

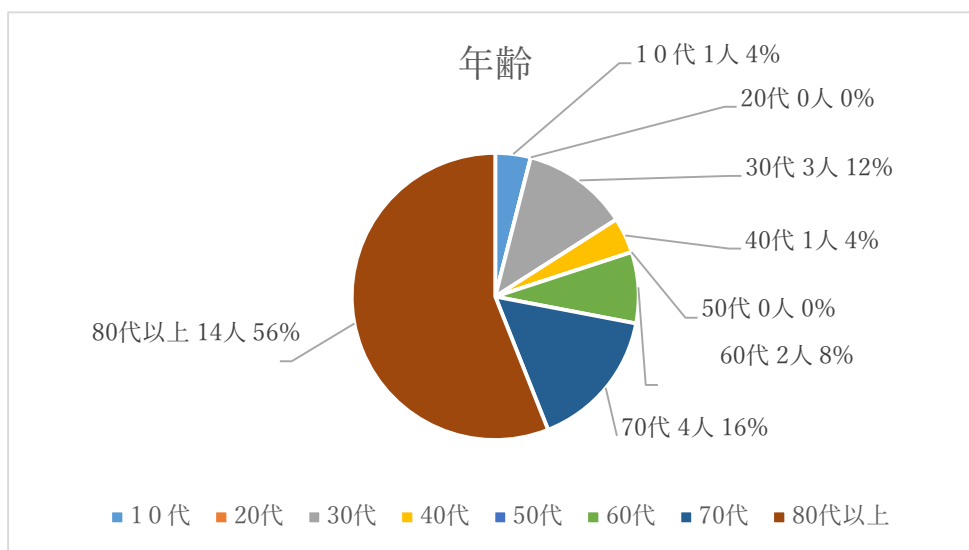
令和6年度利用者アンケート結果＜コミュニティバス＞

(全回答者数 23名)

