

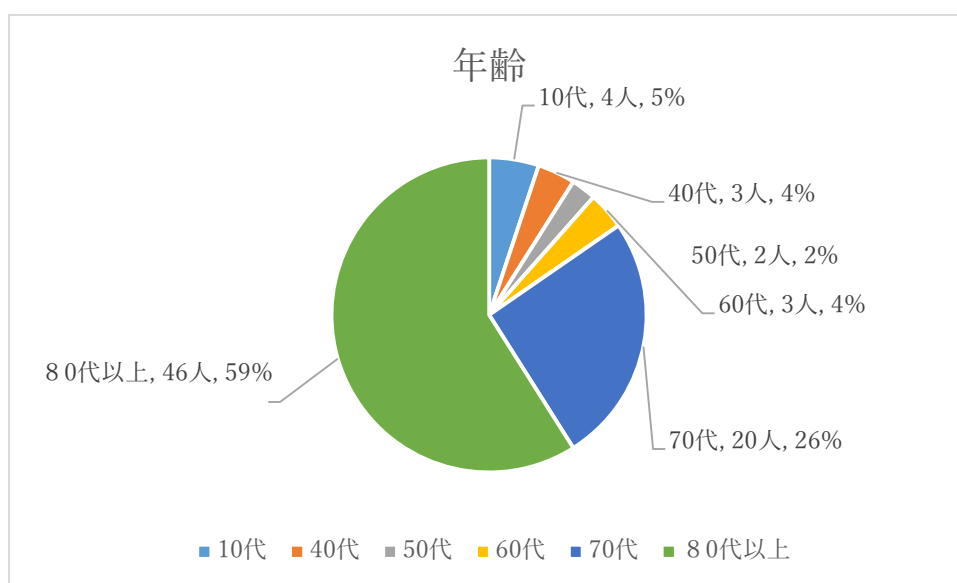
令和 6 年度利用者アンケート分析＜デマンド交通＞ ※利用あり

※デマンドを利用したことがある方 79 名（全回答者数 207 名）

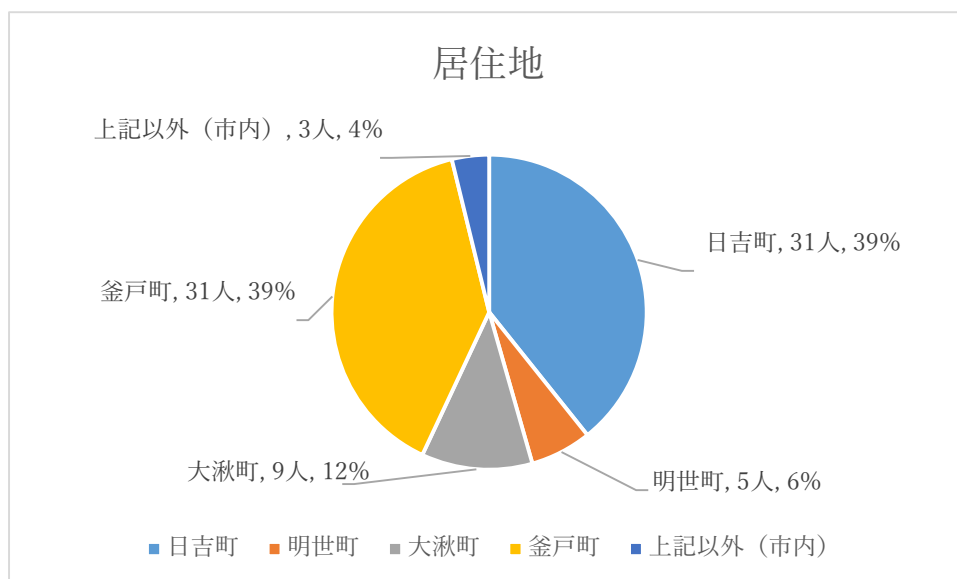
＜回答者の属性について＞

○年齢

利用者の大半は高齢者に偏っている。20代～60代の利用はほとんどないが、わずかながら10代の利用がある。



○居住地



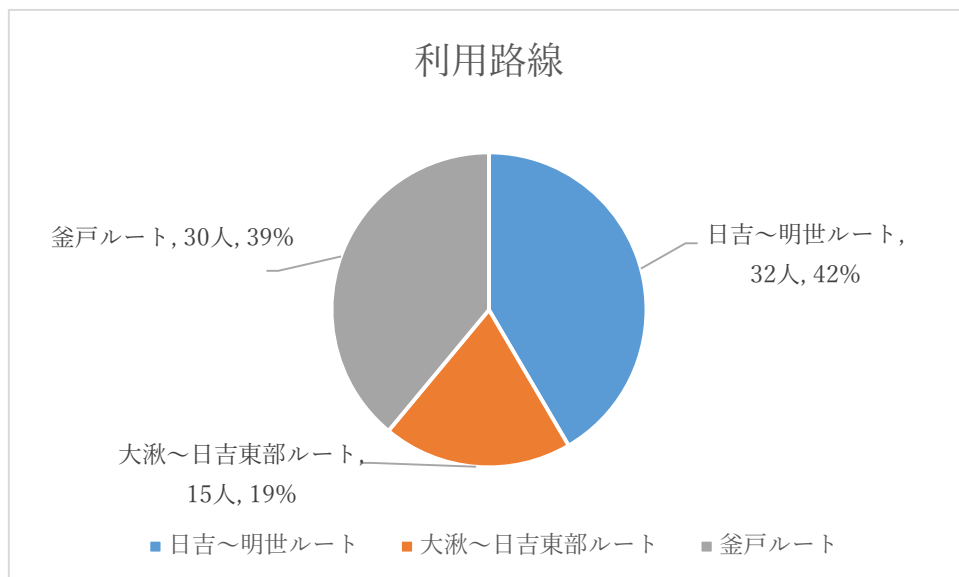
上記以外（市内）…小田町、南小田町、北小田町

令和7年1月29日

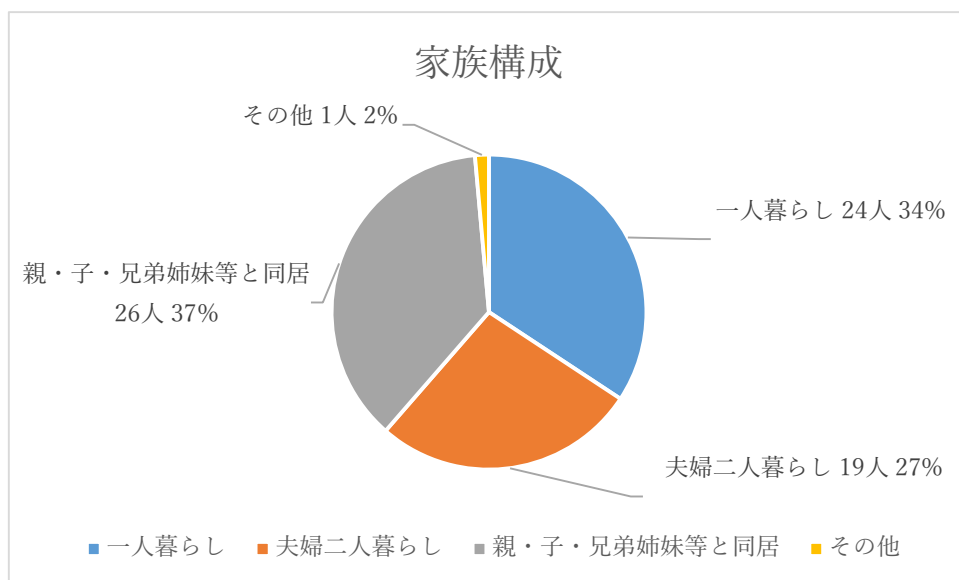
令和6年度第4回瑞浪市地域公共交通協議会

○利用路線

