

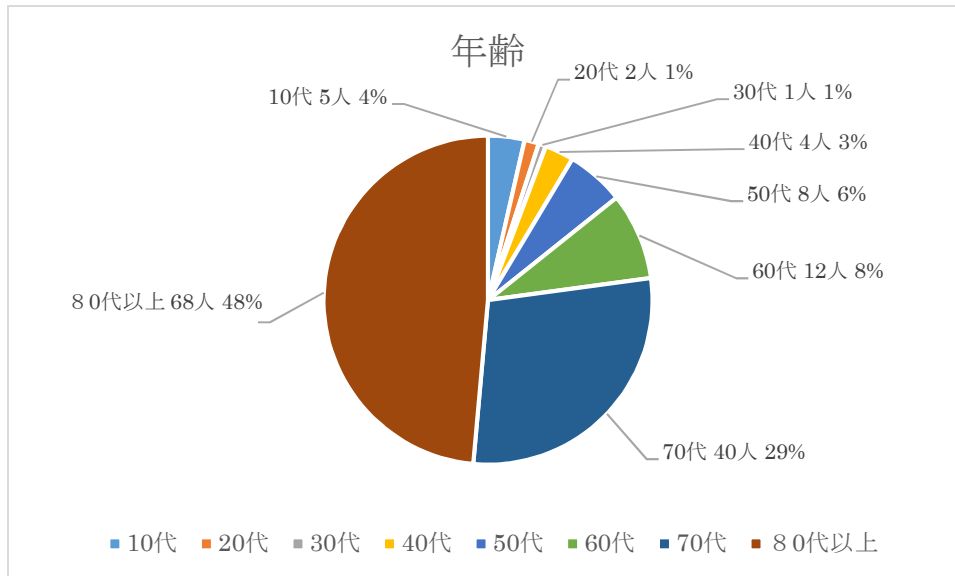
## 令和5年度利用者アンケート分析<デマンド交通> ※利用無し

※デマンドを利用したことがない方140名（全回答者数217名）

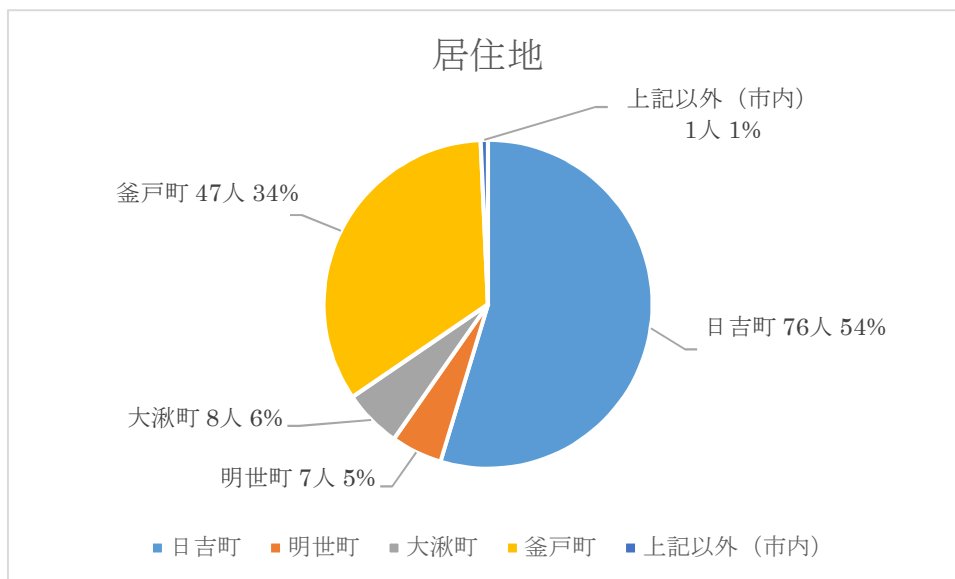
<回答者の属性について>

○年齢

登録者の7割以上が高齢者となっている。



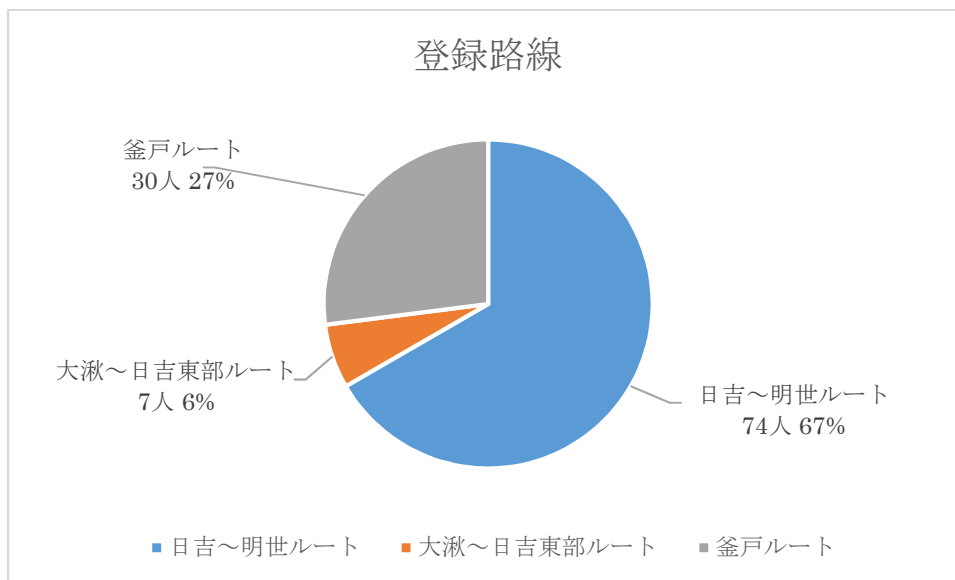
○居住地



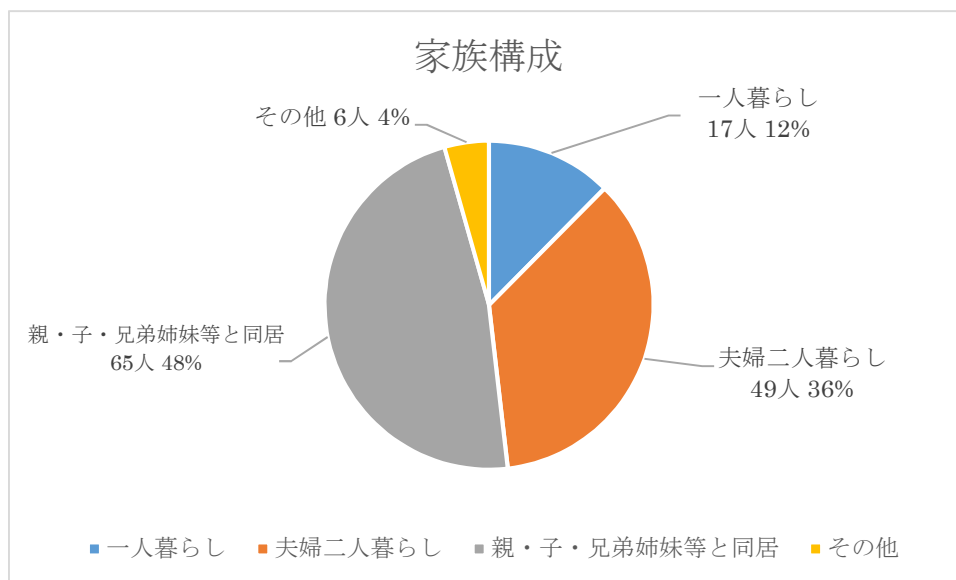
※上記以外(市内) …寺河戸町1件

### ○登録路線

日吉～明世ルートで登録がある方が多い。大湫～日吉ルートは、稼働率が悪く、現在、利用されない方の登録数も少ない状態である。



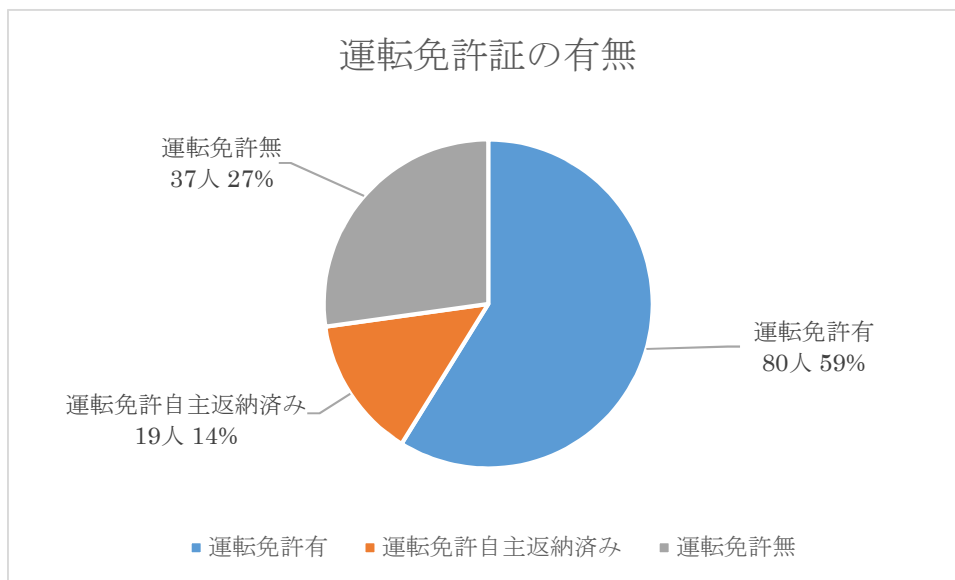
### ○家族構成



親・子・兄弟姉妹等と同居（人数）… 2人世帯11人、3人世帯24人、4人世帯18人、5人世帯4人、6人世帯5人、不明3人

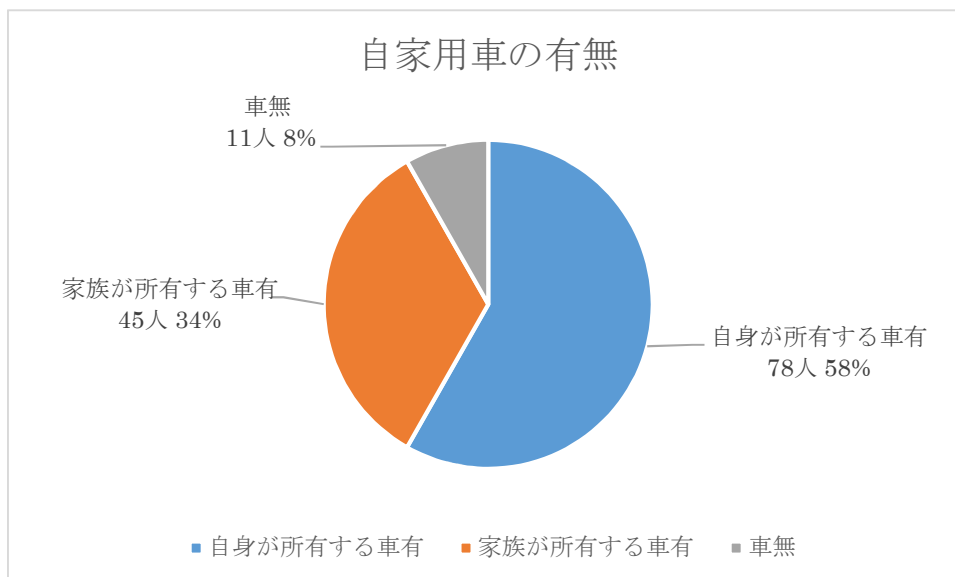
○運転免許証の有無

