゴミ袋を下げて、ヨタヨタ歩いていては危ない、とやむなく中止しました。速度を落してくれる車、1台もありません。実際に犬や猫が犠牲になっています。	不法投棄については、市職員に加え、それぞれの地域の方に環境美化監視員を委嘱しており、市と地域の方でそれぞれ定期的な見回りを行うことで不法投棄行為の抑制を図っています。 また、自治会に対し、環境課から注意看板を無料配布しています。
		道路上のゴミのポイ捨てが多い。道路上の枯れ木が多い。	
		道路にごみが多く捨ててありとても残念である。子ども達の手前よくない。	
		19号バイパス沿いに車からの投げ捨て、歩行者のポイ捨てのゴミの散乱がひどく困っています。（マック、十六銀行から西側の両脇）カネスエ（スーパー）の側の川添いにもかなりのゴミが捨てられていました。ゴミを捨ててはいけないという主旨の看板など目立つ物を設置するなどしていただけたら美化につながるかと常々思っています。	
		コロナの影響なのか、市内のゴミ箱の設置が減り、ポイ捨てが気になる。ゴミ箱があればゴミはゴミ箱に捨てる意識も持てるように思う。ポイ捨てされたゴミを近くの住人等が拾うことでなんとかしているが、結局誰かが負担しなければならぬのなら皆で負担するよう仕組みを作るべき。（ゴミ箱を設置し、当番で片付ける等）やたらと分別をしたがるが、ある程度、ペットボトル等のプラゴミが含まれていた方が、燃料少なく処理できるのでは？これ以上の分別は必要ないと思う。	分別については、限られた資源を循環して活用することが必要となってきたことから、今後対応を推進していく必要があります。
		352号線进行車からのポイ捨てが多い。ポイ捨て禁止の看板の1つも無いのはどうかと思います。352号線进行日吉に住むバイク乗り日吉→月吉を抜けて19号へ行くのだが、ほぼ毎晩バカなエンジン音で月吉だけ騒音上げて走ります。月吉だけ。住んでいる日吉では大人しいバイクの奴、このゴミの処理は、なんでしないんです？もう昔からウルサイですが、バトカーのバトロールも騒音禁止の看板も無い山の方は放置されていると感じます。	不法投棄については、市職員に加え、それぞれの地域の方に環境美化監視員を委嘱しており、市と地域の方でそれぞれ定期的な見回りを行うことで不法投棄行為の抑制を図っています。また、自治会に対し、環境課から注意看板を無料配布しています。
		県道、国道、市道等の道路脇にコーヒー缶、ペットボトル、コンビニのレジ袋等の不法投棄が見られます。	
		道路へのゴミ投げ捨てが多い。以前小学生の夏休みの取り組みで、ゴミ拾いをし、そのゴミの内分けを新聞で目にした事があります。大人が捨てて、（決めつけているわけではありません）小人が拾う…？悲しい大人がいる現実です。大人が手本となる様、皆でがんばりましょう。	しかし、ポイ捨てが続いているのが現状であり、対応に苦慮しています。
		あまり見かけるわけではないですが、タバコのポイ捨てを撲滅するために歩きタバコを市の条例などで禁止にして欲しい。健康の観点から受動喫煙を防止する為にもお願いしたいです。	今回いただいたご意見は、今後の検討において参考とさせていただきます。
		バスの停留所や歩道にゴミを捨てられています。歩道の雑草や立木の枯れ葉も片づけるのは大変です。資源ゴミは、集収日の指定日に出せない人が多く居ます。集収場所もコミュニティの空いた所に借り雨が当たり、風も吹きます。地域によっても色々です。いつでも出せる所を市が地或ごとに設置して頂きたい。日時指定が無ければ良いのですが（もちろん歩いて行ける場所に）。1人暮らし、老人、多様な職場すべての人が暮らしやすい町にしたいです。	不法投棄については、市職員に加え、それぞれの地域の方に環境美化監視員を委嘱しており、市と地域の方でそれぞれ定期的な見回りを行うことで不法投棄行為の抑制を図っています。また、自治会に対し、環境課から注意看板を無料配布しています。
		芝刈りの出来ていない所は弁当を食べた後のプラスチックとか、ペットボトルお茶など飲み残しがそのまま捨ててあります。特に場所の不便なところとか、始末が大変です。道路沿いに立て札（禁示マーク）がほしいです。	
		夜間にゴミのポイ捨てをされて困っている。自分が出したゴミが収集されてなかった時はすぐに片づけていましたが、町中では収集されないゴミがいつまでも残っています。自分が出したゴミは収集されているか確認することも大事だと思いますし、不法投棄の原因になると思います。	しかし、ポイ捨てが続いているのが現状であり、対応に苦慮しています。

アンケート調査における自由意見と回答案

項目		件数	内容	回答案
マナー ルール	自治会に未加入の方の ごみ出しルールが守ら れていない	8	ごみ分別、特に資源回収については各自治体の活動や協力で維持できているのでありがたい。上記分かっている方や、自治体に所属している方はしっかり分別しているが、アパート、マンション等の方は回収場所を利用しているのに分別が正しい加減で、自治体の方が持ち帰ったり再分別している場面が多い。大変そうです。よろしくない。当番などに参加しない、自治体に所属しないのであれば、別の形で協力してもらわないと分別回収にも限界あります。	ごみの分別やごみ出しの方法については、「家庭ごみの分け方・出し便利帳」や「家庭ごみの収集カレンダー」にて周知しています。自治会に未加入の方に対しては、市内公共施設の窓口にて配布しているほか、アパート等からご要望があった場合にも配布をしています。また、スマートフォンのアプリ「さんあ〜る」で多言語での情報も提供しています。
			最近、自治会に入会しない方が散見され、ゴミの処理に苦労される方に対する処理方法を明確に示す必要がある。	ごみ集積所は、それぞれの地域の方で維持管理していただいています。不明な点や問題等については、クリーンセンターへご相談ください。
			組以外の方が、ゴミを持って来ていますが、この場合、拒否しても良いでしょうか？袋は、市のゴミ袋です。組内で、当番制で整備しています。	外国人に対しては、多言語での注意看板を作成して周知を図っています。また、スマートフォンのアプリ「さんあ〜る」で多言語での情報も提供しています。
			自治会加入者が未加入者のごみの処理をしなくてはならないので困ってます。	
			高齢者や外国人などルールを知らない人や対応できない人が増えていく中で、自治会の役割が大きい。自治会を抜ける人も出てきている中で、今後の集積所管理に不安がある。ゴミ出しを支援してほしい高齢者が多いがボランティア、介護ヘルパーなど現状は足りない。近所や地域の力というもやっとしたものには期待できないので有料でもシステムが必要。	
			資源ゴミは当番で準備、片付けをしている。自治会加入者以外の人の、ルール違反で残った（回収車が残す）ゴミを当番が片付ける、これは、おかしい！！少ない自治会加入者だけが負担を負う、これは、おかしい！！	
			自治会に未加入の町民の対応について収集場所への投入の是非、市のルール等があれば聞きたい。現状は未加入者も自由に使用して頂いている。組からも特に問題発言はなし。	
			以前、組長をしていた観点からの意見、現状を記入します。 組外からの不法投棄がある。集合住宅、アパート居住者、外国人の報告を受けている。それらはルールが守られていない為、回収されず放置される。撤去は組員が行い、費用は組費が使用されている。 注意方法がない。組員には公報や回覧板で注意できるがそれ以外は方法がない。市への転入者が市役所で手続きされる際に組入りを勧めて頂きたい。昨今、組入りが減っています。 ゴミの持ち去りがあると報告を受けています。 歩道の植込みが個人では手に負えない程、根が強力で伸び放題で、そこにゴミが溜っている。管理者は誰なのか。市の清掃事業の際に組でやってもらいたいのであれば正式に依頼するべき。管理者がやるべきなら、怠慢。 この様なアンケートは、組の役員にも依頼した方がよい。1番困っているのは組の役員なので。	今回いただいたご意見は、今後の検討において参考とさせていただきます。
外国人がごみ出しルール を理解していない	6	外国人が多い為、分別ルールを理解されていない事が多く、集積場に回収されないゴミ袋がある。	多言語での注意看板を作成して周知を図っています。また、スマートフォンのアプリ「さんあ〜る」で多言語での情報を提供しています。	
		外国人の方は、分別方法が難しいと思われます。可燃ごみ袋の中に、不燃ごみが入っていたりすると、回収されずそのまま残っていて、地区の方が片づけることもあります。		
		外国人の方のゴミの出し方がわからない人が多いと思います。説明をわかりやすくした方がよいのかも？古いゴミ袋で出される人もいるが、それを持っていかないというのは少しおかしくないかな？古いビニール袋でも買ってるんだから。		
		外国人が自治会の集積場へ、可燃ゴミ袋、不燃ゴミ袋を使用せず放置する者が多く、当番が苦労して処理している。外国人雇用主、アパート管理人に指導を願いたい。		
		資源回収の時、外人がトラックで新聞を根こそぎ持って行くので、何とかしてほしい。		
		住んでいる町内にはお年寄り、又外国人の方もあり、ごみ分別などが知られていない様子もあります。各地区での説明する方の負担も増えると思いますが、今一度再考して下さい。地区の係の方もとても大変で困っています。		

