

資料 1－1

令和 6 年 1 0 月 3 0 日

瑞浪市廃棄物減量等推進審議会

瑞浪市一般廃棄物処理基本計画第 1 次中間見直しに係る  
アンケート調査結果（市民アンケート）

## ＜目次＞

|                     |                                         |     |
|---------------------|-----------------------------------------|-----|
| 1 回答者ご自身について        |                                         |     |
| 問1                  | 性別                                      | P1  |
| 問2                  | 年齢                                      | P1  |
| 問3                  | 家族構成                                    | P1  |
| 問4                  | 居住地区                                    | P2  |
| 問5                  | ごみ出し当番                                  | P2  |
| 問6                  | 居住形態                                    | P2  |
| 2 瑞浪市のごみ処理について      |                                         |     |
| 問1                  | ごみの収集(収集回数や分別区分など)についての満足度              | P3  |
| 問2                  | ごみの減量・リユース・リサイクルへの取り組みについての満足度          | P4  |
| 問3                  | 住んでいるまちの清潔さについての満足度                     | P5  |
| 3 ごみの分別・収集について      |                                         |     |
| 問1                  | ごみの出し方で困ったこと                            | P6  |
| 問2                  | ごみの分別状況                                 | P9  |
| 問3                  | 問2で「3. あまり分別していない」「4. 分別していない」と回答した理由   | P10 |
| 問4                  | 資源物の処理方法                                | P13 |
| 問5                  | 瑞浪市の現在のごみ分別の項目数                         | P16 |
| 問6                  | 食品トレイ以外のプラスチック製品を資源ごみとして収集することについてどう思うか | P17 |
| 問7                  | 問6で「1. 資源ごみとして分別したほうがよい」と回答した理由         | P18 |
| 問8                  | 問6で「2. 可燃ごみのままのほうがよい」と回答した理由            | P21 |
| 問9                  | 小型家電を不燃ごみとして収集することについてどう思うか             | P24 |
| 問10                 | 問9で「1. 不燃ごみとして分別したほうがよい」と回答した理由         | P25 |
| 問11                 | 問9で「2. 資源ごみのままのほうがよい」と回答した理由            | P27 |
| 4 ごみ減量・リサイクルについて    |                                         |     |
| 問1                  | ごみ減量・リサイクルについて、何らかの取り組みを行っているか？         | P30 |
| 問2                  | 「食品ロス」という言葉を知っているか？                     | P31 |
| 問3                  | どの程度の食品ロスが発生しているか？                      | P32 |
| 問4                  | 食品ロスを減らすために行っている取り組みについて                | P33 |
| 問5                  | 生ごみ処理機の購入等に対して瑞浪市から補助が行われた場合、利用するか？     | P36 |
| 問6                  | 問5で「3. 利用したくない」と回答した理由                  | P37 |
| 5 ごみ処理に関する情報の提供について |                                         |     |
| 問1                  | ごみの処理に関する情報の公開や提供についての満足度               | P40 |
| 問2                  | ごみの減量・リユース・リサイクルに関する情報の公開や提供についての満足度    | P41 |
| 問3                  | 主にごみ処理に関する情報を得ている情報源について                | P42 |
| 問4                  | ごみ分別アプリ(さんあ〜る)で充実してほしい機能や情報について         | P45 |
| 6 自由意見              |                                         |     |
|                     | 効果的と思われる取り組み、困っていることなど                  | P48 |

## アンケート調査の実施概要

### 1. 実施方法

調査の実施は、アンケート調査票を郵送により発送し、同封した回収用封筒にて市役所に返送を依頼した。

アンケート調査票は、無記名式とし、各設問に対して該当する項目に○印を付すもの等を中心に、設問の最後には自由意見を記入する欄を設けた。

### 2. 調査対象者

令和6年7月31日時点での住民基本台帳から、市内在住者を対象に800人を無作為に抽出した。

### 3. 調査の実施期間

令和6年8月6日にアンケート調査票を発送し、令和6年8月30日までに投函を依頼した。

アンケートの回収については、9月4日着のものまでを有効回答とした。

### 4. 調査票の回収状況

有効回答の調査票は412通であり、回収率は51.5%であった。

宛先不明で戻ってきたものは3通であった。



## Q1: あなた(回答者)ご自身について

【問1. あなたの性別は？】

| 件数  | 比率     | 選択肢      | グラフ   |
|-----|--------|----------|-------|
| 127 | 30.8%  | 1. 男性    | 30.8% |
| 280 | 68.0%  | 2. 女性    | 68.0% |
| 0   | 0.0%   | 3. その他   | 0.0%  |
| 5   | 1.2%   | 無回答・複数回答 | 1.2%  |
| 412 | 100.0% | 計        |       |

- ・「男性」が30.8%、「女性」が68.0%となっており女性の回答率が過半数を超えている。

【問2. あなたの年齢は？】

| 件数  | 比率     | 選択肢      | グラフ   |
|-----|--------|----------|-------|
| 2   | 0.5%   | 1. 20代未満 | 0.5%  |
| 11  | 2.7%   | 2. 20代   | 2.7%  |
| 37  | 9.0%   | 3. 30代   | 9.0%  |
| 52  | 12.6%  | 4. 40代   | 12.6% |
| 77  | 18.7%  | 5. 50代   | 18.7% |
| 86  | 20.9%  | 6. 60代   | 20.9% |
| 143 | 34.7%  | 7. 70代以上 | 34.7% |
| 4   | 1.0%   | 無回答・複数回答 | 1.0%  |
| 412 | 100.0% | 計        |       |

- ・「70代以上」が最も多く、次いで「60代」、「50代」の順になっている。

【問3. ご家族の構成は？】

| 件数  | 比率     | 選択肢           | グラフ   |
|-----|--------|---------------|-------|
| 53  | 12.9%  | 1. 1人暮らし      | 12.9% |
| 122 | 29.6%  | 2. 夫婦のみ       | 29.6% |
| 186 | 45.1%  | 3. 親と子(二世帯)   | 45.1% |
| 36  | 8.7%   | 4. 親と子と孫(三世帯) | 8.7%  |
| 5   | 1.2%   | 5. 兄弟・姉妹      | 1.2%  |
| 6   | 1.5%   | 6. その他        | 1.5%  |
| 4   | 1.0%   | 無回答・複数回答      | 1.0%  |
| 412 | 100.0% | 計             |       |

その他: 親と子と孫と兄弟・姉妹、兄夫婦と妹

- ・「親と子」が最も多く、次いで「夫婦のみ」、「1人暮らし」の順になっている。

【問4. あなたのお住まいの地区は？】

| 件数  | 比率     | 選択肢      | グラフ   |
|-----|--------|----------|-------|
| 170 | 41.3%  | 1. 瑞浪地区  | 41.3% |
| 74  | 18.0%  | 2. 土岐地区  | 18.0% |
| 31  | 7.5%   | 3. 明世地区  | 7.5%  |
| 48  | 11.7%  | 4. 稲津地区  | 11.7% |
| 32  | 7.8%   | 5. 陶地区   | 7.8%  |
| 16  | 3.9%   | 6. 日吉地区  | 3.9%  |
| 33  | 8.0%   | 7. 釜戸地区  | 8.0%  |
| 6   | 1.5%   | 8. 大湫地区  | 1.5%  |
| 2   | 0.5%   | 無回答・複数回答 | 0.5%  |
| 412 | 100.0% | 計        |       |

- ・「瑞浪地区」が最も多く、次いで「土岐地区」、「稲津地区」の順になっている。

【問5. あなたのご家庭のごみ出し当番は？】

| 件数  | 比率     | 選択肢          | グラフ   |
|-----|--------|--------------|-------|
| 189 | 45.9%  | 1. 回答者本人     | 45.9% |
| 136 | 33.0%  | 2. 家族や同居者    | 33.0% |
| 80  | 19.4%  | 3. 協力して行っている | 19.4% |
| 2   | 0.5%   | 4. その他       | 0.5%  |
| 5   | 1.2%   | 無回答・複数回答     | 1.2%  |
| 412 | 100.0% | 計            |       |

その他：施設に入居のため出していない、回答者本人と家族で別別にだす

- ・「回答者本人」が最も多く、次いで「家族や同居人」、「協力して行っている」の順になっている。

【問6. あなたの居住形態は？】

| 件数  | 比率     | 選択肢                  | グラフ   |
|-----|--------|----------------------|-------|
| 348 | 84.5%  | 1. 一戸建て(自治会に加入している)  | 84.5% |
| 16  | 3.9%   | 2. 一戸建て(自治会に加入していない) | 3.9%  |
| 42  | 10.2%  | 3. 集合住宅(アパート・マンション等) | 10.2% |
| 4   | 1.0%   | 4. その他               | 1.0%  |
| 2   | 0.5%   | 無回答・複数回答             | 0.5%  |
| 412 | 100.0% | 計                    |       |

その他：わからない、社宅、社宅一戸建て、2世帯住宅

- ・「一戸建て(自治体加入)」が最も多く、次いで「集合住宅」、「一戸建て(自治体未加入)」の順になっている。

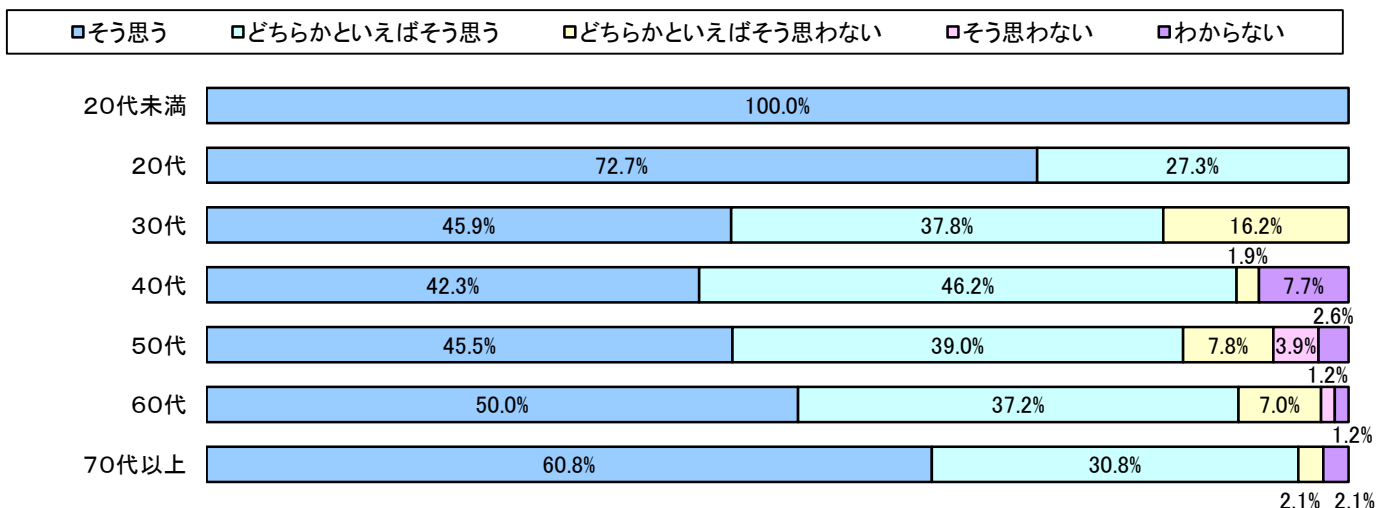
**Q2: 瑞浪市のごみ処理について**  
**あなたは、瑞浪市が行っているごみ処理について、どの程度満足していますか？**

【問1. ごみの収集(収集回数や分別区分など)について満足している】

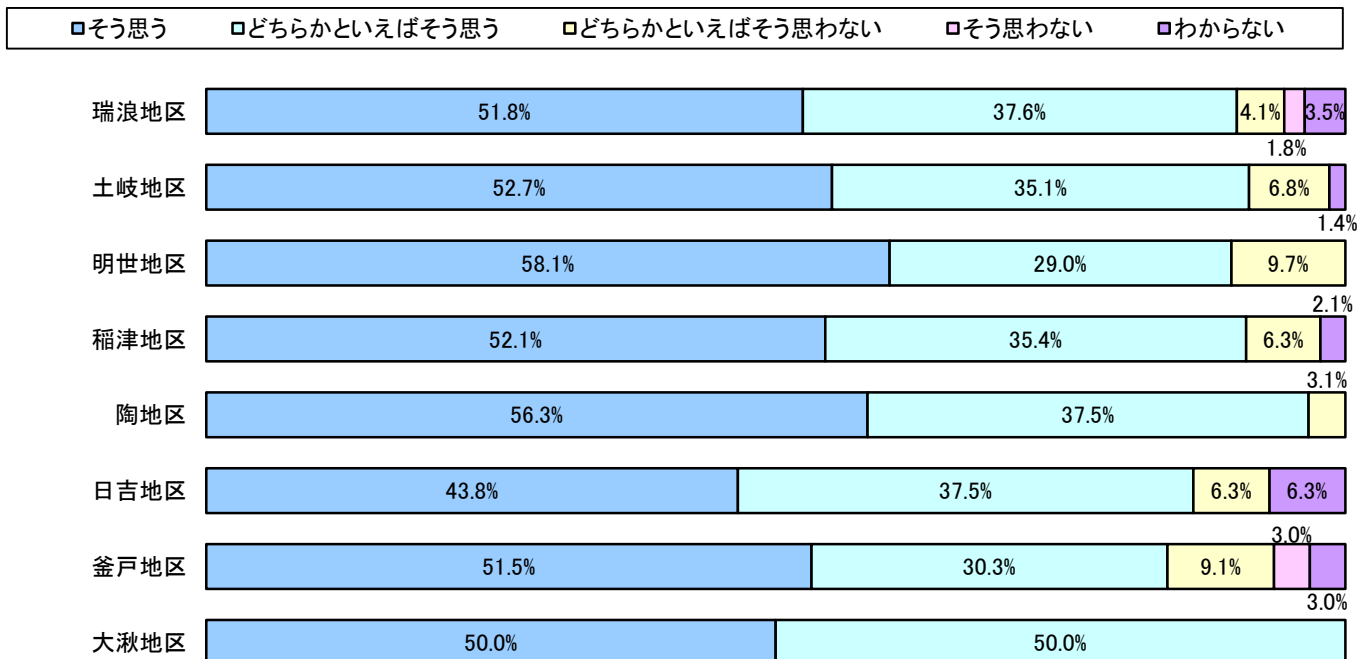
| 件数  | 比率     | 選択肢               | グラフ   |
|-----|--------|-------------------|-------|
| 217 | 52.7%  | 1. そう思う           | 52.7% |
| 147 | 35.7%  | 2. どちらかといえばそう思う   | 35.7% |
| 23  | 5.6%   | 3. どちらかといえばそう思わない | 5.6%  |
| 4   | 1.0%   | 4. そう思わない         | 1.0%  |
| 10  | 2.4%   | 5. わからない          | 2.4%  |
| 11  | 2.7%   | 無回答・複数回答          | 2.7%  |
| 412 | 100.0% | 計                 |       |

・「そう思う」が最も多く、次いで「どちらかといえばそう思う」、「どちらかといえばそう思わない」の順になっている。

年齢別集計



居住地区別集計

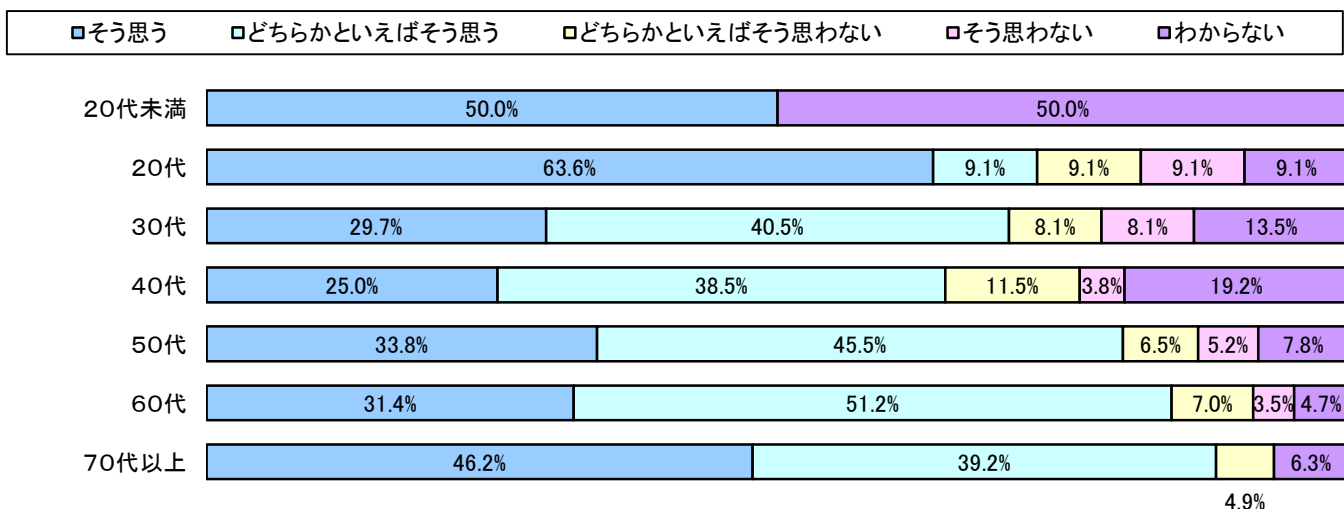


【問2. ごみの減量・リユース・リサイクルへの取り組みについて満足している】

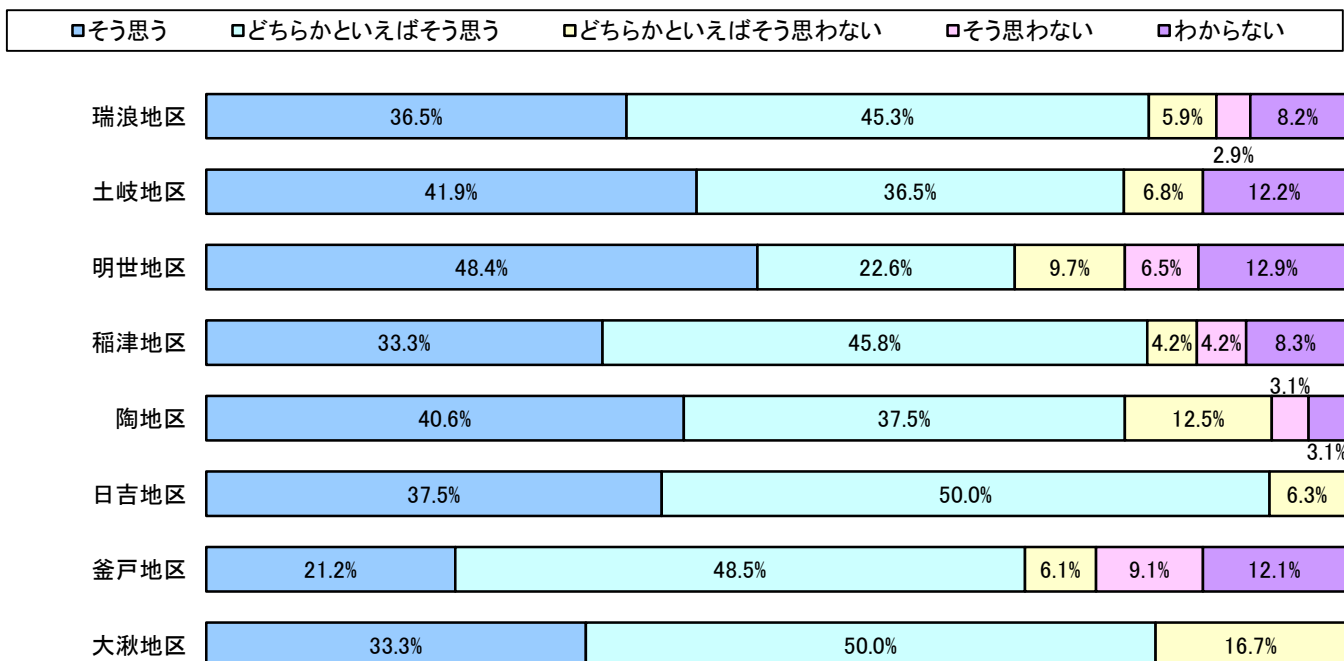
| 件数  | 比率     | 選択肢               | グラフ |
|-----|--------|-------------------|-----|
| 153 | 37.1%  | 1. そう思う           |     |
| 173 | 42.0%  | 2. どちらかといえばそう思う   |     |
| 28  | 6.8%   | 3. どちらかといえばそう思わない |     |
| 13  | 3.2%   | 4. そう思わない         |     |
| 36  | 8.7%   | 5. わからない          |     |
| 9   | 2.2%   | 無回答・複数回答          |     |
| 412 | 100.0% | 計                 |     |

・「どちらかといえばそう思う」が最も多く、次いで「そう思う」、「わからない」の順になっている。

年齢別集計



居住地区別集計

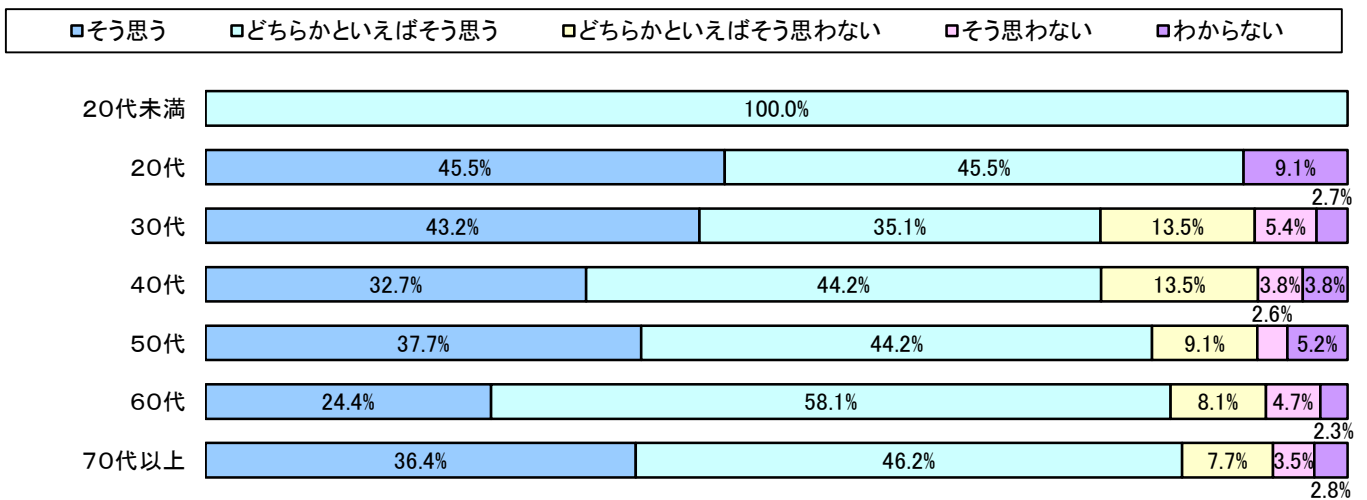


【問3. 住んでいるまちの清潔さに満足している】

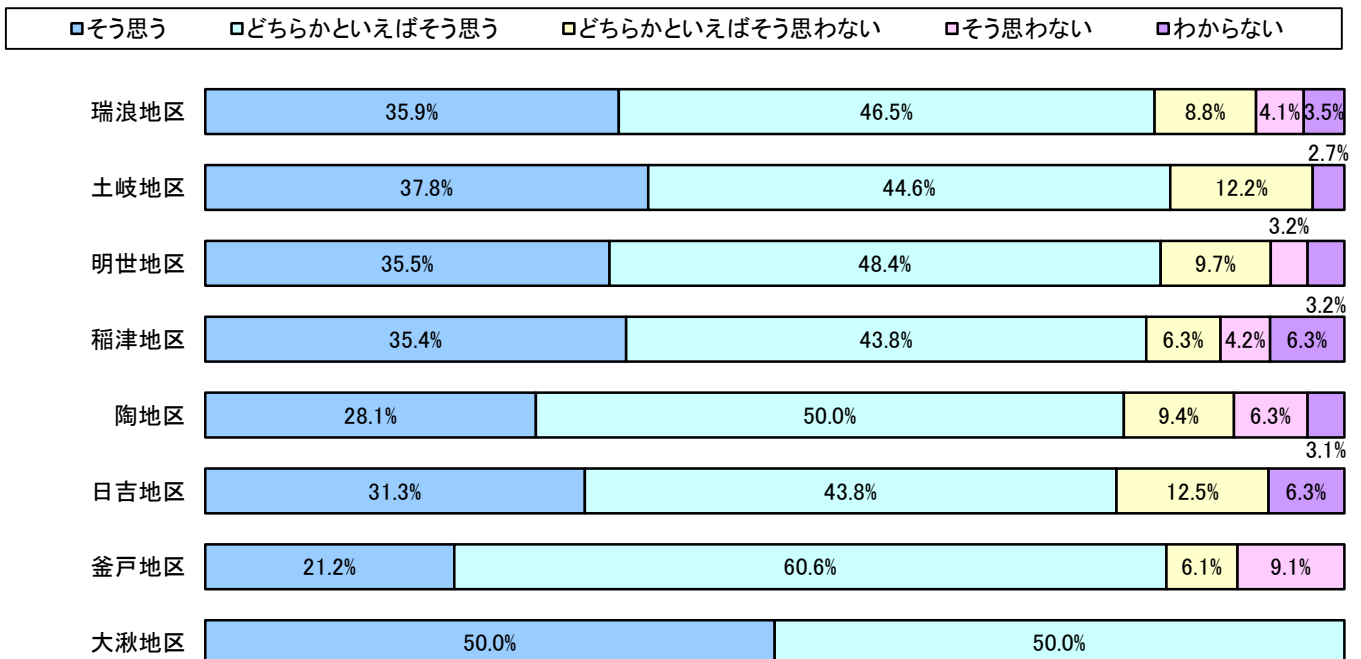
| 件数  | 比率     | 選択肢               | グラフ |
|-----|--------|-------------------|-----|
| 143 | 34.7%  | 1. そう思う           |     |
| 194 | 47.1%  | 2. どちらかといえばそう思う   |     |
| 37  | 9.0%   | 3. どちらかといえばそう思わない |     |
| 15  | 3.6%   | 4. そう思わない         |     |
| 14  | 3.4%   | 5. わからない          |     |
| 9   | 2.2%   | 無回答・複数回答          |     |
| 412 | 100.0% | 計                 |     |

・「どちらかといえばそう思う」が最も多く、次いで「そう思う」、「どちらかといえばそう思わない」の順になっている。

年齢別集計



居住地区別集計



### Q3: ごみの分別・収集について

【問1. あなたはごみの出し方で困ったことはありますか？＜最大3つまで＞】

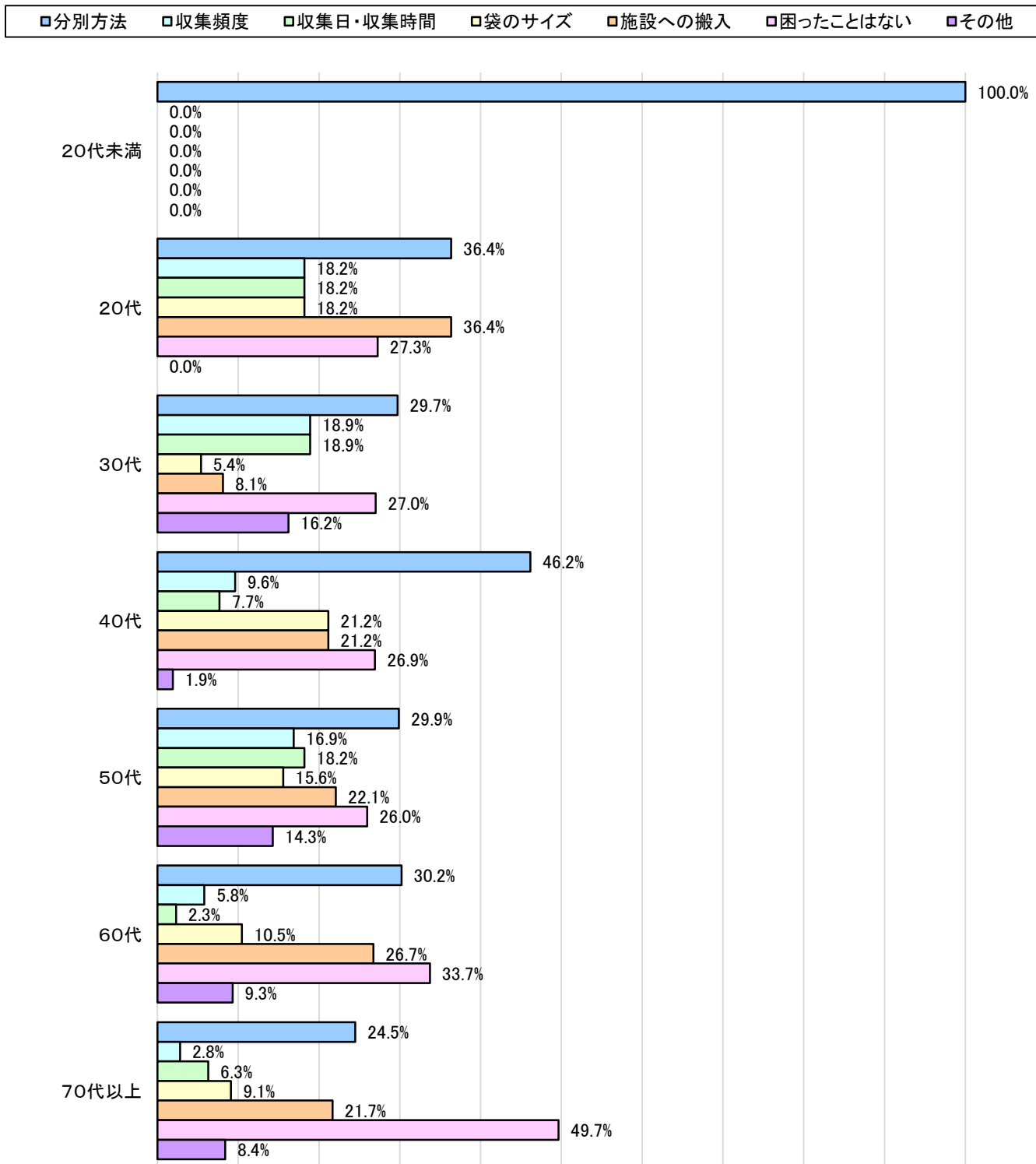
| 件数  | 比率    | 選択肢         | グラフ   |
|-----|-------|-------------|-------|
| 127 | 30.8% | 1. 分別方法     | 30.8% |
| 37  | 9.0%  | 2. 収集頻度     | 9.0%  |
| 38  | 9.2%  | 3. 収集日・収集時間 | 9.2%  |
| 49  | 11.9% | 4. 袋のサイズ    | 11.9% |
| 89  | 21.6% | 5. 施設への搬入   | 21.6% |
| 148 | 35.9% | 6. 困ったことはない | 35.9% |
| 38  | 9.2%  | 7. その他      | 9.2%  |
| 19  | 4.6%  | 無回答・4つ以上回答  | 4.6%  |
| 545 | -     | 計           |       |

