

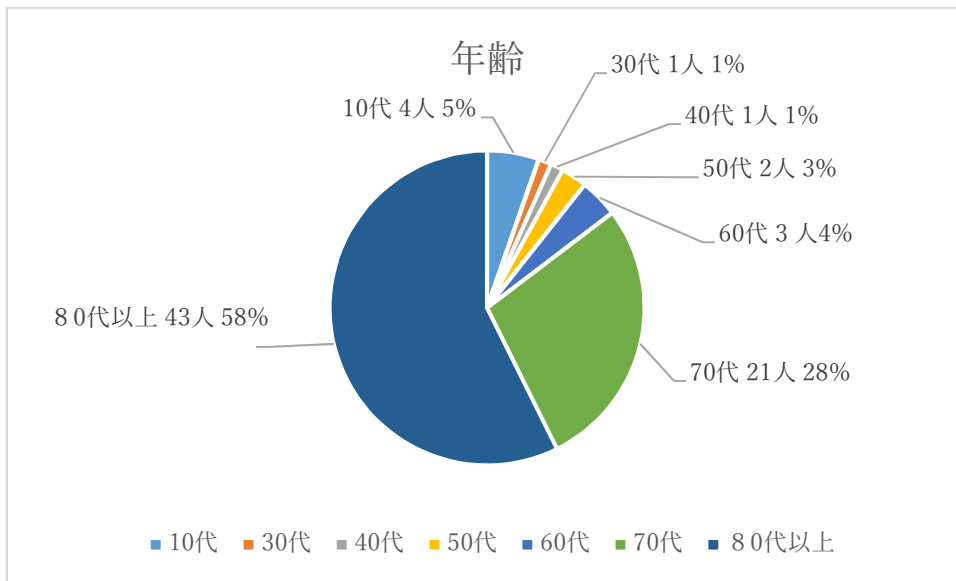
令和5年度利用者アンケート分析<デマンド交通> ※利用あり

※デマンドを利用したことがある方77名（全回答者数217名）

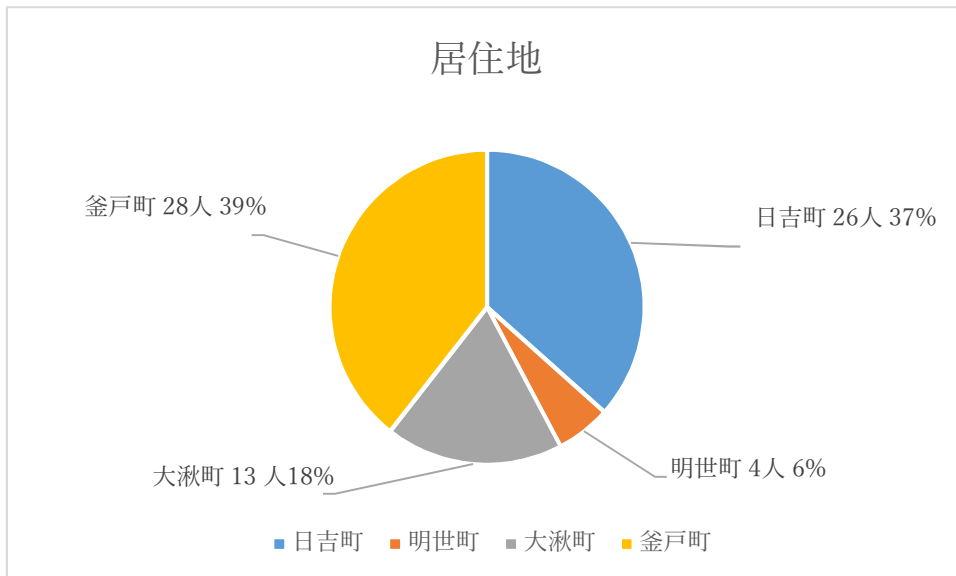
<回答者の属性について>

○年齢

利用者の大半は高齢者に偏っている。20代～50代の利用はほとんどないが、わずかながら10代の利用がある。

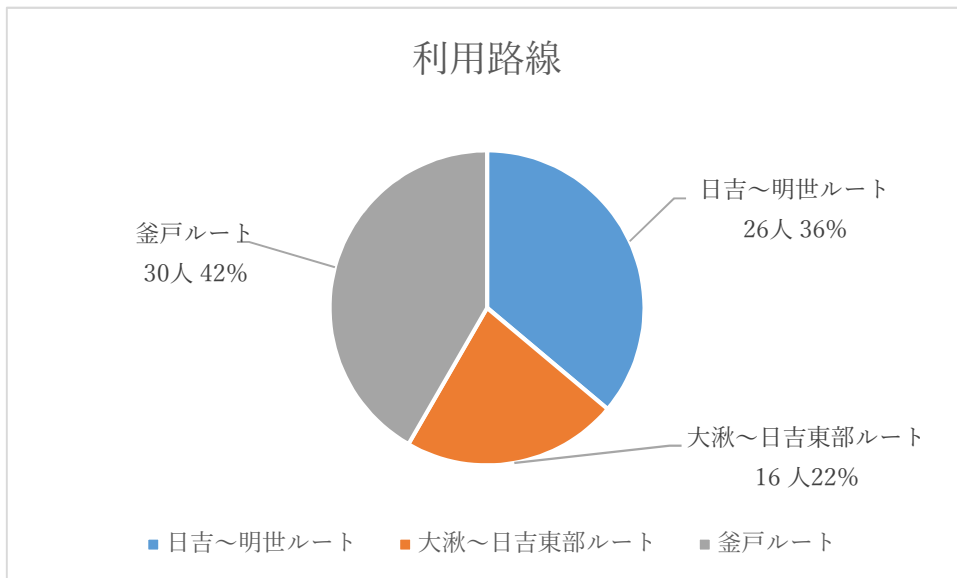