アンケート調査における自由意見と回答案

項目	件数	内容	回答案
他地域の人がごみを持ち込むので困っている	4	可燃ゴミの日に他の地区から持ち込みがある！！袋からラーメンスープを作ったと思われる残ったスープが収積場に出ている！！	ごみ集積所は、それぞれの地域の方で維持管理していただいています。 ルールの遵守や他地区からの持込禁止などの表示について、市で作成して配付していますので、クリーンセンターへご相談ください。
		ごみ収集所のルールを守らない人がいる。（他地域の方で、指定ゴミ袋無しや、不燃ゴミの不法投棄など）	
		ここ3年くらい可燃、不燃、資源ゴミ等しっかりと分別されない出し方をされている方が目立ちます。私達の地区は、車で停めやすい所にあるためか、地区以外の方が置いていかれているようです。毎回当番の方が分別しなおしたり袋（昔の袋を使用）を変えたりしていますが全く変わりません。無理だとは思いますが防犯カメラ設置など考えてもらえると、地域の人達も安心して生活できると思います。	
		地区以外の通りすがりの人が、勝手に分別ゴミをごみ箱代わりに捨てていかれます。掃除をしても又可燃ゴミボックスにペットボトル、缶、その他ゴミを平気で入れていかれる。まったく迷惑です。	
アパート住民がごみ出しルールを守らない	4	組ではみんな出し方を守っても、近くのアパート住民の人は、ゴミ出しルールをきちんと守って欲しいです。毎回毎回、守られてなく、本当、カメラをつけたいぐらいです。後仕末はいつも当番の人です。だから、アパートはアパートでやってもらいたい。それと大家さんがしっかり伝達して欲しいです。今まではそんなことなく、でも昨年から……。ゴミ出しの便利帳を見て、よく読んで守ってもらいたいです。1人1人が気をつけていただかないと！	ごみの分別やごみ出しの方法については、「家庭ごみの分け方・出し方便利帳」や「家庭ごみの収集カレンダー」にて周知しています。自治会に未加入の方に対しては、市内公共施設の窓口にて配布しているほか、アパート等からご要望があった場合にも配布をしています。また、スマートフォンのアプリ「さんあ〜る」で多言語での情報も提供しています。
		ごみ分別、特に資源回収については各自自治体の活動や協力で維持できているのでありがたい。上記分かっている方や、自治体に所属している方はしっかり分別しているが、アパート、マンション等の方は回収場所を利用しているのに分別がよい加減で、自治体の方が持ち帰ったり再分別している場面が多い。大変そうです。よろしくない。当番などに参加しない、自治体に所属しないのであれば、別の形で協力してもらわないと分別回収にも限界あります。	
		アパートのゴミのマナーが悪いように思います。自分の住んでいるアパートではないところの収集所に捨てたり、資源ゴミの分別ができていなかったり、資源ゴミ以外のものが出されています。残ったゴミを処理するのは自治会の当番です。住人同士はしっかり分別して当番をまわしてもアパートの方の出し方が悪ければいつまでたっても当番の仕事の負担が減りません。	
		アパートの住人がルールを守らずごみ収集場所にいつまでも放置されている。	
ごみ出しの日時を守らない人がいる	3	収集日の決まった時間に収集していただき間違えて出した袋に注意事項を書いたメモを貼って下さり、注意を促して下さりありがたく思います（わかっているようで、わかっていない人々もいますから）。	ごみの分別やごみ出しの方法については、「家庭ごみの分け方・出し方便利帳」や「家庭ごみの収集カレンダー」にて周知しています。
		資源ごみの日に不燃ごみを出す方があり、班長さんなど当番の方が困っている現状がある。知らない方もあるようなので、広報活動をさらに進めていって欲しいと思う。	
		可燃ゴミの収集日、その日の夕方に、もうゴミ袋が入っていることが多々あります。仕方ないので、次の収集日までそのままですが気分が悪いです。そのゴミが荒らされていて家族で他人の生ゴミの片付けをしたことも何度かあります。収集指定日、「午前8時までに出して」とはありますが、出しはじめて良い時間の案内はありませんよね？普通に考えたら、そんな案内はなくても当日の朝に出すと思うのですが。残念ながら上記が現状です。	
道路や川沿いに不法投棄が多く困っている	3	土岐川沿いに不法投棄が絶えない。コンビニで買って食べたゴミ…ひどい時には、橋の上にフライパンが放置してあった。ゴミ出しも、今頃、旧ゴミ袋を出す人がいたり、腐ったジャムが入った瓶を大量に出したり…という人がいて、町内で片づけたりゴミ袋を負担したりしている。町内会に入っていない人も増え…ゴミ当番等をしないと自覚されなかったりするし、不公平感が増している。	不法投棄については、市職員に加え、地域の方に環境美化監視員を委嘱しており、市と地域でそれぞれ定期的な見回りを行うことで不法投棄行為の抑制を図っています。 また、自治会に対し、環境課から注意看板を無料配布しています。
		不法投棄は、山道とか家が少ない道路脇によく落ちているのを見かけます。	
		不法投棄の多さが気になる。コロナの影響なのか、市内のゴミ箱の設置が減り、ポイ捨てが気になる。ゴミ箱があればゴミはゴミ箱に捨てる意識も持てるように思う。ポイ捨てされたゴミを近くの住人等が捨てることでなんとかなっているが、結局誰かが負担しなければならないのなら皆で負担するよう仕組みを作るべき。（ゴミ箱を設置し、当番で片付ける等）やたらと分別をしたがるが、ある程度、ペットボトル等のプラゴミが含まれていた方が、燃料少なく処理できるのでは？これ以上の分別は必要ないと思う。	

アンケート調査における自由意見と回答案

項目		件数	内容	回答案
マナー ルール	近所に野焼きする人が いて困っている	2	ごみ袋が高いせいか、近所でごみを燃やす人がいて、臭くて困っている。また、野焼きをするので、とても臭くて困るが、田んぼの草刈りなので仕方ないと思っている。	野焼きについては廃棄物清掃法で原則禁止とされているため、野焼きをされる方に対し注意等の指導を行っています。しかし、過去の慣習等から理解が得られない状況にあります。また、同法は生活環境の保全と公衆衛生の向上を目的としていますが、同法施行令には焼却（野焼き）禁止の例外規定があり、その中のひとつに「農業、林業又は漁業を営むためにやむを得ないものとして行われる廃棄物の焼却」と定められています。しかし、この例外規定は、農業や林業に由来するごみの野焼きによって他人の生活環境や公衆衛生の悪化を招くことに何の問題もない、ということではなく、この点についても理解が得られにくい状況となっています。野焼きの問題については、環境に係る対応だけでなく、関係部署での横断的な対応が必要になると考えています。今後、継続して検討していきますので、ご理解をお願いいたします。
			野焼きの件、曜日を決めて燃やしてほしい→例 火木土、燃やしてもいい理由。毎日の様に燃やしています。洗濯物が干せません。検討をお願いします。	
	高齢者に分別などが知 られていない	2	市内ひとり暮らしの祖父の自宅へ行くと、分別が分からず（理解しようとせず）資源になるものも全てゴミとなっている。高齢者に分別は難しそうだと感じてしまった。	分別方法の周知について検討します。 なお、多言語による注意表示はクリーンセンターにご相談ください。 また、分別方法や回収日等の情報を確認できるスマホアプリ「さんあ〜る」は、多言語に対応したものとなっています。
			住んでいる町内にはお年寄り、又外国人の方もあり、ごみ分別などが知られていない様子もあります。各地区での説明する方の負担も増えると思いますが、今一度再考して下さい。地区の係の方もとても大変で困っています。	
	アパート、マンション 等は、ごみ分別を義務 付けてほしい	1	アパート、マンション等は、可燃ごみ、不燃ごみ資源ごみの設置を義務付けてほしいです。	新築のアパートやマンション等には、ごみ集積場を設置していただくよう依頼しています。しかし、義務付けは困難であり、また既存のアパートやマンション等に対応を求めることは困難であり、対応について引き続き検討していきます。
	クリーンセンターのご みがきちんと分別され ていない	1	クリーンセンターの裏側へ回るとソファ、小さな家財その他もろもろのゴミにびっくりします。職員さんのご苦労も理解できます。世の中の便利さゆえゴミになるものが多々あり減らす事が困難な時代なんだと感じます。ゴミの分別が始まって何年経つのか忘れてしまいましたが未だ集積場（地区）も正しく分別されていない状態です。みんなが関心を持つてほしいです。	分別方法の周知について検討します。
	ごみ袋をきちんと入れ ない人がいて困ってい る	1	黄色のアミの中にゴミ袋をきちんと入れず次の人が入れやすいように置いていかない人がいる。	