その他:

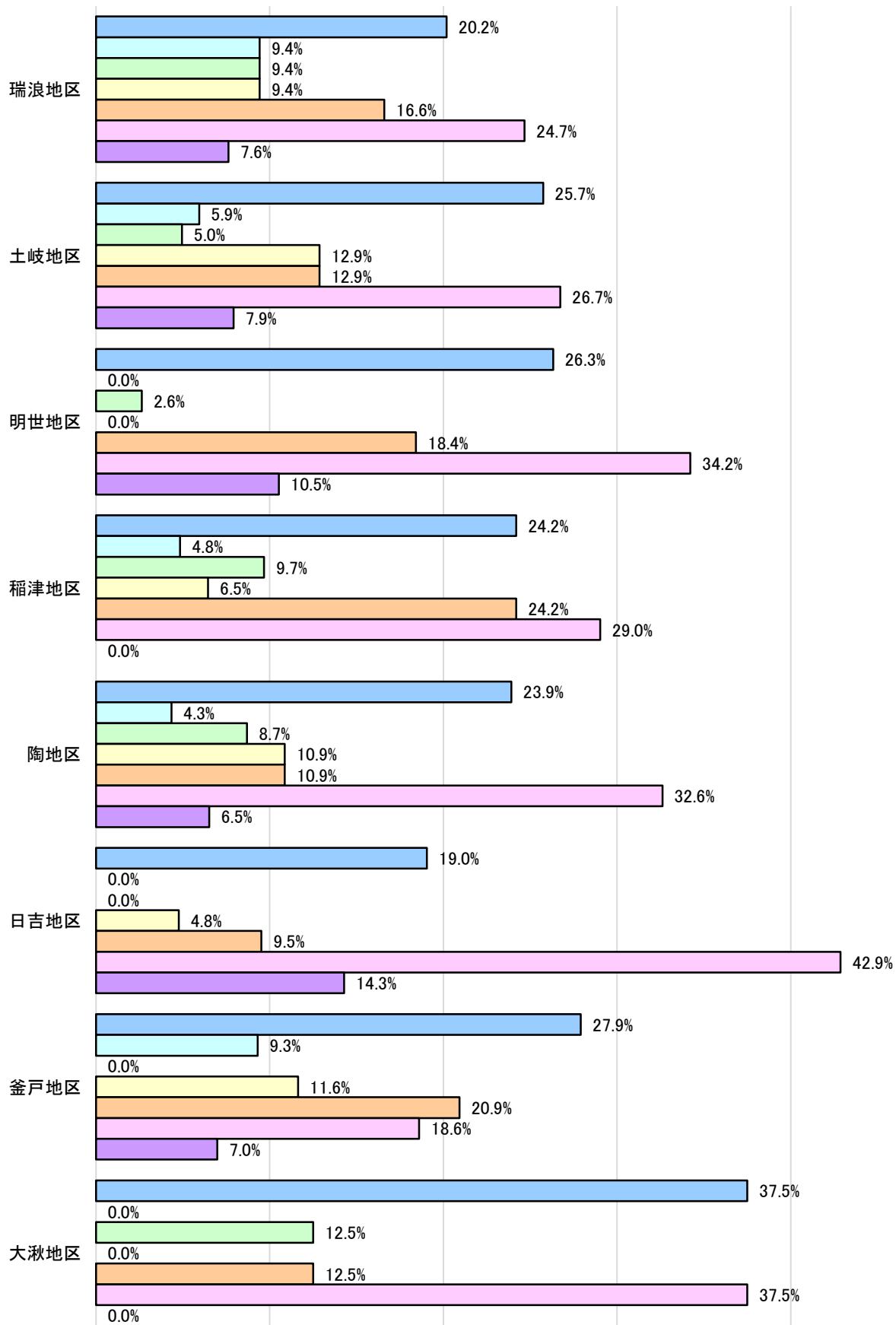
- ・袋が破れやすい…8件
- ・袋代が高い…4件
- ・収集場所…2件
- ・収集場に網しかないので、キツネ→(防犯カメラにて確認)にゴミを荒らされた。前日にゴミを出される方がいたので。
- ・白以外のトレイと、お弁当などのバックのゴミがかさばる。収集分別にないから。
- ・きちんと分別しない人がいる。
- ・燃える部分と燃えない部分の分解。
- ・自治会のゴミ当番では、怒ってます。アパートの人のゴミ出しが守れていません。結局当番の人が後仕末。もう少しアパート住民には出し方を守ってもらわねば。
- ・以前より(9:00~8:30)30分早くなり夜勤で帰ってくると間に合わない。他の場所の様にアミのBOXがない。早く出す事ができない。
- ・出し方が分からないもしくは難しい。
- ・収集場所が遠い。
- ・大きい可燃ゴミをクリーンセンターに持って行きたいが車止めがなく、高所から下に落ちてしまうかもしれない(ブレーキ、アクセル間違えたり、下がりすぎたりバック間違えて)から行けない。
- ・瓶の口に付いているプラスチックが取れ難い物がある。
- ・不燃ゴミが出しにくい(出せる場所、日時が少ない)。
- ・ゴミ袋を入れるゲージの高さが高くて持ち上げて入れなくてはいけなくて、ゴミが重い日や足の悪い人には少し不便ではないかなと思った。
- ・袋が時々変わるが余った分又ゴミになる？
- ・袋に入らない物(収まらない)の切断。
- ・自治会未加入者のごみ出し、特にアパート回収されない物まで出されて困ってます。
- ・草刈りをした草や伐採した木など袋に入れるには多すぎる。搬入するには平日は難しい燃やすことも難しい
- ・アパートでは、リサイクル(資源ごみ)が出せず車も無いので困っている。
- ・乗用車に積めない物に困った。
- ・小型家電、有害ゴミが出しにくい、場所が少ない。
- ・不燃ゴミの袋も大小あると良いと思う。
- ・袋に入らない大きな物。
- ・その時々、役所に答えを求めています。
- ・リサイクル収集場所が少し遠い。

- ・「困ったことはない」が最も多く、次いで「分別方法」、「施設への搬入」の順になっている。

年齢別集計



▣ 分別方法
▣ 収集頻度
▣ 収集日・収集時間
▣ 袋のサイズ
▣ 施設への搬入
▣ 困ったことはない
▣ その他

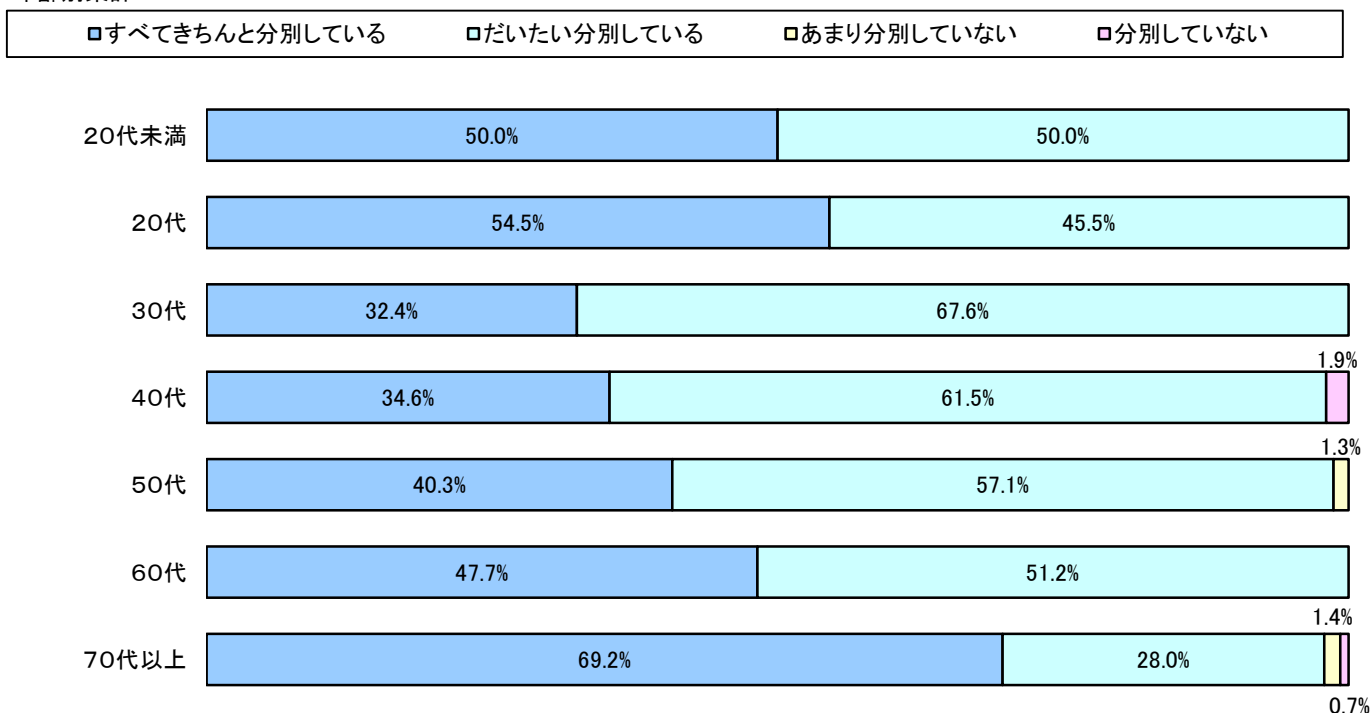


【問2. あなたのごみの分別状況は？】

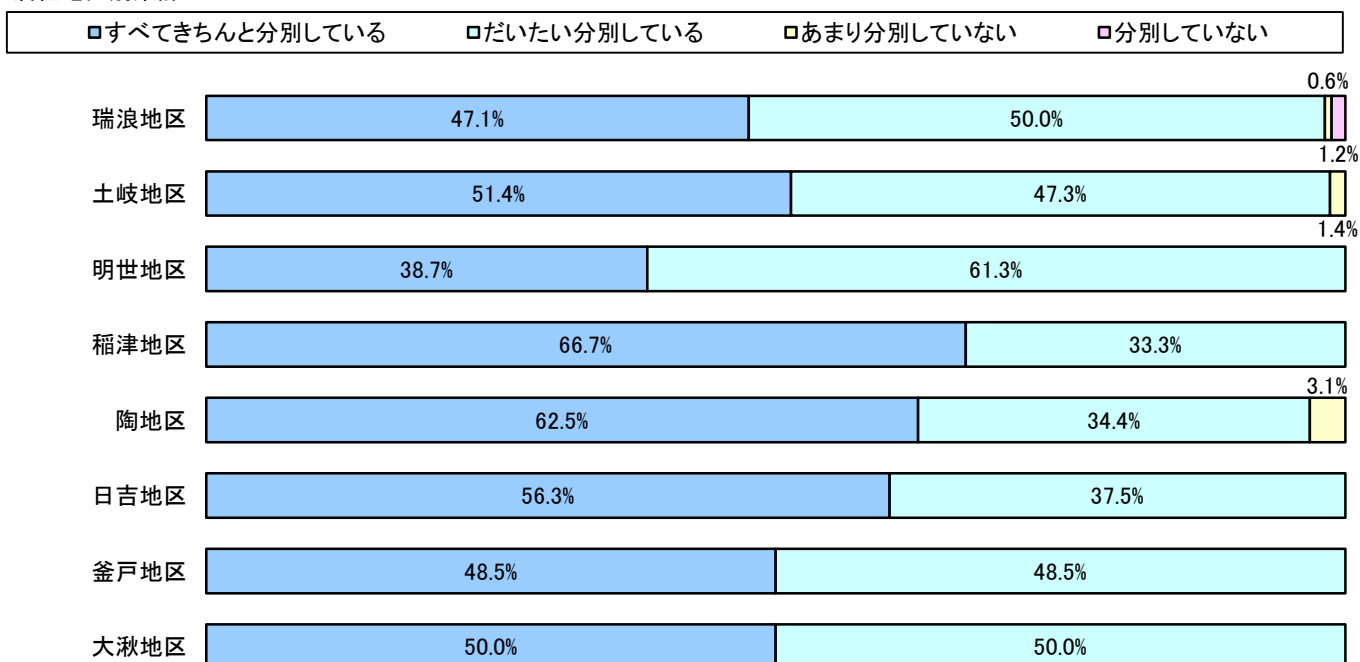
| 件数  | 比率     | 選択肢              | グラフ   |
|-----|--------|------------------|-------|
| 211 | 51.2%  | 1. すべてきちんと分別している | 51.2% |
| 192 | 46.6%  | 2. だいたい分別している    | 46.6% |
| 3   | 0.7%   | 3. あまり分別していない    | 0.7%  |
| 2   | 0.5%   | 4. 分別していない       | 0.5%  |
| 4   | 1.0%   | 無回答・複数回答         | 1.0%  |
| 412 | 100.0% | 計                |       |

「すべてきちんと分別している」が最も多く、次いで「だいたい分別している」の順になっている。分別を意識しているのは全体の9割以上となっている。

年齢別集計



居住地区別集計



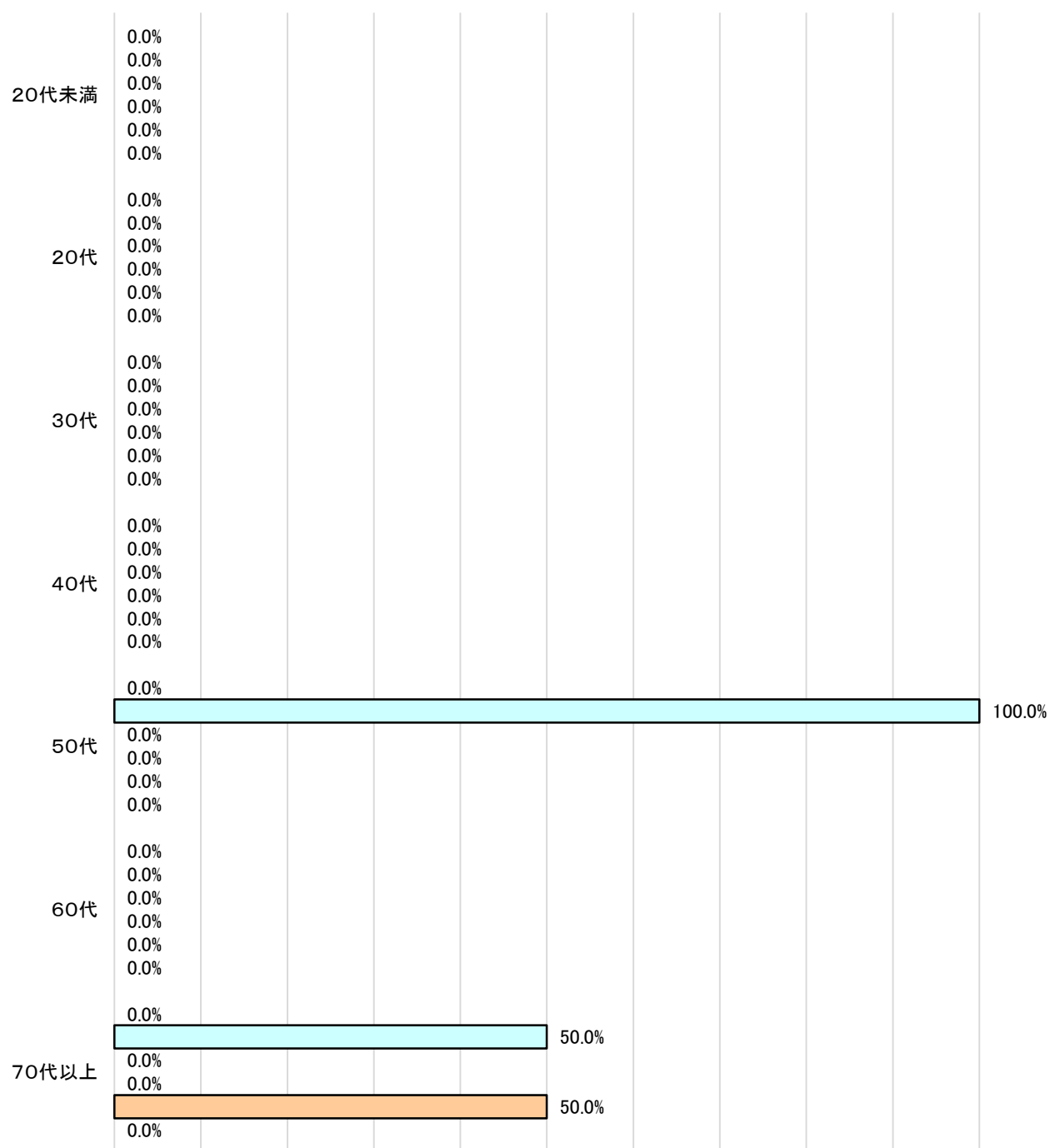
【問3. 問2で「3. あまり分別していない」「4. 分別していない」と回答した方にお聞きます。あなたのごみを分別していない理由は何ですか？＜最大3つまで＞】

| 件数 | 比率   | 選択肢                  | グラフ  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|------|----------------------|------|--|--|--|--|--|--|--|
| 0  | 0.0% | 1. 分別に手間がかかり面倒だから    | 0.0% |  |  |  |  |  |  |  |
| 2  | 0.5% | 2. 分別ルールが複雑でわからないから  | 0.5% |  |  |  |  |  |  |  |
| 0  | 0.0% | 3. 家の中で分別しておく場所がないから | 0.0% |  |  |  |  |  |  |  |
| 0  | 0.0% | 4. 他の人も分別していないから     | 0.0% |  |  |  |  |  |  |  |
| 1  | 0.2% | 5. 混ざっていても問題ないと思うから  | 0.2% |  |  |  |  |  |  |  |
| 0  | 0.0% | 6. その他               | 0.0% |  |  |  |  |  |  |  |
| 0  | 0.0% | 無回答・4つ以上回答           | 0.0% |  |  |  |  |  |  |  |
| 3  | -    | 計                    |      |  |  |  |  |  |  |  |

・「分別ルールがわからない」、「混ざっていても問題ない」と回答されている。

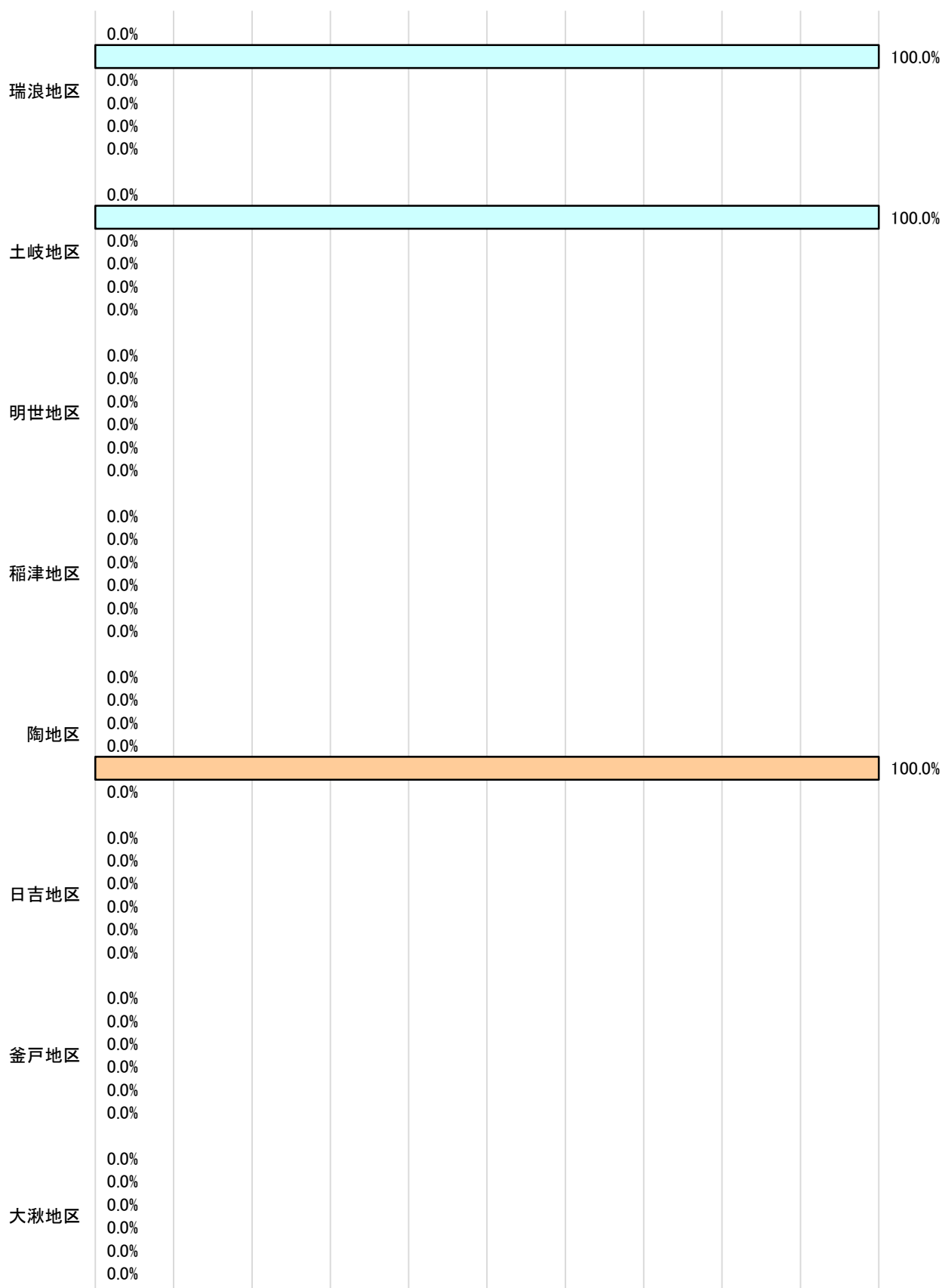
年齢別集計

|                  |                    |                     |
|------------------|--------------------|---------------------|
| ■ 分別に手間がかかり面倒だから | □ 分別ルールが複雑でわからないから | □ 家の中で分別しておく場所がないから |
| □ 他の人も分別していないから  | ■ 混ざっていても問題ないと思うから | □ その他               |



居住地区別集計

- |                  |                    |                     |
|------------------|--------------------|---------------------|
| ■ 分別に手間がかかり面倒だから | □ 分別ルールが複雑でわからないから | □ 家の中で分別しておく場所がないから |
| □ 他の人も分別していないから  | ■ 混ぜていても問題ないと思うから  | □ その他               |



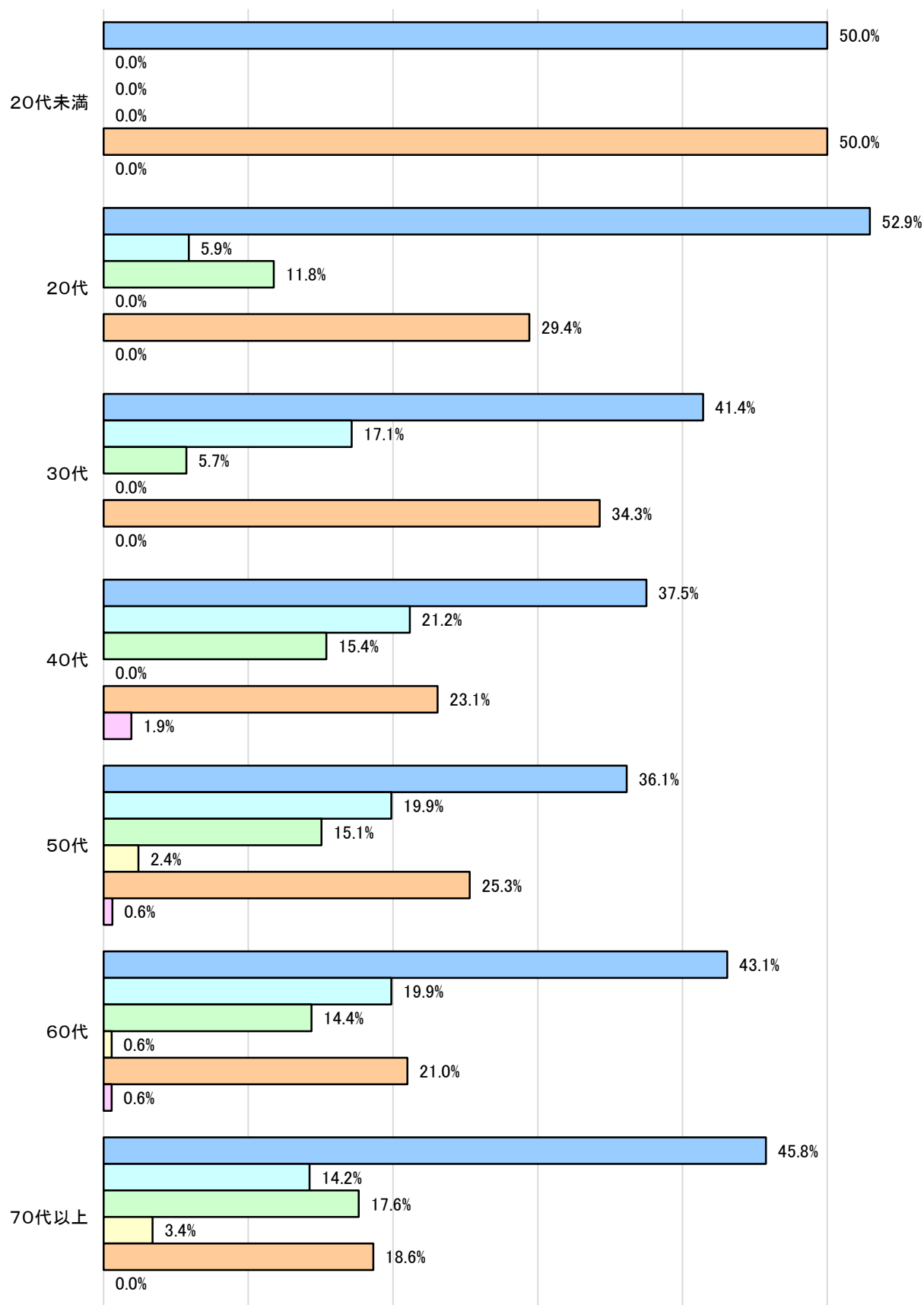
【問4. あなたのご家庭での資源物の処理方法はどれですか？＜最大3つまで＞】

| 件数                                                                                                                                | 比率    | 選択肢                           | グラフ   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------|-------|
| 355                                                                                                                               | 86.2% | 1. 集積場に出す                     | 86.2% |
| 148                                                                                                                               | 35.9% | 2. クリーンセンターに持ち込む              | 35.9% |
| 125                                                                                                                               | 30.3% | 3. PTAなどの集団回収を利用する            | 30.3% |
| 16                                                                                                                                | 3.9%  | 4. 民間の業者を利用する                 | 3.9%  |
| 192                                                                                                                               | 46.6% | 5. スーパー、ドラッグストアなどの回収ボックスを利用する | 46.6% |
| 4                                                                                                                                 | 1.0%  | 6. その他                        | 1.0%  |
| 5                                                                                                                                 | 1.2%  | 無回答・複数回答                      | 1.2%  |
| 845                                                                                                                               | -     | 計                             |       |
| その他： <ul style="list-style-type: none"> <li>・市役所の資源回収場</li> <li>・文化センターに出す。</li> <li>・市役所・総合文化センター</li> <li>・実家へ持って行く。</li> </ul> |       |                               |       |

