

令和6年度第3回瑞浪市地域公共交通協議会 会議録

会議の日時	令和6年9月10日（火）15時35分
会議の場所	瑞浪市役所 4階全員協議会室
出席委員	出席委員 19名 勝 康弘委員、磯部 友彦委員、下平 真一郎委員、伊藤 康浩委員、 玉木 竣氏（代理）、奥村 陽輔氏（代理）、亀山 鉄也委員、木村 治史委員 藤田 明博氏（代理）、豊田 智隆委員、永井 泰孝委員、山田 和洋委員、 中村 鈴彦委員、加藤 章喜委員、可知井 大三委員、小木曾 昌弘委員、 浅井 誠委員、鈴木 創造委員、中村 恵嗣委員
事務局	足立 寛聡、坂崎 慎一郎、小木曾 なつ

1. 開会

司会（事務局）

大変お待たせいたしました。定刻を過ぎておりますが準備が整いましたので、これより令和6年度第3回瑞浪市地域公共交通協議会を始めさせていただきます。私は本日の司会を務めさせていただきます、商工観光課長の足立でございます。よろしくお願いいたします。

それでは、最初に本日の資料の確認をさせていただきます。

本日、お手元にお配りさせていただきました追加の資料がございます。事前に送付しました「令和6年度第3回瑞浪市地域公共交通協議会出席者名簿」の訂正版、観光協会配布資料、第1回協議会にて訂正した瑞浪市地域公共交通計画の差替え分、改正した瑞浪市地域公共交通協議会設置要綱、以上が本日の配布分となります。計画の差替えと設置要綱につきましては、お手数ですが、第1回協議会にて配布しましたファイルの差替えをお願いいたします。

次に、事前にお配りさせていただいております資料の確認ですが、「会議次第」、資料の右上に資料番号が印字してあります「資料1 陶地区のおでかけ支援を考える調査結果」、「資料2 稲津町地区のAIオンデマンド交通導入検討事業開始について」となります。

資料確認は以上となりますが、過不足などはよろしいでしょうか？

（過不足なし）

「会議次第」につきまして、訂正がございます。次第の4が欠落しておりますので、「その他」を次第4、「閉会」を次第5と訂正をお願いいたします。申し訳ございませんでした。

2. 会長あいさつ

司会（事務局）

それでは、次第の2となります。

瑞浪市地域公共交通協議会の会長であります、勝副市長よりご挨拶を申し上げます。

会長（勝委員）

皆さん、こんにちは。

本日は大変お忙しい中、令和6年度第3回瑞浪市地域公共交通協議会にご出席をいただきまして、誠にありがとうございます。

日頃は瑞浪市政につきまして、格別のご理解ご協力をいただきまして厚く御礼を申し上げます。

本協議会をご承知のように地域の実情に即した輸送サービスの実現に必要な事項を審議するということで、協議会を設けさせていただいております。今回3回目になりますけれども、人事異動により改めて3名の方を委員として委嘱させていただきました。新たな委員の方につきましては、お手元にお配りしました委嘱状を持って交付にかえさせていただきますので、今年度1年間どうぞよろしくお願いいたします。

本日の議題でございますけれども、陶町の新地域公共交通ネットワークの導入について、幹事会にて協議をいただいた結果報告など、報告事項3件となっておりますので、よろしくお願いいたします。

幹事会の皆様には引き続きご出席をいただくこととなります。長時間にわたる会議にご協力いただき感謝を申し上げます。よろしくお願いいたします。

それでは議題に入る前に、瑞浪市地域公共交通協議会設置要綱第6条第1項の規定により、本日の会議の議長を指名したいと思います。副会長の磯部委員を指名させていただきますのでよろしくお願いいたします。

皆さんの慎重審議をお願いいたしまして、私の挨拶とさせていただきます。
よろしくお願いいたします。

司会（事務局）

ありがとうございました。

それでは、ここで委員の交代についてご報告申し上げます。出席者名簿をご覧ください。

第1回より人事異動による委員の交代がございます。9番の岐阜県タクシー協会 東濃支部 支部長 川松 昌市様、11番の東濃鉄道株式会社 営業本部 運輸部部長の永井 泰孝様、14番の東濃厚生病院 事務局長の加藤 章喜様を新たに委員として委嘱させていただいておりますので、よろしくお願いいたします。なお、本日は5番の岐阜県都市建築部都市公園交通局の城戸協委員の代理として玉木様、6番の多治見警察署の平田委員の代理として奥村様、9番の岐阜県タクシー協会の川松委員の代理として藤田様にご出席をいただいております。

