

令和6年度公共交通地元要望対応（全地区）

区分	地区	要望	対応	平和コーポレーション株式会社 協議結果
共通要望	釜戸	・最低でも現状維持を希望する。今後免許の返納が増えて必要とされる。（神徳区）	今後も利用者アンケートや地元要望のとりまとめを行い、利用者の需要に沿った運行内容への見直しを行う。また、利用実態を踏まえた効率的・効果的な運行方式、運行ルート、ダイヤの見直しを行う。	
バス		<p>上山田地区は令和5年度よりバス停が廃止され老人の移動手段が減り不都合を感じられているようです。全世帯141戸中50名の80歳を超える敬老の方々がおられます。それと上山田地区も田舎という特性から若者と老人との同居もだんだん減っている状態です。しかし、この地域で暮らす者として交通手段を取り戻し、普段の買い物そして通院に不安のない公共交通機関を確保しておきたいと思えます。是非とも上山田地区にバス停を復活していただきたい。</p> <p>可能性がある方策として</p> <ol style="list-style-type: none"> ちびっこ広場は売却されていない為バス停として又はバスの旋回場として使用できなくなるまで復活させる。必要ならば上山田区より現所有者又は購入者に使用許可を頂く 現在クリエイションパークまで来ている山田線を上山田公民館駐車場まで延長し旋回しもどって頂 	<p>今年度、稲津町地区（上山田地区を含む）において、AIオンデマンド交通導入検討調査を行っている。新たな交通体系の導入を含めた検討を進める。（要望書の提出時に区長へ説明済み）</p>	

<p>く</p> <p>3.山田線で入ヶ洞停留所の次にちびっこ広場で停車し、その後クリエイションパークへ戻らず上山田バス停方面へ行き386号線から瑞浪駅方面へ戻るルートを考えて頂く</p> <p>4.令和8年新病院開設を見据えて土岐市と瑞浪市。両市連携した通院の足を上山田にもバス停を新規開設または復活していただくよう強くお願いいたします（上山田区）</p>		
<p>帰宅時間（17時～19時）にもコミュニティバスを導入してほしい。（下小田区）</p>	<p>現在の利用実績では、増便対応はできない。</p>	
<p>提案 高齢者にとってバス停までの移動は大変とよく聞きます。バス路線であれば手を上げれば、どこでも乗り降りできるなら助かるのではないのでしょうか。近くにコミュニティバスの停留所がなく、利用することがありません。（上小田南区）</p>	<p>コミュニティバスは定時定路線であり、各バス停の乗降時刻が決まっているため、路線の途中での乗降はできない。地元から明確な場所のバス停設置要望があれば、事業者と相談し、設置を検討する。</p>	
<p>私個人の意見として、上山田地区に山田線の延伸及び萩原線の延伸を希望します。理由は東鉄バスの瑞浪市＝東駄知＝多治見線のダイヤで、平日は下りは朝1本、昼前1本、昼1本で、上りは朝2本、夕方2本のみで、土休日は、下りは昼前1本、昼1本で、上りは昼前1本、夕方1本のみになり、日中は全くバスが無い状態ですので、上山田地区で石橋から山田団地の所に日中に山田線延伸と萩原線延伸で、日中でもバスが利用出来る様にしてほしいですね。石橋から山田団地の所は東鉄バスのみですので、コミュニティバスの延伸をしてもらうと日中の利便性の向上にもなりますので、なんとかしてほしいですね。（東鉄バスのホームページでの確認をしてもらうとありがたい。）（上小田南区・中原東）</p>	<p>今年度、稲津町地区（上山田地区を含む）において、AIオンデマンド交通導入検討調査を行っている。新たな交通体系の導入も含めた検討を進める。</p>	
<p>運行本数が少ないので利用しにくい。運行本数を増やして欲しい。（上小田南区・中原東）</p>	<p>現在の利用実績では、増便対応はできない。</p>	

瑞浪

・採算が合わない路線バスは廃止でよいと思う。
・人口減少しているので、スマートシティ的に方針や考え方で問題を解消してほしい。
・自動車を利用できる人（年齢）は、喫緊の課題と思わないだろうが、高齢者や運転できない人にとっては、何とかしてほしい問題です。
・東濃厚生病院の移転後、診療・診察に向かった時、その往復に見合う時間運行してもらえるか心配。
・市長は東濃厚生病院前からバスを運行しますよと言っていたが、この先バス運行の補助事業として成立するかもわからないと思う。突然、減数や打ち切りになる可能性があると思う。これまでの経緯から。
・地域の足として運行も大事だが、利用者を増やず運行も必要ではないか。例えば、日吉で行う「中山道往来」など、各地区のイベントを増やして、バス利用をイベントと共催できるように工夫したらどうか。（市独自のポイント提供などを付加する。）
・市デマンド交通バスを増やし、同時に各地区の要望をまとめて、必要な運行に使ってはどうか。
・駅前地区に生活していると、バス利用の必要を感じないかもしれない。他地区の意見を多く聞かせて欲しい。（中組区）