- ・「収集場に出す」が最も多く、次いで「スーパー、ドラッグストアなどの回収ボックスを利用する」、「クリーンセンターに持ち込む」の順になっている。

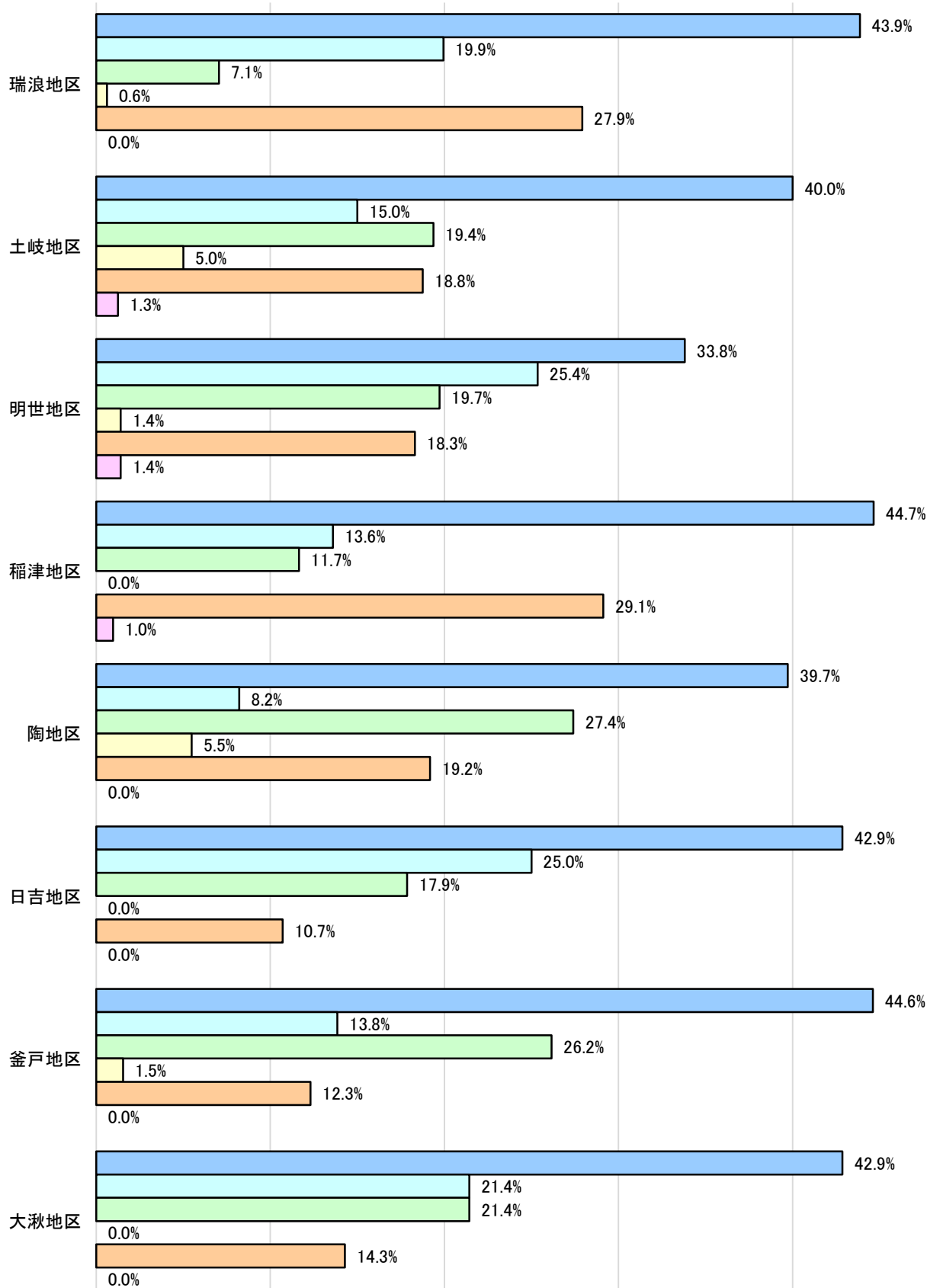
年齢別集計

- |                             |                |
|-----------------------------|----------------|
| ■集積場に出す                     | □クリーンセンターに持ち込む |
| □PTAなどの集団回収を利用する            | □民間の業者を利用する    |
| ■スーパー、ドラッグストアなどの回収ボックスを利用する | □その他           |



居住地区別集計

- |                             |                |
|-----------------------------|----------------|
| ■集積場に出す                     | □クリーンセンターに持ち込む |
| □PTAなどの集団回収を利用する            | □民間の業者を利用する    |
| ■スーパー、ドラッグストアなどの回収ボックスを利用する | □その他           |

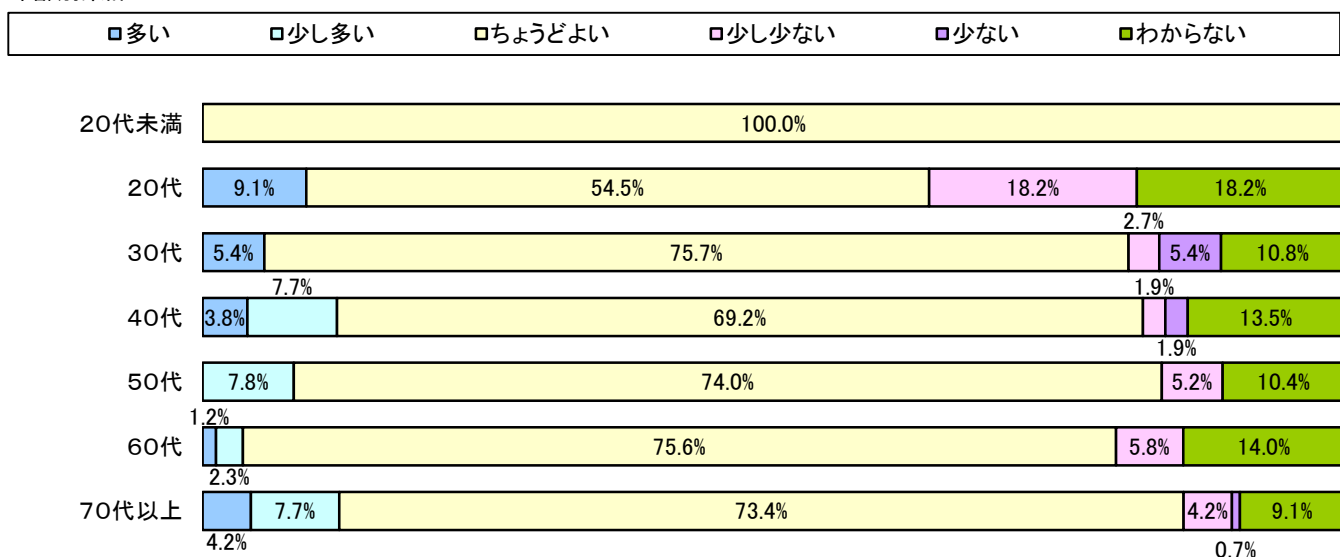


【問5. 瑞浪市の現在のごみ分別項目数についてどう思いますか】

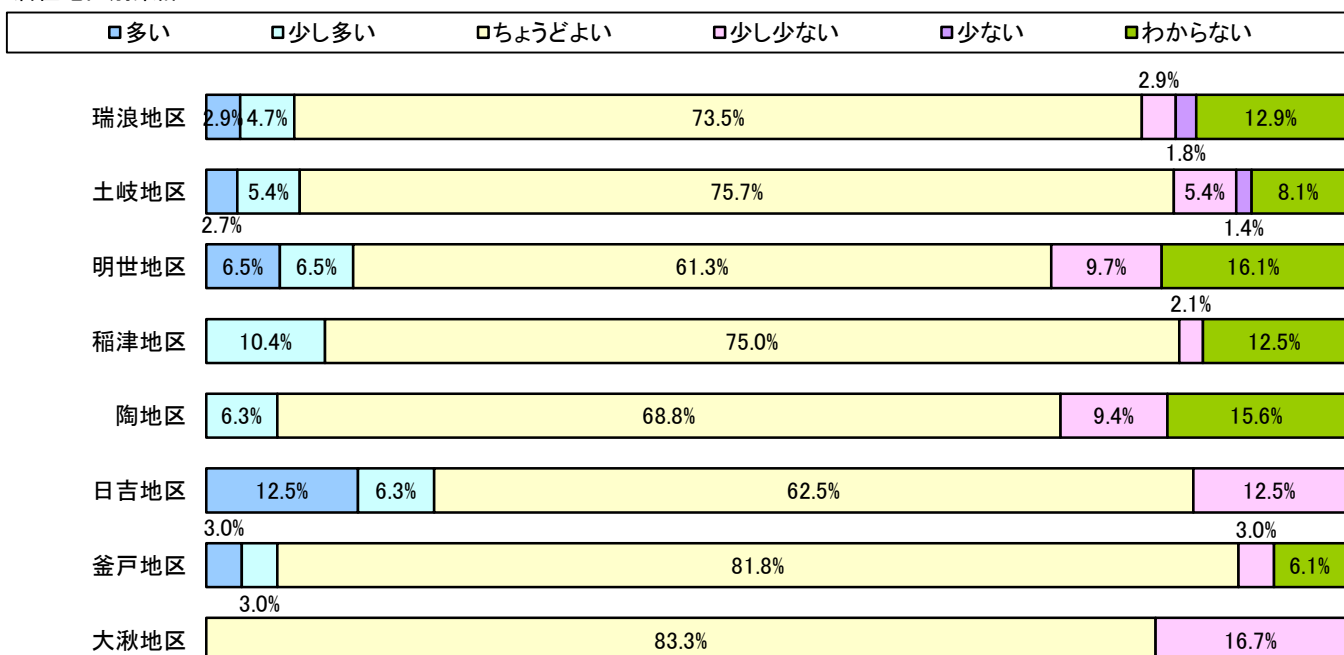
| 件数  | 比率     | 選択肢       | グラフ   |
|-----|--------|-----------|-------|
| 12  | 2.9%   | 1. 多い     | 2.9%  |
| 23  | 5.6%   | 2. 少し多い   | 5.6%  |
| 302 | 73.3%  | 3. ちょうどよい | 73.3% |
| 20  | 4.9%   | 4. 少し少ない  | 4.9%  |
| 4   | 1.0%   | 5. 少ない    | 1.0%  |
| 46  | 11.2%  | 6. わからない  | 11.2% |
| 5   | 1.2%   | 無回答・複数回答  | 1.2%  |
| 412 | 100.0% | 計         |       |

・「ちょうどよい」が最も多く、次いで「わからない」、「少し少ない」の順になっている。  
7割以上が「ちょうどよい」と考えている。

年齢別集計



居住地区別集計

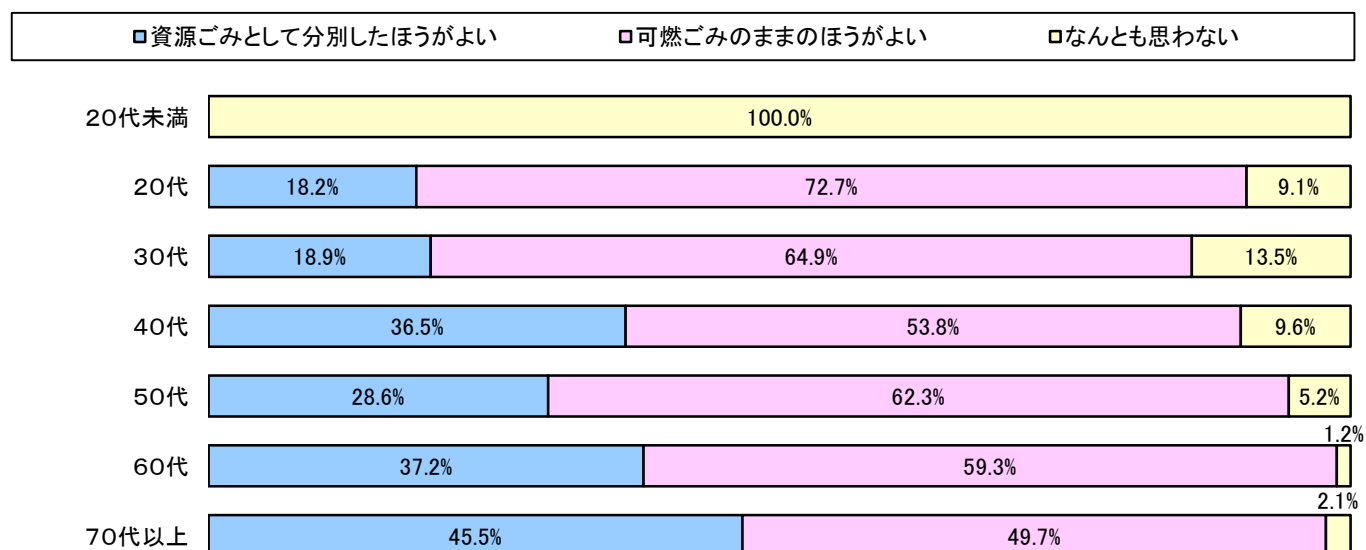


【問6. 現在、食品トレイ以外のプラスチック製品は可燃ごみとして収集していますが、これを資源ごみとして収集すると思いたらどう思いますか？】

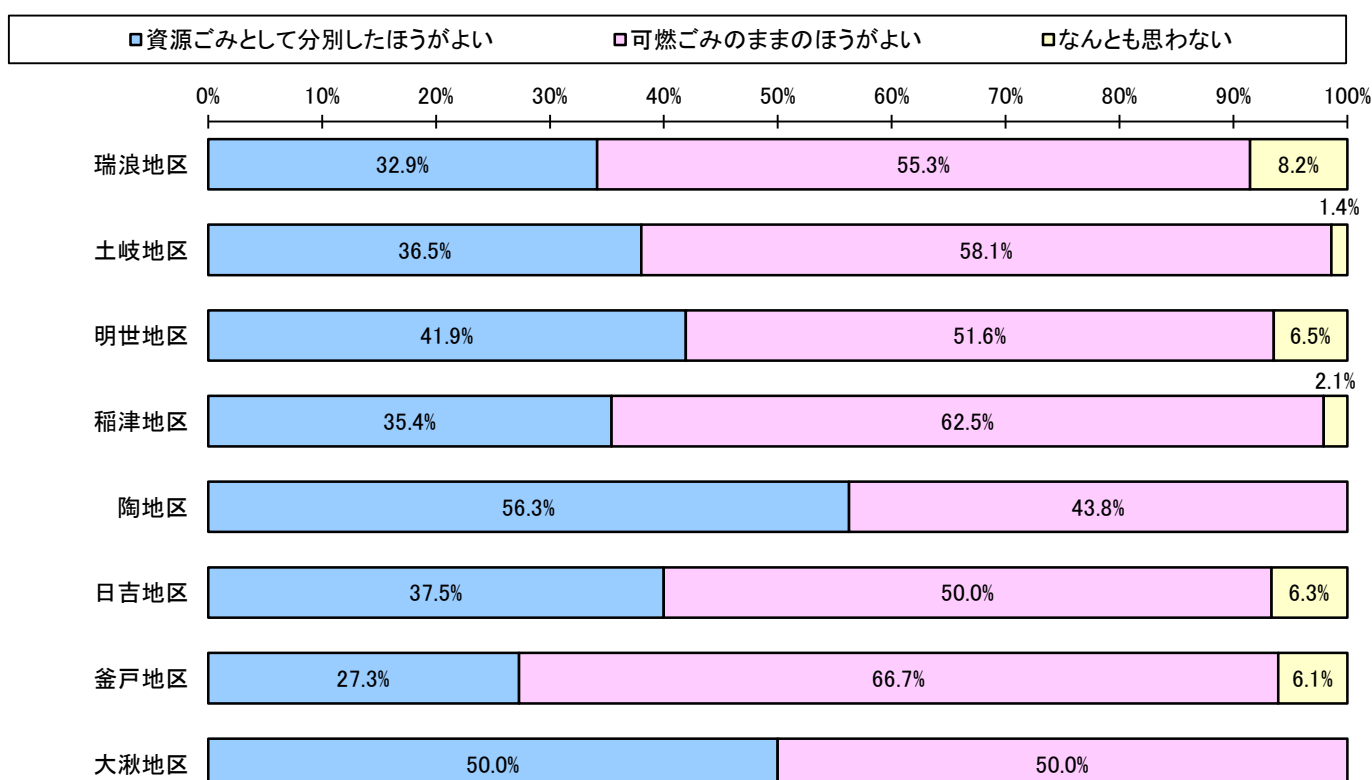
| 件数  | 比率     | 選択肢                 | グラフ   |
|-----|--------|---------------------|-------|
| 149 | 36.2%  | 1. 資源ごみとして分別したほうがよい | 36.2% |
| 232 | 56.3%  | 2. 可燃ごみのままのほうがよい    | 56.3% |
| 21  | 5.1%   | 3. なんとも思わない         | 5.1%  |
| 10  | 2.4%   | 無回答・複数回答            | 2.4%  |
| 412 | 100.0% | 計                   |       |

「可燃ごみのままのほうがよい」が最も多く、次いで「資源ごみとして分別したほうがよい」の順になっている。

#### 年齢別集計



#### 居住地区別集計



【問7. 問6で「1. 資源ごみとして分別したほうがよい」と回答した方にお聞きします。その理由は何ですか？＜最大3つまで＞】

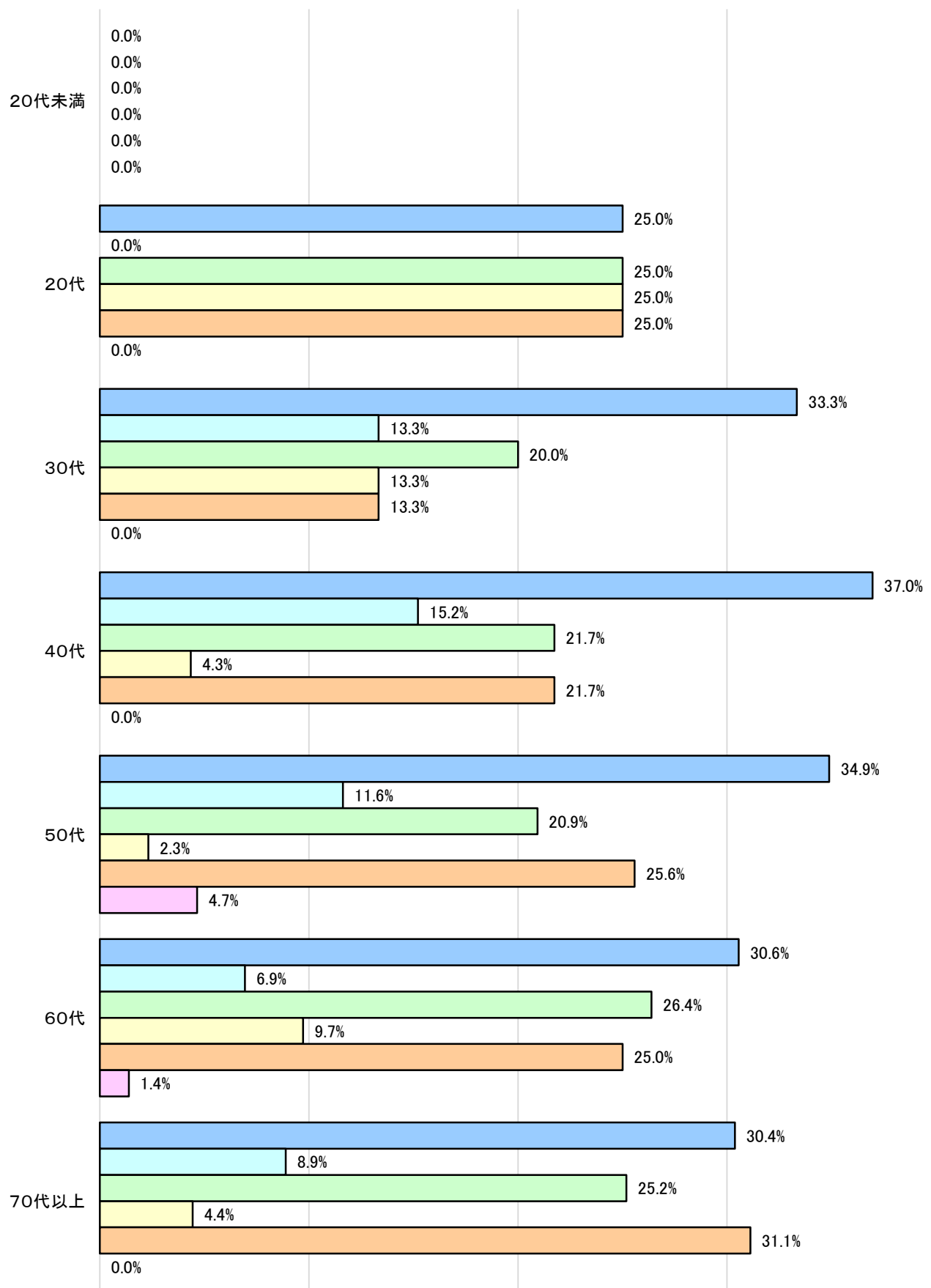
| 件数  | 比率    | 選択肢                        | グラフ                                                                                |  |  |  |  |  |  |  |
|-----|-------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| 101 | 24.5% | 1. ごみを減量できるから              |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 31  | 7.5%  | 2. 「資源ごみ」としての回収が無料だから      |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 76  | 18.4% | 3. 燃焼による二酸化炭素の排出量を削減できるから  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19  | 4.6%  | 4. 他の自治体が「資源ごみ」として回収しているから |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 86  | 20.9% | 5. 資源としてきちんとリサイクルすべきだから    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3   | 0.7%  | 6. その他                     |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1   | 0.2%  | 無回答・4つ以上回答                 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 317 | -     | 計                          |                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |

その他：

- ・資源としてリサイクルした方がよい。
- ・再利用するフローが確立されるのであれば、分別した方がよいと思うから。
- ・リサイクル、リユースした際のメリット、デメリットを明示した上で検討したい。

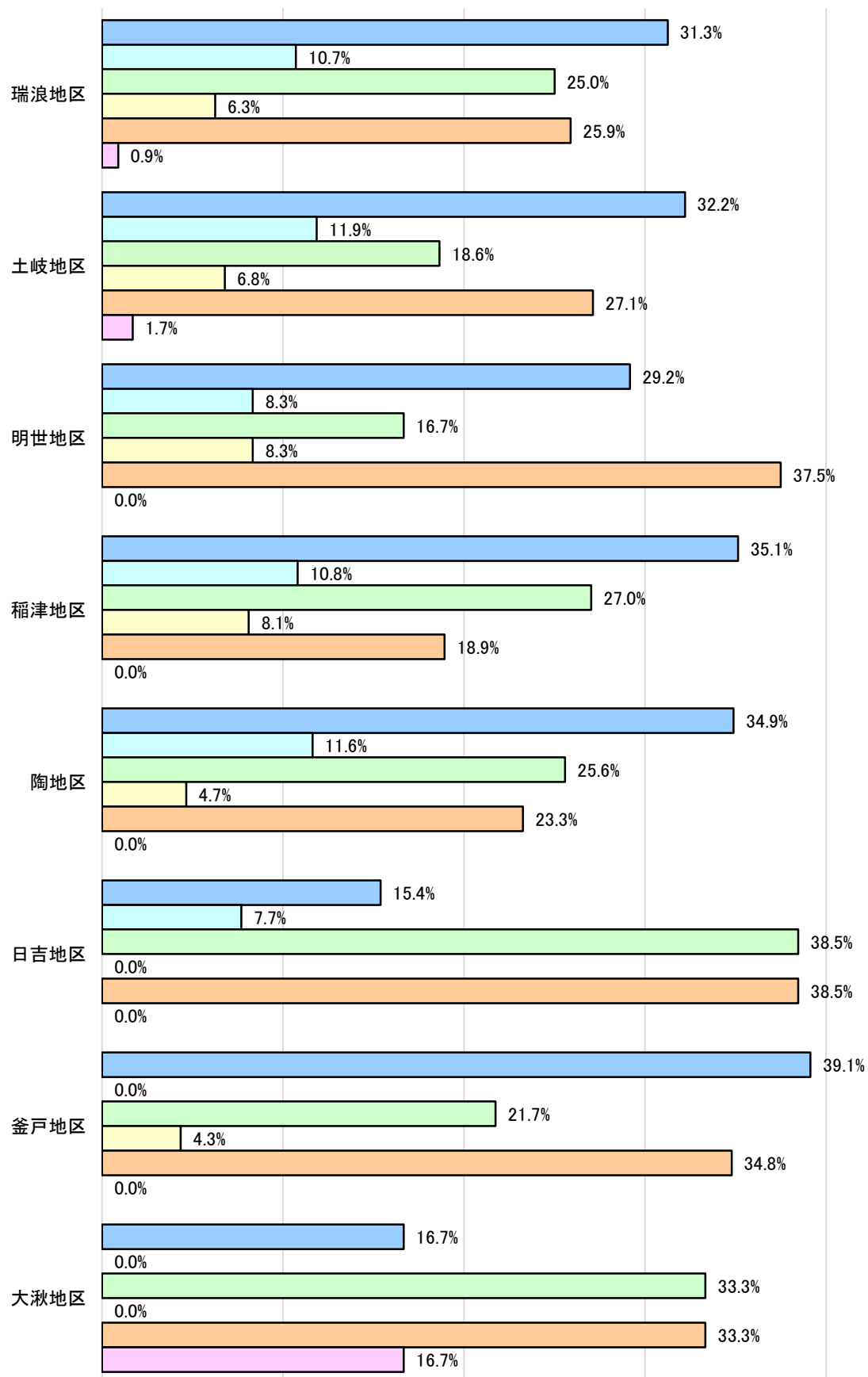
- ・「ごみを減量できるから」が最も多く、次いで「資源としてきちんとリサイクルすべきだから」、「燃焼による二酸化炭素の排出量を削減できるから」の順になっている。

- |                         |                          |
|-------------------------|--------------------------|
| ■ごみを減量できるから             | □「資源ごみ」としての回収が無料だから      |
| ■燃焼による二酸化炭素の排出量を削減できるから | □他の自治体が「資源ごみ」として回収しているから |
| ■資源としてきちんとリサイクルすべきだから   | □その他                     |



居住地区別集計

- |                         |                          |
|-------------------------|--------------------------|
| □ごみを減量できるから             | □「資源ごみ」としての回収が無料だから      |
| □燃焼による二酸化炭素の排出量を削減できるから | □他の自治体が「資源ごみ」として回収しているから |
| □資源としてきちんとリサイクルすべきだから   | □その他                     |



【問8. 問6で「2. 可燃ごみのままのほうがよい」と回答した方にお聞きます。その理由は何ですか？＜最大3つまで＞】

| 件数  | 比率    | 選択肢                       | グラフ   |
|-----|-------|---------------------------|-------|
| 108 | 26.2% | 1. 分別するのが面倒だから            | 26.2% |
| 152 | 36.9% | 2. 「プラスチック製品」の定義がわかりにくいから | 36.9% |
| 78  | 18.9% | 3. 家の中で分別しておく場所がないから      | 18.9% |
| 76  | 18.4% | 4. 分別項目が多すぎて対応できないから      | 18.4% |
| 19  | 4.6%  | 5. 資源としてリサイクルしなくてもよいと思うから | 4.6%  |
| 11  | 2.7%  | 6. その他                    | 2.7%  |
| 5   | 1.2%  | 無回答・4つ以上回答                | 1.2%  |
| 449 | -     | 計                         |       |