アンケート調査における自由意見と回答案

項目		件数	内容	回答案
ごみ収集	集積場やクリーンセンターへの搬入が困難	10	高齢世帯なので集収場所への搬入が困難になりつつあるのが不安	現在は、回収量の実績と回収に係る費用を考慮して、月 1 回の回収としています。
			ドラッグストアや、ホームセンターなど、回収箇所があるので、比較的ゴミ（資源ゴミ）は出しやすい環境にあり、助かっています。今のところは大丈夫ですが、もっと年をとってくると、集積所まで重い資源ゴミ、不燃ゴミを運ぶのが大変になるだろうかと、心配しています。集積箇所を増やすまでの必要はないと思っていますが、資源ゴミ、不燃ゴミが現在は月 1 回の回収なので、月 2 回程度に増やしていただけたら、ゴミが重くなる前に、回収箇所まで運べるので、年寄りには助かる気がします。（実際、実家の両親が高齢なのでゴミ出しもなかなか大変そうです）	今回いただいたご意見は、今後の検討において参考とさせていただきます。
			月 1 回の資源ゴミ回収ステーションの近くに住んでいますので暇をみつけてのぞきに行きますが、紙などを分別して出している方はほんの少しです。もっと各戸が気をつけていけば多いはずですが…。それと、蛍光灯や電池は庁舎の裏まで持っていく事になっていますが、高齢になるとそれもままなりません。年 1 度でいいですから資源ゴミの日そこにこへ出せるといいと思います。今はきつと不燃ゴミとして出してしまっている人が多々あるのではないのでしょうか？	電池については、現在は有害ごみとして指定集積場での回収していますが、今後、地域の集積場で回収するよう検討します。
			電池、蛍光灯は指定の場所となっていますが不燃物の時に分別して出せると助かります。車に乗れなくなった時は、困ります。	なお、蛍光灯や電球は、引き続き有害ごみとして指定集積場での回収としますので、ご理解をお願いいたします。
			今は車に乗って通勤の時に収集場に可燃ごみを持っていくが、高齢になった時に、歩いて行くには遠いため、今から不安に感じる。	ごみの集積場は地元のご要望を受け、回収量を考慮して設置しています。
			クリーンセンターまでは遠いので文化センター階段下の集積所の分別をもう少し大きくして、植木鉢や少し大きく可燃ゴミ袋に入らないゴミを処分できるようにしてほしい。	今回いただいたご意見は、今後の検討において参考とさせていただきます。
			指定集積場が、少し遠いので、資源ゴミの各地区の回収日に一緒に回収して頂けるとありがたいです。	
			資源ゴミの回収場所までが遠い。	
			自治会に加入していないため不燃物などクリーンセンターに持ち込んでいます。車が利用できなくなった時持ち込む事が出来なくなりどうしたら良いか不安です。	今回いただいたご意見は、今後の検討において参考とさせていただきます。
			現在まで、集積場に出せないプラスチックの大きな物やその他の物、運ぶ時間や手伝ってくれる人がおらず、またそのような車もなく困ってきました。知り合いにお願いしてたまたま一度センターまで行きましたが、とても不便です。集積場での回収時間もわりとバラバラ。しっかり出しても持っていかれないことも何回もあって、出した身としては恥ずかしく持ち帰ることもありました。なるべく集積場で完了したい（家電、大きいもの、プラスチック（大）、電池など、可能な限りお願いしたい）。約束の日を持って行ってほしい。	なお、電池については、現在は有害ごみとして指定集積場での回収していますが、今後、地域の集積場で回収するよう検討します。
	集積場を整備してほしい（収集BOX、ネット、コンテナ）	8	ゴミ収集場に網しかないので収集BOXの設置をしてほしいが、場所や台風で飛んでいかないか、色々な問題もある。	クリーンセンターへご相談ください。
			可燃ゴミ集積場のネットが、ビロビロになったまま、その上にブルーシートを被せてますが、黄色いネットはどういう経路で、交換していただけるのでしょうか。地区の中でも、ゴミコンテナの設置してある所と、そうでない所がありますが、なぜですか。	カラスよけネットはクリーンセンターと環境課で無料配布しています。
			カラスよけのゴミステーションを無料で配布してほしい。設置してほしい。	コンテナについては、クリーンセンターへご相談ください。
			ゴミ収集場所についてきちんと場所を確保して網などで囲まれた場所を設置してほしい。	カラスよけネットはクリーンセンターと環境課で無料配布しています。
				ごみ集積場の設置については、クリーンセンターへご相談ください。

アンケート調査における自由意見と回答案

項目	件数	内容	回答案
		朝8：30までに可燃ゴミを出すのが大変、一番最初に収集車が来る所には特に、収集BOXを設置して、前日でも出せるようにして欲しい。ゴミを出しそびれて溜めしまうとゴミ屋敷になってしまう。 資源ごみのサンテナー（網目コンテナ）等は土岐市のように回収日の3日くらい前に、市の関係者が設置してもらえるとありがたいです。自治会も高齢者が多く、苦勞されてます。 資源ごみのサンテナー等は自治会管理ではなく市で管理、保管してほしいです。 ゴミの収集場所に網だけではなくしっかりと中に入る物を設置された方が良いと思います。中山道は他県から観光で歩かれますので出来ればゴミ収集場所を目に付かない少し奥にされると良いかと思いました（景観が…、個人の意見ですので地元の方がどう思ってみえるのかは分かりません）。	ごみの集積場は地元のご要望を受け、回収量を考慮して設置しており、管理は地元で対応していただいています。 今回いただいたご意見は、今後の検討において参考とさせていただきます。 今回いただいたご意見は、今後の検討において参考とさせていただきます。
資源ごみの収集頻度を増やしてほしい	7	ドラッグストアや、ホームセンターなど、回収箇所があるので、比較的ゴミ（資源ゴミ）は出しやすい環境にあり、助かってます。今のところは大丈夫ですが、もっと年をとってくると、集積所まで重い資源ゴミ、不燃ゴミを運ぶのが大変になるだろうと、心配してます。集積箇所を増やすまでの必要はないと思いますが、資源ゴミ、不燃ゴミが現在は月1回の回収なので、月2回程度に増やしていただけたら、ゴミが重くなる前に、回収箇所まで運べるので、年寄りには助かる気がします。（実際、実家の両親が高齢なのでゴミ出しもなかなか大変そうです） 資源回収を月に1回を2回に増やしてほしい。 資源ゴミの回収が月2回有ると良い。雨が降ると紙類が出せないから。ゴミ回収は大体出来ていますが雑草が多くて、皆高齢になって作業出来なくて困っています。 資源ゴミ回収も、月に1度では少ない。回収（全てのゴミ）ボックス、施設がいつでもすぐ近くで捨てられるよう負担なくゴミが減らせる工夫をしてほしい。 資源ゴミが月1回なのは少ない気がします。月2回にして頂けると助かります。 資源、不燃ゴミの回収（集積）の回数が増えるか、いつでも出せる場所が多いと助かります。月に1、2回だと、忙しくて出しそびれてしまう時があるので…。 ペットボトルの収集頻度が月1回は少し不便。隔週くらいにしてほしい。缶も。	収集体制や費用の観点から、これ以上の回収頻度は現在検討していません。 今回いただいたご意見は、今後の検討において参考とさせていただきます。
不燃ごみの収集頻度を増やしてほしい	3	ドラッグストアや、ホームセンターなど、回収箇所があるので、比較的ゴミ（資源ゴミ）は出しやすい環境にあり、助かってます。今のところは大丈夫ですが、もっと年をとってくると、集積所まで重い資源ゴミ、不燃ゴミを運ぶのが大変になるだろうと、心配してます。集積箇所を増やすまでの必要はないと思いますが、資源ゴミ、不燃ゴミが現在は月1回の回収なので、月2回程度に増やしていただけたら、ゴミが重くなる前に、回収箇所まで運べるので、年寄りには助かる気がします。（実際、実家の両親が高齢なのでゴミ出しもなかなか大変そうです） 不燃ごみの収集が月1回なので、いつも出しそびれる。アプリの通知も前日の夕方のため、準備の時間が取れず出せないことが多い。（準備しておけばいい話なんですけど…）クリーンセンター持込の際の職員さんの対応は非常に良いと思う。月一回の日曜日の持込受付の取組は大変ありがたい。資源物の24時間受入も大変ありがたいと思う。 資源、不燃ゴミの回収（集積）の回数が増えるか、いつでも出せる場所が多いと助かります。月に1、2回だと、忙しくて出しそびれてしまう時があるので…。不法投棄は、山道とか家が少ない道路脇によく落ちているのを見かけます。	今回いただいたご意見は、今後の検討において参考とさせていただきます。