・地域住民の移動手段の確保は必要であるため、利用実態を踏まえた効率的・効果的な運行方式、運行ルート、ダイヤの見直しを行う。
・新病院が行う移動手段が示されていないため、現在再編等の検討はしていない。
・昨年度より、土日祝日については瑞浪市観光協会が秋限定で中山道の観光利用向けのデマンド交通を運行している。
・今年度、稲津町地区（上山田地区を含む）において、AIオンデマンド交通導入検討調査を行っている。調査結果で得られた知見については、他地区の課題解決にも役立てていく。また、地区の要望調査については、今後も毎年行っていく予定である。

<p>一日各方向1便では使う気がしない。不便だから利用する市民が少ないのではないかと？ルートが長すぎ、歩いたほうが早いのではないかとという話も聞いた。ルートを短くして、本数を増やせば利用者が増えるのではないかと？</p> <p>朝、夕方に瑞浪駅を起点にした便を増便すれば利用者が増えるのではないかと？東濃鉄道が市内周遊便を出しているわけではないので競合しない。</p> <p>昼にスーパー経由のルートを増便する。</p> <p>市民が利用したいと思えるような、市民のための足でなければならない。（上小田北区・台）</p>	<p>一日各方向1便で運行している路線については、コミュニティバスが運行していない時間帯はデマンド交通が1日各方向3便運行しているため、デマンド交通の利用をお願いする。</p> <p>バス運転手及び車両には限りがあるため、ルートを短くして本数を増やすことはできない。また、現状の利用実績では、増便対応はできない。</p>	
<p>コミュニティバスがなくなると車を運転できない老人の足を奪うことになってしまいます。本数を減らしてでも運行していただきたいです。（南上野区）</p>	<p>—</p>	
<p>新山田区におきましては、現在高齢者のみの家庭が増えております。近い将来には、免許証の返納者ばかりとなる事が予測でき、ほぼ全ての家庭でタクシーやコミュニティバスが必要となると考えます。</p> <p>また、新山田区は坂が多く、高齢者の日常生活に支障をきたすことにもなるでしょう。現在の停留所だけではあまりに不便です。是非とも新しい停留所の設置をお願いいたします。（新山田区）</p>	<p>地元から明確な場所のバス停設置要望があれば、事業者と相談し、設置を検討する。</p>	
<p>山田線は東鉄バスの路線と重なる為、多くの便数を計画できないとの話ですが、今年度より東鉄バスの減便が目立ち不便を覚えます。利用本数の増便をお願いします。もしくは、バロー前の乗り換えによる利便性の向上をお願いします。（明賀台区）</p>	<p>現在の利用実績では、増便対応はできない。</p> <p>乗り換えにより利便性の向上については、現在コミュニティバスは限られた車両にて9路線運行しているため、乗り換えを考慮した時刻表とするのが困難な状況である。</p>	