○居住地

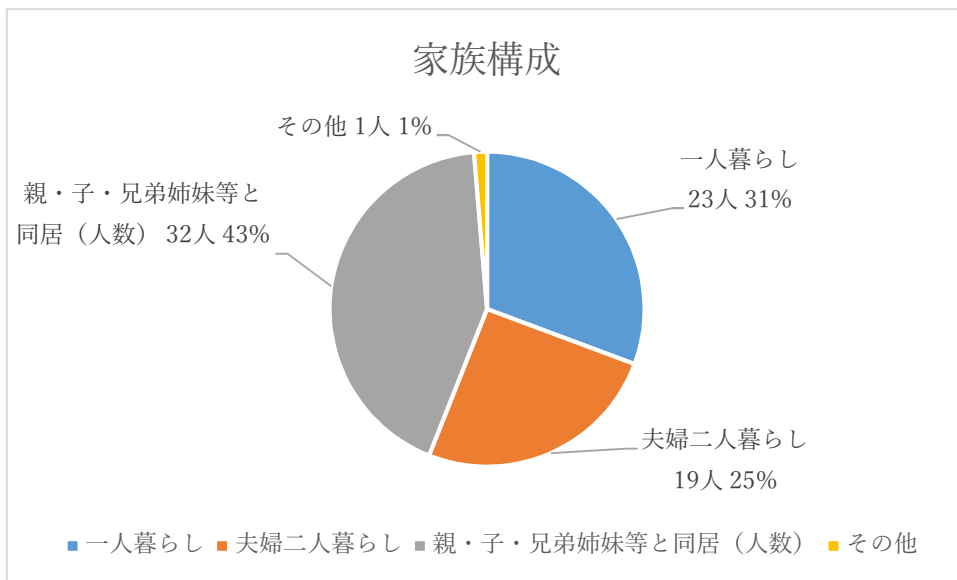


○利用路線

利用ルートは、運行稼働率とほぼ近い結果になっており、いかに大湫地区の利用を増やしていくかが今後の課題となる。

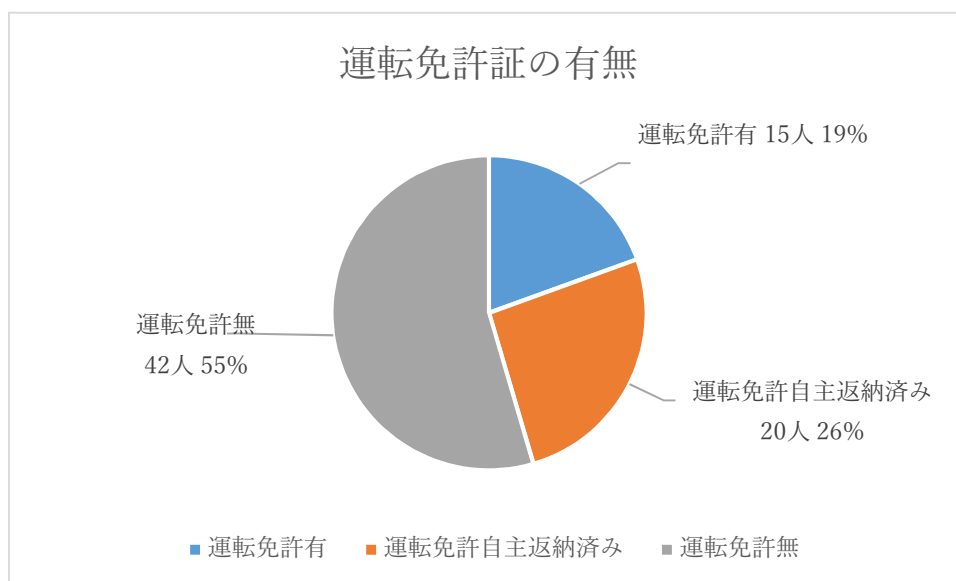


○家族構成

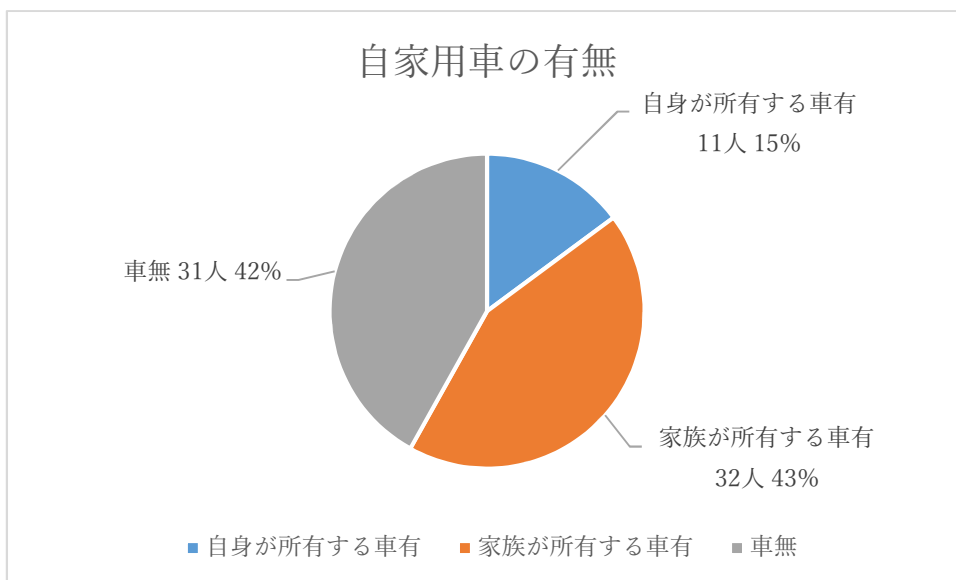