アンケート調査における自由意見と回答案

項目	件数	内容	回答案
ごみ収集	3	瑞浪市民図書館の資源ごみ回収ステーションをいつも利用させていただいています。夏場は、ペットボトルや缶がたくさん出るので他にも回収する場所が増えると嬉しいです。いつも回収ありがとうございます。アパートに住んでいると、地区のビンや不燃ごみの回収が分からなかったりするので、誰でも分かりやすいステーションがあると良いです。	ごみの集積場は地元のご要望を受け、回収量を考慮して設置しています。クリーンセンターへの直接搬入や、民間事業所での回収などもご活用ください。
		夏場は特にペットボトルが溜まってしまいます。町内にリサイクルゴミを常に持ち込めるステーションがあったら良いなと思います。	
		ペットボトル・電池など、家でよく出るゴミを市の施設でいつでも出すことができるので助かっています。他市の話を知ると、指定の日に出すようだったりスーパーに出しに行ったり（出せるものも少ないし、すぐいっぱいになってしまうとのこと）するそうなので、瑞浪の仕組みはありがたいです。その分こちらのモラルも大事だなと思います。ゴミでないものを出したり分別してなかったりしているものが置いてあるところを見たことがあるので、他の人が気持ちよく使えるよう、こちらも気をつけようと思います。いつもありがとうございます。	
	3	地区の集積所には、スプレー缶、電池、蛍光灯などの回収ができないため、図書館へ行った時にリサイクルステーションを利用しています。	ごみの集積場は地元のご要望を受け、回収量を考慮して設置していますので、ご理解をお願いいたします。
		減量リサイクル特に金属類の回収出来る常設場所を町内に3箇所位あれば利用しやすい。	
	3	ペットボトル・電池など、家でよく出るゴミを市の施設でいつでも出すことができるので助かっています。他市の話を知ると、指定の日に出すようだったりスーパーに出しに行ったり（出せるものも少ないし、すぐいっぱいになってしまうとのこと）するそうなので、瑞浪の仕組みはありがたいです。その分こちらのモラルも大事だなと思います。ゴミでないものを出したり分別してなかったりしているものが置いてあるところを見たことがあるので、他の人が気持ちよく使えるよう、こちらも気をつけようと思います。いつもありがとうございます。	回答不要
家庭ごみの土、日の受付を増やしてほしい	2	休日の直接持込み日を第三（日）だけでなく（土）等増加してほしいと思う。	現在は、持込量の実績と施設運営に係る費用を考慮して、月 1 回の回収としています。 今回いただいたご意見は、今後の検討において参考とさせていただきます。
		家庭ゴミの土、日の受付を増してほしい。第三日曜だけで、大変混雑し、待ち時間も長く不便に感じる。	
	2	難しいとは思いますが、ごみの収集時間が夜になると助かります。21～23時くらいが希望。	ごみの運搬の関係で、現状では時間帯の拡大及び夜間回収への対応は困難ですので、ご理解をお願いいたします。
		資源回収の時間帯をもう少し遅くしてほしい。	
	2	市役所の収集場へダンボールが捨てられると助かる。	ダンボールはリサイクルステーションで 2 4 時間回収をしています。また、資源ごみの日に集積場で回収をしていますので、ご活用ください。
		ダンボールの回収場所を増やしてほしいです。ゲンキの回収が終了してしまったので困っている。時間内に持っていけないので、いつでも利用できるところを増やしてほしいです。	
粗大ごみの収集を改善してほしい（解体機器的設置、高齢者の収集）	2	大型可燃ゴミ（ふとん・カーペット）を細かくして出すという作業が簡単に出来ないでそういう機器を市で特定場所に設置してもらえたらいいと思います。	今回いただいたご意見は、今後の検討において参考とさせていただきます。
		粗大ゴミは現在各自でクリーンセンター等へ持ち込みとなっていますが65才未満の世帯であっても収集してもらえるとありがたいです。	

アンケート調査における自由意見と回答案

項目		件数	内容	回答案
	不燃ごみシールの販売の改善	2	ゴミ袋に入った物は集めてくれる物であっても、袋が小さかったり、シールを貼れば出せる物も値段が高かったりして、家計を圧迫します。	ごみ袋やシールの料金は、ごみの処分に係る手数料となっています。ごみ処理に係る費用について応分の負担をお願いしているものですので、ご理解をお願いいたします。
			不燃ごみのシールを1枚ずつ販売してください。大きなごみがたくさん出るわけではないので、すごく不経済です。	不燃シールの販売枚数については、令和 4 年度に10枚から5枚へ見直しを行いました。 今回いただいたご意見は、次回の検討において参考とさせていただきます。
	粗大ごみの休日搬入を増やしてほしい	1	粗大ゴミ等施設への搬入の日が休日は月1回しかない為、都合が合わず、なかなか搬入することができない。	現在は、持込量の実績と施設運営に係る費用を考慮して、月 1 回の稼働としています。 今回いただいたご意見は、今後の検討において参考とさせていただきます。
	クリーンセンターへ持込み可能な種類を増やしてほしい	1	クリーンセンターでもう少し多く種類を出せたらいいなと思います。	今回いただいたご意見は、今後の検討において参考とさせていただきます。
	クリーンセンターの可燃ごみ一時仮置場がほしい	1	クリーンセンターの可燃ゴミを捨てる場所が怖いので、一時仮置場などがあると助かります。	
ごみ収集	資源ごみの回収場所を近くに増やしてほしい	1	資源ごみの回収場所が増えたら、もっと近くにあったらいいなと思います。できれば、可燃ごみ・不燃ごみと同様に住宅の前に資源ごみを捨てられたらいいなと思います。回収する方の負担が大きくなりすぎないくらいで大丈夫です。	ごみの集積場は地元のご要望を受け、回収量を考慮して設置しています。 設置をご希望の場合は、クリーンセンターへご相談ください。
	稲津釜糠にあるゴミ集積所のような物が良い	1	稲津釜糠にあるゴミ集積所のような物が良い。	
	雑誌、新聞を回収してほしい	1	雑誌、新聞が結構溜まるから回収していただけるからありがたいです。学校の回収の時も待っていましたと沢山出します。	回答不要
	タイヤ、車のハンドル、スプレー缶が回収されていない	1	タイヤ、灯油缶、車のハンドル、スプレー缶が集積場にいつまでも置かれていた。缶の中身を確認する方法も知らず、回収もされないのが困った。	集積場に置かれた不法投棄物については、排出者に回収していただくため、まず注意喚起の張り紙をします。 張り紙のある不法投棄物が 2 週間以上回収されない場合は、市で対応しますので、環境課へご連絡ください。
	色付きの食品トレイも資源ごみとして回収してほしい	6	食品トレイの出し方で、色のついたトレイは可燃ごみとなっています。しかし、プラスチックの表示がついていて、資源ごみとして出してよいのではと迷ってしまいます。スーパーでは色のついたトレイも出されています。	市では現在、白色トレイのみ資源ごみとして回収していますが、色付きのトレイについては資源としての活用が困難であるため、資源ごみとして回収していません。 しかし、ごみの資源化については、循環社会の推進のために継続して取り組むべき課題であり、市でも引き続き検討していきます。
			食品トレイは無地で白色のみの分別ですが、スーパーのように色つきでもいいようにしてもらいたい。	
			食品トレイでPSマークの入っているトレイ（色付き）も、資源回収出来ないですか。	
			スーパーセンターでは色付きのトレイもリサイクルとして回収してもらえるのに、市は白のみしか回収してもらえないのはなぜでしょうか。	
			食品トレイは主に白色のみとなっていますが、柄や色付きの物も回収できるのですか？白色のみとなると、なぜ企業は回収されないトレイを使用するのでしょうか？盛り付けの見栄え等で使用するとは思いますが、のちにゴミとして出してしまうものの使用を企業も考えて使用を減らすべきだと思います。今後、孫達の世代にゴミが増え、地球温暖化がより深刻なことになると思うと、不憫でなりません。	
			色柄のトレイも資源回収してほしい。	