明世	<p>①市内線に市のキャラクターラッピングバスを復活してほしい。他の市でもやっているし、コミバスと解りやすい。</p> <p>②明世地区は中心部まで近いので、土岐地区と同じ様にコミバスでの運行に変更してほしい（明世線）新設</p> <p>月吉地区は高齢化が高い。バスの本数が少ないので免許返納は無理。駅裏に新しい市の施設建築予定でも1日に朝晩1回では利用できないと思う</p> <p>③中学生のバス通学地区に認定してほしい。交通条令がきびしくなってますし、親の負担になっています。昨年も市長と語る会で意見として出てましたが、返答が無し（月吉区・3号組）</p>	<p>①現在バスはすべて事業者所有であり、契約期間があるためキャラクターラッピングはできない。現状どおり、マグネットにより対応する。</p> <p>②現在の利用実績では、ルートの増設はできないため、デマンド交通の利用をお願いする。</p> <p>③市長と語る会の担当部署へ共有する。（市ホームページの市長と語る会のページにて回答を掲載対応済み）</p>	
稲津	<p>高齢者には必要なコミュニティバス萩原線です。継続をよろしく願いいたします。段差が高すぎて、のり、おり、が不便なので改善してほしい。（河原区）</p>	<p>市周辺部では、バリアフリー法適用除外車両（ローザ）を利用しているが、乗降階段部分に補助階段をつけるなど高齢者にも利用しやすい工夫を実施しているが、車両の故障につき代替車両で運行している場合、補助階段が対応していないことがある。対応可能か事業者を確認する。</p>	<p>現在運行してる車両では故障している。今後新規車両を購入予定であり、そちらにて補助階段取付の対応をしていく。</p>
釜戸	<p>・採算が合わない路線バスは廃止でよいと思う。</p> <p>・人口減少しているので、スマートシティ的に方針や考え方で問題を解消してほしい。</p> <p>・大細区ではエスポランまでしか来ないので、学校に行く人以外乗る人はいないと思います。</p> <p>・へき地なので、買い物などで出掛ける事が多いため、荷物が多くなる事が多くどうしても自家用車で行く事が多くなる。（大細区）</p>	<p>・地域住民の移動手段の確保は必要であるため、利用実態を踏まえた効率的・効果的な運行方式、運行ルート、ダイヤの見直しを行う。</p> <p>・大細区にはデマンド交通が通っているため、デマンド交通の利用をお願いする。</p>	
	<p>西大島区は「JR釜戸駅」に近いこともあり「コミュニティバス」に全く感心が無いようでした。地区意見出ませんでした。（西大島区）</p>	<p>—</p>	

	陶	<p>現状のコミュニティバスを考えると、まず便数が少ない上に行き先も限られている。これでは利用料金が安いとしても有効性が感じられない。陶町の場合、瑞浪-明智間を結ぶ東鉄の路線バスがあるので有効利用するのが賢明。コミュニティバスは廃止してその運営費を東鉄バスの回数券もしくは定期券購入の助成金に回す。瑞浪南中学生もスクールバスよりも便数の多い路線バスを利用したほうがより便利かと思われます。</p> <p>無駄なバスではなく、利便性のある路線バスに公金を投じる。町民の移動手段も選択肢が増え、東鉄も利用客増で潤う。まさにWin-Winの関係です。</p> <p>今後、東鉄明智線を廃線にさせないためにも早目に手を打つことが肝要です。（猿爪区・本町4丁目）</p> <p>町内を現状の循環するバスはいらない。小型にして町内どこでも行く100円バス（タクシー）にする。瑞浪まで降りるバス・タクシーを割安でほしい。（猿爪区・元町1丁目）</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・9月10日の瑞浪市地域公共交通協議会にて協議をした結果、現在運行しているコミュニティバス陶線の交通体系を転換し、陶線のルートの基本としたデマンド交通の導入に向けて計画を進めることとなった。便数は現行の4便から6便へ、ルートは現行陶線を基本とするが、車両のダウンサイジングが図られることから、狭隘道路への侵入や転回が可能となるため、陶町地区の方へ要望を伺い、交通空白地へのルート拡大も考慮する。 ・東鉄バス明智線については、令和5年度より補助金を交付している。 ・陶町から市中心部までの交通手段については、瑞浪市地域公共交通協議会において継続審議を行う。 	
デマンド	明世	<p>明世地区は日中デマンド交通になっていますが、他の地区と比べてフリー乗降区間が無く、バス停での乗降になりますので戸狩・山野内経由瑞浪駅前～月吉間のコミバス運行に変更してデマンドは日吉地区のみにしてほしい（デマンドの方が料金が低い）（月吉区・3号組）</p>	<p>現在の利用実績では、コミュニティバスでの運行対応はできない。</p>	
	釜戸	<ul style="list-style-type: none"> ・停留所が遠い家が多いので、そこに行くのにこまる。 ・買い物に行く時どうしても荷物が多くなるので持ち歩きができない。（大細区） <p>広報等で「いこCar」知ってる方は多いと思いますが、西大島区民は全く関心が無かったです。（西大島区）</p> <p>利用しやすい環境づくり。行政としてもっと利用者を増やすアナウンスが必要だと思います。（神徳区）</p>	<p>地元から明確な乗降場所の要望があれば、事業者と相談し、設置を検討する。</p> <p>—</p> <p>令和6年度は、出張乗り方教室を開催しており、区長会や長寿クラブへ周知した。今後も区長会等の場でデマンド交通の制度説明会を実施する。</p>	