また、本日の会議成立についてですが、委員19名中、代理出席を含めて19名のご出席がございました。設置要綱第6条第2項中に「委員の過半数の出席」の規定がございますので、本会議が成立していることをご報告させていただきます。

また、本会議は、設置要綱第6条第6項の規定により、「原則として公開」となっておりますので、ご承知おきください。

3. 報告事項について

司会（事務局）

それでは、次第の3. 報告事項に移ります。

ここからは、先ほど、勝会長より議長のご指名がありました、副会長の磯部委員に議長をお願いいたしますので、磯部議長、議事の進行をよろしくお願いいたします。

議長（磯部委員）

それでは、ご指名いただきましたので、議長を務めさせていただきます。よろしくお願いいたします。なお、本日の会議の議事録署名を瑞浪市土木課長の中村委員にお願いいたしますので、よろしくお願いいたします。

では、最初に報告事項1「瑞浪市観光協会が運行する観光デマンド交通について」、瑞浪市観光協会より説明をお願いします。

観光協会 日比野氏

（報告事項1「瑞浪市観光協会が運行する観光デマンド交通について」資料に基づき説明。）

議長（磯部委員）

ただいま、瑞浪市観光協会より説明がありましたが、ご意見、ご質問等はございませんか。

下平委員

昨年度の実績として日本人と外国人の利用比率が大体どの程度でしたでしょうか。また、外国人の反応として、例えばSNSの投稿など、どのような反応があったか教えていただきたい。あと、チラシの配布先についてですが、ホテルがないようにお見受けしますが何か理由があれば教えていただきたいです。

議長（磯部委員）

3つご質問をいただきました。よろしくお願いいたします。

観光協会 日比野氏

昨年度の実績はトータルで84名でした。昨年度は日本語バージョンしか作成していなかったということもあり、内容の内訳ははっきりとは分かりませんが、インバウンドである外国在住の方が利用された形跡は見受けられませんでした。そのため、84名は日本の方という認識をしております。昨年は一切そういった発信もしておりませんでしたので、情報として行き届いていなかったと思っております。

反応については、観光協会のインスタグラムで発信などはしておりますけれども、それに対するコメントなどの反応はありませんが、フォローしていただいている方の中には、外国の方であろうというフォロワーさんも若干ですがいらっしゃいますので、その方たちにはご覧いただいているだろうと思っております。

最後に、ホテルなどの関係に配架を行っていないということですが、基本的に中山道は公共交通がなく電車での利用がなかなか難しいところをつなぐということで、近隣である愛知県や岐阜県の方で車移動される方を対象とし、利用が多い道の駅を中心に配架させていただきました。まだチラシの残数がありますので、こちらの方で検討いたしまして、主要な宿泊地にも声をかけていきたいと思っております。以上です。

議長（磯部委員）

ありがとうございました。他いかがでしょうか。

玉木氏

2点ほど感想程度ですが申し上げます。

まず1点目ですが、利用者の方で特にインバウンドの方は馬籠の方に行かれる方が割と多いと思いますが、以前特急しなのに乗ったときに海外の方が結構いらっしゃった印象で、要は瑞浪を通り越して中津川の方まで行ってしまう方も一定数いるのではないかと思いますので、例えば特急に乗る前にネットなどで知ることができたり、名駅などで特急に乗る前や乗車後でも瑞浪を過ぎる前に、こういった制度があることが分かったと知る機会が増えて使いやすくなるのではないかと思います。

2点目は日本国内外の話ですが、お支払い方法について、車内であることは記載がありますが、現金のみか記載がなかったため、その辺りが分かるといいと思いました。

議長（磯部委員）

大きく2ついただきましたがいかがでしょうか。

観光協会 日比野氏

たしかに、瑞浪にお立ち寄りいただくことが難しいのですが、このデマンド交通をきっかけに、本来でしたら中山道を通して歩きたい方や細切れで歩きたい方が、なかなかこの区間だけブラックになっているといった状況がありましたので、その需要に応えるため、駅等で直前に知っていただいても中々予約が出来ない状況がありますので、そういった場合は対象にしている状況です。

2点目のお支払い方法については現金のみですが、ご指摘のとおりチラシには記載がございません。QR決済につきましては、今後利用が増えた場合の課題にしていきたいと思っております。

議長（磯部委員）

ありがとうございました。他いかがでしょうか。

インバウンドで外国の方も増えていきますので、瑞浪にも来てくれたら嬉しいと思います。また結果を教えてください。

続きまして、報告事項2「陶町新地域公共交通ネットワークの導入について（幹事会より報告）」、事務局より説明をお願いします。

事務局

商工観光課の坂崎です。よろしくお願いたします。

それでは報告事項2について幹事会での協議結果をご報告させていただきます。

まず、幹事会の委員の皆様におかれましては長時間にわたるご協議の方ありがとうございました。

まず初めに、陶町の新たな公共交通の導入を協議するにあたり、陶町のおでかけ実態を把握するため、全世帯を対象としたアンケート形式での意見聴取を行いましたので、その結果を報告させていただきます。資料1をご覧ください。