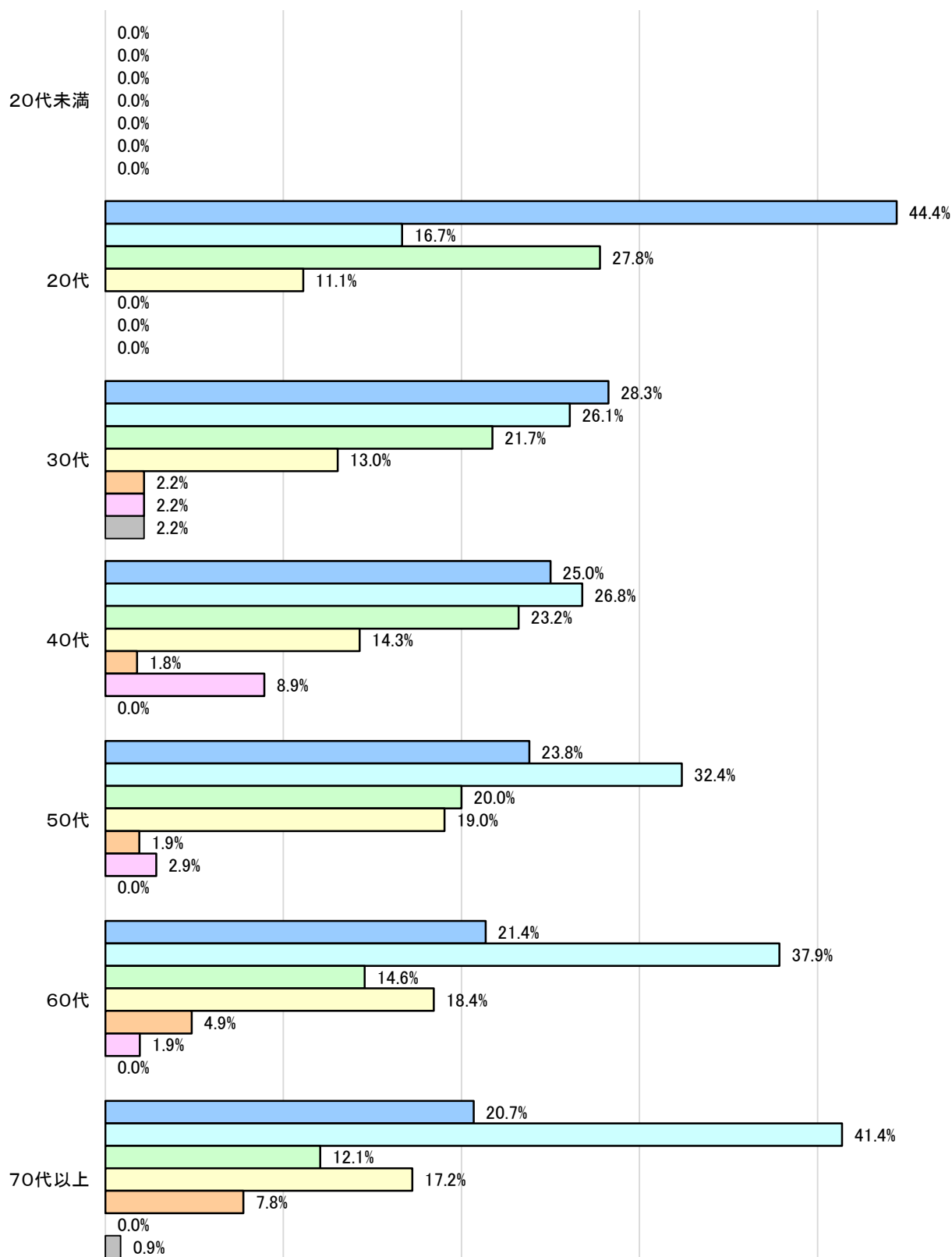
その他：

- ・サーマルリサイクルの考えとして可燃ゴミで良い。
- ・子供が正しく分別出来るかどうか…
- ・焼却炉の燃料となると聞いている。
- ・燃えるゴミのわからない人が多い。
- ・実際、資源としてリサイクルされているのかギモンです。分別の煩雑さや手間（洗うなど）＜納得できる理由、があれば良いのですが、分別しない人に対して回収しない、罰則を設けるなどは多少やりすぎだと思いますが、そうすると真面目に分別する人頼みになるのでは…（モヤモヤしますよね。）とは言え、問7の3は気になるところではあります。回収する方も大変ですよー。当然回収の手間もストレスも増えるでしょう。
- ・洗浄が大変、水道代かさむ。
- ・集積場での分別（当番）が大変になる。
- ・PP、PS、PEなど似て異なるプラスチックの材質ごとに本当にリサイクルしようとする正しく分ける必要があると思うがそれが出来るかどうか疑問であり、であるならば、サーマルリサイクルの方が良いと思う。
- ・資源ごみを出す場所が近くにないため。
- ・マンションが資源ゴミ回収してないから。
- ・世の中はプラスチック製品ばかりなので、分別が大変になる。他の市の人の分別が大変そうに見える。

- ・「「プラスチック製品」の定義がわかりにくいから」が最も多く、次いで「分別するのが面倒だから」、「家の中で分別しておく場所がないから」の順になっている。

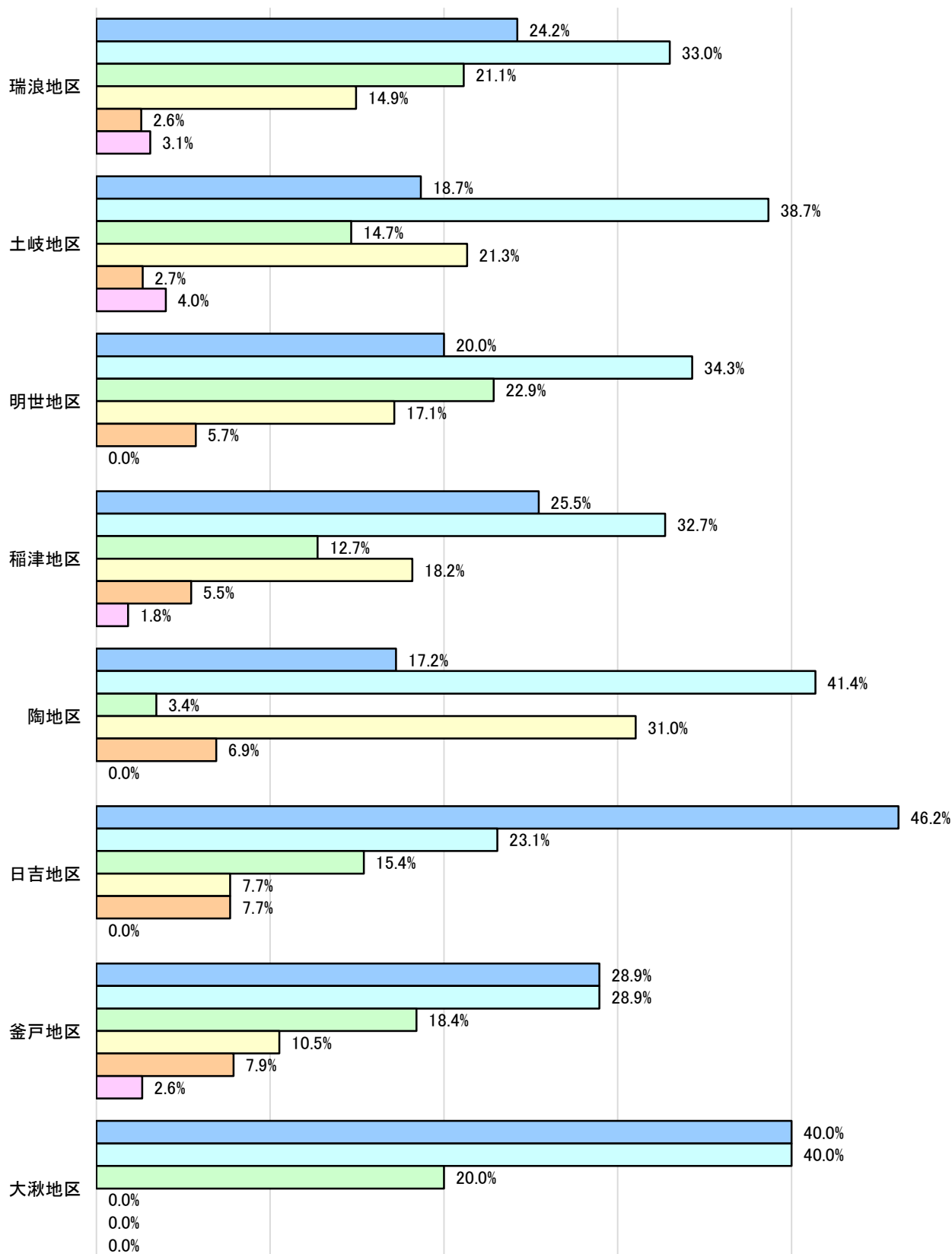
年齢別集計

- 分別するのが面倒だから
- 家の中で分別しておく場所がないから
- 資源としてリサイクルしなくてもよいと思うから
- 無回答・4つ以上回答
- 「プラスチック製品」の定義がわかりにくいから
- 分別項目が多すぎて対応できないから
- その他



居住地区別集計

- |                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| ■分別するのが面倒だから            | □「プラスチック製品」の定義がわかりにくいから |
| □家の中で分別しておく場所がないから      | □分別項目が多すぎて対応できないから      |
| ■資源としてリサイクルしなくてもよいと思うから | □その他                    |



【問9. 現在、小型家電は資源ごみとして収集していますが、これを不燃ごみとして収集するとしたらどう思いますか？】

| 件数  | 比率     | 選択肢                 | グラフ   |
|-----|--------|---------------------|-------|
| 87  | 21.1%  | 1. 不燃ごみとして分別したほうがよい | 21.1% |
| 250 | 60.7%  | 2. 資源ごみのままのほうがよい    | 60.7% |
| 63  | 15.3%  | 3. なんとも思わない         | 15.3% |
| 12  | 2.9%   | 無回答・複数回答            | 2.9%  |
| 412 | 100.0% | 計                   |       |

・「資源ごみのままのほうがよい」が最も多く、次いで「不燃ごみとして分別したほうがよい」の順になっている。

#### 年齢別集計

|       | □不燃ごみとして分別したほうがよい | □資源ごみのままのほうがよい | □なんとも思わない |
|-------|-------------------|----------------|-----------|
| 20代未満 | 50.0%             | 50.0%          |           |
| 20代   | 36.4%             | 45.5%          | 18.2%     |
| 30代   | 18.9%             | 35.1%          | 45.9%     |
| 40代   | 15.4%             | 65.4%          | 19.2%     |
| 50代   | 13.0%             | 62.3%          | 22.1%     |
| 60代   | 20.9%             | 66.3%          | 9.3%      |
| 70代以上 | 26.6%             | 62.9%          | 5.6%      |

#### 居住地区別集計

|      | □不燃ごみとして分別したほうがよい | □資源ごみのままのほうがよい | □なんとも思わない |
|------|-------------------|----------------|-----------|
| 瑞浪地区 | 24.1%             | 51.8%          | 20.0%     |
| 土岐地区 | 13.5%             | 63.5%          | 17.6%     |
| 明世地区 | 16.1%             | 64.5%          | 16.1%     |
| 稲津地区 | 25.0%             | 64.6%          | 10.4%     |
| 陶地区  | 25.0%             | 65.6%          | 9.4%      |
| 日吉地区 | 18.8%             | 81.3%          |           |
| 釜戸地区 | 24.2%             | 69.7%          | 6.1%      |
| 大湫地区 |                   | 83.3%          | 16.7%     |

【問10. 問9で「1. 不燃ごみとして分別したほうがよい」と回答した方にお聞きます。その理由は何ですか？＜最大3つまで＞】

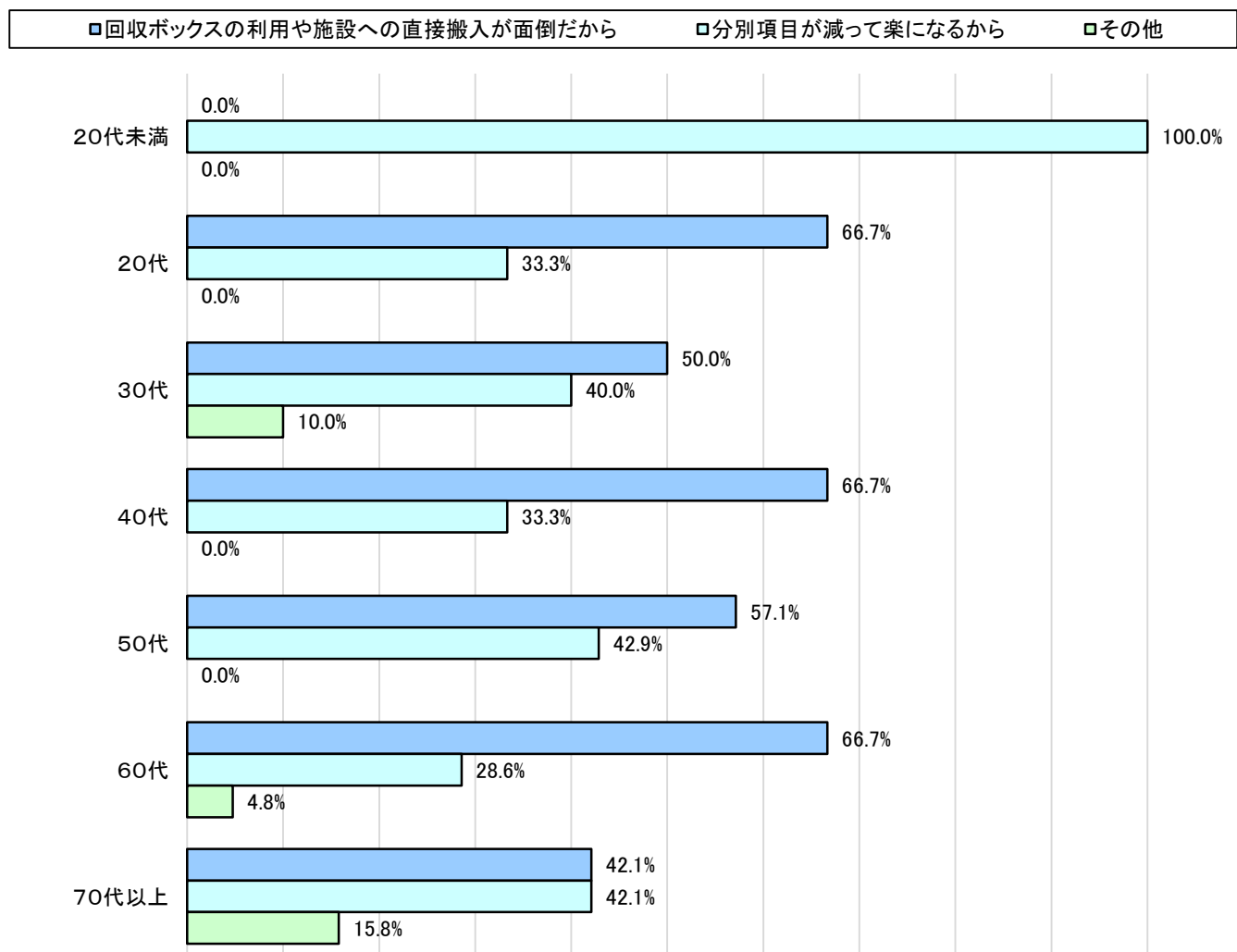
| 件数  | 比率    | 選択肢                         | グラフ   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----|-------|-----------------------------|-------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 53  | 12.9% | 1. 回収ボックスの利用や施設への直接搬入が面倒だから | 12.9% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 39  | 9.5%  | 2. 分別項目が減って楽になるから           | 9.5%  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8   | 1.9%  | 3. その他                      | 1.9%  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2   | 0.5%  | 無回答・4つ以上回答                  | 0.5%  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 102 | -     | 計                           |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

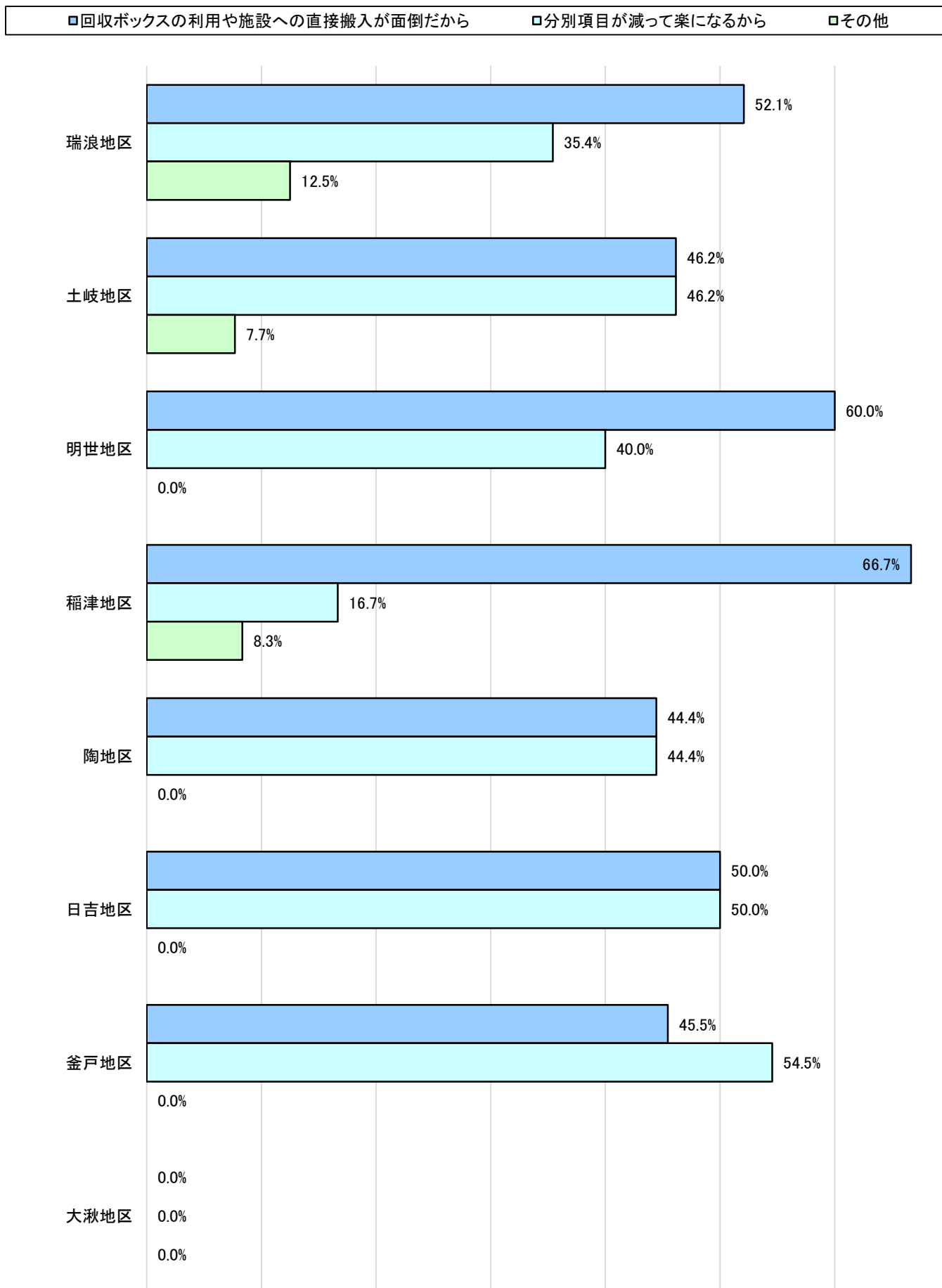
その他：

- ・わからない
- ・回収頻度
- ・そう言われるのであれば従います。
- ・資源ごみの収集場所がいっぱいで、小型でも置く所がない！
- ・不燃ごみは近くに出せるから。
- ・本当に使えないと思うものだから不燃ごみでは？

- ・「回収ボックスの利用や施設への直接搬入が面倒だから」が最も多く、次いで「分別項目が減って楽になるから」の順になっている。

年齢別集計





【問11. 問9で「2. 資源ごみのままのほうがよい」と回答した方にお聞きます。その理由は何ですか？＜最大3つまで＞】

| 件数  | 比率    | 選択肢                        | グラフ   |
|-----|-------|----------------------------|-------|
| 133 | 32.3% | 1. ごみを減量できるから              | 32.3% |
| 98  | 23.8% | 2. 「資源ごみ」としての回収が無料だから      | 23.8% |
| 14  | 3.4%  | 3. 他の自治体が「資源ごみ」として回収しているから | 3.4%  |
| 170 | 41.3% | 4. 資源としてきちんとリサイクルすべきだから    | 41.3% |
| 10  | 2.4%  | 5. その他                     | 2.4%  |
| 2   | 0.5%  | 無回答・4つ以上回答                 | 0.5%  |
| 427 | -     | 計                          |       |

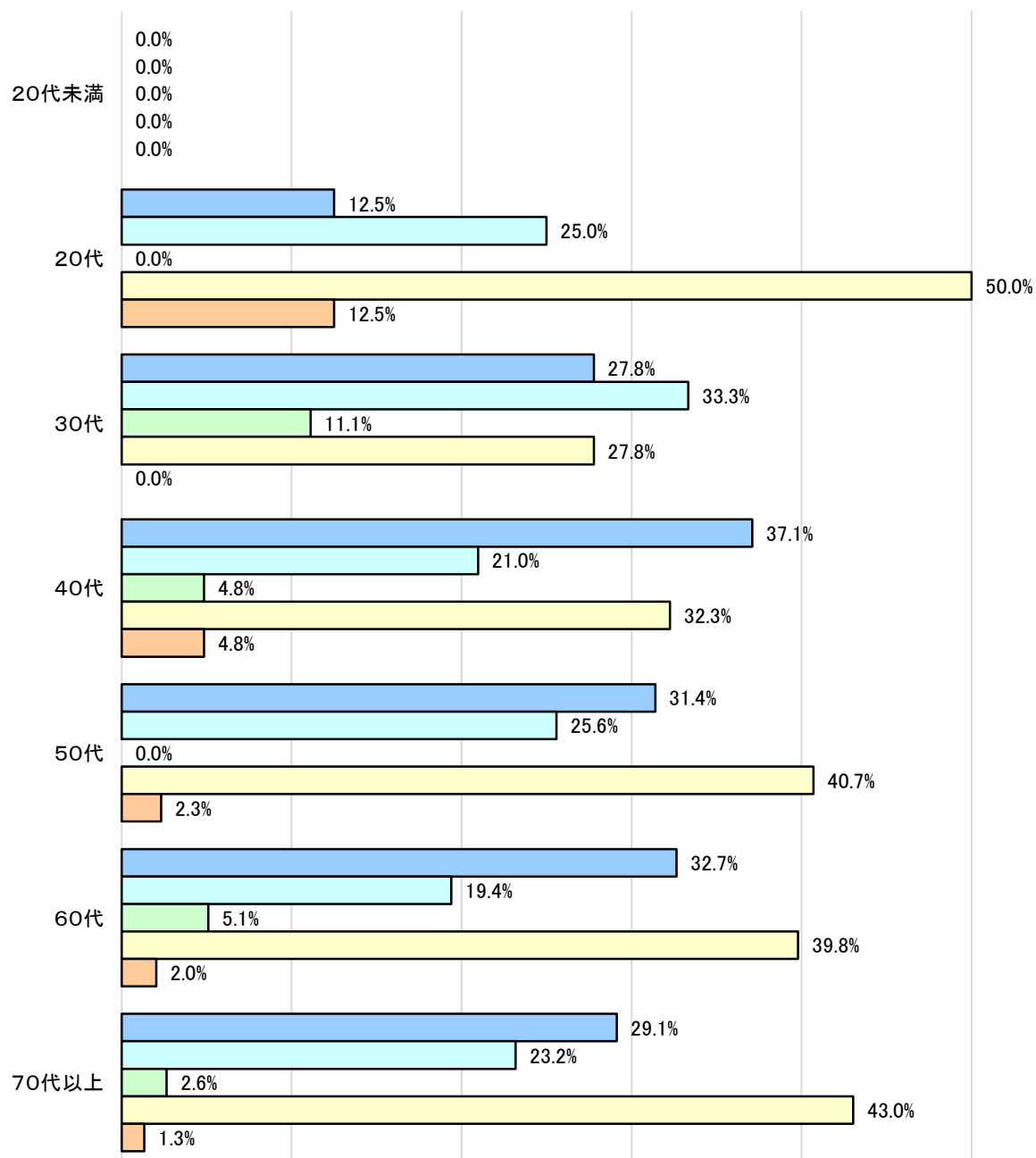
その他：

- ・自治会のごみ当番で、不燃ごみの未回収（不燃ごみではないものも出す人がいる…）で残ったゴミを処理するのが今も大変なのでこれ以上不燃ごみを増やさないでほしい。
- ・資源としてリサイクルした方がよい。
- ・どう利用されるか知りたい。
- ・ただし資源ゴミとして置いておく場所がない。
- ・不燃ごみの袋を購入する必要があるから。
- ・万が一可燃ゴミとして間違えた場合、火災や爆発など事故につながる可能性がありそうなので。
- ・不燃ごみに変更する理由がわからないから。
- ・そんなに頻繁にごみとして出る物ではないので大して面倒ではないから。

- ・「資源としてきちんとリサイクルすべきだから」が最も多く、次いで「ごみを減量できるから」、「「資源ごみ」としての回収が無料だから」の順になっている。

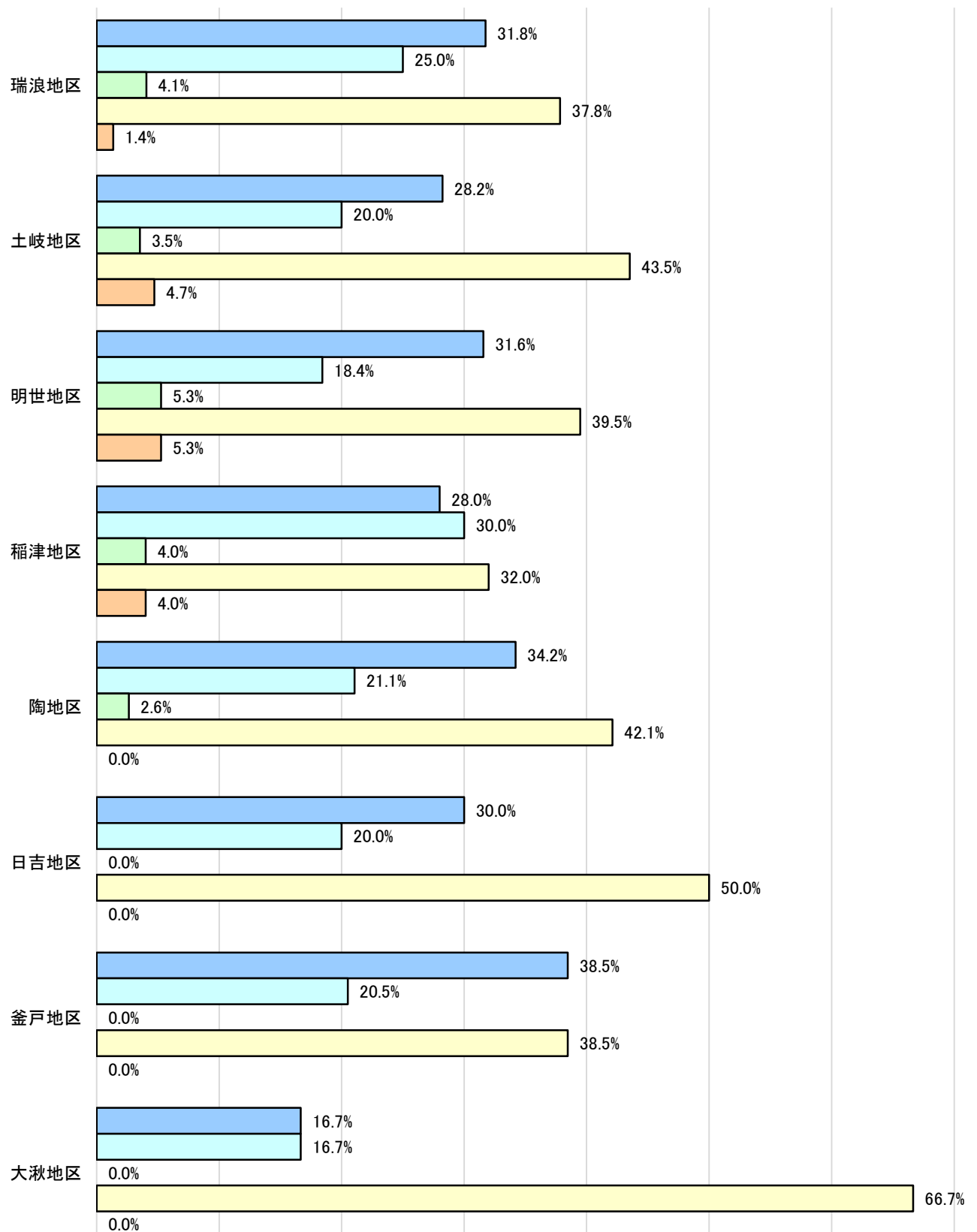
年齢別集計

- |                          |                       |
|--------------------------|-----------------------|
| ■ごみを減量できるから              | □「資源ごみ」としての回収が無料だから   |
| □他の自治体が「資源ごみ」として回収しているから | □資源としてきちんとリサイクルすべきだから |
| ■その他                     |                       |



居住地区別集計

- |                          |                       |
|--------------------------|-----------------------|
| ■ごみを減量できるから              | □「資源ごみ」としての回収が無料だから   |
| ■他の自治体が「資源ごみ」として回収しているから | □資源としてきちんとリサイクルすべきだから |
| ■その他                     |                       |