約4割の方が現在、運転免許証を所持していない。



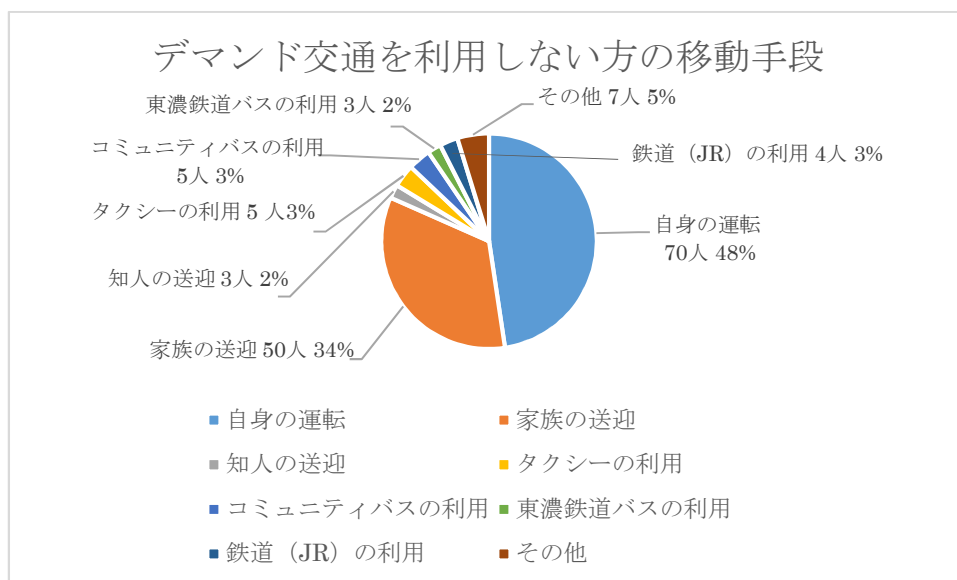
○自家用車の有無

約6割が自身が所有する車を持っているとの結果であり、家族所有と合わせると大半の方が家庭に車がある状況である。



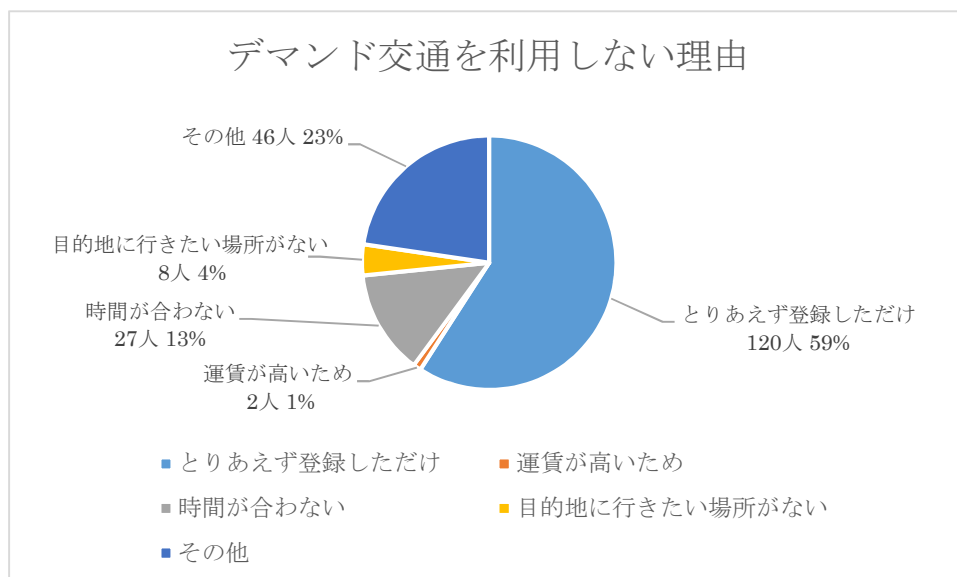
○デマンド交通を利用しない方の移動手段（複数回答可）

大半の方が、自身の運転や家族の送迎があるため、デマンド交通を利用していない。



○デマンド交通を利用しない理由（複数回答可）

デマンド交通を利用していない方の約6割の方は、将来的に利用する可能性がある等の理由で、登録だけしているのみに留まっている。

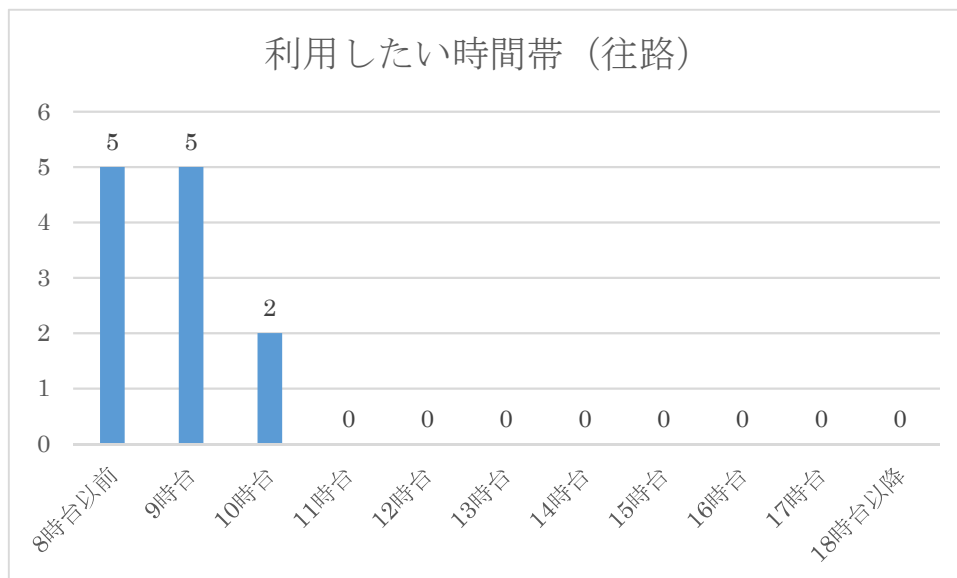


※「運賃が高いため」と答えた方の希望の額…1,000円（2）

○利用したい時間帯

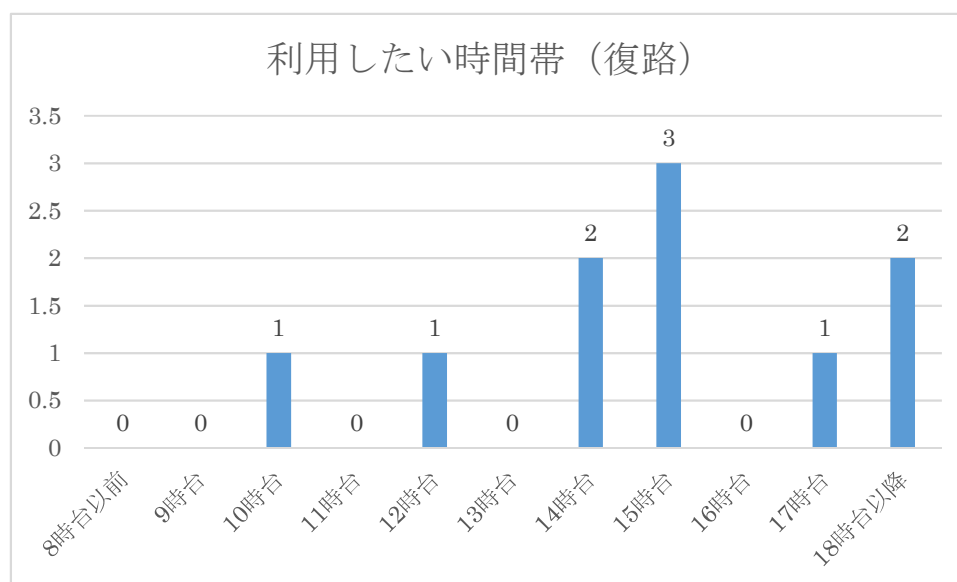
<往路>

朝の時間帯に要望が集中しており、昼以降の需要はなかった。



<復路>

午後の時間帯の要望が多かった。



<その他自由意見>

- ・利用したいと思って居りますが帰りの時間がむづかしいです。