アンケート調査における自由意見と回答案

項目		件数	内容	回答案
出し方 分別方法	資源ごみの品種を増やしてほしい	5	資源ゴミの品種を増やし、ゴミ減量対策を講じたらどうか！	現在、資源ごみとして回収していないものは、資源としての活用が困難なものとなっています。 しかし、ごみの資源化については、循環社会の推進のために継続して取り組むべき課題であり、市でも引き続き検討していきます。
			リサイクルできるものをできるだけ増やして欲しい。例えば、欠けたり、割れたりした陶器も、ゴミにしてしまうのではなく、回収して、リサイクルできないものか。	
			地球温暖化からCO ² 排出も気になります。「これも可燃ごみ？」と思うことはよくあり、資源物の対象を増やしプラスチック減量の方向が望ましいと感じます。ただ対応の難しい世帯をどうフォローするのか。今でも自治会当番の負担はあるので、アンケートからこうなりましたと投げ出され住民だけの負担、市役所だけの計画で済まないよう進めていただきたいです。	
			名古屋に住む娘家族が来ると、ごみの分別について、何回も聞かれます。瑞浪市も、分別種類を今後増やしていく必要があるのではないのでしょうか。	
	分別方法がわからない	4	卵や豆腐の容器が日常生活の中で多く出るので、何故それがリサイクル品目に入っていないのか？不思議です。	取り外し可能なバッテリーは取り外してください。詳しくは、クリーンセンターへご確認ください。
			また、バッテリーと分離できない小型家電の分類がわからない。それ以外は概ね満足しています。いつもありがとうございます。	
			不燃の袋に入れられる物がよく分からない。問い合わせるのも面倒だと感じる。	
			ごみ分別がわかりづらい。捨て方がわからず、困っているものも多い。	
	びん、缶の出し方（金属のフタ、一斗缶、びん・缶の違いがわからない）	4	市内ひとり暮らしの祖父の自宅へ行くと、分別が分からず（理解しようとせず）資源になるものも全てゴミとなっている。高齢者に分別は難しそうだと感じてしまった。	「家庭ごみの分け方・出し方便利帳」やスマホアプリ「さんあ〜る」をご活用ください。
			ピンを捨てる際に、金属のフタを外してから捨てるのは量が多いときに少し大変です。	
			一斗缶も、資源回収にならないですか？	
			わりと可燃ゴミで対応してくれていて助かっているが、資源ごみ回収の分別が少々分かりにくく感じています。ピンの違いや缶の違い…細かくていつも困ってしまいます。	
	電池、電球、蛍光灯の処理	3	自宅に困っている事は、超大昔の缶類。錆ついて、蓋も取れない。	分別にご協力ください。 一斗缶については、現状ではリサイクルが困難なため、不燃ごみとしています。 周知の内容について検討します。
			電池、電球の処理に困ります。不燃ゴミに袋に入れてしまっているのでしょうか。うちでは、それだけ、市役所に持って行ってます。	
			電池、蛍光灯は指定の場所となっていますが不燃物の時に分別して出せると助かります。車に乗れなくなった時は、困ります。	
	ペットボトルの蓋を資源ごみとして回収してほしい	3	それと、蛍光灯や電池は庁舎の裏まで持っていき事になっていますが、高齢になるとそれもままなりません。年1度でいいですから資源ゴミの日にそこへ出せるといいと思います。今はきっと不燃ゴミとして出している人が多々あるのではないのでしょうか？	内容物の有無についてご確認ください。内容物がある場合には、クリーンセンターへご相談ください。 電池については、現在は有害ごみとして指定集積場での回収とされていますが、今後、地域の集積場で回収するよう検討します。 なお、蛍光灯や電球は、引き続き有害ごみとして指定集積場での回収としますので、ご理解をお願いいたします。
			ペットボトルの蓋は可燃ゴミとなっていますが、再利用できないのでしょうか。ピアゴでは回収ボックスが設置されていますが。	
			ペットボトルのキャップは何故回収出来ないのか？ ペットボトルのキャップも資源ゴミとしてリサイクルできませんか。	
	紙類の分別が難しい	3	仕事を辞めてから、紙の分別もするようになりました。やはり、時間に余裕がないと。今は出来て、すごい量なので、本当に感謝してます。係の人御苦労様です。	回答不要 周知方法について検討します。
			当番が回ってくるたびに思うことですが分別方法が、毎年、少しずつ変わっています。それを、昨年度とは変更になったという表示をしていただけると、ありがたいです。ダンボールと紙の違いも然りです。ダンボール箱の中に紙資源が、詰め込まれている場合、見ぬふりをしていますが、当番の時は解体して分別しています。どこ迄が正確かが解りません。	
			月1回の資源ゴミ回収ステーションの近くに住んでいますので暇をみつけてのぞきに行きますが、紙などを分別して出している方はほんの少しです。もっと各戸が気をつけていれば多いはずですが…。	

アンケート調査における自由意見と回答案

項目	件数	内容	回答案
陶磁器を資源ごみとして回収してほしい	3	陶磁器について割れてしまって捨てなければならない物も回収可能でしょうか？現在はクリーンセンター内リサイクルステーションのみですが、家庭から出るわずかな食器類について、もう少し簡単に資源として出せるとありがたいです。資源ゴミの日に出せるなど…。難しいかもしれないですが…。	陶磁器（食器）は、令和 5 年度からリサイクルステーションでの回収を開始しています。欠けたり割れたりしたものも回収しています。 なお、回収にかかる人員や費用が増加することから、現状では各地区での回収は困難です。今後、継続して検討していきますので、ご理解をお願いいたします。
		リサイクルできるものをできるだけ増やして欲しい。例えば、欠けたり、割れたりした陶器も、ゴミにしてしまうのではなく、回収して、リサイクルできないものか。	
		陶器などの収集を各地区でしてほしい。	
家具の解体、処分が大変	3	ソファなど、解体しようにも、家庭で限界があるものについてどこまで解体分別したら良いのかわからずに困ることがあります。	市では、株式会社マーケットエンタープライズ(東証プライム)と連係協定を締結し、リユースプラットフォーム「おいくら」を通じたリユース(再利用)の推進を行っています。 当市のホームページ記事にリンクがありますので、ご検討ください。 https://www.city.mizunami.lg.jp/kurashi/gomi/1010076.html
		ベッドやソファ、座いすの処分をどうすればよいのかわからずに困っています。	
		家具の解体は、出来るならしたくない。	
	2	ペットボトルのラベルを剥がすことがまだまだ徹底されていないように感じる。	現在、ペットボトルのラベルは剥がすことを必須としていません。今後、廃プラスチックの分別について検討する中で、合わせて検討することとしています。
		ペットボトルのラベルを以前は剥がして資源回収していたが、現在はラベルを剥がさずに回収できるようになっている。ラベルを剥がした方が、質の高いリサイクルが行えるのではないかと思う	
	2	発泡スチロールが可燃ですが、小さく切って入れるのがなかなか大変です。溜まってしまい困ってます。	ごみの資源化については、循環社会の推進のために継続して取り組むべき課題であり、市でも引き続き検討していきます。
		大きな発泡スチロール（魚を買ったり、カニを買った時）を捨てるのにスチロールでは回収されず、ゴミ袋に捨てるが、かさばり、大きすぎて入らず、潰して入れたりしなければならない。リサイクルできると良い。	
	1	土岐市では、アルミホイルなど可燃ゴミで捨てられるが、瑞浪市では、不燃で捨てないといけない。魚のホイル焼きなど、ギトギトしている物がすぐに捨てられず、不燃ゴミの日まで待たないといけないのは困る。	当市でも、アルミホイルであれば可燃ごみで処理できます。
	1	牛乳パックをリサイクルとして出す方が少ないです。	周知方法について検討します。
	1	ライターの出し方が難しい。中身を使い切れないので、その処理方法ゴミカレンダーに詳しく載せてほしい。クリーンセンターにTELして、分からない事を聞くと親切で良かった。	
	1	トイレットペーパーの芯が回収できるなどの宣伝がほしい	
出し方 分別方法	1	袋の色で中が見えると嫌だから衣服がリサイクルに出しにくい	民間のリユース業者の活用等、他人の目に触れない方法でのリサイクル・リユースについてご検討ください。
	1	庭木等を処理するときには市で軽トラック手配してほしい	庭木等の収集について市から軽トラック等の手配を行うことは費用負担等の観点から検討しておりませんので、ご理解をお願いいたします。

アンケート調査における自由意見と回答案

項目		件数	内容	回答案
	リサイクルされていない資源ごみを可燃ごみとして出したい	1	分別回収された資源の一部は、リサイクルされず燃焼されているという話を聞いたことがあるが、瑞浪市では、どのような状況なのか、もし、あまりリサイクルされていない資源があるのであれば、それは、燃やすゴミに出してもよいと思います。	小型家電として出されるごみのうち、資源化できないものについては、破砕後に可燃ごみと不燃ごみに分けてそれぞれ処理しています。 今後、小型家電の品目について適正化を図ります。
ごみ袋が高い		9	瑞浪市のごみ袋が高すぎる。豊田市は瑞浪市よりかなり安いと聞きました。	ごみ袋の料金は、ごみの処分に係る手数料となっています。ごみ処理に係る費用について応分の負担をお願いしているものですので、ご理解をお願いいたします。
			指定ごみ袋が、他の市と比べて高過ぎる。	
			ゴミ袋の値段が高い。	
			ごみ袋が高い。	
			ゴミ袋の値段も高すぎる。	
ごみ袋が薄い		4	5年程前に他県から移住してきましたが瑞浪市のゴミ袋は高価すぎると感じています。	ごみ袋の厚さについては、強度や処理に係る費用等を考慮して選択していますので、ご理解とご協力をお願いします。
			ゴミ袋の値段が高いと感じている。もう少し安くして欲しい。	
			ゴミ袋の価格が高すぎます。生ゴミ以外に草木なども入れる為、袋が大量に必要となる為、もう少し安くしてほしい（今は燃やすことができない為）。もしくは、草木用とかの袋とか需要は他にないのでしょうか？	
			資源のごみ袋がなぜこんなに価格が高いのか。	
			ごみ袋が薄いため、破れやすい。あまり使わないサイズや種類のごみ袋があるので出来れば全種、半分の量を半額で購入出来ると良い。	
もう少し小さいごみ袋が欲しい		5	袋が弱い（耐久性）	ごみ袋の料金については、令和 4 年度の変更にあたり、近隣自治体の状況やごみ出しの実態等を考慮して検討を行っており、可燃のごみ袋において、新たに「中」サイズの袋を設定しており、「小」サイズより小さいサイズの袋については、この検討においては採用されませんでした。 今回いただいたご意見は、次回の検討において参考とさせていただきます。
			ごみ袋が薄くなり、破れやすくなり少し残念です。収集して頂ける方々お疲れ様です。	
			ごみ袋が破れやすいのももう少し丈夫にしてほしい。	
			可燃ゴミ袋は“小”より小さいサイズがあるといいなーいつも思っています。うちはゴミが少ないので、夏場は特に生ゴミを捨てるために“小”のゴミ袋がスカスカでも週に2回ゴミ出しをしていますので、袋有料なのにもったいないなーと思っています。ゴミ回収の職員の方にはいつも感謝しています。ありがとうございます。今年は特に暑いのでお気を付けください。	
			我が家は、後期高齢の夫婦です。年を取るにつれて、力がなくなり、ダンボール箱の崩しとか、又、不燃物処理の袋が、大きくて、一杯になると、重たくて、回収の場所迄、持って行くのが、大変です。出来たら、不燃物用の袋、サイズの小さいのを、増やして、頂きたいです。	
市のごみ袋以外のレジ袋も使いたい		2	ごみ袋のサイズの種類を増やしてほしいです。単身など少人数の家では、もう少し小さくて枚数が多いごみ袋があると便利かと思います。特に夏場などは、生ごみ等を出したいのにごみ袋が大きすぎて、もったいなくて…なんてこともあるかと思います。ご検討よろしくお願いします。	ごみ袋の料金は、ごみの処分に係る手数料となっています。ごみ処理に係る費用について応分の負担をお願いしているものですので、ご理解をお願いいたします。
			我が家は、ゴミの量が少ないので、小より小さいゴミ袋を作ってほしい。買い物袋程度の大きさの袋があると、一人暮らしの家庭でも便利ではないか？	
			我が家は、後期高齢の夫婦です。年を取るにつれて、力がなくなり、ダンボール箱の崩しとか、又、不燃物処理の袋が、大きくて、一杯になると、重たくて、回収の場所迄、持って行くのが、大変です。出来たら、不燃物用の袋、サイズの小さいのを、増やして、頂きたいです。	
			スーパーのレジ袋を不燃ごみの袋として使えるようにして欲しい。大きいごみ袋がいっぱいになるまで、ずっと家に置いてあるのだが、そこまでなかなか溜まらない。他市では、レジ袋ではなく指定ごみ袋を販売する例もあるので…。	
			東濃3市及び可児、御嵩など市のゴミ袋を利用しないといけないが市のゴミ袋を利用しないといけない理由は何か？他の自治体では半透明又は白色の袋を使っているところもあるのに、ゴミ袋の負担も大きい。	