## Q4: ごみ減量・リサイクルについて

【問1. あなたは、ごみ減量・リサイクルについて、何らかの取り組みを行っていますか？】

| 件数  | 比率     | 選択肢            | グラフ   |
|-----|--------|----------------|-------|
| 150 | 36.4%  | 1. いつも取り組んでいる  | 36.4% |
| 181 | 43.9%  | 2. ときどき取り組んでいる | 43.9% |
| 48  | 11.7%  | 3. 取り組んでいない    | 11.7% |
| 33  | 8.0%   | 無回答・複数回答       | 8.0%  |
| 412 | 100.0% | 計              |       |

・「ときどき取り組んでいる」が最も多く、次いで「いつも取り組んでいる」、「取り組んでいない」の順になっている。

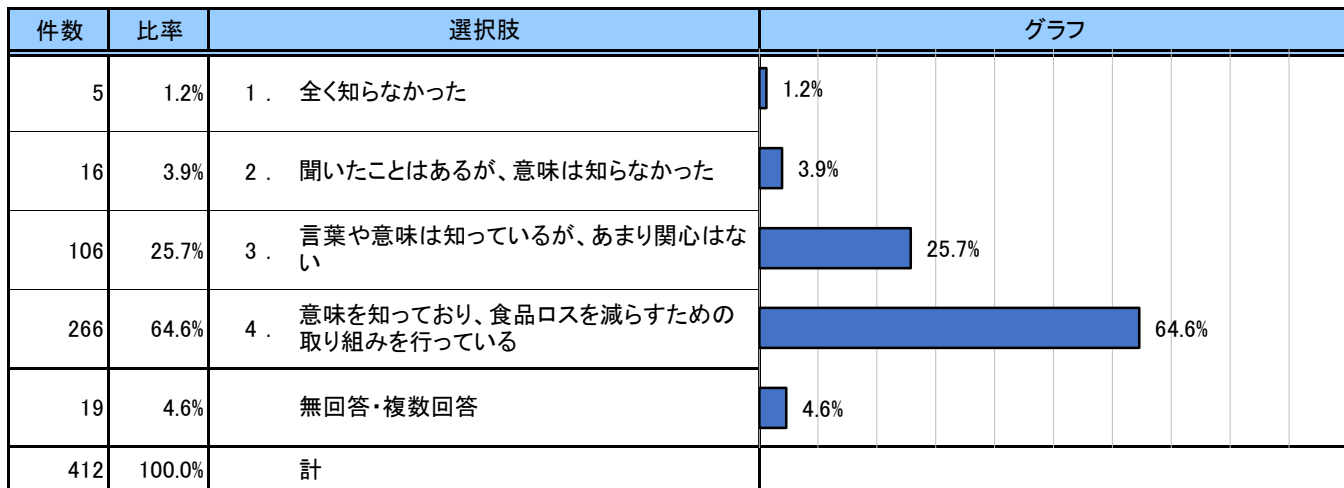
### 年齢別集計

|       | □いつも取り組んでいる | □ときどき取り組んでいる | □取り組んでいない |
|-------|-------------|--------------|-----------|
| 20代未満 | 50.0%       | 50.0%        |           |
| 20代   | 9.1%        | 45.5%        | 36.4%     |
| 30代   | 24.3%       | 67.6%        | 8.1%      |
| 40代   | 25.0%       | 51.9%        | 19.2%     |
| 50代   | 29.9%       | 54.5%        | 11.7%     |
| 60代   | 46.5%       | 41.9%        | 5.8%      |
| 70代以上 | 44.1%       | 30.1%        | 11.2%     |

### 居住地区別集計

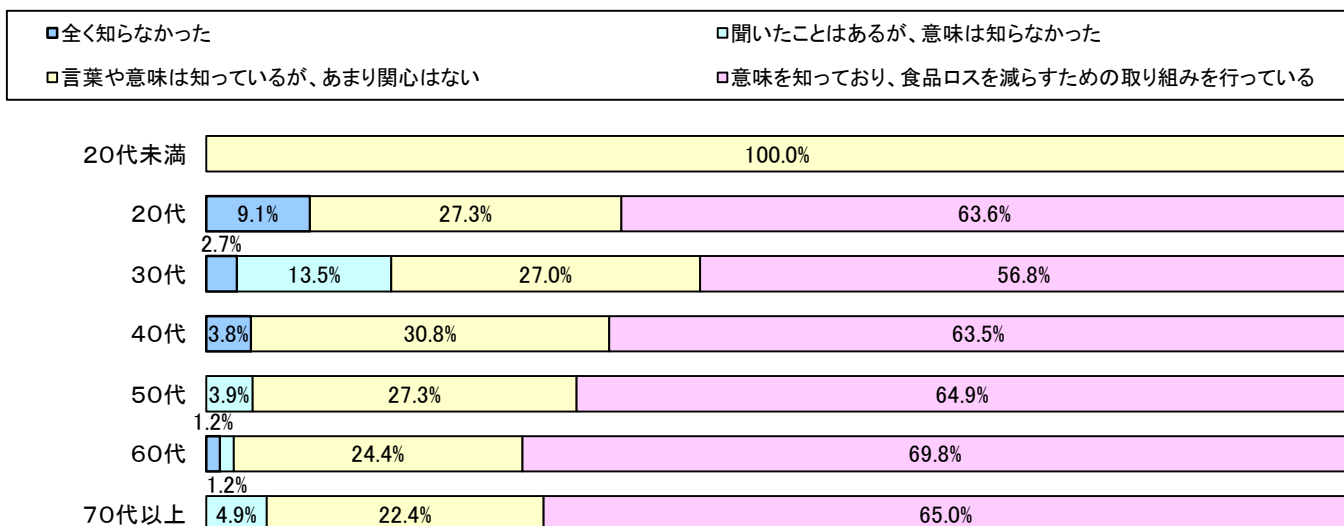
|      | □いつも取り組んでいる | □ときどき取り組んでいる | □取り組んでいない |
|------|-------------|--------------|-----------|
| 瑞浪地区 | 34.7%       | 49.4%        | 7.1%      |
| 土岐地区 | 29.7%       | 50.0%        | 14.9%     |
| 明世地区 | 38.7%       | 41.9%        | 12.9%     |
| 稲津地区 | 37.5%       | 37.5%        | 16.7%     |
| 陶地区  | 37.5%       | 31.3%        | 18.8%     |
| 日吉地区 | 50.0%       | 25.0%        | 6.3%      |
| 釜戸地区 | 48.5%       | 36.4%        | 15.2%     |
| 大湫地区 | 50.0%       | 50.0%        |           |

【問2. あなたは、「食品ロス」という言葉を知っていますか？】

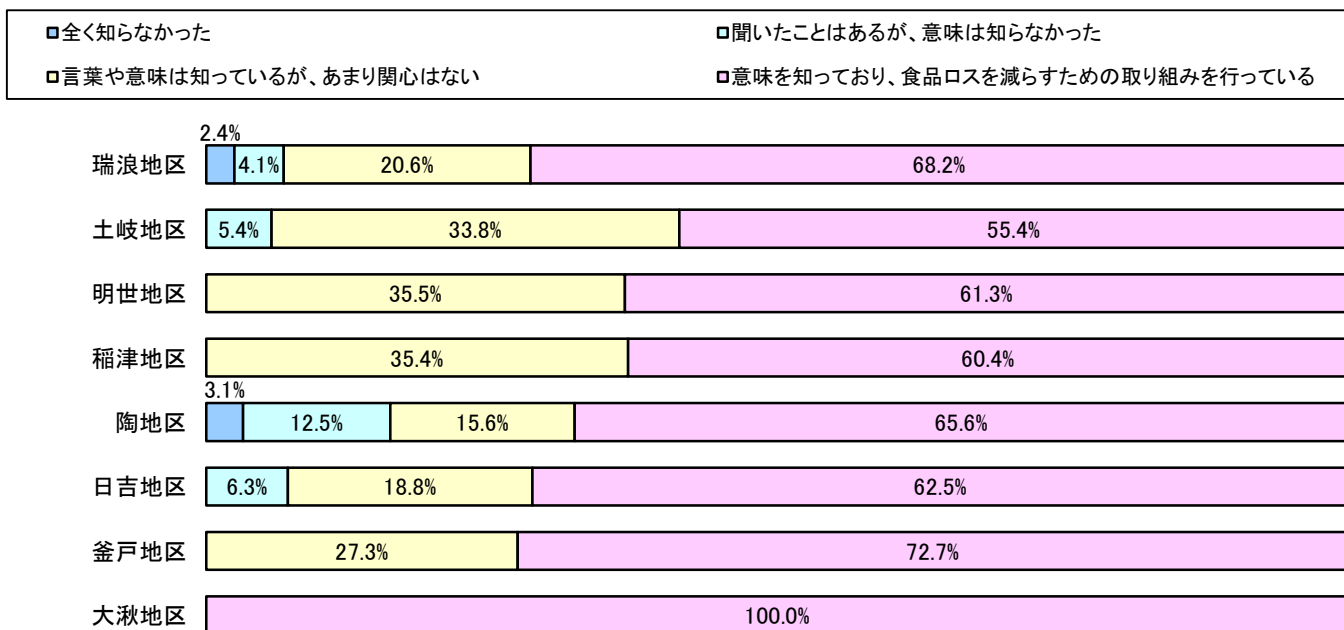


「意味を知っており、食品ロスを減らすための取り組みを行っている」が最も多く、次いで「言葉や意味は知っているが、あまり関心はない」、「聞いたことはあるが、意味は知らなかった」の順になっている。

年齢別集計



居住地区別集計

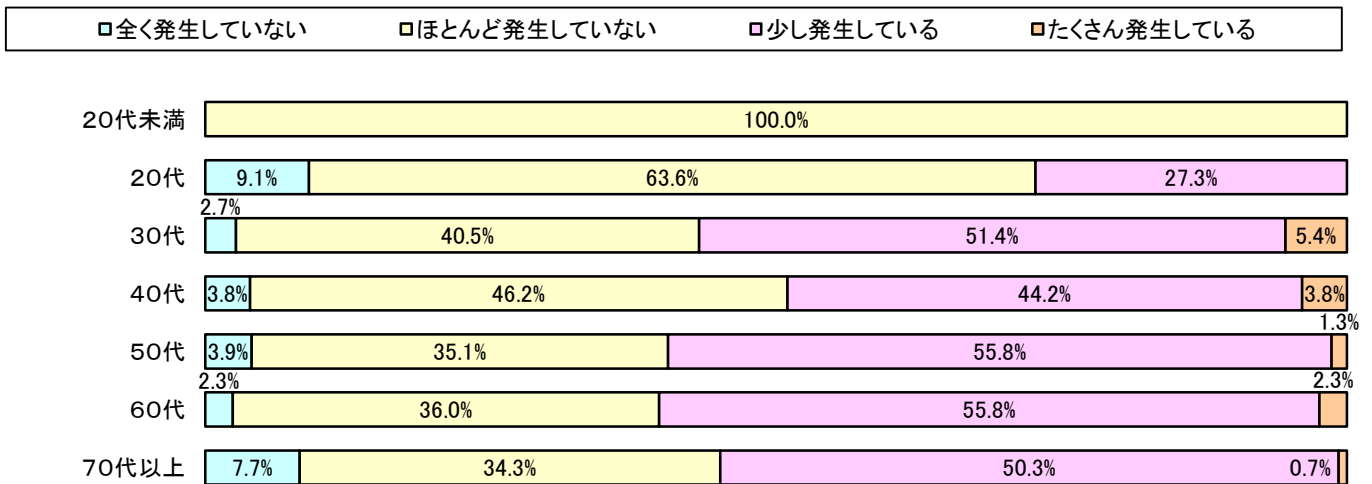


【問3. あなたのご家庭では、どの程度の食品ロスが発生していますか？】

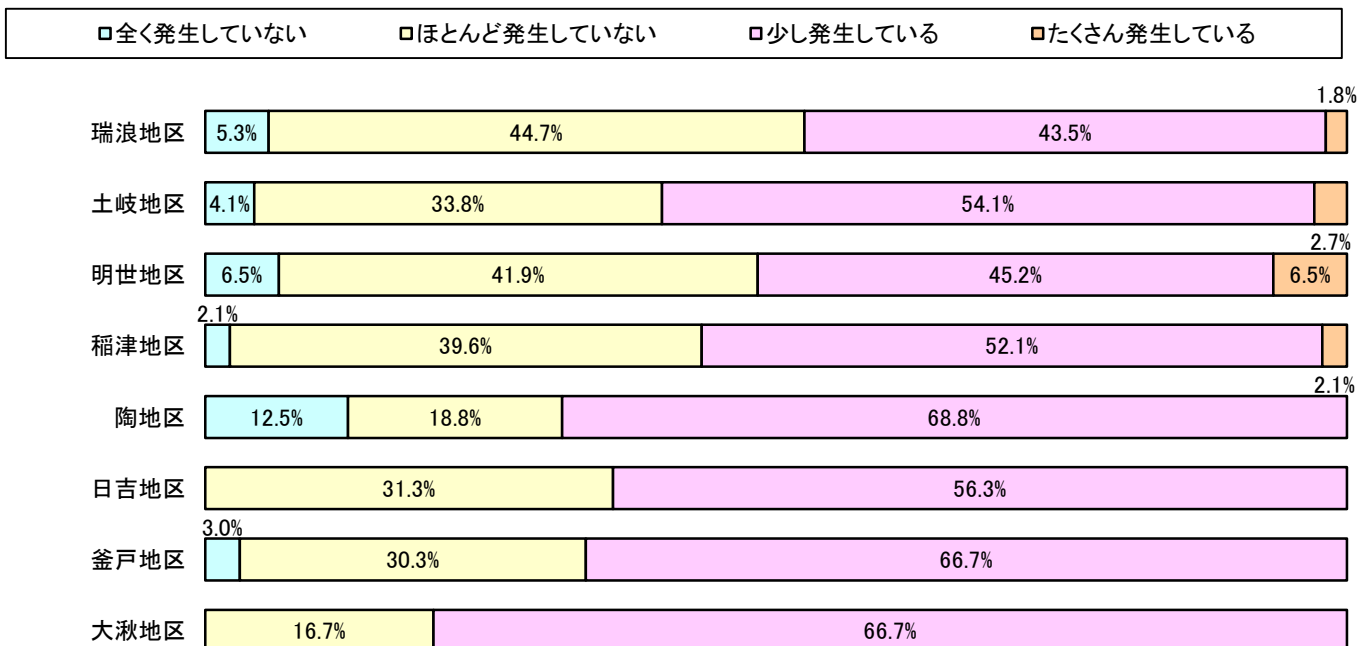
| 件数  | 比率     | 選択肢            | グラフ   |
|-----|--------|----------------|-------|
| 20  | 4.9%   | 1. 全く発生していない   | 4.9%  |
| 155 | 37.6%  | 2. ほとんど発生していない | 37.6% |
| 211 | 51.2%  | 3. 少し発生している    | 51.2% |
| 8   | 1.9%   | 4. たくさん発生している  | 1.9%  |
| 18  | 4.4%   | 無回答・複数回答       | 4.4%  |
| 412 | 100.0% | 計              |       |

「少し発生している」が最も多く、次いで「ほとんど発生していない」、「全く発生していない」の順になっている。

年齢別集計



居住地区別集計



【問4. 問2で「4. 意味を知っており、食品ロスを減らすための取り組みを行っている」と回答した方にお聞きます。あなたはどのような取り組みを行っていますか？＜最大3つまで＞】

| 件数  | 比率    | 選択肢                    | グラフ                                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----|-------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 162 | 39.3% | 1. 食べ物は残さずに食べる         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 154 | 37.4% | 2. 冷蔵庫の中身を確認してから買い物をする |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 169 | 41.0% | 3. 冷凍保存を活用する           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 127 | 30.8% | 4. 賞味期限間近の値引商品を購入する    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13  | 3.2%  | 5. その他                 |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13  | 3.2%  | 無回答・4つ以上回答             |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 638 | －     | 計                      |                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

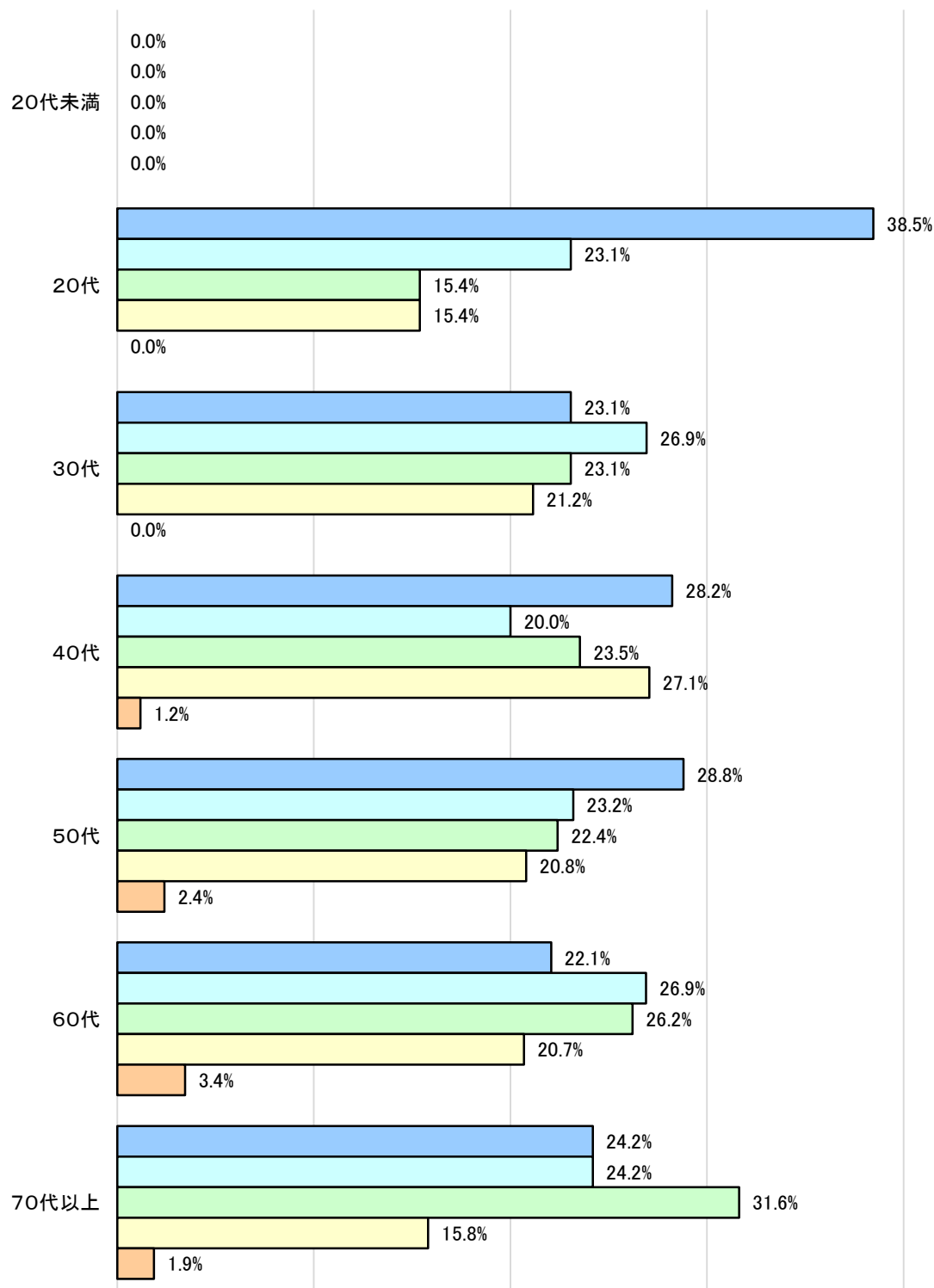
その他：

- ・残らないように作る。残った場合翌日食べる。
- ・食材セットを頼んだりしている。
- ・コンポストで肥料にしている。
- ・多く作りすぎない。早く使い切る。
- ・無駄な買物はしない。
- ・食べ残しはコンボに入れて土に戻している。
- ・使い切れる程度購入する。
- ・買う商品を決めて、店に入る。
- ・必要以上に買わない。
- ・コンポストの利用。
- ・大量に買わない。確実に使う物しか買わない。作り過ぎない。
- ・1週間のメニューを決めてから。
- ・コンポストなどで土へ返す。

- ・「冷凍保存を活用する」が最も多く、次いで「食べ物は残さずに食べる」、「冷蔵庫の中身を確認してから買い物をする」の順になっている。

- 食べ物は残さずに食べる
- 冷凍保存を活用する
- その他

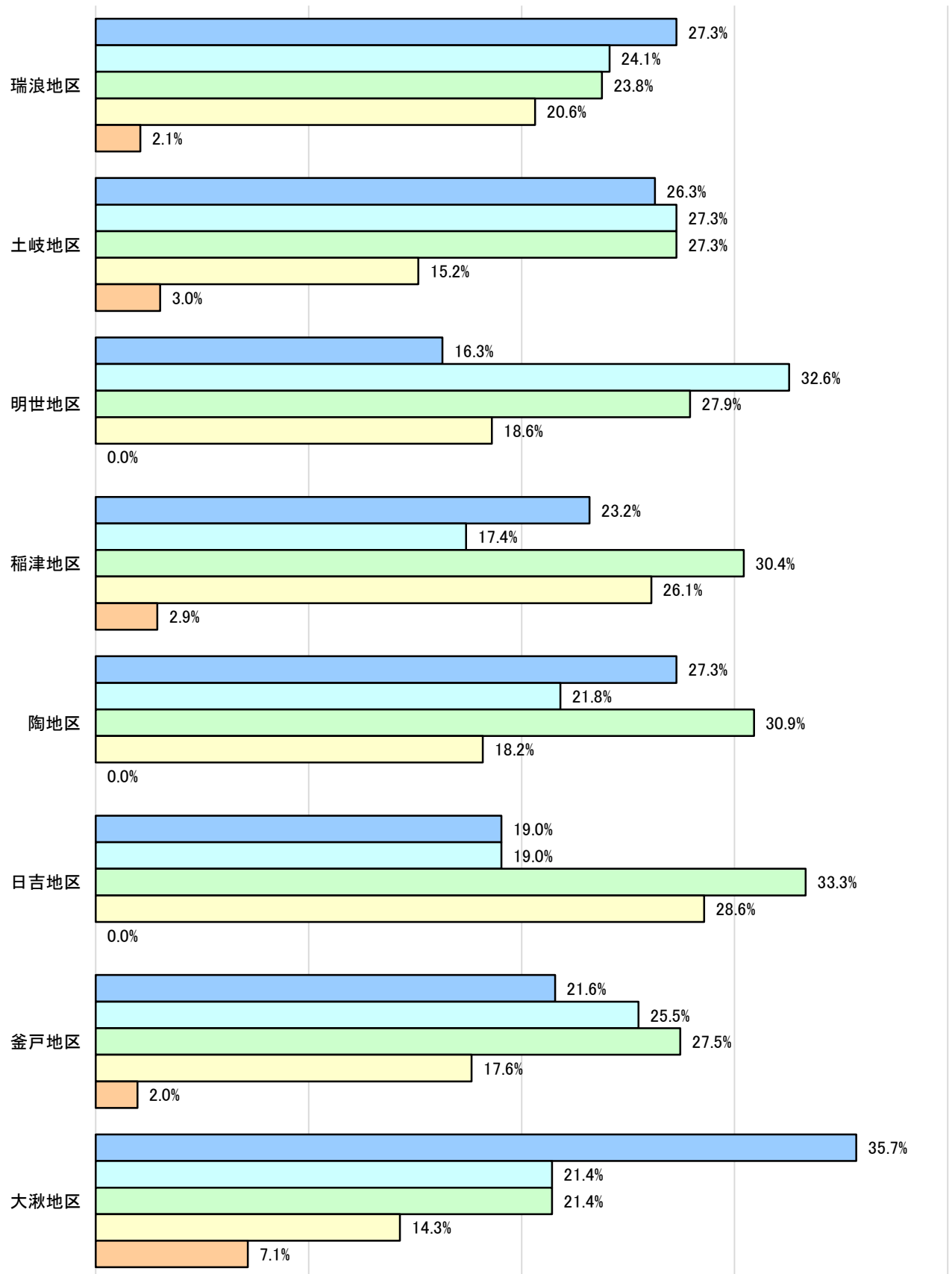
- 冷蔵庫の中身を確認してから買い物をする
- 賞味期限間近の値引商品を購入する



居住地区別集計

- 食べ物は残さずに食べる
- 冷凍保存を活用する
- その他

- 冷蔵庫の中身を確認してから買い物をする
- 賞味期限間近の値引商品を購入する



【問5. 生ごみ処理機の購入等に対して瑞浪市から補助が行われた場合、あなたは利用しますか？】

| 件数  | 比率     | 選択肢        | グラフ   |
|-----|--------|------------|-------|
| 61  | 14.8%  | 1. ぜひ利用したい | 14.8% |
| 183 | 44.4%  | 2. 検討する    | 44.4% |
| 54  | 13.1%  | 3. 利用したくない | 13.1% |
| 97  | 23.5%  | 4. わからない   | 23.5% |
| 17  | 4.1%   | 無回答・複数回答   | 4.1%  |
| 412 | 100.0% | 計          |       |

・「検討する」が最も多く、次いで「わからない」、「ぜひ利用したい」の順になっている。

#### 年齢別集計

|       | □ぜひ利用したい | □検討する  | □利用したくない | □わからない |
|-------|----------|--------|----------|--------|
| 20代未満 |          | 100.0% |          |        |
| 20代   | 27.3%    | 45.5%  |          | 27.3%  |
| 30代   | 21.6%    | 51.4%  | 8.1%     | 18.9%  |
| 40代   | 19.2%    | 46.2%  | 11.5%    | 23.1%  |
| 50代   | 13.0%    | 46.8%  | 11.7%    | 27.3%  |
| 60代   | 15.1%    | 47.7%  | 15.1%    | 18.6%  |
| 70代以上 | 11.2%    | 38.5%  | 15.4%    | 25.9%  |

#### 居住地区別集計

|      | □ぜひ利用したい | □検討する  | □利用したくない | □わからない |
|------|----------|--------|----------|--------|
| 瑞浪地区 | 16.5%    | 44.7%  | 15.3%    | 18.8%  |
| 土岐地区 | 9.5%     | 43.2%  | 9.5%     | 33.8%  |
| 明世地区 | 16.1%    | 32.3%  | 16.1%    | 35.5%  |
| 稲津地区 | 18.8%    | 47.9%  | 10.4%    | 20.8%  |
| 陶地区  | 9.4%     | 37.5%  | 18.8%    | 28.1%  |
| 日吉地区 | 12.5%    | 56.3%  |          | 18.8%  |
| 釜戸地区 | 18.2%    | 45.5%  | 12.1%    | 21.2%  |
| 大湫地区 |          | 100.0% |          |        |

【問6. 問5で「3. 利用したくない」と回答した方にお聞きます。その理由は何ですか？＜最大3つまで＞】

| 件数 | 比率   | 選択肢                   | グラフ    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|------|-----------------------|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 9  | 2.2% | 1. 申請手続きが大変だから        | ■ 2.2% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6  | 1.5% | 2. 特に補助金が要らないから       | ■ 1.5% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6  | 1.5% | 3. すでに生ごみ処理機を持っているから  | ■ 1.5% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 31 | 7.5% | 4. 生ごみ処理機を購入する予定がないから | ■ 7.5% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15 | 3.6% | 5. その他                | ■ 3.6% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0  | 0.0% | 無回答・4つ以上回答            | 0.0%   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 67 | -    | 計                     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