利用ルートは、運行稼働率が一番低い大湫～日吉東部ルート of 回答率が低く、いかに大湫地区の利用を増やしていくかが今後の課題となる。



○家族構成

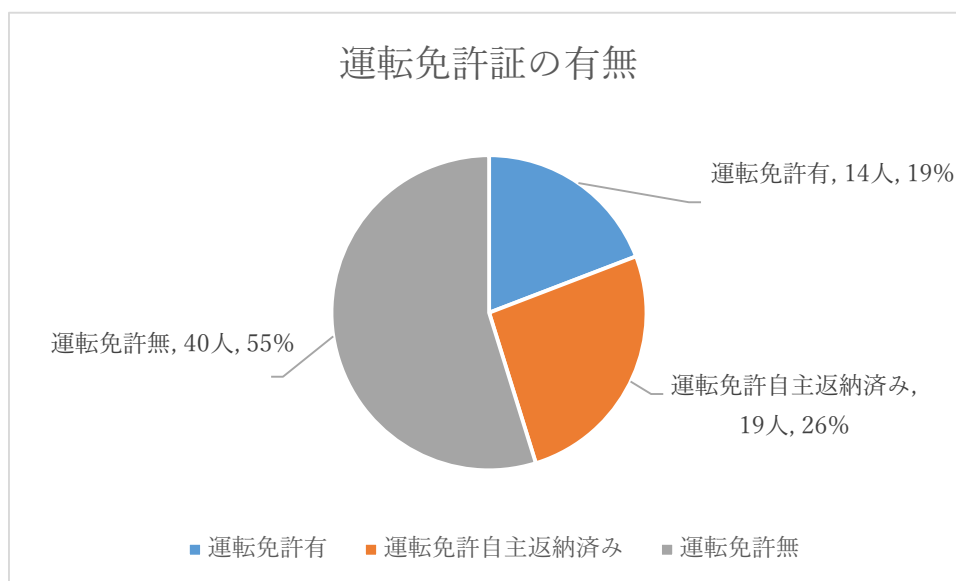


※「親・子・兄弟・姉妹等と同居」の内訳… 2人世帯6人、3人世帯11人、4人世帯1人、6人世帯3人、不明5人

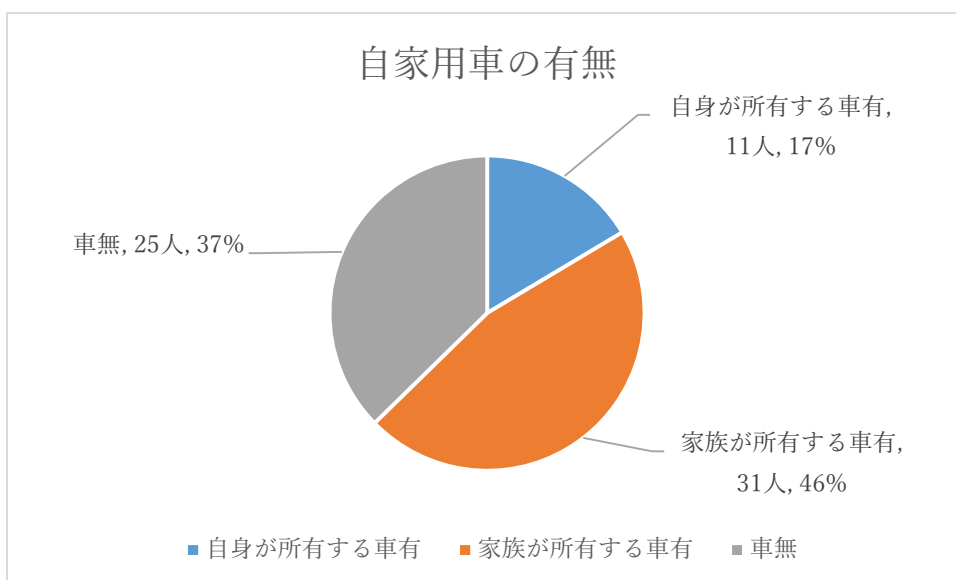
令和 7 年1月29日

令和 6 年度第4回瑞浪市地域公共交通協議会

○運転免許証の有無



○自家用車の有無

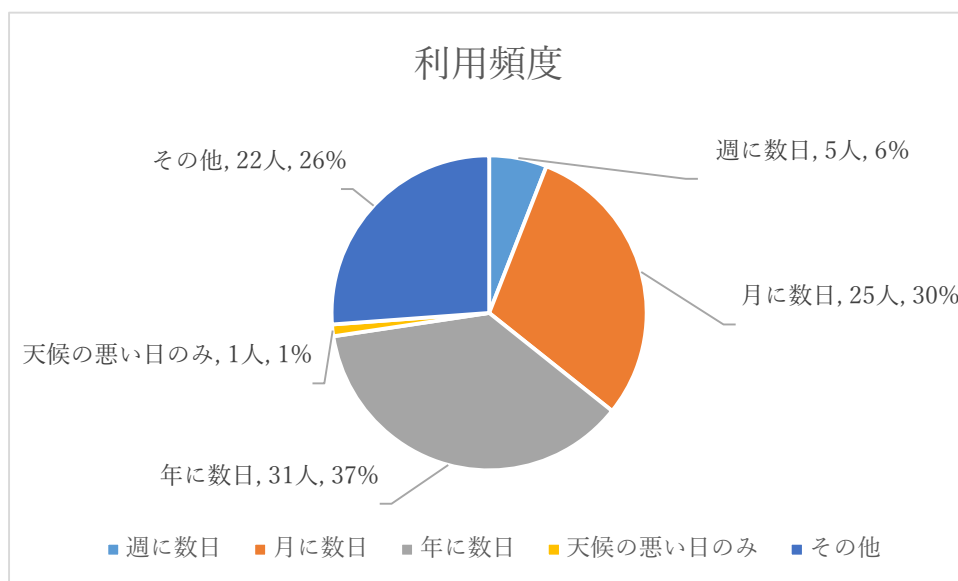


令和7年1月29日

令和6年度第4回瑞浪市地域公共交通協議会

○利用頻度