アンケート調査における自由意見と回答案

項目		件数	内容	回答案
	草、枝を処分する袋がほしい	2	歩道や車道に伸びてくる街路樹の蔓、枝を危ないので剪定させてもらっています。その枝を購入したゴミ袋でゴミに出すことに抵抗を感じています。ゴミ袋も決して安くないので家庭ゴミを減量して節約しているのに、と思ってしまう。伸び放題になる前に、樹形を整えていただくか、何か申請をしたら枝を処分する用の袋をいただけると嬉しいです。	ボランティアで活動していただいた際に回収したゴミを入れるための「ボランティア袋」を環境課でお渡ししています。
	ごみ袋が小さい	1	ゴミ袋の価格が高すぎます。生ゴミ以外に草木なども入れる為、袋が大量に必要となる為、もう少し安くしてほしい（今は燃やすことができない為）。もしくは、草木用とかの袋とか需要は他にないのでしょうか？	袋の種類、サイズ、量及び料金は、近隣自治体の状況を確認しつつ応分の負担となるよう検討しており、廃棄物減量等推進審議会でもご審議いただいています。
	半分の量を半額で購入出来ると良い	1	ゴミ袋に入った物は集めてくれる物であっても、袋が小さかったり、シールを貼れば出せる物も値段が高かったりして、家計を圧迫します。袋のサイズ大きくしてほしいです。	今回いただいたご意見は、次回の検討において参考とさせていただきます。
動物被害	カラス、ネコがゴミを散らかすので困っている	9	地区の集積所は、ネットを利用していますが、カラスによる被害があり、あとで掃除が必要な時があります。 前日や当日朝早くゴミを出し、ネットをいいかげんに掛けてある時があり、カラスやのら猫が袋を破り、まわりがひどい状態になっている事がある。資源回収時に使用する底のないカゴの中に入れて上からネットをかけカラスやのら猫がゴミをグチャグチャにしないようにする事出来ませんか？ ごみ集積所のカラスによる散らかしを度々見かけますが、後始末がされていない箇所が有る。道路に散乱している状況をどう処置していいのか考える必要が有るのではないかと。 私たちのゴミ置き場に地区外の人なのかビニール袋のまま置いていかれたり、動物が来て荒らされたりしています。置き場の囲いを替えたいですが、申請してすぐ受理されるのでしょうか？ 生ゴミをカラスがつついて、ゴミを散らかすので困っています。近所の方たちと協力して、何とか防いでいますが、何かいい方法はないでしょうか？ カラスよけのゴミステーションを無料で配布してほしい。設置してほしい。 カラスがゴミを散らかしている地区がある。 可燃ゴミですが、集積場やケースのある所はよいのですが、道路上に出しネットだけ被せてある所を見かけます。そこがカラスに荒らされて、生ゴミが散乱していることがあります。ごみ収集車の職員も大変ですし、近隣住民も不衛生かと思えます。検討してもよいのではと思います。 私のいる組では皆きちんと出している。回収場所の粹と綱は隣のお兄さん（70才位）が組立て、片付けは近くに居る娘と私がやって居ります。よそにはカラスが散らかして汚い所があります。	カラスよけネットは市から無料で支給しています。また、可燃ごみ用ふた付き簡易ボックスは無償貸与しています。ただし支給要件がありますので、クリーンセンターへご相談ください。 申請内容に遺漏がなければ受理いたしますが、支給物品の在庫状況によっては支給までに時間がかかる場合がありますので、ご理解をお願いします。 なお、カラスよけネットは、隙間があいているとネットの下に侵入されますので、隙間のないよう設置してください。
	隣の空家に動物が住んでいるのが怖い	1	家の隣から3件空家で草が大きくなり木が大木。動物が住んでいて夕方家の庭に現れ孫も遊んでられない。立つと大きく、アライグマと思う。庭にいたのでつけて行ったら空家の縁の下に入って行った。食べ物を探しに出てくる、怖い！！空家をなんとかして欲しい。動物が増すと怖い！空家で売り出してるが庭がひどければ売れないよ。土地の持主しっかりして欲しい。近所迷惑です。市の取り締まりは、無理ですか？県に話した方が良いですか？	管理されていない空き家については都市計画課にて対応しておりますので、都市計画課へのご相談をご検討ください。 なお、自身の所有地内でアライグマを捕獲する場合は、市へ申請が必要となります。捕獲用の罠をお貸しできますので、環境課までご相談ください。

アンケート調査における自由意見と回答案

項目	件数	内容	回答案
まちの清潔さ	5	瑞浪市内、とてもきれいな町だと思います。	回答不要
		瑞浪市に住み始めて長いですが、町はきれいに保たれており、ありがたく思います。	
		土岐市から瑞浪市へ移住してきましたが、土岐市よりも街中に落ちているゴミが少なく、ゴミ出しのルールも守られている印象があります。これからも年齢を問わずゴミに対する意識向上をアピールして頂けたらと思います。	
		土岐市から瑞浪市へ移住してきましたが、土岐市よりも街中に落ちているゴミが少なく、ゴミ出しのルールも守られている印象があります。これからも年齢を問わずゴミに対する意識向上をアピールして頂けたらと思います。	
		10年ほど前までは、日吉橋から太陽社までの道路沿い、天狗橋付近などレジ袋に入れたペットボトル、空き缶などのゴミが目立っていましたが、最近ではそうした投げ捨てで随分減っていると思います。草が生い茂って隠しているのかも知れませんが…以前よりきれいです。	
	1	道路上の枯れ木が多い。	道路や歩道の管理については、道路管理者にて対応しています。道路管理者へご連絡をお願いいたします。
生ごみ処理機	3	生ごみ処理機は以前から買ってみたと思っていたが、高価な物が多く、補助金制度があれば嬉しい。	生ごみ処理機についての補助制度については今後検討することとしています。
		生ごみ処理機の購入補助等があるとありがたいです。	
	1	家庭ごみの減量に努めていますが、どうしても出てしまう生ゴミが臭うのが嫌で、ゴミ袋に余裕があっても収集日ごとに出しています。生ゴミ処理機の購入をすると補助がある市町村があるのは知っていたので、瑞浪市でも行っていたけると大変嬉しいです。	
	1	生ゴミ処理機については、一般家庭で使うような小型のものだと普及が進むと思う。アパート住まいや核家族化が進んでいるので。	
	1	段ボールコンポストを推奨して、作り方も教えてほしい	周知について検討します。
ごみ出しについての知らせ・広報・講座がほしい	5	資源ごみの日に不燃ごみを出す方があり、班長さんなど当番の方が困っている現状がある。知らない方もあるようなので、広報活動をさらに進めていって欲しいと思う。	ごみの分別については、「ごみの出し方分け便利帳」やスマホアプリ「さんあ〜る」で周知しています。また、依頼があった場合に出席講座を開催しています。小学校ではクリーンセンターの見学が行われています。周知の方法について、継続して検討します。
		資源ごみについて大切な資源でごみ減量にも繋がるのもっとみなさんが意識するべきだと思います。例えば、資源ごみを出すことで、「こんなものに生まれ変わります」という様な具体例が簡単に分かるといいと思います。（意識向上に繋がるのでは？）行く末が分かるだけでも、「それだったら資源ごみとして出そう」となる方は増えるのでは、と思います。	
		テレビでトイレトペーパーの芯もOKと言っていました。もっと宣伝の方がいいのでは？	
		ごみの出し方出張は、小中学校でもされているのでしょうか？一番、意識づく年令だと思います。	
注意・看板等を設置してほしい	3	リサイクルごみの中に、まだ不燃ごみが出されているので回覧板等で知らせているが…	回収ボックスの設置者にてご対応いただくものとなります。
		スーパーマーケットに設置してある回収ボックスがあるのはいいけれど、きちんと分別して入れるようにもっと大きく注意書きした方がいいと思う！時々割り箸や食べたままのものが入っていて嫌な気分になる。	
		ゴミを捨ててはいけないという主旨の看板など目立つ物を設置するなどしていただけたら美化につながるかと常々思っています。	
		道路沿いに立て札（禁示マーク）がほしいです。	ポイ捨て禁止の立て看板については、市から自治会に対して配布しています。区長や班長の方にご相談の上、環境課へ申請してください。