回答率ですが、1,046世帯に配布し回答者数は338件でしたので、約3割の方にご回答いただきました。7ページをご覧ください。普段のおでかけ先ですが、買い物と病院の割合が多く、その目的地につきましては、陶町以外が多い結果となりました。8ページをご覧ください。普段の移動手段ですが、自分で運転している方が57%、家族や知人の送迎で移動している方が15%であったため、個別で移動されている方が約7割を占めていることが分かりました。

こちらの調査結果を踏まえ幹事会にて協議させていただきましたが、それぞれの立場からご意見を賜りました。特に陶町内の運行方法と、陶町から市内への移動の方法について、現状東鉄バスさんの明智線がございまして、そちらの支援といった形で協議の方を進めて参りました。それぞれの立場がございまして、協議が調うところまでは行きませんでした。ただ、現状の公共交通をそのまま維持するよりは1歩前に進めるという意味で、陶町のデマンド交通につきましては事務局が提案させていただきました1日6便で交通空白地ルートへも拡大したデマンド交通を導入することで、協議が調っております。

また、陶町から市内へ移動する方法につきましては、それぞれの意見がございまして、明智線についての上限運賃の方法では、200円と400円の議論もございました。また、対象もそれぞれ違っておりまして、学生向けであったり移動手段を持っていない高齢者向けの支援であったり、様々な要因がございましたのでこちらは協議が調っておりません。

そのため、今回協議が調ったことにつきましてはデマンド交通のみですけれども、陶町から市内への移動につきましては、今後の協議会にて継続で審議をしていくということとなりました。

以上になります。

議長（磯部委員）

ただいま、事務局より説明がありましたが、ご質問等ありましたらお受けいたします。いかがでしょうか。

（特になし）

では、今後のスケジュールについて、説明をお願いします。

事務局

今回の陶町のデマンド交通につきましては、翌年度である令和7年10月からの導入を目指しております。陶町内のルートにつきましては、現行のコミュニティバス陶線をベースとし、さらに細部へ広めたルートを検討しておりますので、陶町におかれましては、今後意見交流をさせていただきますので、よろしくをお願いします。

また、市内への移動手段につきましては、今後の協議会でその都度上げさせていただきます。

議長（磯部委員）

スケジュールも合わせてご説明いただきました。これについて何かご質問やご意見はございますか。

（特になし）

引き続き細かい作業がありますので、皆様のご協力によって進めていけたらと思いますので、よろしくをお願いいたします。

続きまして、報告事項3「稲津町地区のAIオンデマンド交通導入検討事業開始について」、事務局より説明をお願いします。

事務局

（報告事項3「稲津町地区のAIオンデマンド交通導入検討事業開始について」資料に基づき説明。）

議長（磯部委員）

ありがとうございました。こちらについて、ご意見・ご質問等ございましたらお願いします。

下平委員

陶町で導入するデマンド交通は電話予約方式でよかったですでしょうか。今回稲津町ではAIと記載がありますが、AIの導入ができるかの検討ということによろしいでしょうか。

陶町と稲津町の地域の違いがあり、稲津町でAIの導入を検討する意味がありましたら教えてくださいたいです。

事務局

陶地区でのデマンド交通化につきましては、現状の利用状況等も踏まえ、早急に新たな公共交通を進めていくため提案をさせていただいたところでございます。

稲津町のAIオンデマンドにつきましては、まだAIオンデマンドができるかどうか分からない状況ですので、実証実験の可能性を調査した上で、可能であれば陶町も含めた稲津町以外にも検討を進めていく予定です。

議長（磯部委員）

他よろしいでしょうか。

山田委員

現在、他の地域でのデマンド交通を受付けしていますので、実態がどれくらいでどのような形かといったことをご報告させていただきます。

会員制になっているため、電話番号が登録してありますので電話が鳴ると名前が表示されます。そのため、電話を取る際には名前が分かっており、乗車場所や普段の利用状況なども表示されますので、お客様は「何日の何時頃、帰りは何時のバス」というだけです。慣れている方だと30秒かからないです。かかっても1分かからない。何かと言いますと、タクシーの電話だと10秒から15秒くらいで終わりますが、やはり30秒で終わるとするのは普段使っていた方にとっては生活のルーティーンで、電話1本だけで全部わかってもらえるということもあるので、AIになるからといって便利になるかということ、電話での予約に慣れている高齢者はそうではない場合もあるかもしれません。もちろん時間外や土日での手続きや変更する場合はAIの方がいいのかなと思いますが、そういった高齢者の方も多くいますので、最初の予約をすべてAIで行うのはどうだろうと思いが報告させていただきました。