区分	地区	要望
タクシー不足	瑞浪	<ul style="list-style-type: none"> ・夜、台数が少なくて前の人の送迎が終わるまで待たされた。もう少し台数を増やして欲しいです。 ・夜は1台もないこと多くて困っています。（下小田区・中屋敷第2町内会）
		<ul style="list-style-type: none"> ・以前は夜遅くなった時に瑞浪駅から自宅までタクシーを利用することが多かったが、夜ほとんど駅前にタクシーがない。 ・タクシー不足で昼間も予約がとれないことが増えた。（上小田南区・中原東組）
		夜のタクシーが不足している（上小田南区・西原組）
		午後10時以降にタクシー会社に電話をしても留守なのか人がいないのかつながらない（上小田南区・大法原組）
		<ul style="list-style-type: none"> ・駅から車で10分の距離の宿舎に帰るのにタクシーが1台もなく連絡車をずっと市の駐車場に停めてるため料金が発生する（歩いて帰ったこともある） ・駅周辺のお店で飲んでもタクシーがないからお店の人に送ってもらっている ・瑞浪は夕方以降タクシーがない！！…とよく言われます。（上小田南区・大法原組）
		老々介護のものです。真夜中緊急で頼む時にタクシーの時間外でもお願いしたいです（車がない為です）（上小田南区・大法原組）
		<ul style="list-style-type: none"> ・タクシー不足していると思う。ライドシェアを積極的に導入して欲しい。 ・最近、瑞浪駅のタクシーが全然いないとの声をよく聞きます。名古屋や多治見などからいらっしゃる人達が、駅前にタクシーがないとなると、ますます瑞浪は見放されると思います。また町の食事を含め、安心して会食が出来ないとなると、ますます街が寂しい駅前になってしまいます。さらに郊外のお店にとっては、死活問題だと思います。安心して会食などが出来るよう、安心できるライドシェアの導入をぜひともお願いしたいと思います。 ・お年寄りの中で聞かれる意見は、病院へ行こうとタクシーを頼んでも来てもらえないことと言われます。人手不足が理由だと聞きました。対策を講じてほしい。 ・都会では、副業を認めライドシェア導入をしています。瑞浪でも企業に働きかけて、可能な副業によるライドシェアを導入したらどうでしょうか。 ・病院・買い物に特化した市デマンド交通の利用を、デジタル化で実現できないでしょうか。利用が高齢者でもできる仕組みにしてほしい。（中組区）

	<p>1週間程の余裕を持ち早期予約利用を希望したが運転手の出勤が8:00近くなので難しいと言われた。何日か前の予約については、対応策があったら嬉しいかなと…思いました。（上小田北区・台組）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・プロではない方にらせていただくのは不安です。 ・タクシー会社がなくなるのは残念です。（南上野区） <p>東鉄タクシー(株)に勤務するドライバーです。ドライバー不足によるご迷惑を深くおわびいたします。当社といたしましてもドライバーを募集しており、少しずつですが新人さんが入社している状況です。定年を迎えた方、セカンドライフとしてタクシードライバーはどうでしょうか？車の運転でするので体力はさほど必要ありません。2種免許が必要ですが取得費用も会社が出してくれます（条件あり）手取りで40万円可能。入社御祝金も出ます。常時ドライバー募集していますので、ぜひともいっしょに働きましょう！（明賀台区・1号組）</p>
釜戸	<p>以前高齢の方が釜戸駅を下車してタクシーで帰ろうとしてもタクシーがいなくて、夏の暑い中徒歩で大細地区まで帰って来たと言いました。そう言う所をなんとかしていただきたい。（大細区）</p> <p>新聞によりますと基本タクシー会社がやるそうですが素人の運転手さんのマイカーには乗りたくない気がします。ライドシェアの時間帯もきまつてるそうで夜遅くの時間帯はほぼライドシェアは無いと聞いてます。瑞浪駅で降りてタクシーに乗ればラッキーですけどタクシーまず待ってないのが最近のパターンに思えます。瑞浪市内と違って釜戸はというと期待してない気がします。（西大島区）</p>
陶	<p>正に陶地区は老人部落、以前から有能な方達がこの問題に取りくんで頂いています。ありがたい事ですが今迄市行政も無感心でした、残念でした。このライドシェアは大賛成ですし、バスの乗り下りもむずかしい方々も多く、このシステムで相乗りで楽しい語らいをし、自宅迄送ってもらえる素晴らしいシステムと思います。又今迄この問題に尽力して下さった陶町の役員さんに感謝しかありません。ありがとうございます。（猿爪区・西町組）</p> <p>陶町内ではタクシー不足は感じない。只、ライドシェアで高齢者の収入源になればありがたい。何人か75才前後でやりたい人はいる。（猿爪区・元町1丁目組）</p>