アンケート調査における自由意見と回答案

項目		件数	内容	回答案
情報提供	回収日時の知らせがほしい	2	さんあ〜るのごみ収集日のアラームの時間をもう少し早い時刻、または、複数回通知にいただけると、ありがたいです。冬期や天候の良くない日など、（不燃ごみの場合ですが）暗くなってから置きに行きにくいことがありますので…。	アプリ「さんあ〜る」の機能における対応になりますので、アプリ運営会社と対応の可否について協議します。
			陶器が、空地に棄てられている。資源回収、雨天延期など、翌週実施の時など、各家庭設置の当日無線（ラジオ）でも知らせて頂きたい。今年5月の回収時、分からない人が多数ありました。	不法投棄は、不法投棄物を捨てた人、または投棄された土地の管理者が対応する責任を負います。 資源回収は実施主体が市ではないため、防災無線で情報をお知らせすることはできませんので、ご理解をお願いします。
	アパートへの情報提供がほしい	2	アパートに住んでおり公報も配られずスマホもなくホームページも見れません。アパートの住人でもわかるようにしてほしいです。全員がスマホを持っているわけではありません。持っていない人もいます。ゴミの出し方もっとわかるようにしてほしいです。	市内の公共施設等で「家庭ごみの分け方・出し方便利帳」を配布していますので、ご活用ください。 なお、情報提供を広く行うため、公共施設以外の施設（大型店舗等）での配布等についても、今後検討していきます。
			不燃物『これは不燃物ではありません』とメモを貼られ持って行ってもらえない事がありますが、アパートでは情報が入ってこず困っています。もっと全員（アパートの住人でも）わかるようにしてほしいです。	
	「家庭ごみの分け方・出し方便利帳」が使えるやすい	2	「家庭ごみの分け方・出し方便利帳」は、とても分かりやすく、重宝しています。アプリは使おうと思ったことがないですが、個人的には冊子の方が調べやすいです。	ごみ分別の周知のため、様々な媒体での周知が必要だと考えています。冊子の配布については、当面の間は継続することとしています。
			高齢の母は、「家庭ごみの分け方・出し方便利帳」を頼りに、いつも分別しています。HPやアプリでの情報提供も便利でありがたいです。しかし、もしばらくは紙媒体のものも配布していただけると、我が家としては、とても助かります。	
	リサイクルの情報提供がほしい	1	食品の資源回収→リサイクルができるようになったのはすばらしいことだと思う。資源となるものについて、ダメなもの、例えば布はなぜ50×50cm必要なのか、レースは良いのか悪いのか回収されたものがどうなっていくのか知れば、分かりやすいし応用もきくと思う。リサイクルについての情報は、求めて見に行く場所ではなく、いやおうにも見れてしまう場所にあると思う。食品のことでも、素晴らしい取り組みなので、もっとPRして欲しい。	周知方法について検討します。
	今回のアンケートをキッカケにゴミ分別アプリの存在を知れた	1	今回のアンケートをキッカケにゴミ分別アプリの存在を知れました。	回答不要
	ホームページは見にくく、わかりづらいので改善してほしい	1	ごみ分別の情報をホームページで得ているが、見にくく、わかりづらいので、改善していただけると助かります。又、補助金等があることも知らなかったのも、もっと伝えてほしい。	生ごみ処理機の補助制度については今後検討することとしています。また、周知方法も合わせて検討していきます。
	補助金についてももっと伝えてほしい	1	ごみ分別の情報をホームページで得ているが、見にくく、わかりづらいので、改善していただけると助かります。又、補助金等があることも知らなかったのも、もっと伝えてほしい。	

アンケート調査における自由意見と回答案

項目	件数	内容	回答案
感謝のこ とば	36	ごみ収集、処理して下さる方々に、常に感謝しております。 回収されている方には、お仕事とはいえ、感謝です。我家のそばに回収場があるので、ありがたいです。年を重ねても出しやすいと思っています。ごみの出し方出張は、小中学校でもされているのでしょうか？一番、意識づく年令だと思います。 いつも、ごみ収集ありがとうございます。寒い時、暑い時も、本当に感謝しています。 いつも収集ありがとうございます。決まりを守って出したいです。今後ともよろしく願います。 仕事を辞めてから、紙の分別もするようになりました。やはり、時間に余裕がないと。今は出来て、すごい量なので、本当に感謝してます。係の人御苦勞様です。 雑誌、新聞が結構溜まるから回収していただけるからありがたいです。学校の回収の時も待っていましたと沢山出します。 いつもお世話になりありがとうございます。暑い中ご苦勞様です。 ごみ収集の職員の方々には感謝しております。ありがとうございます。 可燃ごみを祝日でも回収していただけることに感謝しています。年末についてもとてもありがたいです。「家庭ごみの分け方・出し方便利帳」は、とても分かりやすく、重宝しています。アプリは使おうと思ったことがないですが、個人的には冊子の方が調べやすいです。 収集のお仕事感謝しております。 食品トレイ以外のプラスチックを可燃ゴミとして出せることに、とても感謝しています。知人から、プラスチックを、細かく分別していることを、聞くと、瑞浪は、本当に有難いなど、思っています。時々、クリーンセンターに、持ち込むことがあります。最近、子供の学習机2台分、細かく解体して、軽トラで運びました。大きな物は、不要になった時に大変なので、よく考えて購入しないといけないとつくづく思いました。クリーンセンターに入った時のあの異様な臭い、職員さん、本当にいつもお疲れ様です。対応も、優しくて、ありがとうございます。また持ち運びます。 回収作業の方々には、御苦勞様と思っています。 いつもキレイにして頂きありがとうございます。 いつもきちんと収集していただきましてありがとうございます。 いつもありがとうございます。これからもクリーンな街でいられるようにご尽力頂けますようお願い申し上げます。 クリーンセンター資源ゴミ置き場がいつも、整理されていて、ありがたいです。 ゴミ集収車、クリーンセンターの皆様、暑い毎日ご苦勞様です。少しでもゴミを少なくする様皆で意識して頑張らなくてはと思います。 いつもありがとうございます。 ゴミ回収の職員の方にはいつも感謝しています。ありがとうございます。今年は特に暑いのでお気を付けください。 分別の仕方が分からない時市役所玄関のインフォメーション係の方が親切に教えてくれました。ありがとう。 ごみの収集や処理、いつも、ありがとうございます。 高齢の母は、「家庭ごみの分け方・出し方便利帳」を頼りに、いつも分別しています。HPやアプリでの情報提供も便利でありがたいです。しかし、もうしばらくは紙媒体のものも配布していただけると、我が家としては、とても助かります。 丁寧な情報提供や、職員のみなさんの親切な対応が、私たち市民の「ごみ減量」や「3（4）R」に対する意識を高めることに繋がっていると思います。（少なくとも、我が家はそうです。）いつも、ありがとうございます。 いつもありがとうございます。 定期的に、もれなく、持続して収集、処理されている現状、関係者、（リサイクルセンター、クリーンセンター、市担当職員）の皆様の努力に敬意を持っております。いつもありがとうございます。 暑い中、ごみの回収をしてくださりありがとうございます。	回答不要