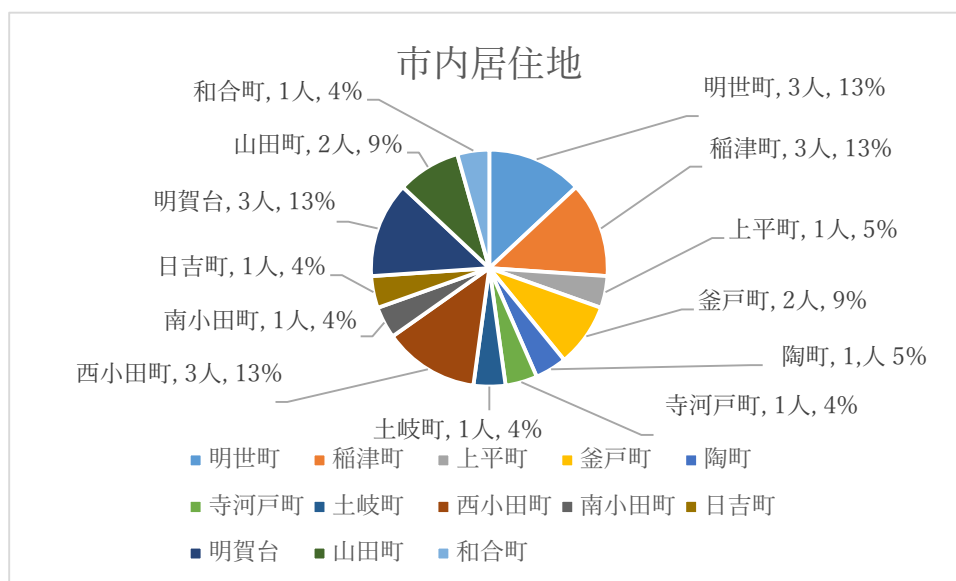
＜回答者の属性について＞

○年齢

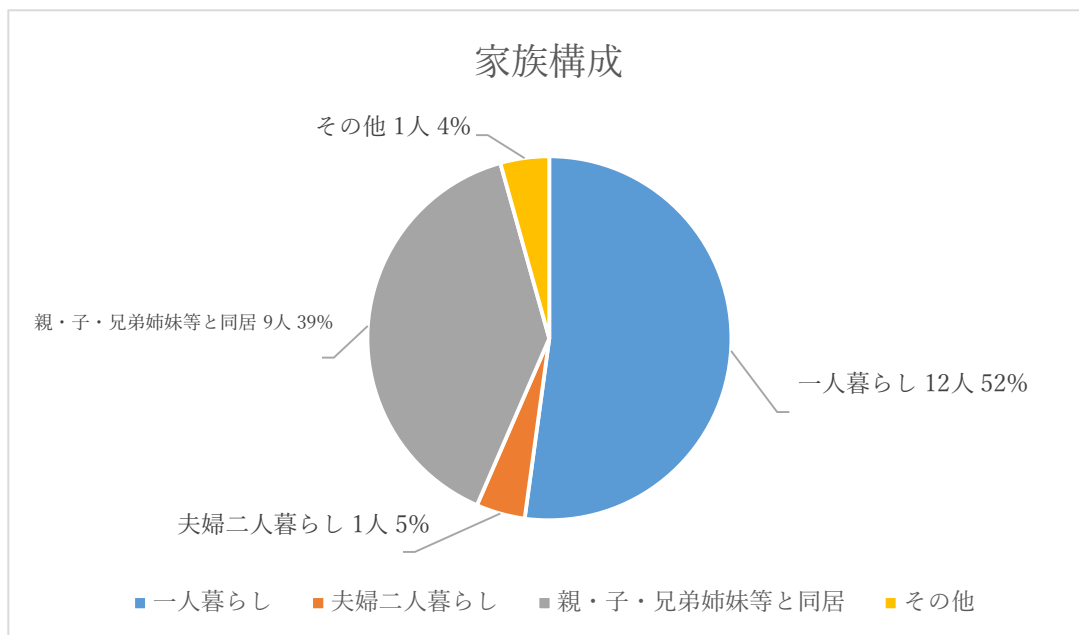
70代以上の方が約8割を占めており、高齢者の利用が多くみられる。



○居住地



○家族構成

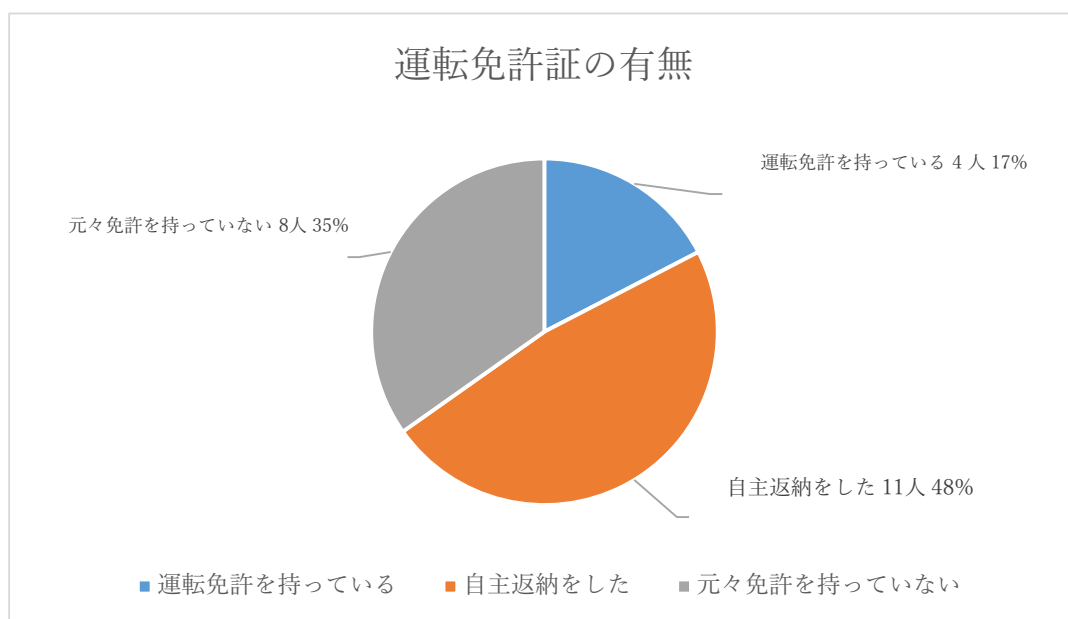


※親・子・兄弟姉妹等と同居の内訳…二人世帯 1 人、三人世帯 3 人、四人世帯 1 人、不明 5 人

※その他内訳…施設暮らし

○運転免許証の有無

ほとんどの方が、現在運転免許証を所有していない。

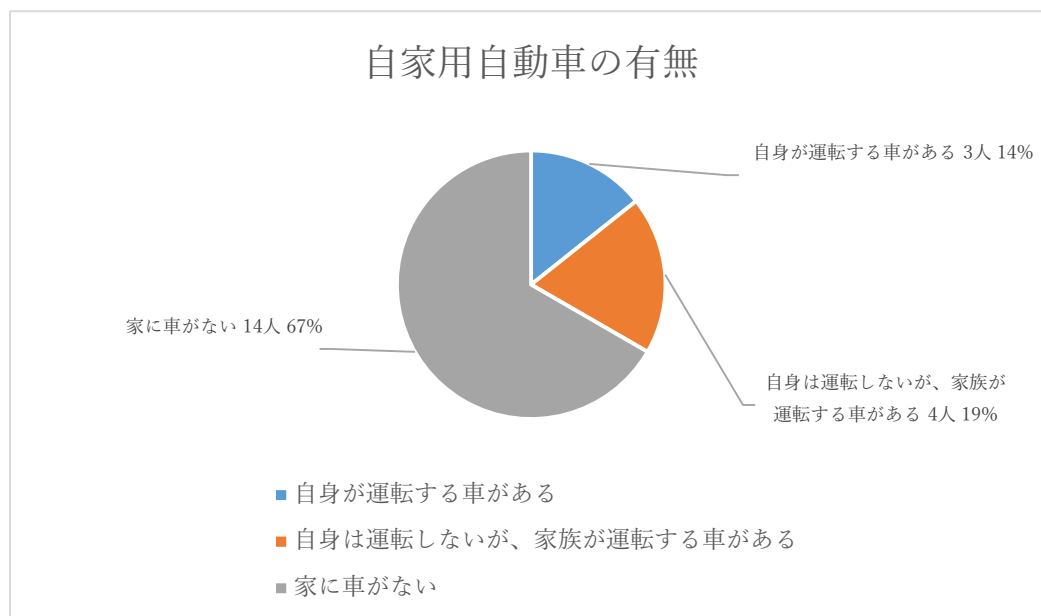


令和7年1月29日

令和6年度第4回瑞浪市地域公共交通協議会

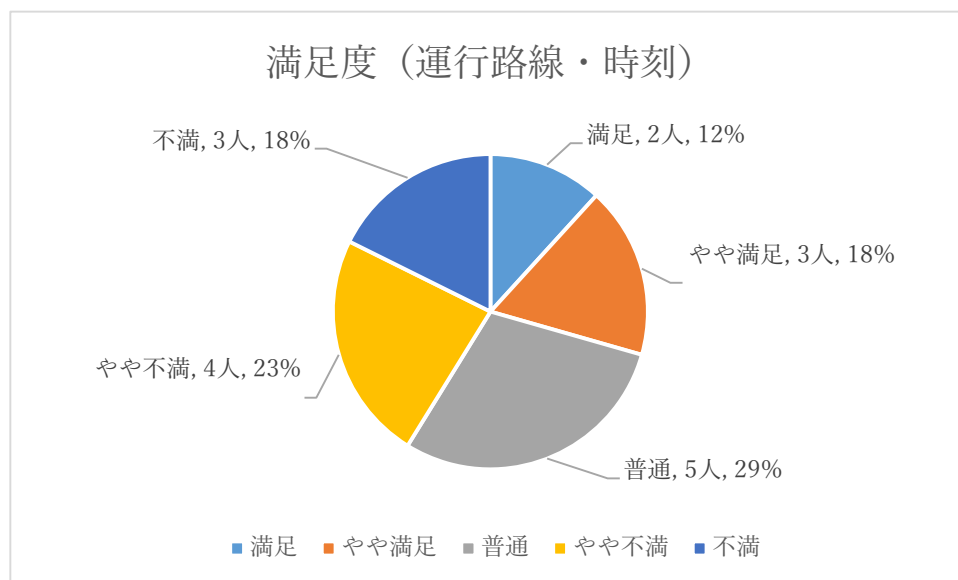
○自家用自動車の有無