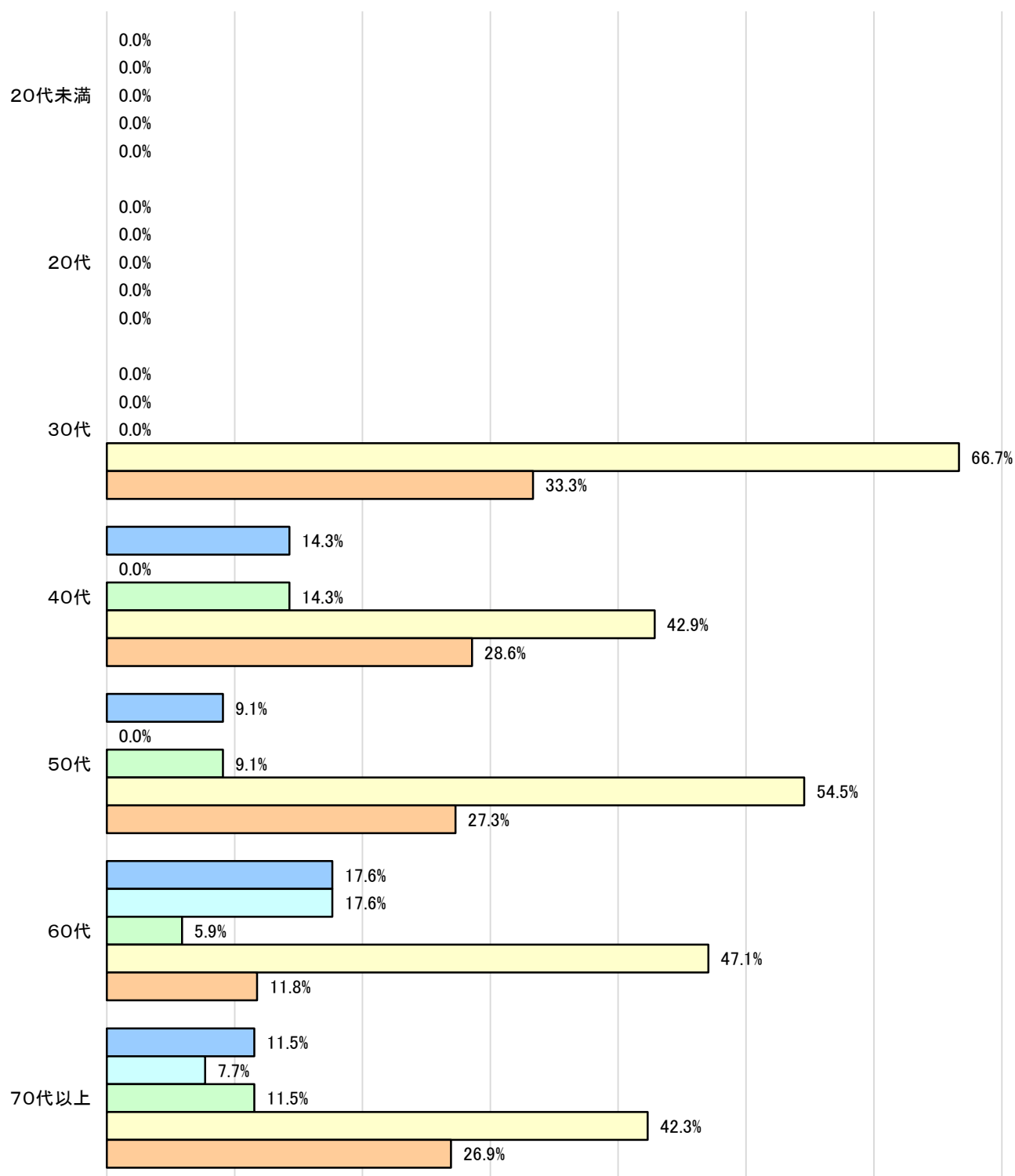
その他：

- ・置く場所がないから…4件
- ・コンポストを利用しているから…3件
- ・臭いが気になる。虫が寄ってくる。
- ・面倒
- ・これまでの方法が一番良い。
- ・畑に入れる。
- ・以前使用していたが今は生ごみは乾燥させて畑に入れるなどしてゴミを減らしている。
- ・生ごみ自体が少ないから。
- ・どんな処理をするのか知識がないので申し訳ないが、電気を使い、かつ購入というものはメンテナンス等もかかり、どのようなものか…と考えてしまう。

- ・「生ごみ処理機を購入する予定がないから」が最も多く、次いで「その他」、「申請手続きが大変だから」の順になっている。

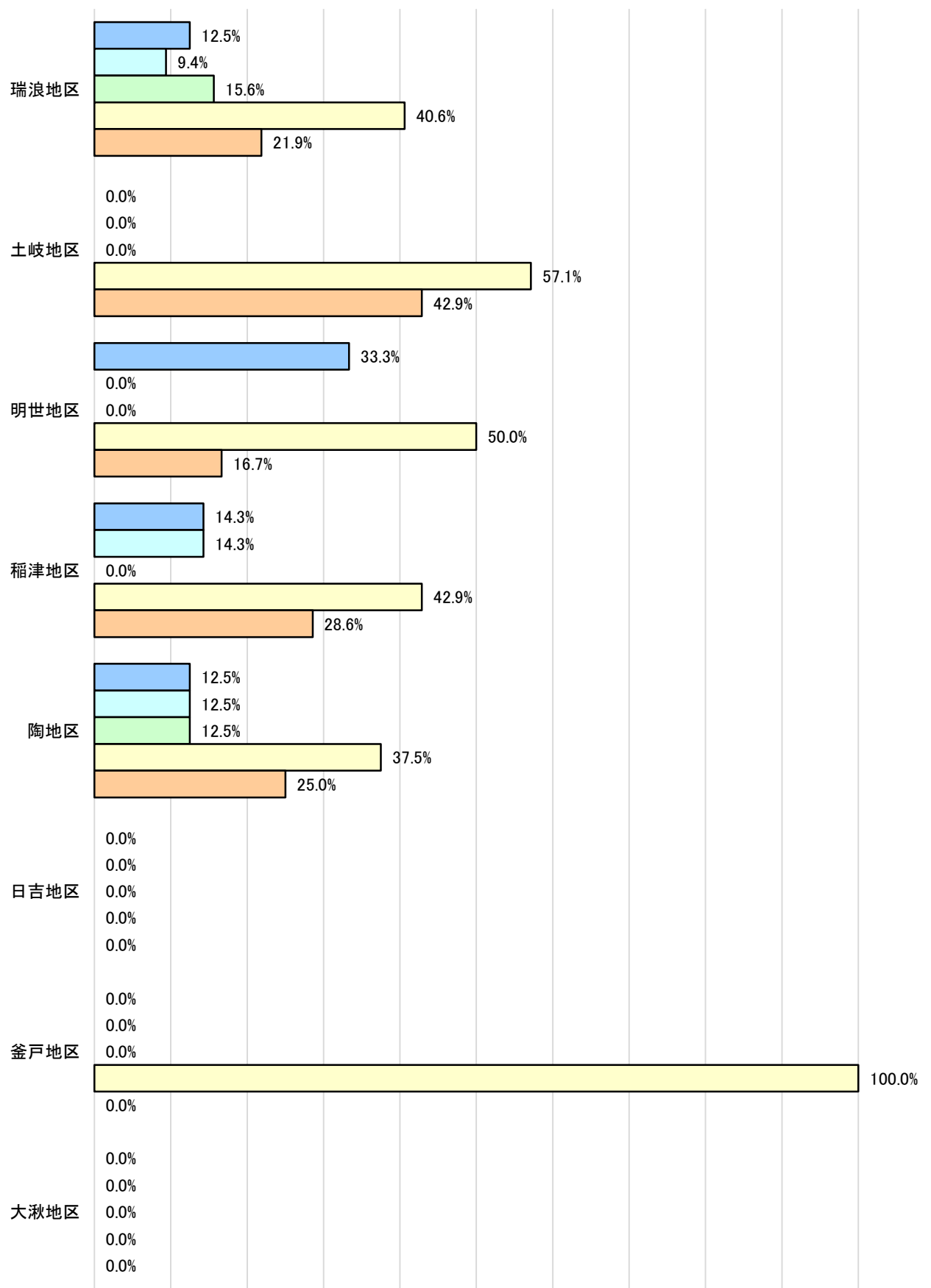
年齢別集計

- ☐ 申請手続きが大変だから
 ☐ 特に補助金が要らないから
 ☐ すでに生ごみ処理機を持っているから
 ☐ 生ごみ処理機を購入する予定がないから
 ☐ その他



居住地区別集計

☐ 申請手続きが大変だから     
 ☐ 特に補助金が要らないから     
 ☐ すでに生ごみ処理機を持っているから  
☐ 生ごみ処理機を購入する予定がないから   
 ☐ その他



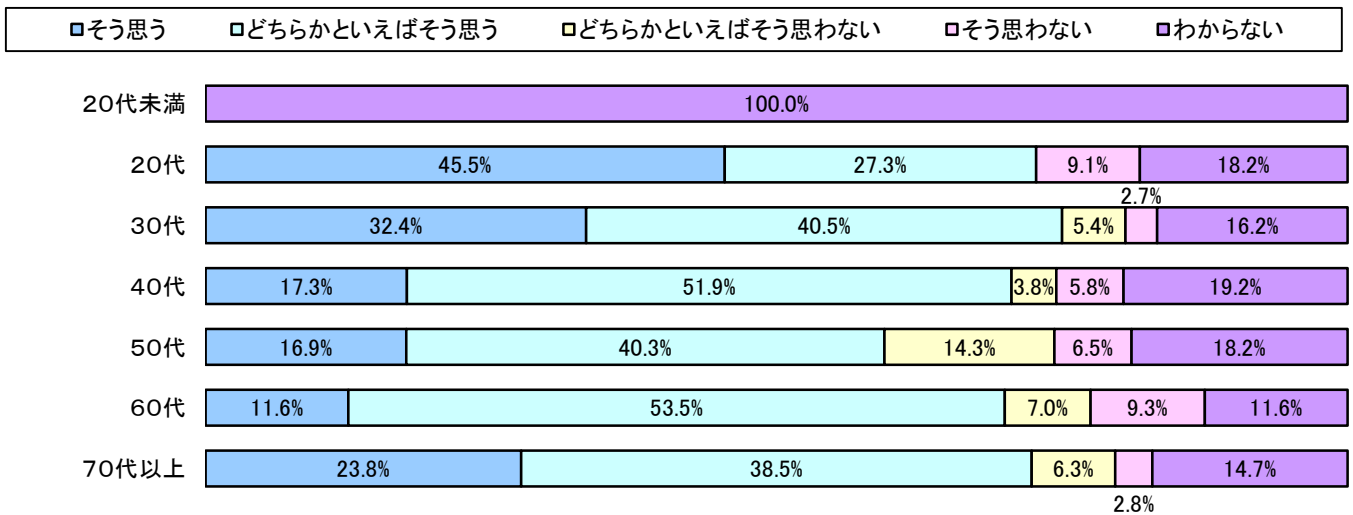
## Q5: ごみ処理に関する情報の提供について

【問1. ごみの処理に関する情報の公開や提供について満足している】

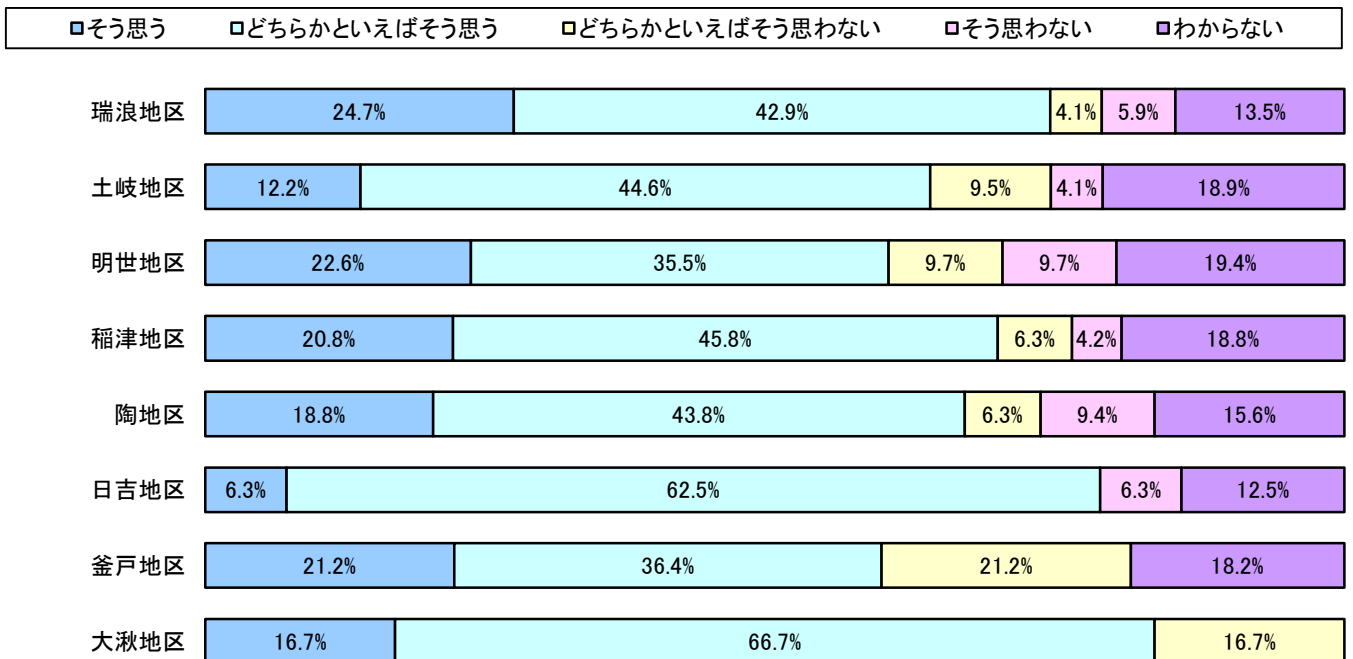
| 件数  | 比率     | 選択肢               | グラフ   |
|-----|--------|-------------------|-------|
| 84  | 20.4%  | 1. そう思う           | 20.4% |
| 180 | 43.7%  | 2. どちらかといえばそう思う   | 43.7% |
| 30  | 7.3%   | 3. どちらかといえばそう思わない | 7.3%  |
| 22  | 5.3%   | 4. そう思わない         | 5.3%  |
| 65  | 15.8%  | 5. わからない          | 15.8% |
| 31  | 7.5%   | 無回答・複数回答          | 7.5%  |
| 412 | 100.0% | 計                 |       |

・「どちらかといえばそう思う」が最も多く、次いで「そう思う」、「わからない」の順になっている。

年齢別集計



居住地区別集計

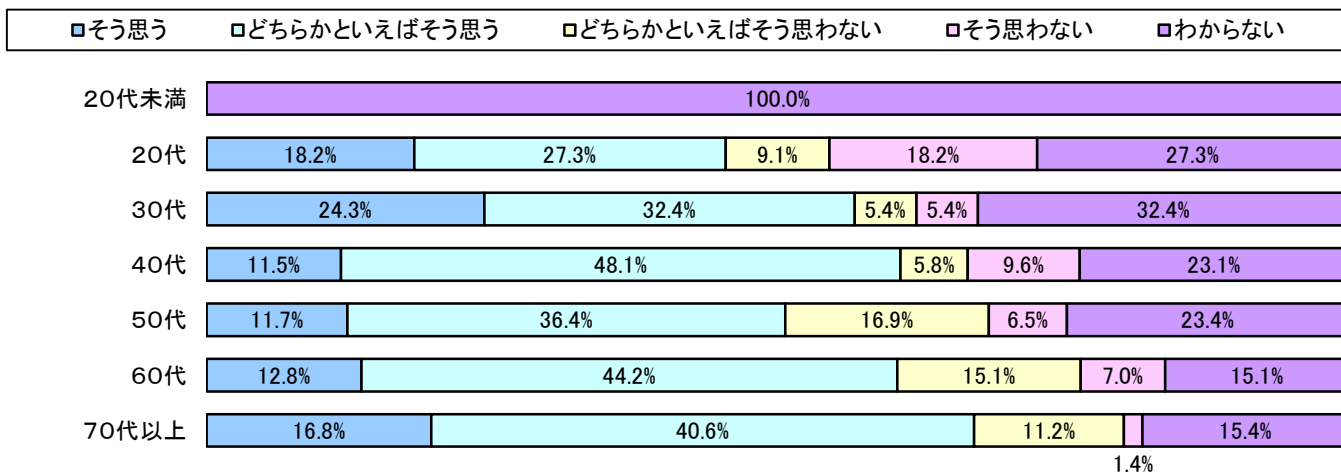


【問2. ごみの減量・リユース・リサイクルに関する情報の公開や提供について満足している】

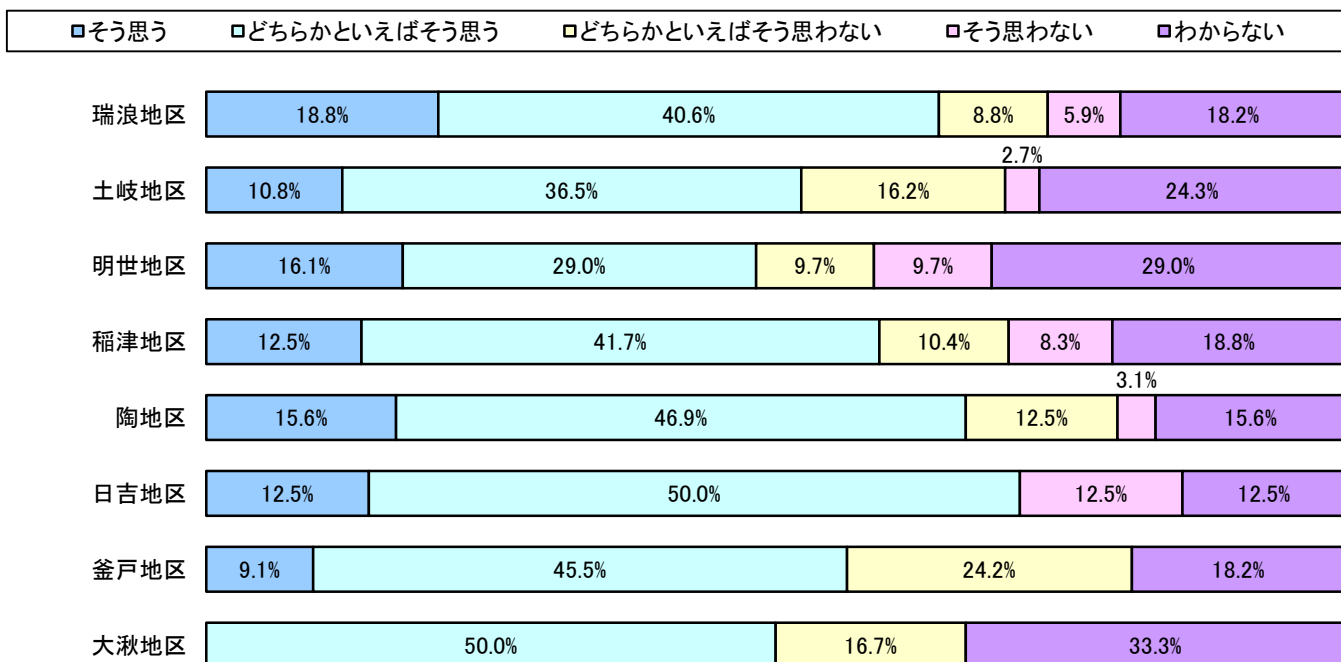
| 件数  | 比率     | 選択肢               | グラフ   |
|-----|--------|-------------------|-------|
| 62  | 15.0%  | 1. そう思う           | 15.0% |
| 167 | 40.5%  | 2. どちらかといえばそう思う   | 40.5% |
| 48  | 11.7%  | 3. どちらかといえばそう思わない | 11.7% |
| 22  | 5.3%   | 4. そう思わない         | 5.3%  |
| 82  | 19.9%  | 5. わからない          | 19.9% |
| 31  | 7.5%   | 無回答・複数回答          | 7.5%  |
| 412 | 100.0% | 計                 |       |

・「どちらかといえばそう思う」が最も多く、次いで「わからない」、「そう思う」の順になっている。

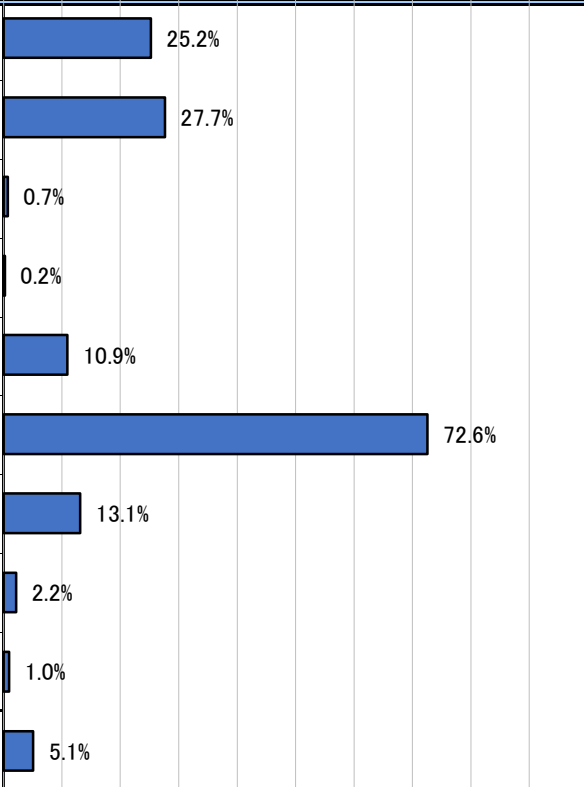
年齢別集計



居住地区別集計



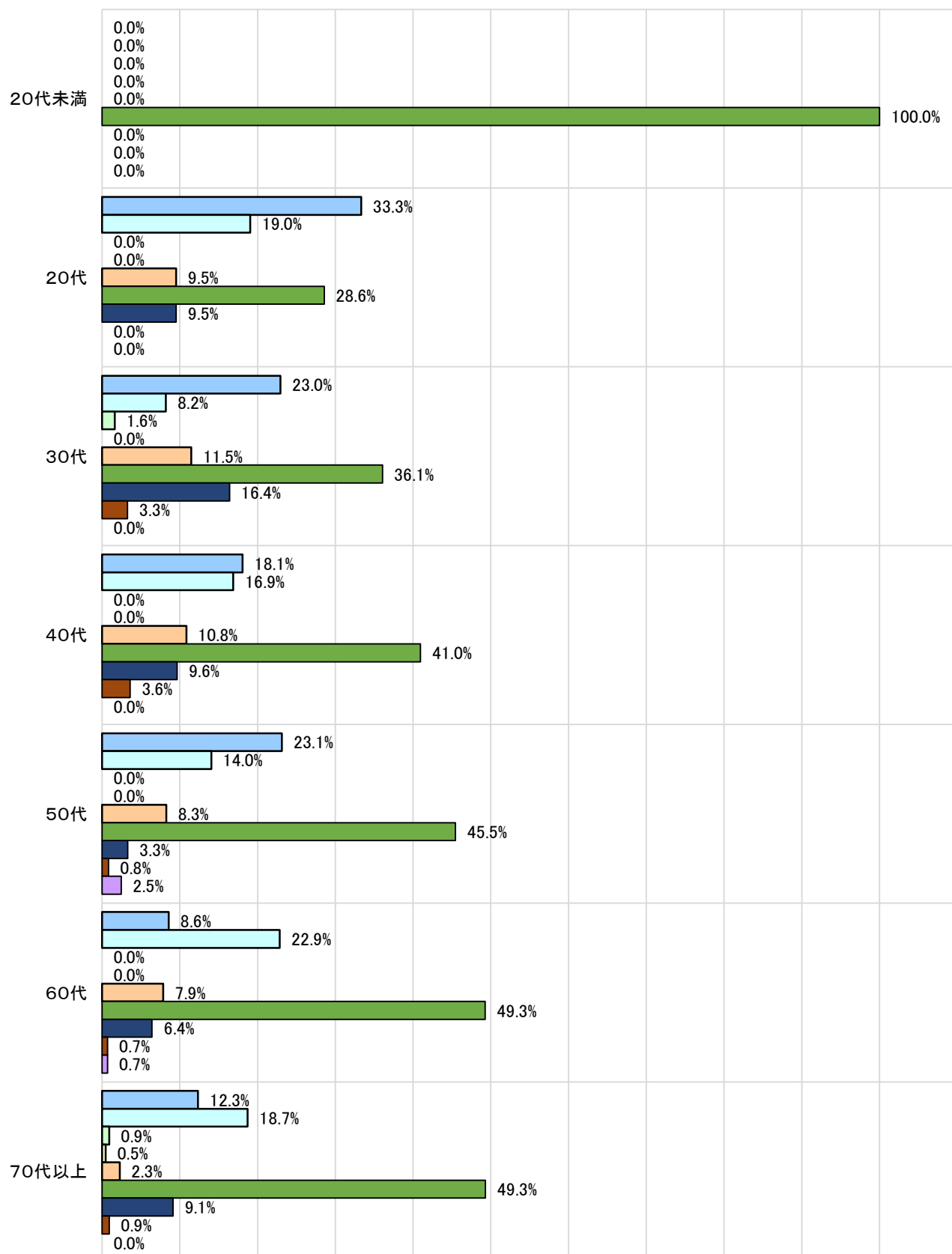
【問3. あなたが主にゴミ処理に関する情報を得ている情報源は何ですか？＜最大3つまで＞】

| 件数                                                                                                                           | 比率    | 選択肢                           | グラフ                                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 104                                                                                                                          | 25.2% | 1 . 瑞浪市ホームページ                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 114                                                                                                                          | 27.7% | 2 . 広報誌またはポスター                |                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3                                                                                                                            | 0.7%  | 3 . ごみの出し方出前講座                |                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1                                                                                                                            | 0.2%  | 4 . キャンペーンまたはイベント             |                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 45                                                                                                                           | 10.9% | 5 . ごみ分別アプリ(さんあ〜る)            |                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 299                                                                                                                          | 72.6% | 6 . ごみカレンダーまたは家庭ごみの分け方・出し方便利帳 |                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 54                                                                                                                           | 13.1% | 7 . 家族・友人・知人や近所の人             |                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9                                                                                                                            | 2.2%  | 8 . わからない                     |                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4                                                                                                                            | 1.0%  | 9 . その他                       |                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 21                                                                                                                           | 5.1%  | 無回答・4つ以上回答                    |                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 654                                                                                                                          | －     | 計                             |                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| その他：<br>・クリーンセンターに電話して聞く。<br>・アパートに住んでいますが広報誌とかごみカレンダーは頂いてません。町内会費払っているのに変ですねー。<br>・一人暮らしの高齢者は中々思うように出来ません。<br>・インターネットで調べる。 |       |                               |                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

- ・「ごみカレンダーまたは家庭ごみの分け方・出し方便利帳」が最も多く、次いで「広報誌またはポスター」、「瑞浪市ホームページ」の順になっている。

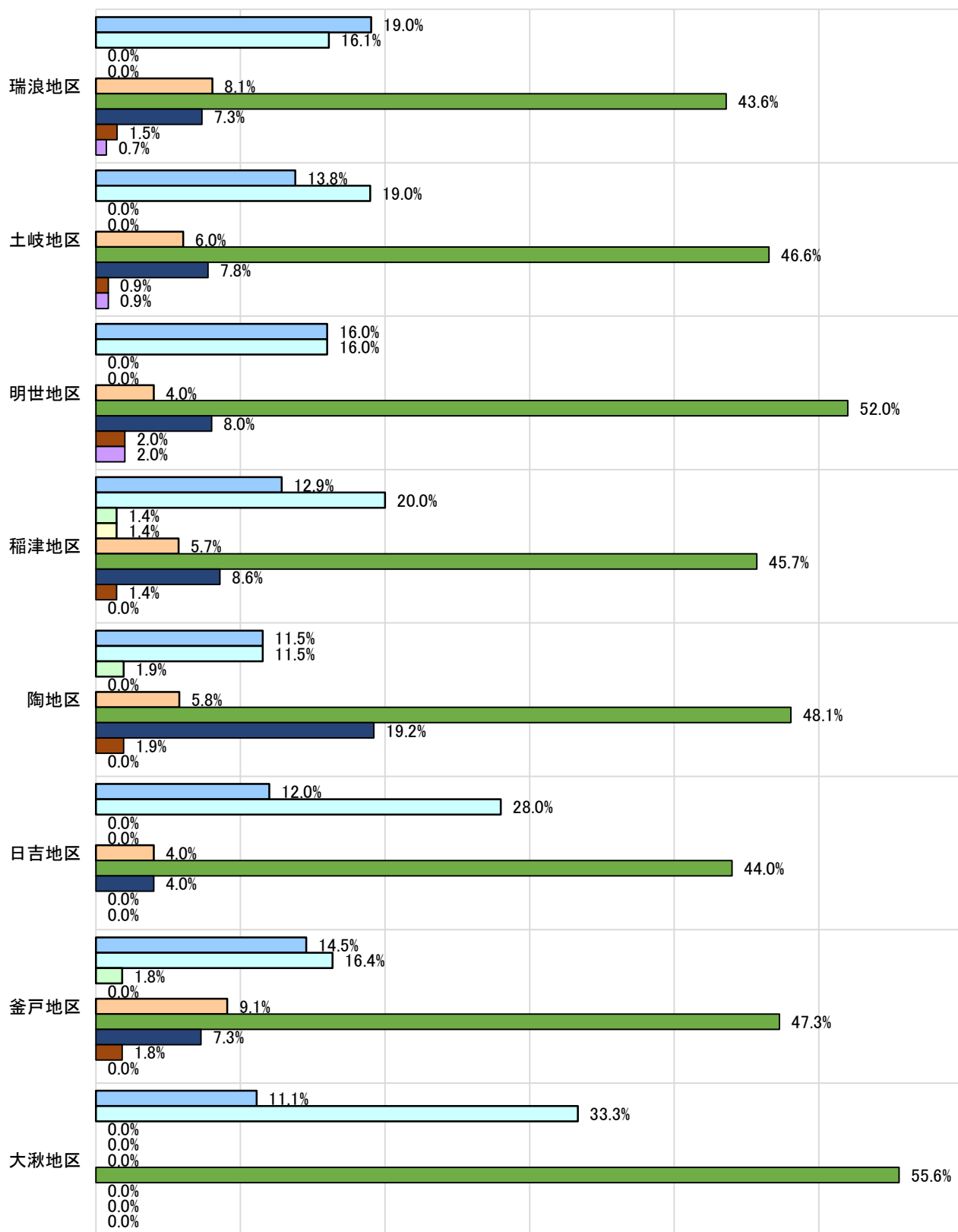
年齢別集計

- |                 |                            |
|-----------------|----------------------------|
| ■瑞浪市ホームページ      | □広報誌またはポスター                |
| □ごみの出し方出前講座     | □キャンペーンまたはイベント             |
| □ごみ分別アプリ(さんあ〜る) | ■ごみカレンダーまたは家庭ごみの分け方・出し方便利帳 |
| ■家族・友人・知人や近所の人  | ■わからない                     |
| ■その他            |                            |