アンケート調査における自由意見と回答案

項目	件数	内容	回答案
		瑞浪市民図書館の資源ごみ回収ステーションをいつも利用させていただいています。夏場は、ペットボトルや缶がたくさん出る所以他にも回収する場所が増えると嬉しいです。いつも回収ありがとうございます。アパートに住んでいると、地区のビンや不燃ごみの回収が分からなかったりするので、誰でも分かりやすいステーションがあると良いです。 ペットボトル・電池など、家でよく出るゴミを市の施設でいつでも出すことができるので助かっています。他市の話を知ると、指定の日に出すようだったりスーパーに出しに行ったり（出せるものも少ないし、すぐいっぱいになってしまうとのこと）するそうなので、瑞浪の仕組みはありがたいです。その分こちらのモラルも大事だなと思います。ゴミでないものを出したり分別してなかったりしているものが置いてあるところを見たことがあるので、他の人が気持ちよく使えるよう、こちらにも気をつけようと思います。いつもありがとうございます。 瑞浪市に住み始めて長いですが、町はきれいに保たれており、ありがたいと思います。 ごみ収集も資源回収も毎回きちんと回収してくださり、ありがたいです。 クリーンセンターにいつでも持ち込めるようになったのはとても助かります。回収される職員の方、いつも本当にご苦労様です。 クリーンセンターや不燃物最終処分場のスタッフの皆さんはどなたもとても親切で感じが良く、いつも気分良く利用させてもらい感謝しております。 クリーンセンターは、いつでも資源ゴミを持ち込めるので大変助かっております。 いつもゴミ収集をして下さる方、ありがとうございます。大変暑い中、感謝しております。 よく利用する図書館にも資源ごみの分別コーナーがあり、大変助かります。 クリーンセンターの人達のお仕事大変だと思います。いつも感謝しています。集積場に出したら終わりではなく、ごみのその後がどうなるのかどうして混ぜてはいけないのか、どうやってリサイクル再生されているのか、集積場に出す時も間違った物を出したら不法投棄になるのではないのかと出す方も考えなければいけないと思います。使い切る事でムダを無くし、分別をしっかりと、ごみを減らす、みんなでごみダイエットをしていけたらいいですね。	
皆さんがごみ問題についてもっと意識すべき	9	資源ごみについて大切な資源でごみ減量にも繋がるのでもっとみなさんが意識するべきだと思います。例えば、資源ごみに出すことで、「こんなものに生まれ変わります」という様な具体例が簡単に分かるといいと思います。（意識向上に繋がるのでは？）行く末が分かるだけでも、「それだったら資源ごみとして出そう」となる方は増えるのでは、と思います。	再資源化についての情報の周知やその方法について検討します。
		もう少し皆さんも物を大切にしながら長く使うことを考えたはどうですか？お金よりも大切に！！ 人、ひとりが、意識がなければ、市がどれだけアンケートをとっても逆に予算をかけても、それほど…では、残念だと思う。〈地域の、ごみ置き場でも、動物、カラス等ひどいことになっている所を見ても、ごみの捨て方の常識が、びっくりするくらいないと見る事がある。〉せめて、今の収集の仕方を何年もやっているの、それを続けるのがいい。やっている人はやっている。 生活すると、ごみが出る時代になりました。こんなに何でも捨ててしまっ…と思いながら、ごみにして暮らしています。昔に戻ることは出来ませんし、コロナの流行もあったりで、清潔を保つ事も必要ですが、物を大切にする暮らしとは、と考えます。なるべく、リサイクル、リユースの方向を取り入れて暮らせたら、と思いますが、徹底は難しいのも、現実です。具体的な意見なく、申し訳ありませんが、出来る事は、協力したいと思いながら、暮らしています。 決められた事を守る1人の心（気）の持ち方でいい方向に向かって行く事だと思います。 食品ロスは個々の意識の問題ですが、もっともっと日本人は便利になりすぎてしまっていて食べ物を捨てる、残すような事はやるべきでない事を伝えて教育するべきです。生産者の気持ちになれば絶対できない事です。 土岐市から瑞浪市へ移住してきましたが、土岐市よりも街中に落ちているゴミが少なく、ゴミ出しのルールも守られている印象があります。これからも年齢を問わずゴミに対する意識向上をアピールして頂けたらと思います。 瑞浪の仕組みはありがたいです。その分こちらのモラルも大事だなと思います。ゴミでないものを出したり分別してなかったりしているものが置いてあるところを見たことがあるので、他の人が気持ちよく使えるよう、こちらにも気をつけようと思います。	回答不要

アンケート調査における自由意見と回答案

項目	件数	内容	回答案
その他		別の話になってしまいますが、夏休み中のラジオ体操がなくなった為、毎週月・木と地域の子で声を掛けごみ拾いをしています。朝7:00から地域を歩いて周ってごみ拾いを皆でして、私自身、ごみの事は何も思っていない感でしたが、気になるようになりました。子どもたちが自分たちの住んでいる地域をキレイにしようとする気持ち、スゴイなと感心しています。	
	4	県道脇の草刈り、年2回くらいやってもらえるとありがたいかなと思います。	道路や歩道の雑草については、道路管理者にて対応しています。また、民地については対象となる土地の所有者等、土地の管理者で対応していただくものです。それぞれの管理者へご連絡をお願いいたします。
		ゴミ回収は大体出来ていますが雑草が多くて、皆高齢になって作業出来なくて困っています。	
		道路の横の草が刈ってない所に、よくゴミ、缶、などが捨ててあるので、草が刈ってあれば捨てる人も気兼ねで捨てないかもしれません。	
		2の間3に対する理由ですが、歩道に草が伸びすぎており、草に隠れてゴミが落ちている所をよく見かけます。散歩中、子どもがゴミを踏んで危ないと感じた事もあります。ゴミは拾えますが、あまりに草が伸びすぎているのは処理しきれませんので、除草をしていただけるとより安全な環境になるかと思います。西小田町に住んでおりますが、その他地区でも気になる所が何箇所あります。よろしくお願いします。	
	3	特別気になる事は有りません	回答不要
		特に無し。	
		特になし	
	2	各家庭から出た不要品が必要と思う人に貰ってもらえる施設があったら良いと思います。食器や服、家具やおもちゃ、いろいろ、いらなくなった人と欲しい人うまく繋がったらゴミ減量になるかと。	市では、株式会社マーケットエンタープライズ(東証プライム)と連携協定を締結し、リユースプラットフォーム「おいくら」を通じたリユース(再利用)の推進を行っています。 当市のホームページ記事にリンクがありますので、ご確認ください。 https://www.city.mizunami.lg.jp/kurashi/gomi/1010076.html
		家庭で要らなくなったけれど、まだ使えるもの…衣装ケース、本、服、ガラス食器、等々をゴミにするのは本当にもったいないので市民が出したり、もらったりするシステムができると良い。	
アンケート設問の「そう思う」を「満足している」に変えると答えやすい	1	アンケートの問いに対して例…満足していますかに対して、そう思う。と言う言葉は、定まった文例ですか？一番わかりやすい言葉は①…満足している②…やや満足している等と記した方が、違和感？なく、答えやすいと思いますがいかがですか。	次回アンケート調査の参考とさせていただきます。
	1	家の庭から出る、剪定の木くず、抜いた草等、ゴミ袋に入れるとすぐに破れてしまう…。市で回収して堆肥にすることはできないか。できた堆肥は常時、無料配布できるとよいです。(やっている市も)	ごみ袋が破れないようご協力をお願いします。 また、クリーンセンターへ直接搬入していただくこともできます。 なお、剪定木くずや雑草のたい肥化は現在実施しており、たい肥はクリーンセンターにおいて無料で配布しています。
	1	ゴミ処理施設の3市合同設置の件をなるべく早く進めて下さい。	回答不要
	1	エコセンターはごみ出しルールについてまずは地域で話し合いをしてほしい	ごみ出しの分別等のルールについては、地域の方のご意見もいただきながら検討していきます。
	1	瑞浪市も自治会任せではなくそういった所に税金を使してほしい	回答不要
	1	瑞浪市も他の市のように自治会任せではなくそういった所に税金を使してほしいです。	

アンケート調査における自由意見と回答案

項目		件数	内容	回答案
	市民の声がいつも届けられるようなシステムが作られると良い	1	なかなか、こういった声を届ける術が無いのでこういうアンケートをとられたりすることは、とても良いことだと思います。まだ言い忘れていることがあるかも…です。市民の声がいつも届けられるようなシステムも作られるとよいです…。	市政直行便やホームページへの問い合わせなどの活用もご検討ください。
	他の自治体に比べて分別がしやすくてありがたい	1	他の自治体に比べて、分別がしやすいように思われます。（さほど細かくない）正直ありがたいです。	回答不要
	小・中学校の資源回収は今後行われる予定か知りたい	1	小・中学校の資源回収は今後行われる予定はありますでしょうか？地区によっては子供さんの数とか集めるエリアとかの関係で難しい所もあると思いますが。	実施される場合には、資源回収の主体である小中学校の保護者会等からご案内があるかと思います。
	土岐市と瑞浪市の合併に対して反対	1	土岐市と瑞浪市の合併に対して反対。どちらにもそれなりの施設があるにも関わらず、新たに作るのはもったいない。一緒になることで分別など気をつけることが多くなりそうで、面倒臭い。	ごみ焼却施設の広域化については、三市で慎重に協議していきます。
	各地区ともバランスのとれた発展が望まれる	1	東濃3市で共同のごみ集積場、クリーンセンター構想があるそうですが、規模の経済の原則からいえば効率的であると考えますが、クリーンセンター等は公共財であるので、各地区に便利な場所に残しておいて欲しい。またその立地場所は中心地から離れた場所に各自治体とも立地しています。各自治体の中心地からすれば、環境課が所管する施設等は過疎化が進んでいる地区に建設されています。それは、諸事情により止むを得ない事かもしれませんが、中心地に設置しても周辺住民に迷惑がられないようなしっかりとした施設運用方法もあわせて考えていただきたい。各地区ともバランスのとれた発展が望まれます。	
	スプレー缶、カセットボンベの穴あけ不要が助かる	1	助かっている事は、スプレー缶、カセットボンベの穴あけ不要。	回答不要