ほとんどの方が自身で自由に使用できる自動車を持っていない。



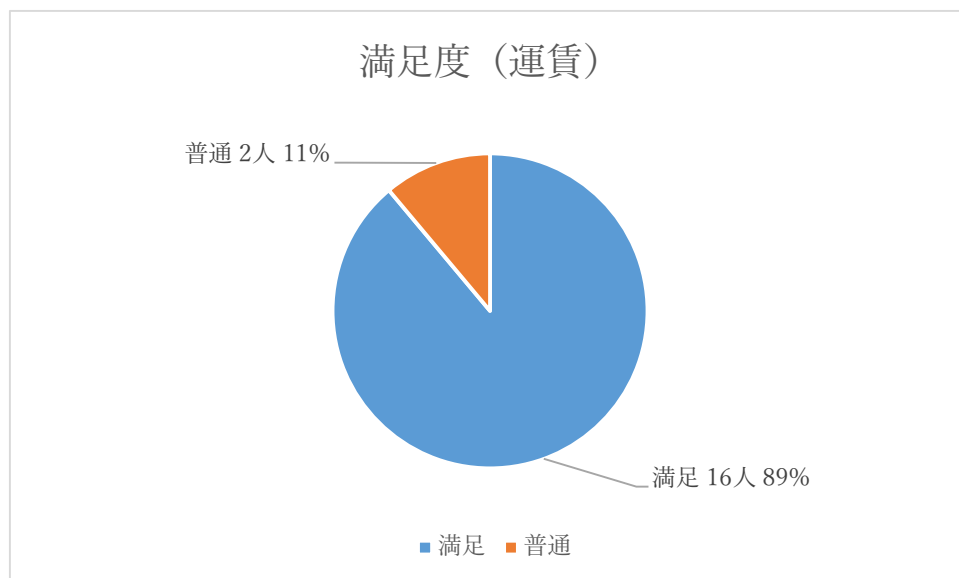
○満足度（運行路線・時刻）

運行路線・時刻については、「不満」、「やや不満」と感じる方が40%程であり、便の少なさや土日の運行希望等の意見があった。



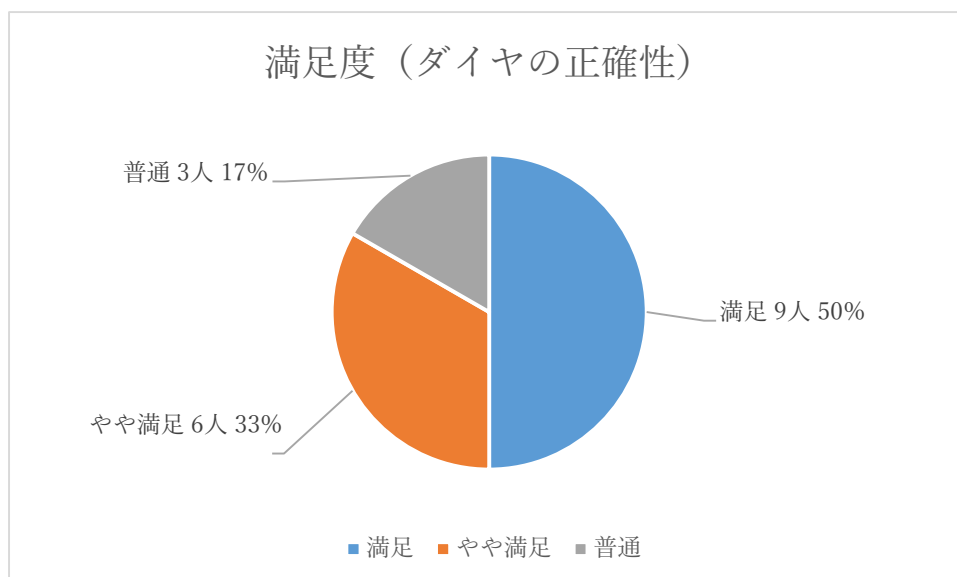
○満足度（運賃）

運賃については、90%程の方が「満足」と感じており、自由意見でも運賃に不満はでなかった。



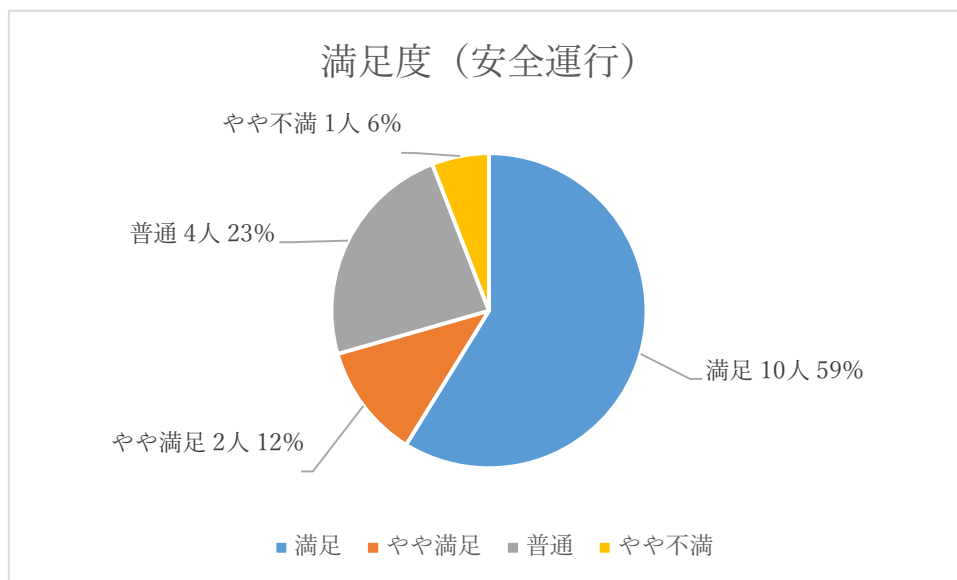
○満足度（ダイヤの正確性）

ダイヤの正確性についても80%程の方に満足いただけており、不満の声はなかった。



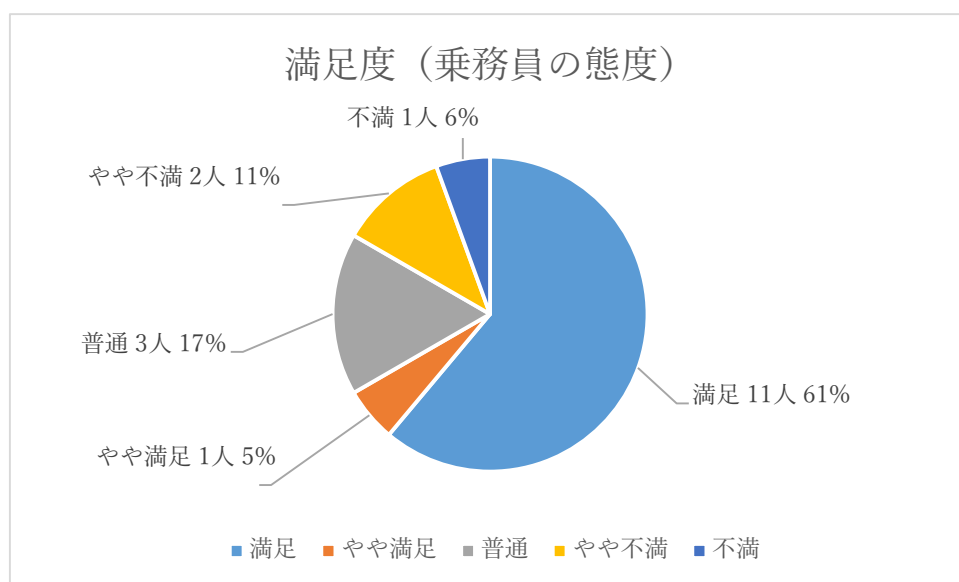
○満足度（安全運行）

安全運行についても70%程の方に満足いただけており、不満の声は僅かであった。