- ・デマンドの乗車ポイントまでの徒歩移動と乗車の際の段差の乗り越えがむづかしくなつたため実際に利用する前に利用できなくなりました（歩行の力が落ちました）
- ・（本人ではなく子が書きます）母は予約がめんどうなため利用しないうちに認知症になってしまい結局使えませんでした。
- ・現在は 90 代後半の親と同居のため、時間が制限されますので、利用はできませんが、数年のうちには、家族も 80 代になりますので、夫婦で利用することにはなります。年間に数回でも利用できたらと思っています。
- ・利用したいがよくわからない。どこ行きのデマンドと分かれば見つけた時手を上げたらおせてくれるとたすかるかな～
- ・歩行に不安があるため
- ・1.今の所、足の骨折などで歩けない 2.外出がまだ無理。つかれてしまう 3.乗場が遠い。足・腰の痛みで駄目です
- ・市の細かい気配りありがとうございます。今の所、何とか生活しております
- ・停留所が自宅から遠い！
- ・施設に入居してしまったので今は利用出来ない。
- ・もし自分が利用したい時その時間にきてくれるのか※タクシーをたのんでも 2 時間くらいたないときてくれない。デマンドでも自分の思う様にはならない。その時タクシーぎゅうぎゅうづめという時があったりするから今はいやな感じです。