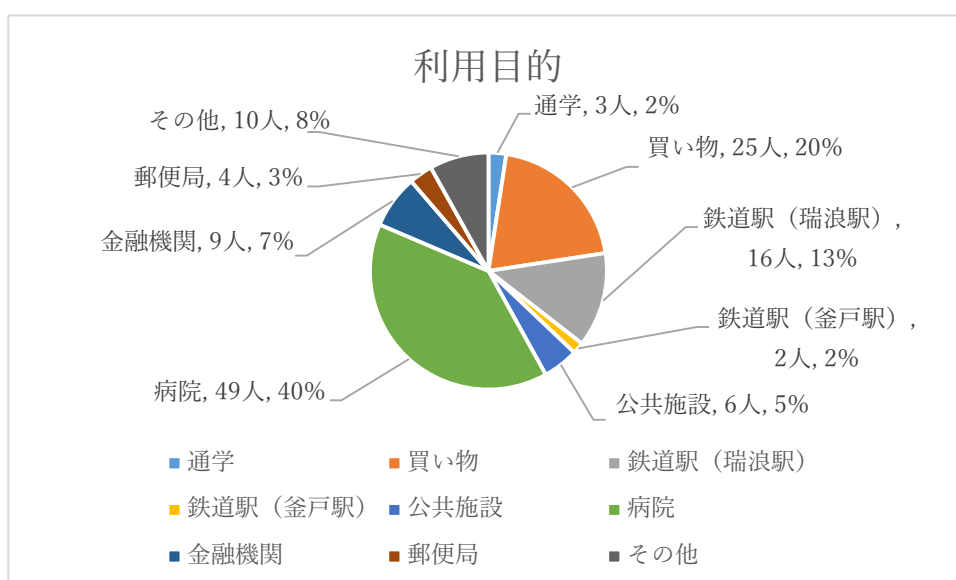
週に数日利用している人はわずかで、年に数回利用される方の割合が一番多い。



その他…大半が過去に一度の利用

○利用目的

半数近くの方が通院のために利用している。



令和 7 年1月29日

令和 6 年度第4回瑞浪市地域公共交通協議会

※利用目的の内訳【複数回答及び無回答あり】 () 内は件数

- ・買い物…バロー(17)、ピアゴ(8)、メイト・このみや (6)、あかのれん (2) 他
- ・公共施設…市役所 (5)、図書館 (1)
- ・病院…東濃厚生病院 (32)、金田眼科 (8)、東濃中央クリニック (5)、野田整形 (2) 他
- ・金融機関…東濃信用金庫 (5)、JA (3)、十六銀行 (1)
- ・郵便局…瑞浪郵便局 (1)
- ・その他…美容院 (1)、墓参り (1) 他