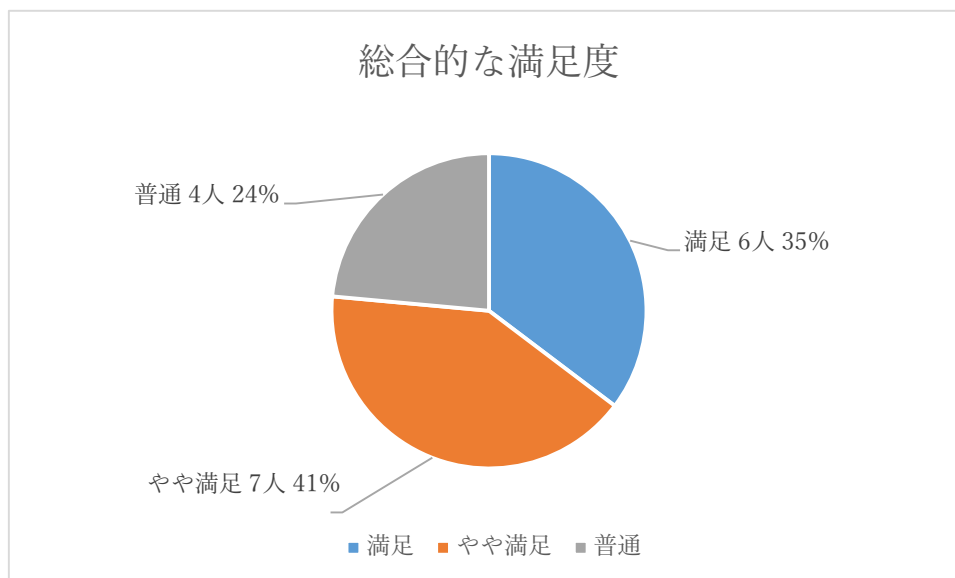
○満足度（乗務員の態度）

乗務員の態度についても不満が少なく、概ね満足いただいている。



○総合的な満足度

総合的な満足度についても不満はなく、概ね満足いただいている。



＜やや不満、不満を選択した方のご意見＞

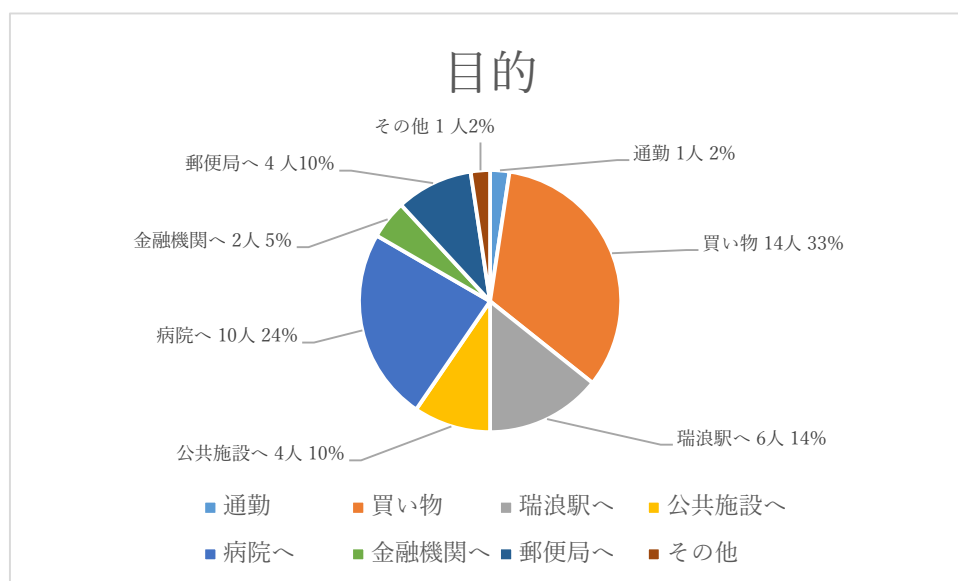
- ・①では、便数が少なくて大変。もう少し便数をふやしてほしい。この前バス停でまわっているとき素通りされたので困った。ちゃんと見て欲しい。
- ・運転手によって態度に差がある。返事もしない人もいます。普通に接してほしい。
- ・運転手はいつも変わらない。感じのいい方はほとんどいない。理由はきっと運転手が年齢的に少ないからと思う。
- ・日中に駅前発月吉行き（明世線）を新設してほしい。
- ・利用できる本数が限られすぎ。夕方までの便がない。
- ・回数が増えるとうれしいです。
- ・午前中と午後午後 2 便ずつ増やしたらもっと便利です。通院、帰りの時刻に利用できるとうれしいです。
- ・いつもありがとうございます
- ・午前・午後もう一本増やしてほしい。
- ・明世地区の日中のコミュニティバスがない為
- ・明世町地区は駅まで近いのでデマンドではなくコミュニティバス瑞浪駅～月吉間で昼間運行してほしい。

令和 7 年1月29日

令和 6 年度第4回瑞浪市地域公共交通協議会

○目的

主に通院、買い物、瑞浪駅等への移動手段として利用されている。



< 目的地内訳 > ※ () 内は回答者数。複数回答及び無回答あり。

・ 買い物

バロー (8)、ピアゴ (5)、ゲンキー (1)、メイト (1)、八百久 (1)

・ 公共施設

市役所 (3)、図書館 (2)、文化センター (1)、ときわ (1)

・ 病院

東濃厚生病院 (5)、土屋歯科 (1)、岩島医院 (1)