居住地区別集計

- |                  |                             |
|------------------|-----------------------------|
| ■ 瑞浪市ホームページ      | □ 広報誌またはポスター                |
| □ ごみの出し方出前講座     | □ キャンペーンまたはイベント             |
| □ ごみ分別アプリ(さんあ〜る) | ■ ごみカレンダーまたは家庭ごみの分け方・出し方便利帳 |
| ■ 家族・友人・知人や近所の人  | ■ わからない                     |
| ■ その他            |                             |



【問4. 問3で「5. ごみ分別アプリ(さんあ〜)」と回答した方にお聞きます。今後はどのような機能や情報を充実してほしいですか？  
 ＜最大3つまで＞】

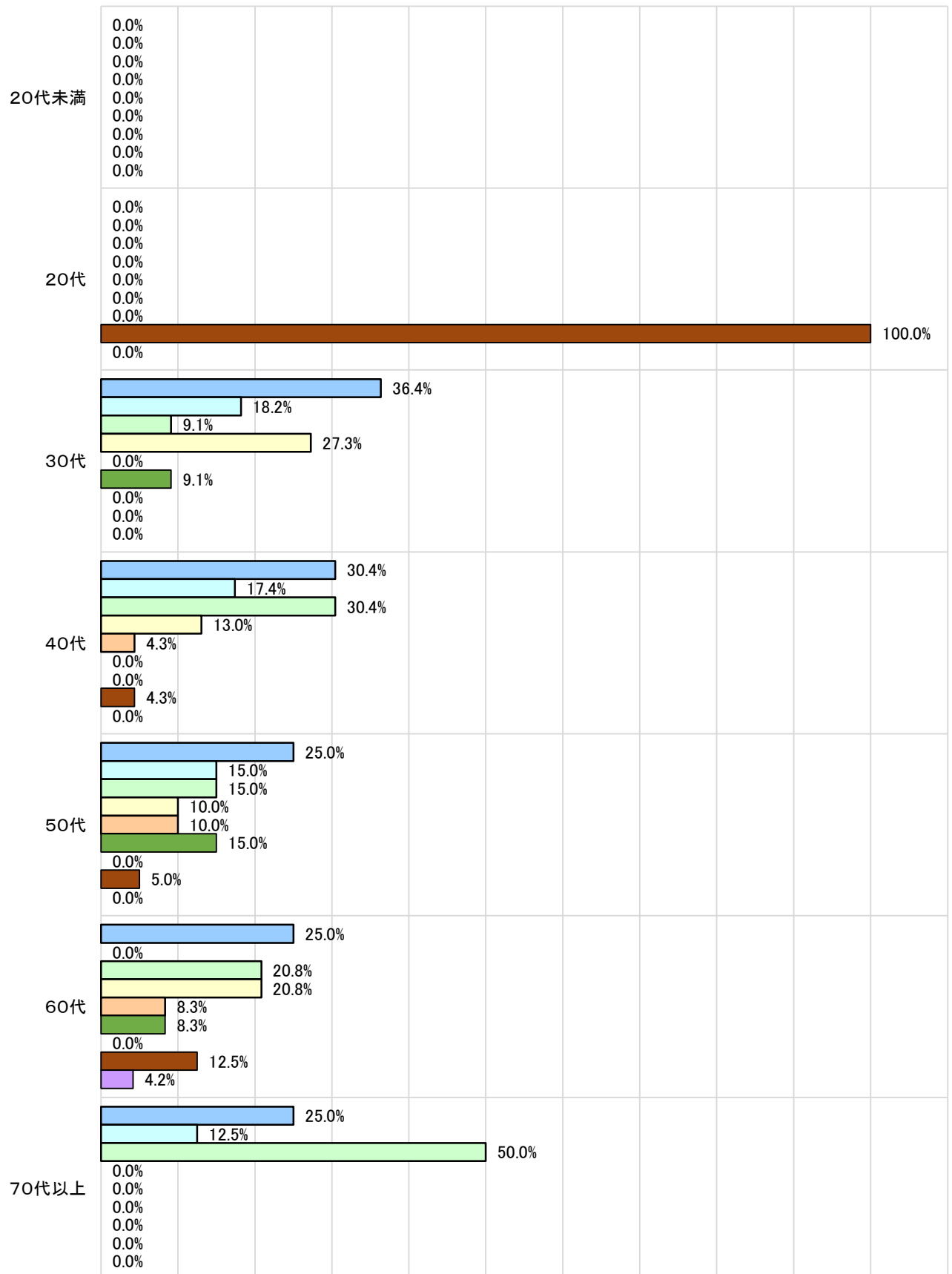
| 件数 | 比率   | 選択肢              | グラフ                                                                               |      |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 25 | 6.1% | 1. 「ごみ品目一覧」内容の充実 |  | 6.1% |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | 2.4% | 2. ごみ収集日・時間のアラーム |  | 2.4% |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 21 | 5.1% | 3. ごみ分別・収集方法の案内  |  | 5.1% |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13 | 3.2% | 4. ごみ処理施設の案内     |  | 3.2% |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5  | 1.2% | 5. 市の政策やお知らせ     |  | 1.2% |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6  | 1.5% | 6. ごみ処理の現状(処理量等) |  | 1.5% |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0  | 0.0% | 7. 4Rに関する情報      |                                                                                   | 0.0% |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7  | 1.7% | 8. 特になし          |  | 1.7% |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1  | 0.2% | 9. その他           |                                                                                   | 0.2% |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2  | 0.5% | 無回答・4つ以上回答       |                                                                                   | 0.5% |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 90 | -    | 計                |                                                                                   |      |  |  |  |  |  |  |  |  |

その他：

- ・分別品目をさらに増やしてほしい。古タイヤ、瓦など、市で回収しない品目について具体的にどうすればよいか教えてほしい。
- ・大物を捨てる時大変です。

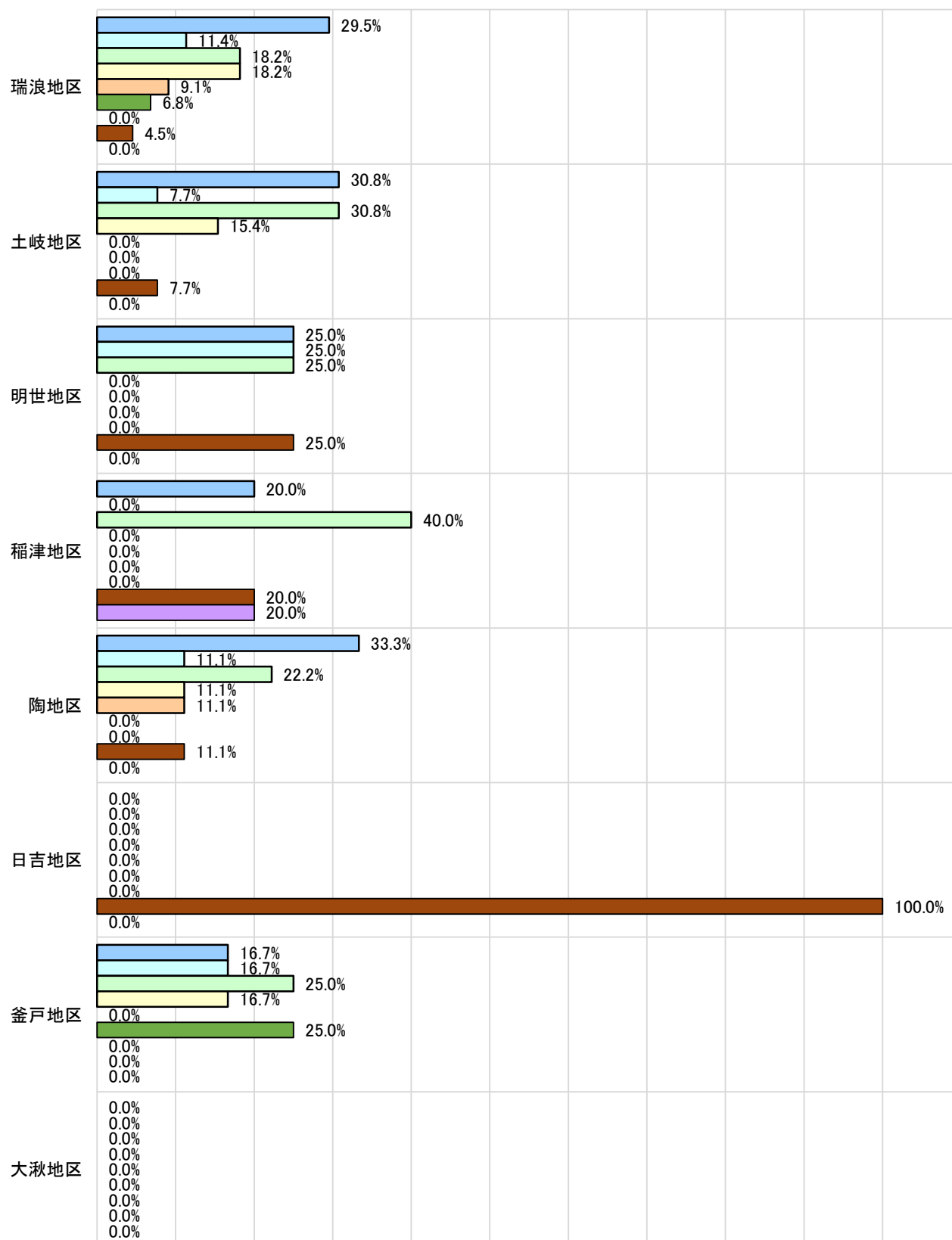
- ・「「ごみ品目一覧」内容の充実」が最も多く、次いで「ごみ分別・収集方法の案内」、「ごみ処理施設の案内」の順になっている。

|                |                |                |
|----------------|----------------|----------------|
| ■「ごみ品目一覧」内容の充実 | □ごみ収集日・時間のアラーム | □ごみ分別・収集方法の案内  |
| □ごみ処理施設の案内     | ■市の政策やお知らせ     | ■ごみ処理の現状(処理量等) |
| ■4Rに関する情報      | ■特になし          | ■その他           |