○今後増やしてほしい市中心部の目的地 () 内は件数

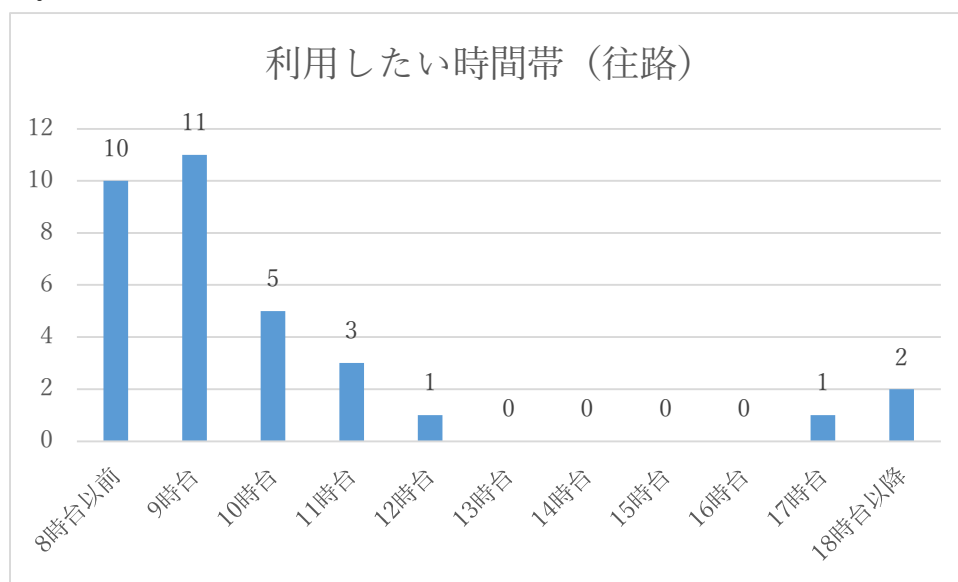
※既設の乗降場所は除く

オークワ (3)、かとう眼科 (2)、ゲンキー稲津店 (1)、東濃中央クリニック (1)、きなあつ瑞浪 (1)、東濃眼科 (1) 他

○利用したい時間帯

<往路>

8 時台以前～1 2 時までの時間帯に需要があり、1 3 時以降の需要はほとんどない。

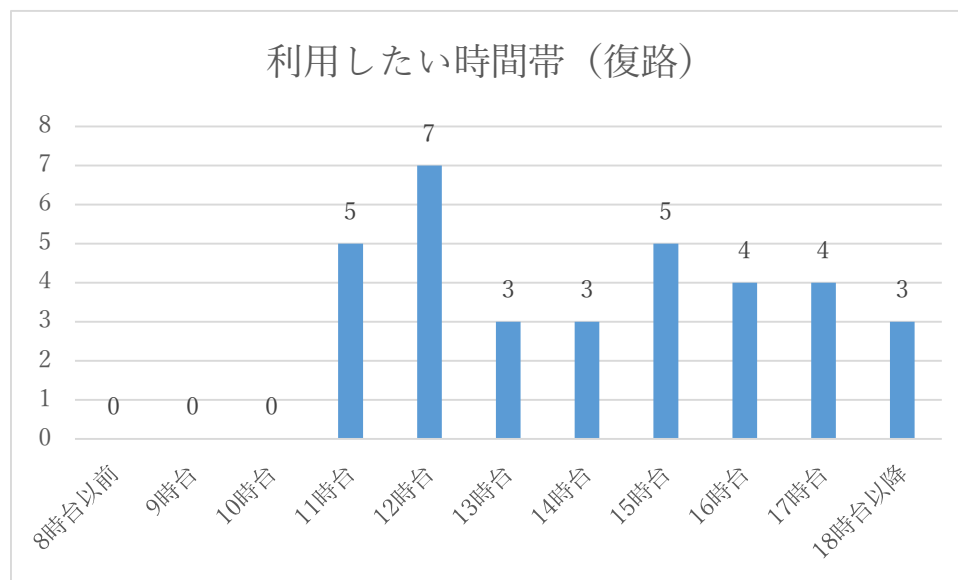


令和7年1月29日

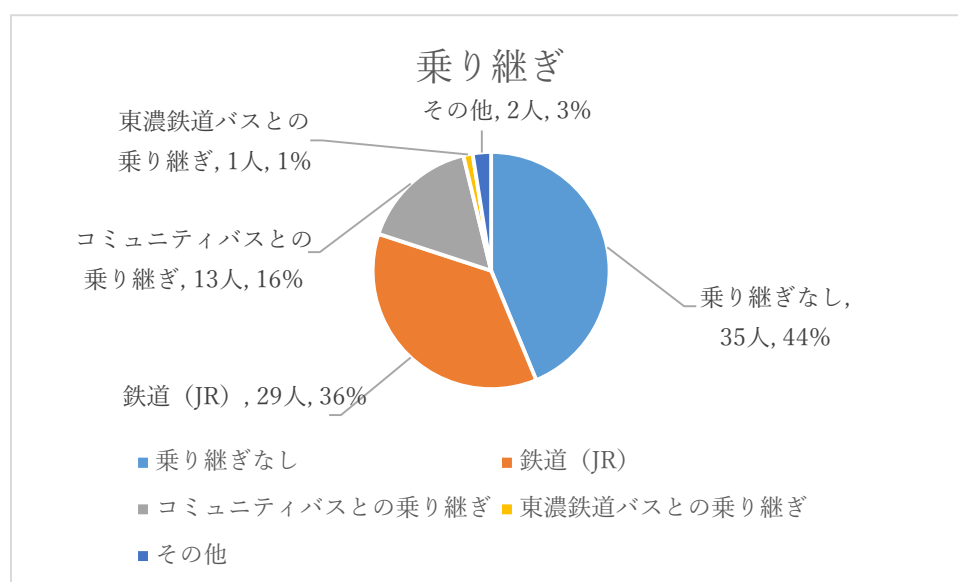
令和6年度第4回瑞浪市地域公共交通協議会

<復路>