・ 金融機関

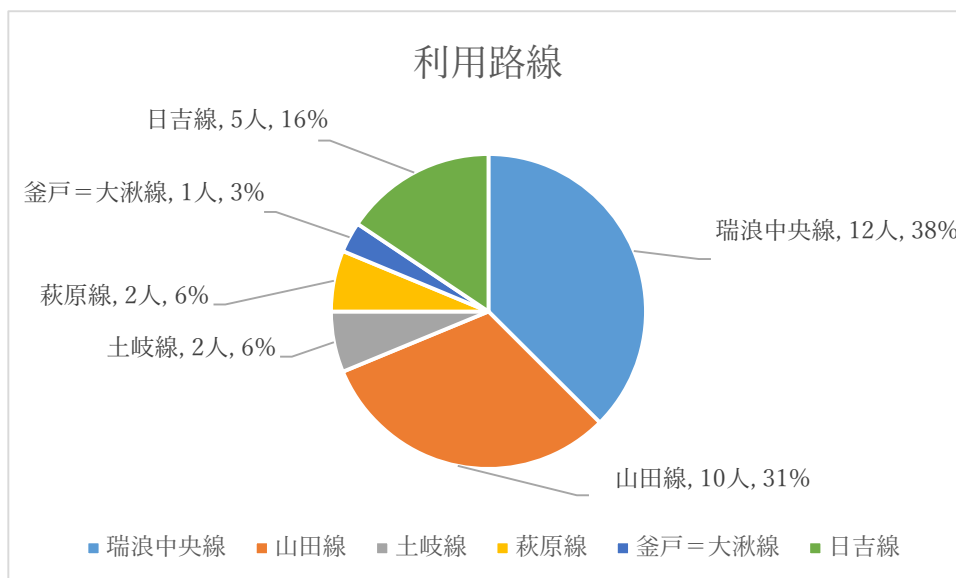
十六銀行 (1)、JA 上野町支店 (1)

・ 郵便局

瑞浪郵便局 (2)、和合郵便局 (1)、一色簡易郵便局 (1)