- ・今はスーパー・病院へ自分で運転します。土日は息子に買物してもらいますが月曜日から金曜のあいだに病院自分で行かないときにデマンド交通を利用したいと思い、デマンドさんへ申込ました。
- ・中心部より日吉の友人宅に行くのに利用したいと思い申し込みをしました
- ・1 日前の予約と時間がなかなか合わない。たとえば東濃厚生に 10 時 30 分で予約しても薬が 11 時しか出ない時はキャンセルの TEL はしてけっきょくタクシーで
- ・デマンドもコミュニティバスも夕方に日吉から駅に行くのが 1 本もないので不便。中学生の塾とか。
- ・目的地に近い時間に設定してほしい。それでなければ利用しにくい。
- ・目的地に発着できる時間に設定してほしい。そうでなければ意味がない。
- ・現在市外の大学の為利用できない
- ・現在利用する機会がない
- ・体が不自由な為、人の介護が必要な為、個人では利用出来ない。
- ・いずれ利用したいのでそれまで頑張って路線維持をお願いします。
- ・いずれ利用したい。
- ・自分で予約が出来ない。

- ・ 帰りの時間が流動的な為予約しにくい
- ・ 運転が出来なくなったら利用したいと思って居ます。現在はデマンドを利用して居ません。
- ・ 現在は、施設に入り、自宅で生活していない為
- ・ 今では何んとか運転が出来ますが近々にはどこへ行くにもデマンド交通にお世話にならないと動けなくなります。よろしくお願い致します。
- ・ 1日前に予約しなければならないこと。病院など終る時間がわからなければ予約出来ない。自宅まで来てもらえると嬉しい
- ・ 今は利用していませんがこの先利用する様になりましたらお願いします。
- ・ 施設入居のため
- ・ 車が自由に利用出来ること。運賃は全戸全地区から瑞浪駅周辺 2km 位 1回 1人 1000 円、相乗りも OK なら利用したい。
- ・ 利用したいがバス停まで歩くには距離あってぜん息の私ではきつい為利用出来ない。もう少し家の近くまで来て頂けたら利用したいです
- ・ 生活するのに介助を要するようになり、一人での外出は基本しない。常に子供が一緒の為デマンドを利用する必要がなくなった。以前は乗った事があるが、ここ数年利用していない。
- ・ いずれはお世話になる事と思いますが元気なお年寄の為にはありがたい事と思います
- ・ 帰りの便までの待ち時間が 1~2 時間の便がない為
- ・ 車椅子生活になったので利用できない。抹消登録をするにはどうしたらいいのか、(今後利用はできないので)
- ・ 今は、運転が出来るので車を使用
- ・ 今の所車を使用していますので利用した事ありません
- ・ 今の所運転が出来ますので利用していません。
- ・ 現在は利用してないですが今後新病院が出来たら市外ですがどうなりますか。少し不安になります。
- ・ 将来車を運転することができなくなった時の移動手段がとても心配です
- ・ 各区でデマンド交通のお話が出ました時、使用するしないは別として、敢えず申し込みして置かないと、ルートもなくなりかねないので申込みしてほしいとの事でした。免許返納も真近になり、実際問題となりますが、やはりバス停が遠く、山の中で住居が点在での生活、通院する事は、どこか悪いからで、その体でどうやってバス停を行ったり来たりしたらいいのか、買物も帰りは荷物でどうするのか等々、身内の者に頼る(少々遠くですけど)独居ですので・・・切角のお気遣ではございますが、無料券返納させて貰います。移住して来ました時から当然と思っています。あしからず
- ・ 時間帯出発の場所がはっきり解らないです。9月までに1度利用して見ます。
- ・ バス停まで遠い

- ・自由に動けない。
- ・もう間近にお世話になる事と思います。どうぞよろしくお願ひ致します。不安です。ありがとうございました