議長（磯部委員）

ありがとうございます。今回の導入検討事業で何を明らかにしていくかということだと思います。何が課題になっているのか、どういった事実をここで集めるのか、注意深くやっていたらと思います。

他よろしいでしょうか。

（特になし）

では、こちらも徐々に準備が進められておりますし、地域懇談会も開催していきますので、その辺りをまたご報告いただければと思います。

4. その他

議長（磯部委員）

次に「その他」に移ります。事務局より何かありますか。

事務局

事務局からは特にございません。

議長（磯部委員）

最後に委員の皆さんからご意見や情報提供はありますか。

木村委員

バス協会の木村です。よろしくお願ひします。

お手元に「バス運転手になろう」というリーフレットを配布させていただきました。こちらは中部バス協会のバスの運転手になりたい方を対象とした求職者説明会になります。

内容としましては記載のとおりですが、各会社のブースを設けることで会社の待遇や福利厚生面の面など、いろいろなお話を直接聞くことができます。また、現役のガイドの方や運転手の方などの現状をお話していただきますので、興味のある方で来場いただいた方は、他の全産業の就職イベントより就業率はある程度高いという統計にはなっております。こちらについて、今回岐阜県からも、この地域では東鉄さんもエントリーされていますので、ぜひこの機会を通じてこちらの方で採用できればと思っているところがございます。10月19日、場所は名古屋駅です。これは駐車場等を考えなくても、公共交通機関で来場できるということで、こちらで開催しております。それで、もしできましたら、地元の方にこういったものがあるよと、このパンフレット等を見せていただいて、行っていただくように伝えていただけるとありがたいなというふうに思います。

ご紹介ということで以上でございます。

議長（磯部委員）

ありがとうございます。これについて、ご意見・ご質問等ございますか。

（特になし）

皆様ご存じかと思いますが、バスの運転手には大型2種免許が必要ですが、それが以前より取りやすくなってきました。年齢制限とかですね。今まで21歳だったのが19歳になりましたので、高校生の方で卒業してしばらくしたら取れるようになります。勤務体系も今は考慮されていますので、いい職場であることをアピールして地域に貢献できるようになっていただきたいなと思っています。

その他でご意見や情報提供はありますか。

豊田委員

JR東海の豊田です。よろしくお願ひします。

前回からこの協議会に参加させていただくこととなりまして今回で2回目ですが、お手元にさわやかウォーキングのチラシを配布させていただきました。真ん中のページをひとつめくっていただきますと路線図がございます。もうひとつめくっていただきますと一覧がございます。真ん中あたりに地元で言いますと11月17日が瑞浪駅で開催されます。近隣駅では、10月13日に多治見駅、11月16日に武並駅で開催されます。瑞浪駅のタイトルですが、「瑞浪によきなあつた。農業祭と300年余の歴史ある酒蔵めぐり」とあります。コースですが、瑞浪駅をスタートして帰って来る6.9kmのコースです。コースの詳細についてはネットの方に載っておりますが、簡単に紹介させていただきます。まず瑞浪駅をスタートし、最初に立ち寄るところが一日市場八幡神社です。その次が桜堂薬師→農産物直売所きなあつた瑞浪です。こちらが農業祭が開催されている場所になります。その次に土岐頼貞のお墓→中島醸造株式会社に寄らせていただきます。その次に若葉株式会社に寄らせていただき、最後に瑞浪駅でゴールとなります。

こちらにつきましては、特に予約の必要もなく、無料で参加いただけますので、特にこれから良い季節になってきますので、健康のためにもぜひご参加いただくとありがたいです。

議長（磯部委員）

ありがとうございました。他いかがでしょうか。

（特になし）

よろしいでしょうか。はい、ありがとうございます。

それでは、本日の報告事項及びその他の事項は以上となりますので、これにて議長を降りさせていただきます。委員の皆様には、慎重審議をしていただきまして誠にありがとうございました。これ以降は事務局にて進行をお願いいたします。

司会（事務局）

磯部副会長、スムーズな議事進行をありがとうございました。

委員の皆様には、長時間にわたりご審議いただきましてありがとうございました。

これもちまして、令和6年度第3回瑞浪市地域公共交通協議会を終了させていただきます。

お帰りの際は、お忘れ物など無いようにお願いします。本日は、誠にありがとうございました。

（16時15分閉会）