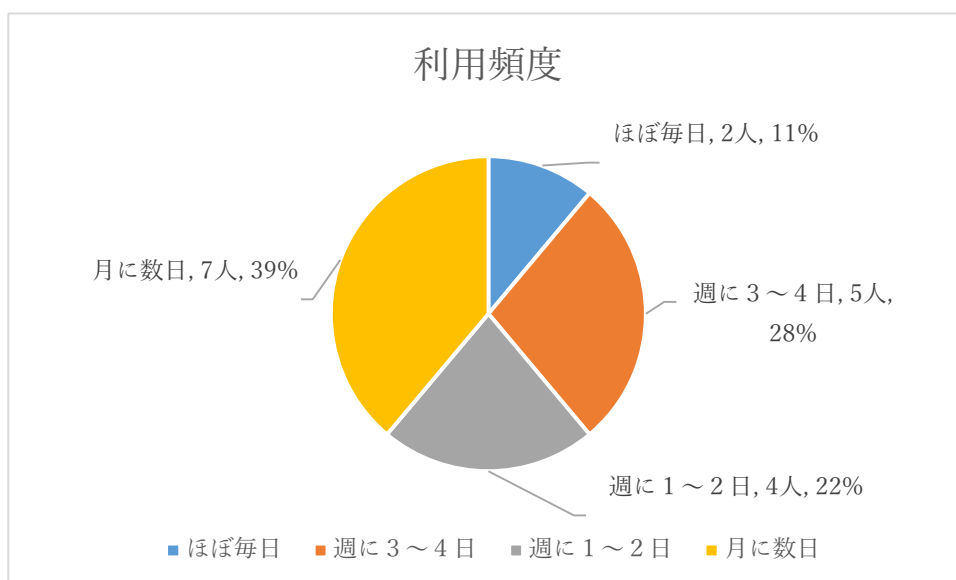
○利用路線

利用路線については、瑞浪中央線・山田線が 7 0 %程度を占めており、市中心部の循環線の利用が多い。



○利用頻度

週に 1 回以上利用する方が多かったが、毎日利用する方は僅かだった。



令和 7 年1月29日

令和 6 年度第4回瑞浪市地域公共交通協議会

○よく利用するバス停

<乗車>

瑞浪駅前（4）、羽根口（3）

下山田団地、稲津コミュニティーセンター、ピアゴ瑞浪店前、高松公園、中央公園、東濃厚生病院、益見バロー前（各 2）

萩原大草、大法原団地、下萩之島公民館、月吉、十六銀行北、明賀台ふれあい公園、市役所北、バロー瑞浪店前（各 1）

※明賀台のいずれか（1）

<降車>

瑞浪駅前（7）、東濃厚生病院（5）、ピアゴ瑞浪店（3）、

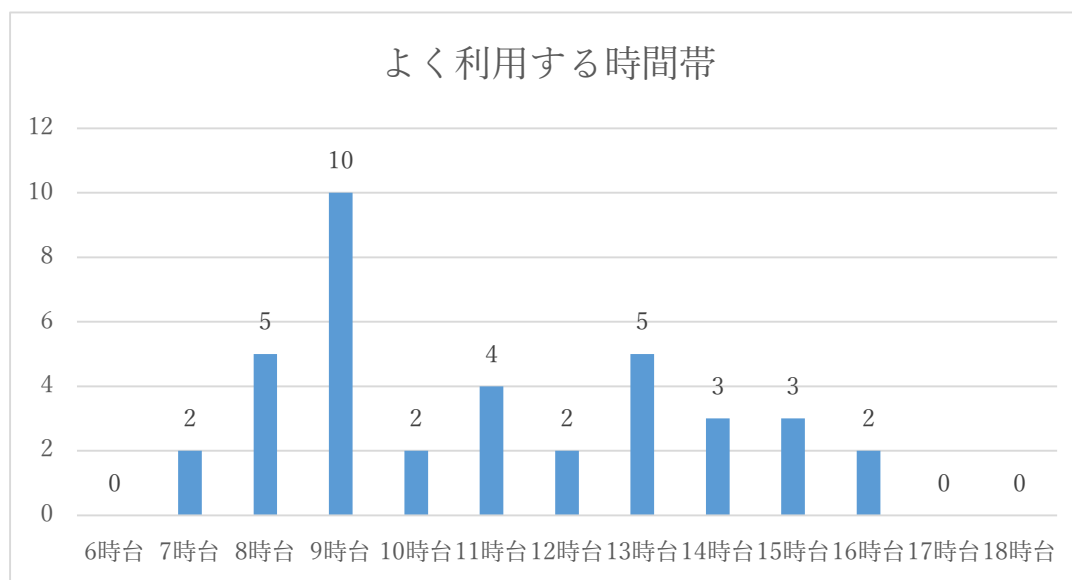
益見バロー前、羽根口（各 2）

市役所、明賀台ふれあい公園、中央公園、中原東、萩原大草、月吉、十六銀行北、市役所北、和合公園、ちゃわん屋みずなみ前（各 1）

※店名不明のバロー前（1）

○よく利用する時間帯

午前中（9 時台）に利用が集中しており、夕方（17 時以降）は利用がない。



令和7年1月29日

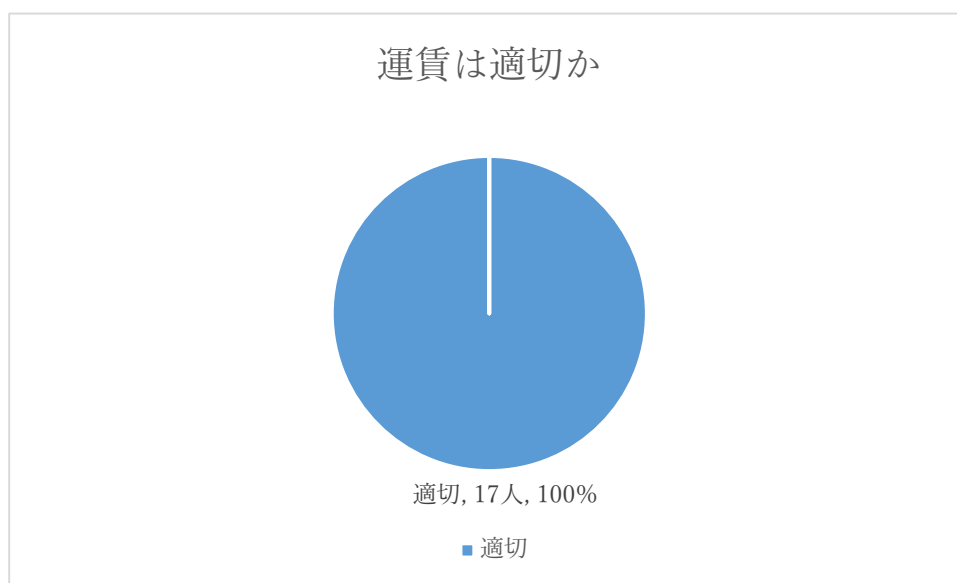
令和6年度第4回瑞浪市地域公共交通協議会

○今後運行して欲しい乗降場所や時間帯

路線	乗降場所	下車場所	着時間
日吉線、 瑞浪中央線、 山田線	日吉線、瑞浪中央線 (バス停特定不可能)	山田線 (バス停特定不可能)	8:56
日吉線	瑞浪駅前	月吉	12:00
日吉線	瑞浪駅前	月吉	12~13:00 台
日吉線	瑞浪駅前	月吉又は羽根口	12~13:00 台
瑞浪中央線	瑞浪駅前	高松公園	12:40
瑞浪中央線	中央公園	瑞浪駅、 東濃厚生病院前	9:00
瑞浪中央線	高松公園	東濃厚生病院前	9:30
山田線	東濃厚生病院前	下山田団地	13:00