居住地区別集計

|                |                |                |
|----------------|----------------|----------------|
| □「ごみ品目一覧」内容の充実 | □ごみ収集日・時間のアラーム | □ごみ分別・収集方法の案内  |
| □ごみ処理施設の案内     | □市の政策やお知らせ     | ■ごみ処理の現状(処理量等) |
| ■4Rに関する情報      | ■特になし          | ■その他           |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Q16: 自由意見 瑞浪市のごみ分別、収集・処理、資源回収の現状、不法投棄など、お気付きのことや意見がございましたら、以下にご記入ください。</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ごみ収集、処理して下さる方々に、常に感謝しております。</li> <li>・ 道路上のゴミのポイ捨てが多い。道路上の枯れ木が多い。</li> <li>・ 高齢世帯なので集収場所への搬入が困難になりつつあるのが不安</li> <li>・ 外国人が多い為、分別ルールを理解されていない事が多く、集積場に回収されないゴミ袋がある。</li> <li>・ ビンを捨てる際に、金属のフタを外してから捨てるのは量が多いときに少し大変です。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ゴミ収集場に網しかないので収集BOXの設置をしてほしいが、場所や台風で飛んでいけないか、色々な問題もある。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 食品トレイの出し方で、色のついたトレイは可燃ごみとなっています。しかし、プラスチックの表示がついていて、資源ごみとして出してよいのではと迷ってしまいます。スーパーでは色のついたトレイも出されています。</li> <li>・ 地区の集積所には、スプレー缶、電池、蛍光灯などの回収ができないため、図書館へ行った時にリサイクルステーションを利用しています。</li> <li>・ 外国人の方は、分別方法が難しいと思われます。可燃ごみ袋の中に、不燃ごみが入っていたりすると、回収されずそのまま残っていて、地区の方が片づけることもあります。</li> <li>・ 地区の集積所は、ネットを利用していますが、カラスによる被害があり、あとで掃除が必要な時があります。</li> <li>・ ペットボトルの蓋は可燃ゴミとなっていますが、再利用できないでしょうか。ピアゴでは回収ボックスが設置されていますが。</li> <li>・ 名古屋に住む娘家族が来ると、ごみの分別について、何回も聞かれます。瑞浪市も、分別種類を今後増やしていく必要があるのではないのでしょうか。</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 土岐市と瑞浪市の合併に対して反対。どちらにもそれなりの施設があるにも関わらず、新たに作るのはもったいない。一緒になることで分別など気をつけることが多くなりそうで、面倒臭い。</li> <li>・ カラスよけのゴミステーションを無料で配布してほしい。設置してほしい。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 東濃3市で共同のごみ集積場、クリーンセンター構想があるそうですが、規模の経済の原則からいえば効率的であると考えますが、クリーンセンター等は公共財であるので、各地区に便利な場所に残しておいて欲しい。またその立地場所は中心地から離れた場所に各自治体とも立地しています。各自治体の中心地からすれば、環境課が所管する施設等は過疎化が進んでいる地区に建設されています。それは、諸事情により止むを得ない事かもしれませんが、中心地に設置しても周辺住民に迷惑がられないようなしっかりとした施設運用方法もあわせて考えていただきたい。各地区ともバランスのとれた発展が望まれます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 回収されている方には、お仕事とはいえ、感謝です。我家のそばに回収場があるので、ありがたいです。年を重ねても出しやすいと思っています。ごみの出し方出張は、小中学校でもされているのでしょうか？一番、意識づく年令だと思います。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 前日や当日朝早くゴミを出し、ネットをいいかげんに掛けてある時があり、カラスやのら猫が袋を破り、まわりがひどい状態になっている事がある。資源回収時に使用する底のないカゴの中に入れて上からネットをかけカラスやのら猫がゴミをグチャグチャにしないようにする事出来ませんか？</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもキレイにして頂きありがとうございます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 可燃ゴミ集積場のネットが、ビロビロになったまま、その上にブルーシートを被せてますが、黄色いネットはどういう経路で、交換していただけるのでしょうか。</li> <li>・ 地区の中でも、ゴミコンテナの設置してある所と、そうでない所がありますが、なぜですか。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも、ごみ収集ありがとうございます。寒い時、暑い時も、本当に感謝しています。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ごみ分別、特に資源回収については各自治体の活動や協力で維持できているのでありがたい。上記分かっている方や、自治体に所属している方はしっかり分別しているが、アパート、マンション等の方は回収場所を利用しているのに分別がいい加減で、自治体の方が持ち帰ったり再分別している場面が多い。大変そうです。よろしくない。当番などに参加しない、自治体に所属しないのであれば、別の形で協力してもらわないと分別回収にも限界あります。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 粗大ゴミ等施設への搬入の日が休日は月1回しかない為、都合が合わず、なかなか搬入することができない。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ごみ袋が薄い為、破れやすい。あまり使わないサイズや種類のごみ袋があるので出来れば全種、半分の量を半額で購入出来ると良い。市役所の収集場へダンボールが捨てられると助かる。暑い中、ごみの回収をしてくださりありがとうございます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ドラッグストアや、ホームセンターなど、回収箇所があるので、比較的ゴミ(資源ゴミ)は出しやすい環境にあり、助かってます。今のところは大丈夫ですが、もっと年をとってくると、集積所まで重い資源ゴミ、不燃ゴミを運ぶのが大変になるだろうかと、心配してます。集積箇所を増やすまでの必要はないと思いますが、資源ゴミ、不燃ゴミが現在は月1回の回収なので、月2回程度に増やしていただけたら、ゴミが重くなる前に、回収箇所まで運べるので、年寄りには助かる気がします。(実際、実家の両親が高齢なのでゴミ出しもなかなか大変そうです)</li> </ul>                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・回収作業の方々には、御苦勞様と思っています。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・芝刈りの出来ない所は弁当を食べた後のプラスチックとか、ペットボトルお茶など飲み残しがそのまま捨ててあります。特に場所の不便なところとか、始末が大変です。道路沿いに立て札(禁示マーク)がほしいです。ゴミ収集の職員の方々には感謝しております。ありがとうございます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもお世話になりありがとうございます。暑い中ご苦勞様です。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・組ではみんな出し方を守ってても、近くのアパート住民の人は、ゴミ出しルールをきちんと守って欲しいです。毎回毎回、守られてなく、本当、カメラをつけたいぐらいです。後仕末はいつも当番の人です。だから、アパートはアパートでやってもらいたい。それと大家さんがしっかり伝達して欲しいです。今まではそんなことなく、でも昨年から……。ゴミ出しの便利帳を見て、よく読んで守ってもらいたい。1人1人が気をつけていただかないと！<br/>仕事を辞めてから、紙の分別もするようになりました。やはり、時間に余裕がない。今は出来て、すごい量なので、本当に感謝してます。係の人御苦勞様です。</li> </ul>                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・難しいと思うのですが、ごみの収集時間が夜になると助かります。21～23時くらいが希望。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・瑞浪市に住み始めて長いですが、町はきれいに保たれており、ありがたく思います。現在まで、集積場に出せないプラスチックの大きな物やその他の物、運ぶ時間や手伝ってくれる人がおらず、またそのような車もなく困って来ました。知り合いにお願いしてたまたま一度センターまで行きましたが、とても不便です。ゴミ袋に入った物は集めてくれる物であっても、袋が小さかったり、シールを貼れば出せる物も値段が高かったりして、家計を圧迫します。集積場での回収時間もわりとバラバラ。しっかり出しても持っていったもらえないことも何回もあって、出した身としては恥ずかしく持ち帰ることもありました。なるべく集積場で完了したい(家電、大きいもの、プラスチック(大)、電池など、可能な限りお願いしたい)。約束の日を持って行ってほしい。袋のサイズ大きくしてほしいです。</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・アパートのゴミのマナーが悪いように思います。自分の住んでいるアパートではないところの収集所に捨てたり、資源ゴミの分別ができていなかったり、資源ゴミ以外のものが出されています。残ったゴミを処理するのは自治会の当番です。住人同士はしっかり分別して当番をまわしてもアパートの方の出し方が悪ければいつまでたっても当番の仕事の負担が減りません。</li> <li>・ペットボトルのラベルを剥がすことがまだまだ徹底されていないように感じる。</li> </ul>                                                                                                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・不燃ごみの収集が月1回なので、いつも出しそびれる。アプリの通知も前日の夕方のため、準備の時間が取れず出せないことが多い。(準備しておけばいい話なんですけど…)クリーンセンター持込の際の職員さんの対応は非常に良いと思う。月一回の日曜日の持込受付の取組は大変ありがたい。資源物の24時間受入も大変ありがたいと思う。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・地球温暖化からCO<sub>2</sub>排出も気になります。「これも可燃ごみ？」と思うことはよくあり、資源物の対象を増やしプラスチック減量の方向が望ましいと感じます。ただ対応の難しい世帯をどうフォローするのか。今でも自治会当番の負担があるので、アンケートからこうなりましたと投げ出され住民だけの負担、市役所だけの計画で済まないよう進めていただきたいです。</li> </ul>                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・減量リサイクル特に金属類の回収出来る常設場所を町内に3箇所位あれば利用しやすい。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・外国人の方のゴミの出し方がわからない人が多いと思います。説明をわかりやすくした方が良いのかも？古いゴミ袋で出される人もいるが、それを持っていかないというのは少しおかしくないかな？古いビニール袋でも買ってるんだから。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ライターの出し方が難しい。中身を使い切れないので、その処理方法ゴミカレンダーに詳しく載せてほしい。クリーンセンターにTELして、分からない事を聞くと親切で良かった。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・瑞浪市内、とてもきれいな町だと思います。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ごみ集積所のカラスによる散らかしを度々見かけるが、後始末がされていない箇所が有る。道路に散乱している状況をどう処置しているのか考える必要が有るのではないかな。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケートの問いに対して例…満足していますかに対して、そう思う。と言う言葉は、定まった文例ですか？一番わかりやすい言葉は①…満足している②…やや満足している等と記した方が、違和感？なく、答えやすいと思いますがいかがですか。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・食品トレイは無地で白色のみの分別ですが、スーパーのように色つきでもいようにしてもらいたい。</li> <li>・クリーンセンターまでは遠いので文化センター階段下の集積所の分別をもう少し大きくして、植木鉢や少し大きく可燃ゴミ袋に入らないゴミを処分できるようにしてほしい。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 収集日の決まった時間に収集していただき間違えて出した袋に注意事項を書いたメモを貼って下さり、注意を促して下さりありがとうございます(わかっているようで、わかっている人々もいますから)。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 19号バイパス沿いに車からの投げ捨て、歩行者のポイ捨てのゴミの散乱がひどく困っています。(マック、十六銀行から西側の両脇)カネスエ(スーパー)の側の川添いにもかなりのゴミが捨てられていました。ゴミを捨ててはいけないという主旨の看板など目立つ物を設置するなどしていただけたら美化につながるかと常々思っています。</li> </ul>                                                                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 瑞浪市のごみ袋が高すぎる。豊田市は瑞浪市よりかなり安いと聞きました。ごみ袋が高いせいか、近所でゴミを燃やす人がいて、臭くて困っている。また、野焼きをするので、とても臭くて困るが、田んぼの草刈りなので仕方ないと思っている。今は車に乗って通勤の時に収集場に可燃ゴミを持っていけるが、高齢になった時に、歩いて行くには遠いため、今から不安に感じる。</li> </ul>                                                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 陶器が、空地に棄てられている。資源回収、雨天延期など、翌週実施の時など、各家庭設置の当日無線(ラジオ)でも知らせて頂きたい。今年5月の回収時、分からない人が多数ありました。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 資源回収を月に1回を2回に増やしてほしい。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 瑞浪市民図書館の資源ごみ回収ステーションをいつも利用させていただいています。夏場は、ペットボトルや缶がたくさん出るので他にも回収する場所が増えると嬉しいです。いつも回収ありがとうございます。アパートに住んでいると、地区のビンや不燃ゴミの回収が分からなかったりするので、誰でも分かりやすいステーションがあると良いです。</li> </ul>                                                                                                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ペットボトルの収集頻度が月1回は少し不便。隔週くらいにしてほしい。缶も。また、バッテリーと分離できない小型家電の分類がわからない。それ以外は概ね満足しています。いつもありがとうございます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ゴミ袋の価格が高すぎます。生ゴミ以外に草木なども入れる為、袋が大量に必要となる為、もう少し安くしてほしい(今は燃やすことができない為)。もしくは、草木用とかの袋とか需要は他にないのでしょうか？ 私たちのゴミ置き場に地区外の人なのかビニール袋のまま置いていかれたり、動物が来て荒らされたりしています。置き場の囲いを替えたいですが、申請してすぐ受理されるのでしょうか？</li> </ul>                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 可燃ゴミ袋は“小”より小さいサイズがあるといいな—といつも思っています。うちはゴミが少ないので、夏場は特に生ゴミを捨てるために“小”のゴミ袋がスカスカでも週に2回ゴミ出しをしていますので、袋有料なのにもったいないな—とっています。ゴミ回収の職員の方にはいつも感謝しています。ありがとうございます。今年は特に暑いのでお気を付けください。</li> </ul>                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 2の問3について66号線、大草～瑞陵ゴルフ場の間ポイ捨ての多いこと、ビール缶、ペットボトル、レジ袋、ビン類、目に余る物等、草刈りの時に注意しなくてはなりません。5～6年前迄あまりの汚さに、集落の婦人部で月1回ボランティアで、回収していましたが、皆さん高齢者となり、ビュンビュン走る車にゴミ袋を下げて、ヨタヨタ歩いては危ない、とやむなく中止しました。速度を落してくれる車、1台もありません。実際に犬や猫が犠牲になっています。</li> </ul>                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 袋が弱い(耐久性)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ゴミ集収場所に置く折りたたみ網製ボックスの使用により、カラス・猫・犬のゴミ荒し被害がなくなり、悪臭・ちらかしがなくなり本当に感謝しています。</li> <li>・ 大型可燃ゴミ(ふとん・カーペット)を細かくして出すという作業が簡単に出来ないでそういう機器を市で特定場所に設置してもらえたらいいと思います。</li> <li>・ 卵や豆腐の容器が日常生活の中で多く出るのですが、何故それがリサイクル品目に入っていないのか？不思議です。</li> <li>・ 牛乳パックをリサイクルとして出す方が少ないです。</li> <li>・ テレビでトイレペーパーの芯もOKと言っていました。もっと宣伝した方がいいのでは？</li> <li>・ ペットボトルのキャップは何故回収出来ないのか？</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ リサイクルゴミの中に、まだ不燃ゴミが出されているので回覧板等で知らせているが……</li> <li>・ 道路にごみが多く捨ててありとても残念である。子ども達の手前よくない。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ アパートに住んでおり公報も配られずスマホもなくホームページも見れません。アパートの住人でもわかるようにしてほしいです。全員がスマホを持っているわけではありません。持っていない人もいます。ゴミの出し方もっとわかるようにしてほしいです。</li> <li>・ 不燃物『これは不燃物ではありません』とメモを貼られ持って行ってもらえない事がありますが、アパートでは情報が入ってこず困っています。もっと全員(アパートの住人でも)わかるようにしてほしいです。</li> </ul>                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 最近、自治会に入会しない方が散見され、ゴミの処理に苦労される方に対する処理方法を明確に示す必要がある。</li> <li>・ 外国人が自治会の集積場へ、可燃ゴミ袋、不燃ゴミ袋を使用せず放置する者が多く、当番が苦労して処理している。外国人雇用主、アパート管理人に指導を願いたい。</li> <li>・ 資源ゴミの品種を増やし、ゴミ減量対策を講じたらどうか！</li> </ul>                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 分別の仕方が分からない時市役所玄関のインフォメーション係の方が親切に教えてくれました。ありがとう。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ・ いつも収集ありがとうございます。決まりを守って出したいです。今後ともよろしくお願いします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ・ 道路の横の草が刈ってない所に、よくゴミ、缶、などが捨ててあるので、草が刈ってあれば捨てる人も気兼ねで捨てないかもしれません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ・ 食品の資源回収→リサイクルができるようになったのはすばらしいことだと思う。資源となるものについて、ダメなもの良いもの、例えば布はなぜ50×50cm必要なのか、レースは良いのか悪いのか回収されたものがどうなっていくのか知れば、分かりやすいし応用もきくと思う。リサイクルについての情報は、求めて見に行く場所ではなく、いやおうにも見れてしまう場所にあると良いと思う。食品のことで、素晴らしい取り組みなので、もっとPRしてほしい。                                                                                                                                                                  |
| ・ 指定ごみ袋が、他の市と比べて高過ぎる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ・ クリーンセンターでもう少し多く種類を出せたらいいなあと思います。クリーンセンターの可燃ゴミを捨てる場所が怖いので、一時仮置場などがあると助かります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ・ 大きな発泡スチロール（魚を買ったり、カニを買った時）を捨てるのにスチロールでは回収されず、ゴミ袋に捨てるが、かさばり、大きすぎて入らず、潰して入れたりしなければならない。リサイクルできると良い。土岐市では、アルミホイルなど可燃ゴミで捨てられるが、瑞浪市では、不燃で捨てないといけな。魚のホイル焼きなど、ギトギトしている物がすぐに捨てられず、不燃ゴミの日まで待たないといけなのは困る。                                                                                                                                                                                      |
| ・ 資源回収の時、外人がトラックで新聞を根こそぎ持って行くので、何とかしてほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ・ ゴミ処理施設の3市合同設置の件をなるべく早く進めて下さい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ・ 組以外の方が、ゴミを持って来っていますが、この場合、拒否しても良いでしょうか？袋は、市のゴミ袋です。組内で、当番制で整備しています。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ・ 352号線を走る車からのポイ捨てが多い。ポイ捨て禁止の看板の1つも無いのはどうかと思います。352号線を走る日吉に住むバイク乗り日吉→月吉を抜けて19号へ行くのだが、ほぼ毎晩バカなエンジン音で月吉だけ騒音上げて走ります。月吉だけ。住んでいる日吉では大人しいバイクの奴、このゴミの処理は、なんでしないんです？もう昔からウルサイですが、パトカーのパトロールも騒音禁止の看板も無い山の方は放置されていると感じます。                                                                                                                                                                         |
| ・ ごく一部の方がエコセンターと相談し、まわりの了解もなくゴミ出しのルールを変更してしまいました。エコセンターの方は、区長や集会長など地域で責任のある方が取りまとめた要望（その地域の総意）以外の問い合わせには安易に対応しないで、まずは地域で話し合うように促していただきたいです。よろしくお願いします。                                                                                                                                                                                                                                 |
| ・ クリーンセンターの人達のお仕事大変だと思います。いつも感謝しています。集積場に出したら終わりではなく、ごみのその後がどうなるのかどうして混ぜてはいけないのか、どうやってリサイクル再生されているのか、集積場に出す時も間違っ物を出したら不法投棄になるのではないのかと出す方も考えなければいけないと思います。使い切る事でムダを無くし、分別をしっかりして、ごみを減らす、みんなでごみダイエットをしていけたらいいですね。                                                                                                                                                                        |
| ・ ゴミの収集場所に網だけではなくしっかりと中に入る物を設置された方が良いと思います。中山道は他県から観光で歩かれますので出来ればゴミ収集場所を目に付かない少し奥にされると良いかと思いました（景観が…、個人の意見ですので地元の方がどう思ってみえるのかは分かりません）。クリーンセンターは、いつでも資源ゴミを持ち込めるので大変助かっております。                                                                                                                                                                                                            |
| ・ 土岐市から瑞浪市へ移住してきましたが、土岐市よりも街中に落ちているゴミが少なく、ゴミ出しのルールも守られている印象があります。これから年齢を問わずゴミに対する意識向上をアピールして頂けたらと思います。                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ・ 衣服などのリサイクルに出したいが袋の色で中が見えると嫌だから出しにくいので、燃えるゴミとして出している。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ・ 指定集積場が、少し遠いので、資源ゴミの各地区の回収日に一緒に回収して頂けるとありがたいです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ・ 地区以外の通りすがりの人が、勝手に分別ゴミをごみ箱代わりに捨てていけます。掃除をしても又可燃ゴミボックスにペットボトル、缶、その他ゴミを平気で入れていられる。まったく迷惑です。                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ごみの収集や処理、いつも、ありがとうございます。</li> <li>・ 高齢の母は、「家庭ごみの分け方・出し方便利帳」を頼りに、いつも分別しています。HPやアプリでの情報提供も便利でありがたいです。しかし、もうしばらくは紙媒体のものも配布していただけると、我が家としては、とても助かります。</li> <li>・ クリーンセンターや、不燃物最終処分場にごみを持ち込んだ際、いつも親切に対応してくださり、ありがたいです。</li> <li>・ 丁寧な情報提供や、職員のみなさんの親切な対応が、私たち市民の「ごみ減量」や「3(4)R」に対する意識を高めることに繋がっていると思います。（少なくとも、我が家はそうです。）いつも、ありがとうございます。</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 一斗缶も、資源回収にならないですか？</li> <li>・ 県道、国道、市道等の道路脇にコーヒ一缶、ペットボトル、コンビニのレジ袋等の不法投棄が見られます。</li> <li>・ 食品トレイでPSマークの入っているトレイ(色付き)も、資源回収出来ないですか。</li> </ul>                                                                                                                                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ クリーンセンターの裏側へ回るとソファ、小さな家財その他もろもろのゴミにびっくりします。職員さんのご苦労も理解できます。世の中の便利さゆえゴミになるものが多々あり減らす事が困難な時代なんだと感じます。ゴミの分別が始まって何年経つのか忘れてしまいましたが未だ集積場(地区)も正しく分別されていない状態です。みんなが関心を持ってほしいです。</li> </ul>                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 発泡スチロールが可燃ですが、小さく切って入れるのがなかなか大変ですので溜まってしまい困ってます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 不法投棄の多さが気になる。コロナの影響なのか、市内のゴミ箱の設置が減り、ポイ捨てが気になる。ゴミ箱があればゴミはゴミ箱に捨てる意識も持てるように思う。ポイ捨てされたゴミを近くの住人等が捨てることでなんとかしているが、結局誰かが負担しなければならないのなら皆で負担するよう仕組みを作るべき。(ゴミ箱を設置し、当番で片付ける等)やたらと分別をしたがるが、ある程度、ペットボトル等のプラゴミが含まれていた方が、燃料少なく処理できるのでは？これ以上の分別は必要ないと思う。生ゴミ処理機については、一般家庭で使うような小型のものだと普及が進むと思う。アパート住まいや核家族化が進んでいるので。</li> </ul>                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今回のアンケートをキッカケにゴミ分別アプリの存在を知れました。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ごみ収集も資源回収も毎回きちんと回収してくださり、ありがたいです。生ごみをカラスがつついて、ごみを散らかすので困っています。近所の方たちと協力して、何とか防いでいますが、何かいい方法はないでしょうか？</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 夏場は特にペットボトルが溜まってしまいます。町内にリサイクルゴミを常に持ち込めるステーションがあったら良いと思います。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ゴミ収集場所についてきちんと場所を確保して網などで囲まれた場所を設置してほしい。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 資源ごみの回収場所が増えたら、もっと近くにあったらいいと思います。できれば、可燃ごみ・不燃ごみと同様に住宅の前に資源ごみを捨てられたらいいと思います。回収する方の負担が大きくなりすぎないくらいで大丈夫です。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 朝8:30までに可燃ゴミを出すのが大変、一番最初に収集車が来る所には特に、収集BOXを設置して、前日でも出せるようにして欲しい。ゴミを出しそびれて溜めてしまうとゴミ屋敷になってしまう。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもありがとうございます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ クリーンセンターにいつでも持ち込めるようになったのはとても助かります。回収される職員の方、いつも本当にご苦労様です。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 粗大ゴミの回集をもっと出しやすい様にしていただけると良い。</li> <li>・ 資源ゴミの回集場所までが遠い。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 資源ごみの日に不燃ごみを出す方があり、班長さんなど当番の方が困っている現状がある。知らない方もあるようなので、広報活動をさらに進めて欲しいと思う。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 資源ごみについて大切な資源でゴミ減量にも繋がるのもっとみなさんが意識するべきだと思います。例えば、資源ごみに出すことで、「こんなものに生まれ変わります」という様な具体例が簡単に分かるといいと思います。(意識向上に繋がるのでは?)行く末が分かるだけでも、「それだったら資源ごみとして出そう」となる方は増えるのでは、と思います。</li> <li>・ 陶磁器について割れてしまって捨てなければならない物も回収可能でしょうか？現在はクリーンセンター内リサイクルステーションのみですが、家庭から出るわずかな食器類について、もう少し簡単に資源として出せるとありがたいです。資源ゴミの日に出せるなど…。難しいかもしれませんが…。</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 電池、電球の処理に困ります。不燃ゴミに袋に入れてしまっているのでしょうか。うちでは、それだけ、市役所に持って行ってます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自治会加入者が未加入者のごみの処理をしなくてはならないので困ってます。</li> <li>・ アパート、マンション等は、可燃ごみ、不燃ごみ資源ごみの設置を義務付けてほしいです。</li> <li>・ 資源ごみのサンテナー(網目コンテナ)等は土岐市のように回収日の3日くらい前に、市の関係者が設置してもらえるとありがたいです。自治会も高齢者が多く、苦労されてます。</li> <li>・ 資源ごみのサンテナー等は自治会管理ではなく市で管理、保管してほしいです。</li> <li>・ 瑞浪市も他の市のように自治会任せではなくそういった所に税金を使ってほしいです。</li> </ul>                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 食品ロスは個々の意識の問題ですが、もっともっと日本人は便利になりすぎてしまっていて食べ物を捨てる、残すような事はやるべきでない事を伝えて教育するべきです。生産者の気持ちになれば絶対できない事です。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 野焼きの件、曜日を決めて燃やしてほしい→例 火木土、燃やしてもいい理由。毎日の様に燃やしています。洗濯物が干せません。検討お願いします。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に、もれなく、持続して収集、処理されている現状、関係者、(リサイクルセンター、クリーンセンター、市担当職員)の皆様の努力に敬意を持っております。いつもありがとうございます。</li> <li>10年ほど前までは、日吉橋から太陽社までの道路沿い、天狗橋付近などレジ袋に入れたペットボトル、空き缶などのゴミが目立っていましたが、最近ではそうした投げ捨て随分減っていると思います。草が生い茂って隠しているのかも知れませんが…以前よりきれいです。</li> <li>県道脇の草刈り、年2回くらいやってもらえるとありがたいかなと思います。</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>分別回収された資源の一部は、リサイクルされず燃焼されているという話を聞いたことがあるが、瑞浪市では、どのような状況なのか、もし、あまりリサイクルされていない資源があるのであれば、それは、燃やすゴミに出してもよいと思います。</li> </ul>                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>自治会に加入していないため不燃物などクリーンセンターに持ち込んでいます。車が利用できなくなった時持ち込む事が出来なくなりどうしたら良いか不安です。夜間にゴミのポイ捨てをされて困っている。自分が出したゴミが収集されてなかった時はすぐに片づけていましたが、町中では収集されないゴミがいつまでも残っています。自分が出したゴミは収集されているか確認することも大事だと思いますし、不法投棄の原因になると思います。</li> </ul>                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>各家庭から出た不要品が必要と思う人に貰ってもらえる施設があったら良いと思います。食器や服、家具やおもちゃ、いろいろ、いらなくなった人と欲しい人うまく繋がったらゴミ減量になるかと。いつもゴミ収集をして下さる方、ありがとうございます。大変暑い中、感謝しております。</li> </ul>                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>もう少し皆さんも物を大切にしてください。なんでも長く使うことを考えたらどうですか？お金よりも大切にしてください！！</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>わりと可燃ゴミで対応してくれていて助かっているが、資源ごみ回収の分別が少々分かりにくく感じています。ビンの違いや缶の違い…細かくていつも困ってしまいます。</li> <li>不燃の袋に入れられる物がよく分からない。問い合わせるのも面倒だと感じる。</li> <li>ゴミ袋の値段が高い。</li> <li>カラスがゴミを散らかしている地区がある。</li> </ul>                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>道路へのゴミ投げ捨てが多い。以前小学生の夏休みの取り組みで、ゴミ拾いをし、そのゴミの内分けを新聞で目にした事があります。大人が捨てて、(決めつけているわけではありません)小人が拾う…？悲しい大人がいる現実です。大人が手本となる様、皆でがんばりましょう。</li> </ul>                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>可燃ゴミの日に他の地区から持ち込みがある！！袋からラーメンスープを作ったと思われる残ったスープが収積場に出ている！！</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>可燃ごみを祝日でも回収していただけることに感謝しています。年末についてもとてもありがたいです。「家庭ごみの分け方・出し方便利帳」は、とても分かりやすく、重宝しています。アプリは使おうと思ったことがないですが、個人的には冊子の方が調べやすいです。</li> </ul>                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>月1回の資源ゴミ回収ステーションの近くに住んでいますので暇をみつけてのぞきに行きますが、紙などを分別して出している方はほんの少しです。もっと各戸が気をつけていれば多いはずですが…。それと、蛍光管や電池は戸舎の裏まで持っていく事になっていますが、高齢になるとそれもままなりません。年1度でいいですから資源ゴミの日にそこへ出せるといいと思います。今はきつと不燃ゴミとして出している人が多々あるのではないのでしょうか？</li> </ul>                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>あまり見かけるわけではないですが、タバコのポイ捨てを撲滅するために歩きタバコを市の条例などで禁止にして欲しい。健康の観点から受動喫煙を防止する為にもお願いしたいです。</li> </ul>                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>雑誌、新聞が結構溜まるから回収していただけるからありがたいです。学校の回収の時も待っていましたと沢山出します。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>いつもきちんと収集していただきましてありがとうございます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ごみ袋が高い。</li> <li>資源回収の時間帯をもう少し遅くしてほしい。</li> <li>スーパーマーケットに設置してある回収ボックスがあるのはいいけれど、きちんと分別して入れるようにもっと大きく注意書きした方がいいと思う！時々割り箸や食べたままのものが入っていて嫌な気分になる。</li> </ul>                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>資源ゴミの回収が月2回有ると良い。雨が降ると紙類が出せないから。ゴミ回収は大体出来ていますが雑草が多くて、皆高齢になって作業出来なくて困っています。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ごみ袋が薄くなり、破れやすくなり少し残念です。収集して頂ける方々お疲れ様です。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ごみ袋のサイズの種類を増やしてほしいです。单身など少人数の家では、もう少し小さくて枚数が多いごみ袋があると便利かと思います。特に夏場などは、生ごみ等を出したいのにごみ袋が大きすぎて、もったいなくて…なんてこともあるかと思います。ご検討よろしくお願いします。</li> </ul>                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>可燃ごみですが、集積場やケースのある所はよいのですが、道路上に出しネットだけ被せてある所を見かけます。そこがカラスに荒らされて、生ゴミが散乱していることがあります。ごみ収集車の職員も大変ですし、近隣住民も不衛生かと思えます。検討してもよいのではと思います。</li> </ul>                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ごみ収集所のルールを守らない人がいる。(他地域の方で、指定ゴミ袋無しや、不燃ゴミの不法投棄など)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 高齢者や外国人などルールを知らない人や対応できない人が増えていく中で、自治会の役割が大きい。自治会を抜ける人も出てきている中で、今後の集積所管理に不安がある。ゴミ出しを支援してほしい高齢者が多いがボランティア、介護ヘルパーなど現状は足りない。近所や地域の力というもやっとしたものには期待できないので有料でもシステムが必要。</li> </ul>                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 収集のお仕事感謝しております。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 資源ゴミは当番で準備、片付けをしている。自治会加入者以外の人の、ルール違反で残った(回収車が残す)ゴミを当番が片付ける、これは、おかしい！！<br/>少ない自治会加入者だけが負担を負う、これは、おかしい！！</li> </ul>                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 家の隣から3件空家で草が大きくなり木が大木。動物が住んでいて夕方家の庭に現れ孫も遊んでられない。立つと大きく、アライグマと思う。庭にいたのでつけて行ったら空家の縁の下に入ってしまった。食べ物を探しに出てくる、怖い！！<br/>空家をなんとかして欲しい。動物が増すと怖い！空家で売り出してるが庭がひどければ売れないよ。土地の持主しっかりして欲しい。近所迷惑です。市の取り締まりは、無理ですか？県に話した方が良いですか？</li> </ul>                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 人、ひとりが、意識がなければ、市がどれだけアンケートをとっても逆に予算をかけても、それほど…では、残念だと思う。〈地域の、ごみ置き場でも、動物、カラス等ひどいことになっている所を見ても、ごみの捨て方の常識が、びっくりするくらいないと見る事がある。〉せめて、今の収集の仕方を何年もやっているの、それを続けるのがいい。やっている人はやっている。</li> </ul>                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ペットボトルのラベルを以前は剥がして資源回収していたが、現在はラベルを剥がさずに回収できるようになっている。ラベルを剥がした方が、質の高いリサイクルが行えるのではないかなと思う。</li> <li>・ スーパーのレジ袋を不燃ごみの袋として使えるようにして欲しい。大きいごみ袋がいっぱいになるまで、ずっと家に置いてあるのだが、そこまでなかなか溜まらない。他市では、レジ袋ではなく指定ごみ袋を販売する例もあるので…。</li> <li>・ 不燃ごみのシールを1枚ずつ販売してください。大きなごみがたくさん出るわけではないので、すごく不経済です。</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 稲津釜糠にあるゴミ集積所のような物が良い。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 粗大ゴミは現在各自でクリーンセンター等へ持ち込みとなっていますが65才未満の世帯であっても収集してもらえるとありがたいです。</li> <li>・ ソファ等など、解体しようにも、家庭で限界があるものについてどこまで解体分別したら良いのかわからずに困ることがあります。</li> <li>・ クリーンセンターや不燃物最終処分場のスタッフの皆さんはどなたもとても親切で感じが良く、いつも気分良く利用させてもらい感謝しております。</li> </ul>                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ごみ分別がわかりづらい。捨て方がわからず、困っているものも多い。資源ゴミ回収も、月に1度では少ない。ゴミ袋の値段も高すぎる。回収(全てのゴミ)ボックス、施設がいつでもすぐ近くで捨てられるよう負担なくゴミが減らせる工夫をしてほしい。</li> </ul>                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 東濃3市及び可児、御嵩など市のゴミ袋を利用しないといけませんが市のゴミ袋を利用しないといけない理由は何か？他の自治体では半透明又は白色の袋を使っているところもあるのに、ゴミ袋の負担も大きい。</li> </ul>                                                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 資源ゴミが月1回なのは少ない気がします。月2回にして頂けると助かります。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 2の問3に対する理由ですが、歩道に草が伸びすぎており、草に隠れてゴミが落ちている所をよく見かけます。散歩中、子どもがゴミを踏んで危ないと感じた事もあります。ゴミは拾えますが、あまりに草が伸びすぎているのは処理できませんので、除草をしていただけるとより安全な環境になるかと思えます。西小田町に住んでおりますが、その他地区でも気になる所が何箇所もあります。よろしく願います。</li> </ul>                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 5年程前に他県から移住してきましたが瑞浪市のゴミ袋は高価すぎると感じています。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 家の庭から出る、剪定の木くず、抜いた草等、ゴミ袋に入れるとすぐに破れてしまう…。市で回収して堆肥にすることはできないか。できた堆肥は常時、無料配布できるとよいです。（やっている市も）</li> <li>・ リサイクルできるものをできるだけ増やして欲しい。例えば、欠けたり、割れたりした陶器も、ゴミにしてしまうのではなく、回収して、リサイクルできないものか。</li> <li>・ 家庭で要らなくなったけれど、まだ使えるもの…衣装ケース、本、服、ガラス食器、等々をゴミにするのは本当にもったいないので市民が出したり、もらったりするシステムができると良い。</li> <li>・ 土岐川沿いに不法投棄が絶えない。コンビニで買って食べたゴミ…ひどい時には、橋の上にフライパンが放置してあった。ゴミ出しも、今頃、旧ゴミ袋で出す人がいたり、腐ったジャムが入った瓶を大量に出したり…という人がいて、町内で片づけたりゴミ袋を負担したりしている。町内会に入っていない人も増え…ゴミ当番等をしないと自覚されなかったりするし、不公平感が増している。</li> <li>・ 生ゴミを減らすため、段ボールコンポストを推奨して欲しいし、作り方も教えて欲しい。リサイクルがもっと進むとよいです。</li> <li>・ なかなか、こういった声を届ける術が無いのでこういうアンケートをとられたりすることは、とても良いことだと思います。まだ言い忘れていることがあるかも…です。市民の声がいつも届けられるようなシステムも作られるとよいです…。</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもありがとうございます。これからもクリーンな街でいられるようにご尽力頂けますようお願い申し上げます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 生ごみ処理機は以前から買ってみたいと思っていたが、高価な物が多く、補助金制度があれば嬉しい。</li> <li>・ スーパーセンターでは色付きのトレイもリサイクルとして回収してもらえるのに、市は白のみしか回収してもらえないのはなぜでしょうか。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 食品トレイ以外のプラスチックを可燃ゴミとして出せることに、とても感謝しています。知人から、プラスチックを、細かく分別していることを、聞くと、瑞浪は、本当に有難いなど、思っています。時々、クリーンセンターに、持ち込むことがあります。最近では、子供の学習机2台分、細かく解体して、軽トラで運びました。大きな物は、不要になった時に大変なので、よく考えて購入しないといけないとつくづく思いました。クリーンセンターに入った時のあの異様な臭い、職員さん、本当にいつもお疲れ様です。対応も、優しく、ありがとうございます。また持ち運びます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ さんあ～るのごみ収集日のアラームの時間をもう少し早い時刻、または、複数回通知にさせていただけると、ありがたいです。冬期や天候の良くない日など、（不燃ごみの場合ですが）暗くなってから置きに行きにくいことがありますので…。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ゴミ袋の値段が高いと感じている。もう少し安くして欲しい。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 電池、蛍光灯は指定の場所となっていますが不燃物の時に分別して出せると助かります。車に乗れなくなった時は、困ります。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 生活すると、ごみが出る時代になりました。こんなに何でも捨ててしまっ…と思いながら、ごみにして暮らしています。昔に戻ることは出来ませんし、コロナの流行もあったりで、清潔を保つ事も必要ですが、物を大切にする暮らしとは、と考えます。なるべく、リサイクル、リユースの方向を取り入れて暮らせたら、と思いますが、徹底は難しいのも、現実です。具体的な意見なく、申し訳ありませんが、出来る事は、協力したいと思いながら、暮らしています。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自治会に未加入の町民の対応について収集場所への投入の是非、市のルール等があれば聞きたい。現状は未加入者も自由に使用して頂いている。組からも特に問題発言はなし。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ よく利用する図書館にも資源ごみの分別コーナーがあり、大変助かります。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 住んでいる町内にはお年寄り、又外国人の方もあり、ごみ分別などが知られていない様子もあります。各地区での説明する方の負担も増えると思いますが、今一度再考して下さい。地区の係の方もとても大変で困っています。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 資源のごみ袋がなぜこんなに価格が高いのか。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ベッドやソファ、座いすの処分をどうすればよいのかわからず困っています。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 食品トレイは主に白色のみとなっていますが、柄や色付きの物も回収できるのですか？白色のみとなると、なぜ企業は回収されないトレイを使用するのでしょうか？盛り付けの見栄え等で使用するとは思いますが、のちにゴミとして出してしまうものの使用を企業も考えて使用を減らすべきだと思います。今後、孫達の世代にゴミが増え、地球温暖化がより深刻なことになると思うと、不憫でなりません。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 他の自治体に比べて、分別がしやすいように思われます。（さほど細かい）正直ありがたいです。小・中学校の資源回収は今後行われる予定はありますでしょうか？地区によっては子供さんの数とか集めるエリアとかの関係で難しい所もあると思いますが。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ごみ分別の情報をホームページで得ているが、見にくく、わかりづらいので、改善していただけると助かります。又、補助金等があることも知らなかったのも、もっと伝えてほしい。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 休日の直接持込み日を第三(日)だけでなく(土)等増加してほしいと思う。</li> <li>・ 家具の解体は、出来るならしたくない。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ バスの停留所や歩道にゴミを捨てられています。歩道の雑草や立木の枯れ葉も片づけるのは大変です。資源ゴミは、集収日の指定日に出せない人が多く居ます。集収場所もコミュニティの空いた所に借り雨が当たり、風も吹きます。地域によっても色々です。いつでも出せる所を市が地或ごとに設置して頂きたい。日時指定が無ければ良いのですが(もちろん歩いて行ける場所に)。1人暮らし、老人、多様な職場すべての人が暮らしやすい町にしたいです。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 決められた事を守る1人の心(気)の持ち方でいい方向に向かって行く事だと思います。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 以前、組長をしていた観点からの意見、現状を記入します。</li> <li>・ 組外からの不法投棄がある。集合住宅、アパート居住者、外国人の報告を受けている。それらはルールが守られていない為、回収されず放置される。撤去は組員が行い、費用は組費が使用されている。注意方法がない。組員には公報や回覧板で注意できるがそれ以外は方法がない。市への転入者が市役所で手続きされる際に組入りを勧めて頂きたい。昨今、組入り者が減っています。ゴミの持ち去りがあると報告を受けています。</li> <li>・ 歩道の植込みが個人では手に負えない程、根が強力で伸び放題で、そこにゴミが溜っている。管理者は誰なのか。市の清掃事業の際に組でやってもらいたいのであれば正式に依頼するべき。管理者がやるべきなら、怠慢。</li> <li>・ この様なアンケートは、組の役員にも依頼した方が良い。1番困っているのは組の役員なので。</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 別の話になってしまいますが、夏休み中のラジオ体操がなくなった為、毎週月・木と地域の子で声を掛けごみ拾いをしています。朝7:00から地域を歩いて周ってごみ拾いを皆でして、私自身、ごみの事は何も思っていませんでしたが、気になるようになりました。子どもたちが自分たちの住んでいる地域をキレイにしようとする気持ち、スゴイなと感心しています。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 当番が回ってくるたびに思うことですが分別方法が、毎年、少しずつ変わっています。それを、昨年度とは変更になったという表示をしていただけると、ありがたいです。ダンボールと紙の違いも然りです。ダンボール箱の中に紙資源が、詰め込まれている場合、見ぬふりをしていますが、当番の時は解体して分別しています。どこ迄が正確かが解りません。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 私のいる組では皆きちんと出している。回収場所の梓と綱は隣のお兄さん(70才位)が組立て、片付けは近くに居る娘と私がやって居ります。よそにはカラスが散らかして汚い所があります。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ごみ袋が破れやすいのももう少し丈夫にしてほしい。陶器などの収集を各地区でしてほしい。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 資源、不燃ゴミの回収(集積)の回数が増えるか、いつでも出せる場所が多いと助かります。月に1、2回だと、忙しくて出しそびれてしまう時があるので…。不法投棄は、山道とか家が少ない道路脇によく落ちていたのを見かけます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 我が家は、ゴミの量が少ないので、小より小さいゴミ袋を作してほしい。買い物袋程度の大きさの袋があると、一人暮らしの家庭でも便利ではないか？</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ クリーンセンター資源ゴミ置き場がいつも、整理されていて、ありがたいです。</li> <li>・ 可燃ゴミ袋の大きさが大・中・小になって良かった。各家庭によりゴミの量が違う、ゴミの分別で最近、ゴミの量が減ったので小～中で、調度良いです。</li> <li>・ ペットボトルのキャップも資源ゴミとしてリサイクルできませんか。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ダンボールの回収場所を増やしてほしいです。ゲンキーの回収が終了してしまったので困っている。時間内に持っていけないので、いつでも利用できる場所を増やしてほしいです。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 家庭ゴミの土、日の受付を増してほしい。第三日曜だけで、大変混むし、待ち時間も長く不便に感じる。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ アパートの住人がルールを守らずごみ収集場所にいつまでも放置されている。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ゴミ集収車、クリーンセンターの皆様、暑い毎日ご苦労様です。少しでもゴミを少なくする様皆で意識して頑張らなくてはと思います。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ タイヤ、灯油缶、車のハンドル、スプレー缶が集積場にいつまでも置かれていた。缶の中身を確認する方法も知らず、回収もされないのが困った。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 生樹等は成長します。手入れするほどゴミとなる枝等出ます。切ってゴミ袋へとたくさん出費となります。庭木等を処理するときには市のほうで軽トラック手配したりとかはしていただけない？(できるだけ出費少なくしたいのですが)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 我が家は、後期高齢の夫婦です。年を取るにつれて、力がなくなり、ダンボール箱の崩しとか、又、不燃物処理の袋が、大きくて、一杯になると、重たくて、回収の場所迄、持って行くのが、大変です。出来たら、不燃物用の袋、サイズの小さいのを、増やして、頂きたいです。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自宅で困っている事は、超大昔の缶類。錆ついて、蓋も取れない。</li> <li>・ 助かっている事は、スプレー缶、カセットボンベの穴あけ不要。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 黄色のアミの中にゴミ袋をきちんと入れず次の人が入れやすいように置いていかない人がいる。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

- ・ ここ3年くらい可燃、不燃、資源ゴミ等しっかりと分別されない出し方をされている方が目立ちます。私達の地区は、車で停めやすい所にあるためか、地区以外の方が置いていかれているようです。毎回当番の方が分別しなおしたり袋(昔の袋を使用)を変えたりしていますが全く変わりません。無理だとは思いますが防犯カメラ設置など考えてもらえると、地域の人達も安心して生活できると思います。生ゴミ処理機の購入補助等があるとありがたいです。
- ・ 可燃ゴミの収集日、その日の夕方に、もうゴミ袋が入っていることが多々あります。仕方ないので、次の収集日までそのままですが気分が悪いです。そのゴミが荒らされていて家族で他人の生ゴミの片付けをしたことも何度かあります。収集指定日、「午前8時までに出して」とはありますが、出しはじめて良い時間の案内はありませんよね？普通に考えたら、そんな案内はなくとも当日の朝に出すと思うのですが。残念ながら上記が現状です。
- ・ 歩道や車道に伸びてくる街路樹の蔓、枝を危ないので剪定させてもらっています。その枝を購入したゴミ袋でゴミに出すことに抵抗を感じています。ゴミ袋も決して安くないので家庭ごみを減量して節約しているのに、と思ってしまう。伸び放題になる前に、樹形を整えていただくか、何か申請をしたら枝を処分する用の袋をいただけると嬉しいです。
- ・ 市内ひとり暮らしの祖父の自宅へ行くと、分別が分からず(理解しようとせず)資源になるものも全てゴミとなっている。高齢者に分別は難しそうだと感じてしまった。
- ・ 家庭ごみの減量に努めていますが、どうしても出てしまう生ゴミが臭うのが嫌で、ゴミ袋に余裕があっても収集日ごとに出しています。生ゴミ処理機の購入をすると補助がある市町村があるのは知っていたので、瑞浪市でも行っていたらと大変嬉しいです。
- ・ ペットボトル・電池など、家でよく出るゴミを市の施設でいつでも出すことができるので助かっています。他市の話を知ると、指定の日に出すようだったりスーパーに出しに行ったり(出せるものも少ないし、すぐいっぱいになってしまうとのこと)するそうなので、瑞浪の仕組みはありがたいです。その分こちらのモラルも大事だなと思います。ゴミでないものを出したり分別してなかったりしているものが置いてあるところを見たことがあるので、他の人が気持ちよく使えるよう、こちらも気をつけようと思います。いつもありがとうございます。
- ・ 色柄のトレイも資源回収してほしい。