1 1時以降の時間帯に一定の需要がみられる。



○デマンド交通乗車前後に他の公共交通機関等への乗り継ぎをするか
利用者の約半数がデマンド交通単体での移動が多い。

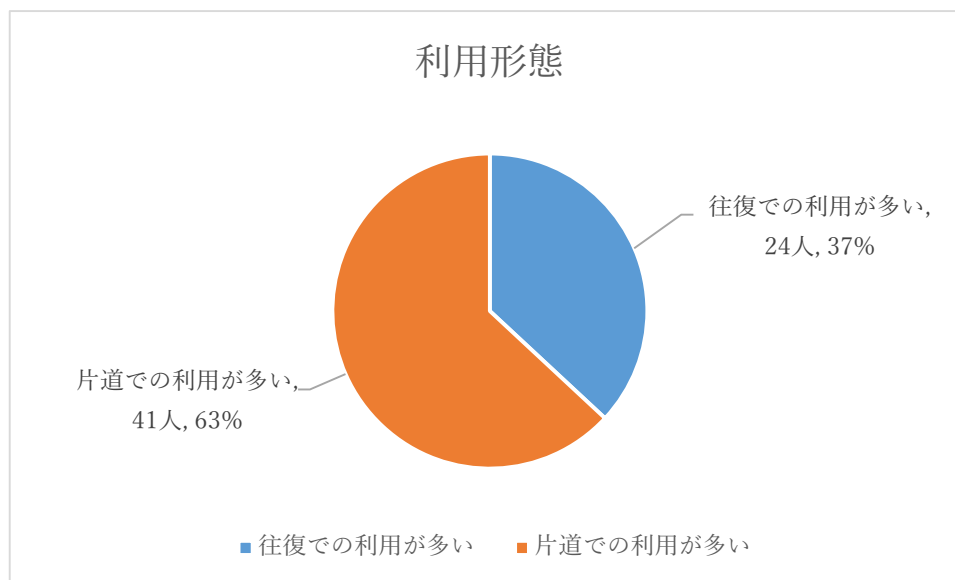


令和 7 年1月29日

令和 6 年度第4回瑞浪市地域公共交通協議会

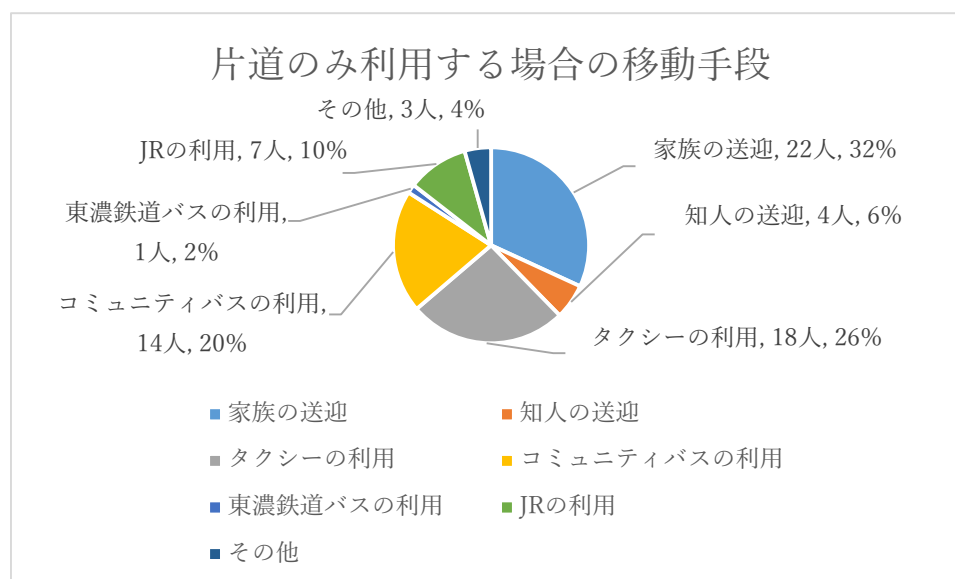
○利用形態

往復で利用する方は全体の 4 割程度となっている。片道での利用が多く、帰りの時間が合わない、帰りの時間が事前に分からないことなどが主な理由として上がっている。



○片道のみ利用する場合の移動手段

デマンド交通を片道のみ利用される方の大半は、家族や知人の送迎に頼っている。