○運賃は適切か

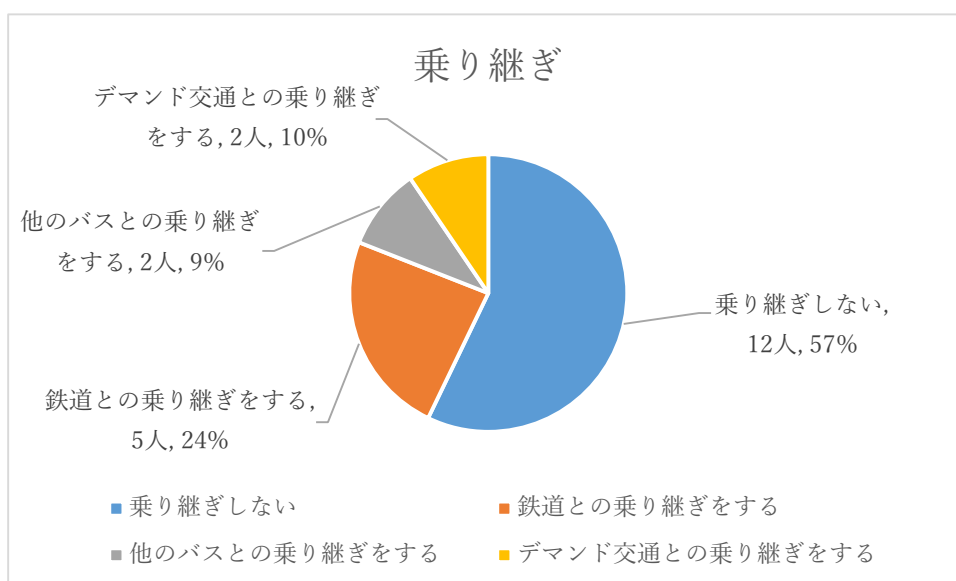
回答した全員が運賃は適切だと思っている。



令和 7 年1月29日

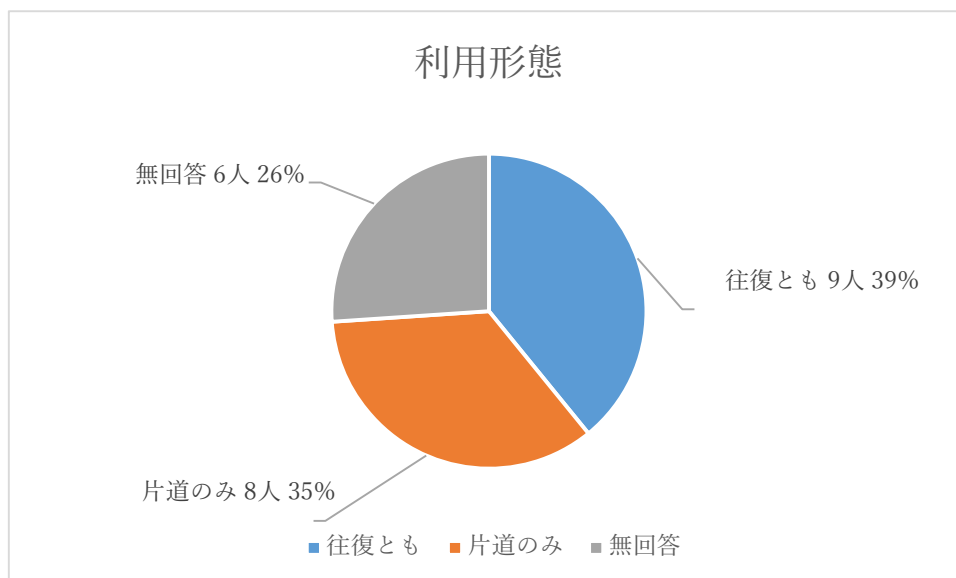
令和 6 年度第4回瑞浪市地域公共交通協議会

○コミュニティバス乗車前後に他の公共交通機関等への乗り継ぎをするか



- ・ 鉄道（JR）の内訳…瑞浪駅（3）、不明（1）
- ・ 別路線のバスの内訳…山田線（1）、無回答（1）

○利用形態（往復とも利用か片道のみの利用か）



令和 7 年1月29日

令和 6 年度第4回瑞浪市地域公共交通協議会

＜片道のみ利用の理由＞

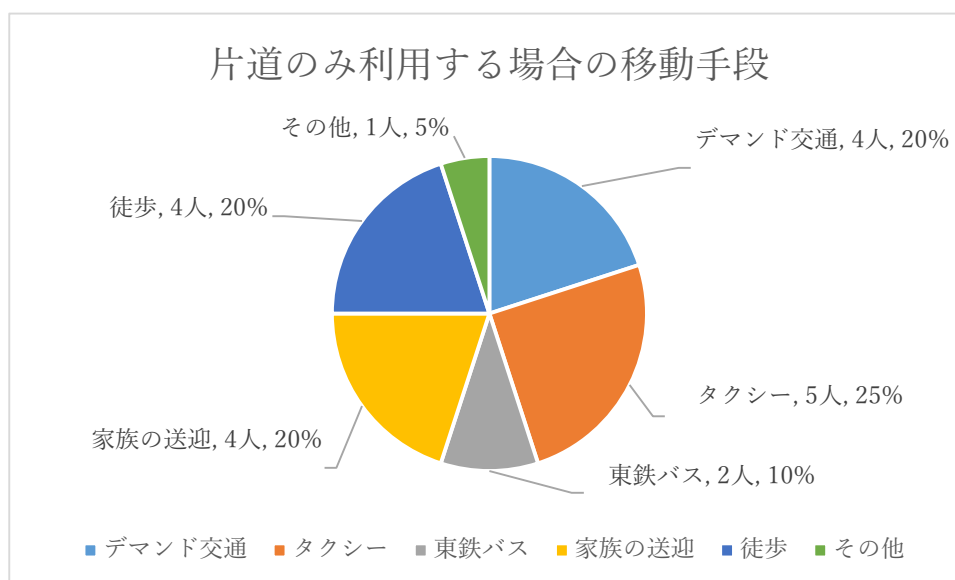
- ・時間が合わないから

【利用したい時間帯とバス停】

17：00	東濃厚生病院前	着	萩原線
10：30	バロー（店名不明）	着	路線不明
12：00	瑞浪駅前発 月吉	着	日吉線
12：00～13：00	瑞浪駅前	発	瑞浪中央線、山田線、日吉線
12：00～13：00	瑞浪駅前	発	瑞浪中央線、山田線、日吉線

○片道のみ利用する場合の移動手段

時刻が合わないため、家族の送迎やタクシーを利用される方が大半を占めた。



その他の内容…コミュニティバス

＜その他自由意見＞

全部で 17 件の意見がありました。

主な意見として、「増便の要望」が 4 件、「運行経路に関する要望」が 4 件、「感謝のお言葉」が 4 件ありました。（重複あり）