

## 令和3年度 第2回 瑞浪市行政改革審議会（書面開催）会議録

令和2年9月16日（木）に開催しました第2回瑞浪市行政改革審議会は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、書面開催としました。

○令和3年9月16日（木） 書面開催

○令和3年9月30日（木） 回答期限

○書面承認等を行う議案

### 1. 議事

(1) 「第1回会議録（案）」について

(2) 外部評価に関する意見交換について（意見書案確認）

### 2. その他

令和3年度第2回瑞浪市行政改革審議会（書面開催）に関するご意見等

○配布資料

資料1 第1回瑞浪市行政改革審議会会議録（案）

資料2 令和3年度第5次瑞浪市行政改革に関する意見書（案）

資料3 令和3年度第2回瑞浪市行政改革審議会（書面開催）に関するご意見等

○ご回答者

瑞浪市行政改革審議会規則第2条第2項の別	お 名 前
学識経験者（中京学院大学 准教授）	古田 成志 様 ※会長
公共的団体等の代表（連合自治会推薦）	小木曾文和 様
公共的団体等の代表（瑞浪商工会議所推薦）	橋本 孝晴 様
公共的団体等の代表（瑞浪青年会議所推薦）	金津 誉 様
公募による市民	大竹 悦子 様
公募による市民	伊藤 道子 様

以上6名

○未回答者：なし

## 1. 議事

### (1) 「第1回会議録(案)」について

#### 議決結果

承認	不承認	計
6名	0名	6名

#### ご意見等

- ・ 議事録の一部(誤字)修正。

### (2) 外部評価に関する意見交換について(意見書案確認)

#### ご意見等

- ・ 3つの柱それぞれで、委員の意見を集約すると、以下のようにまとめることができるように感じました。

①協働による行政運営：コロナに伴う行政とボランティアのバランス、アンケートを中心とした多様な層への広聴

②簡素で効率的な行政運営：業務委託への対応、事務事業の見直しの不十分

③持続可能な行政運営：オンラインへの対応

- ・ 委員の皆さんのご意見は大変勉強になりました。
- ・ 取り組み全体を通して思うことですが、それぞれの事業の進捗管理および計画性のある行政(改革)に尽力されている印象を強く持ちました。とりわけ、少子高齢化の進む中、財政の健全な運営に係る努力は、将来への大きな信頼に繋がるものと高く評価します。このスタンスをぜひ堅持していただきたい。また、市民目線で行政サービスの質の向上を目指すスタンスも同様ですが、市民のニーズが多様化・複雑化しており、その多くが職員の負担増を伴うものであること、電算化・オンライン化の導入は必然ですが、一旦トラブルが発生すると機能不全に陥る危険性をも内包しているため、職員の負担軽減策、危機回避策にも一層配慮していただきたい。

- ・ 心情的には「顔の見える行政」も大切な要素かと思う一人です。

#### ※その他ご意見等

意見なし