令和7年1月29日

令和6年度第4回瑞浪市地域公共交通協議会

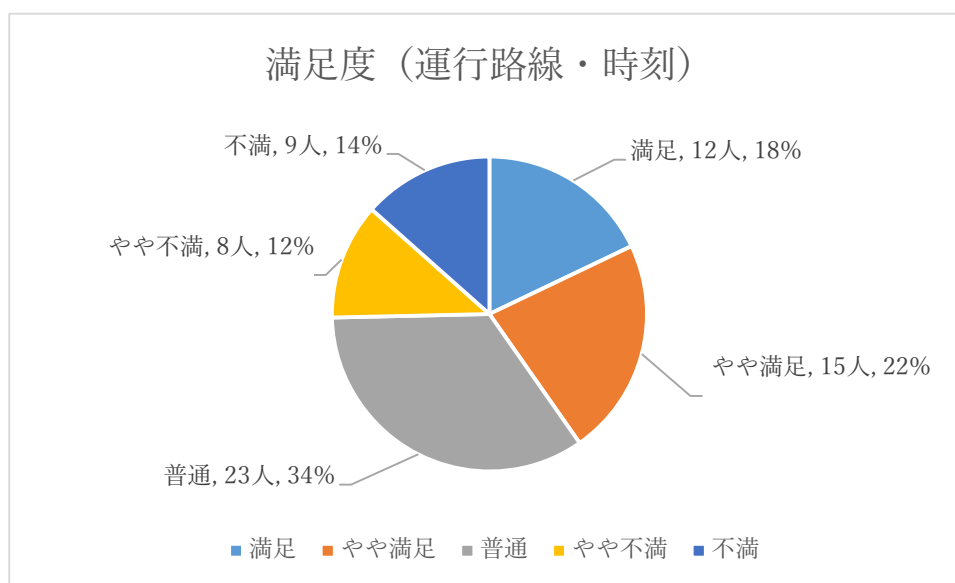
※片道のための理由 【複数回答及び無回答あり】

全部で36件の意見がありました。

「帰りの時間が分からない、帰りの時間が合わない」といった意見がほとんどで、30件ありました。

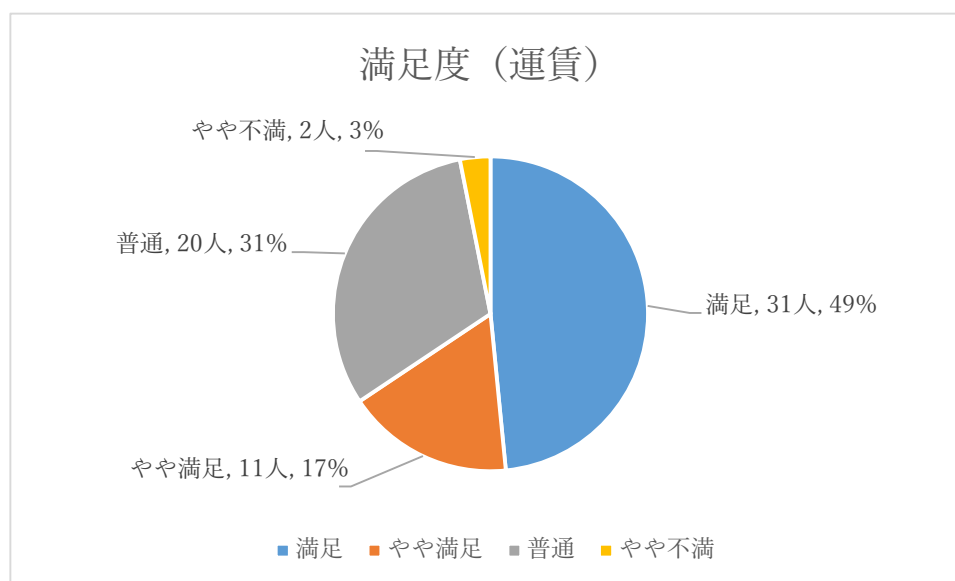
○満足度（運行路線・時刻）

やや不満、不満と回答した方の割合は、全体の約3割程度であり、一定数の方が不満を感じている。



○満足度（運賃）

運賃については、昨年と同様で不満を抱く方がほとんどおらず、高い満足感を得ている。

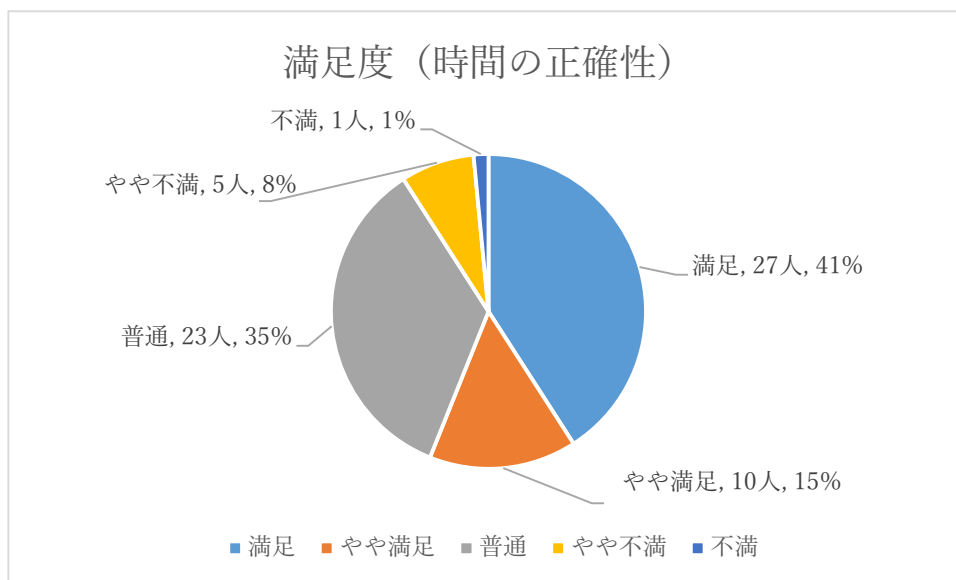


令和7年1月29日

令和6年度第4回瑞浪市地域公共交通協議会

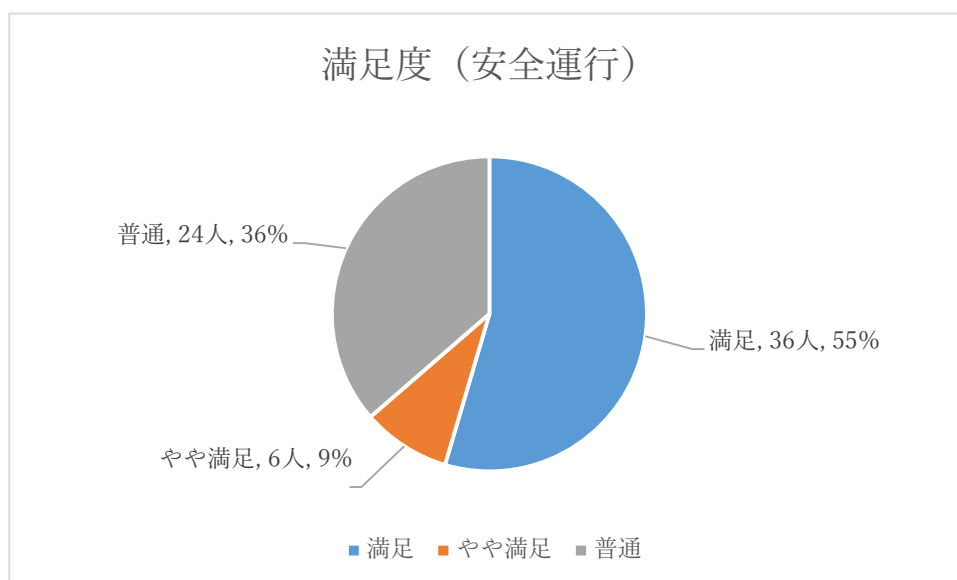
○満足度（時間の正確性）

時間の正確性についても、不満を抱く方がほとんどおらず、半分程度の方に満足いただいている。



○満足度（安全運行）

安全運行に関してはやや不満・不満の意見はなく、半分以上の方に満足いただいている。

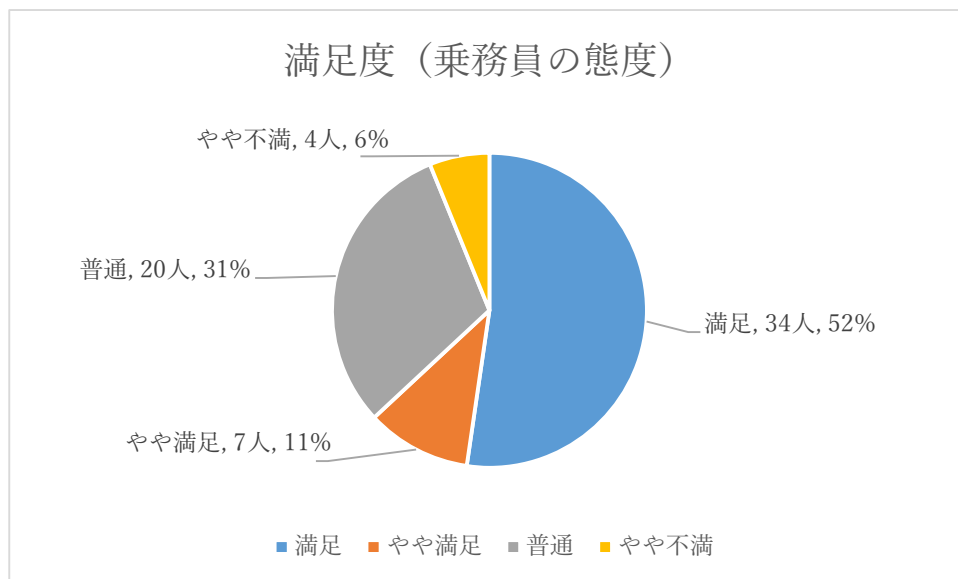


令和7年1月29日

令和6年度第4回瑞浪市地域公共交通協議会

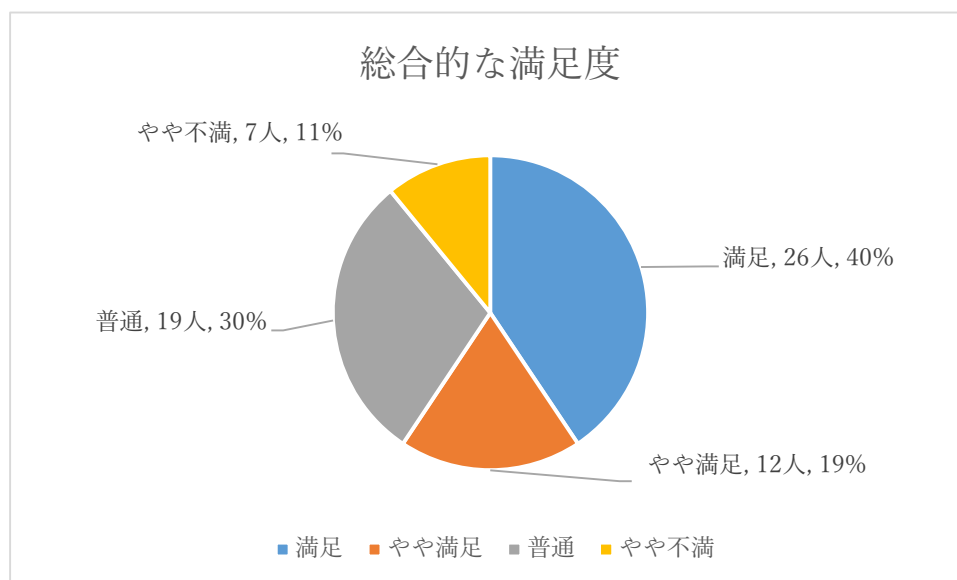
○満足度（乗務員の態度）

乗務員の態度についても、不満を抱く方がほとんどおらず、高い満足感を得ている。



○満足度（総合的な満足度）

総合的な満足度についても、不満を抱く方は少なく、高い満足感を得ている。



<やや不満、不満を選択された方のご意見>

全部で32件の意見がありました。

主な意見として、「帰りの時間が合わない等運行時間に関する意見」が14件、「前日予約が不便・当日でも乗車可能希望」が10件ありました。（重複あり）

令和 7 年1月29日

令和 6 年度第4回瑞浪市地域公共交通協議会

＜その他自由意見＞

全部で 36 件の意見がありました。

主な意見として、「増便等運行時間に関する意見」が 8 件、「停留所の増設等乗降場所に関する意見」が 7 件、「感謝のお言葉」が 6 件ありました。（重複あり）