※「親・子・兄弟・姉妹等と同居」の内訳… 2人世帯6人、3人世帯15人、4人世帯2人、5人世帯1人、6人世帯3人、不明5人

○運転免許証の有無

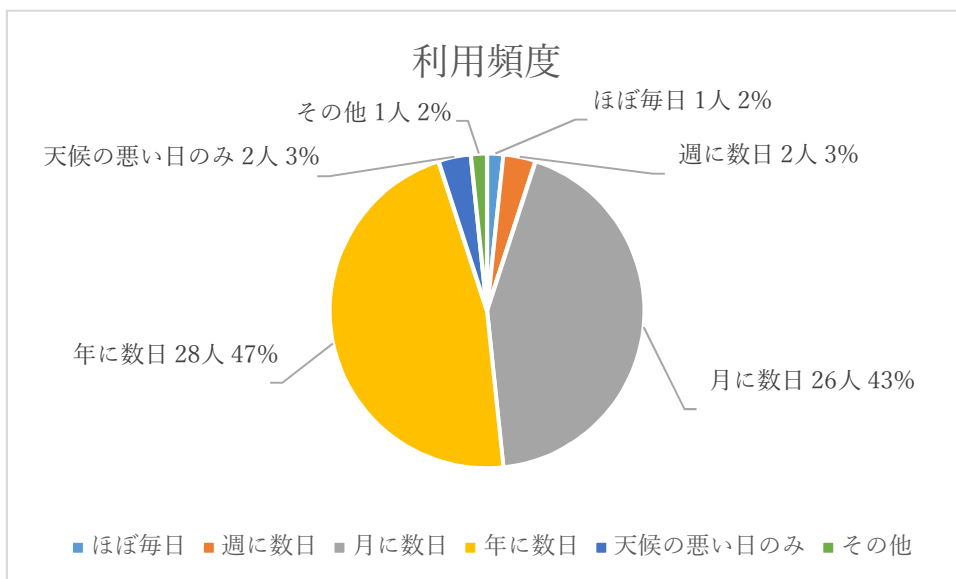


○自家用車の有無



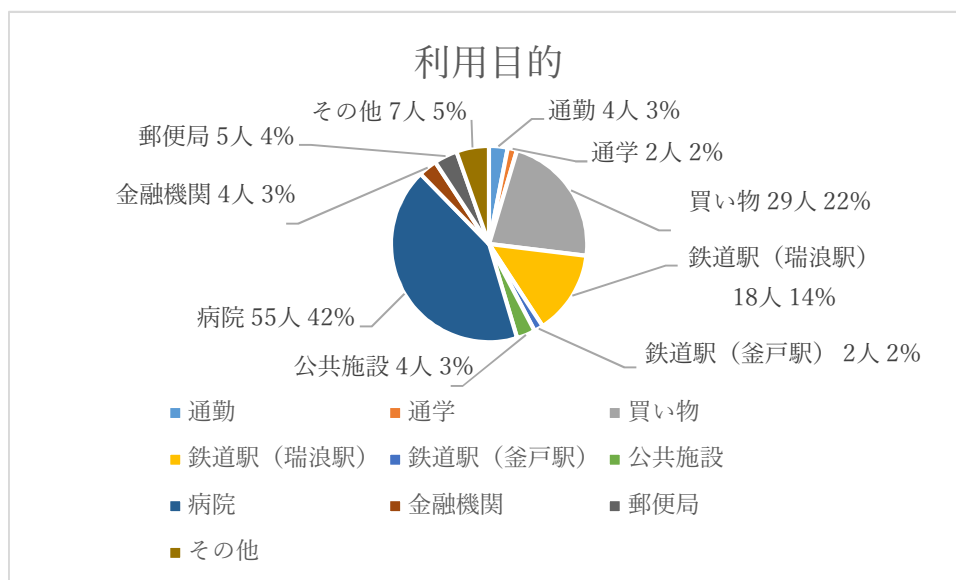
○利用頻度

毎日利用している人はわずかで、年に数回利用される方の割合が一番多い。



○利用目的

半数近くの方が通院のために利用している。



※利用目的の内訳【複数回答及び無回答あり】 () 内は件数

- 買い物…バロー(25)、ピアゴ(11)、メイト (8)、ゲンキー (5) 他
- 公共施設…市役所 (3)、図書館 (1)
- 病院…東濃厚生病院 (37)、金田眼科 (10)、野田整形 (5)、佐々木歯科医院 (3)、
澤崎内科クリニック (3)、明生クリニック (3) 他
- 金融機関…十六銀行 (2)、東濃信用金庫 (1)、JA (1)
- 郵便局…瑞浪郵便局 (4)
- その他…美容院 (2)、塾 (1)、墓参り (1) 他

○今後増やしてほしい市中心部の目的地 () 内は件数

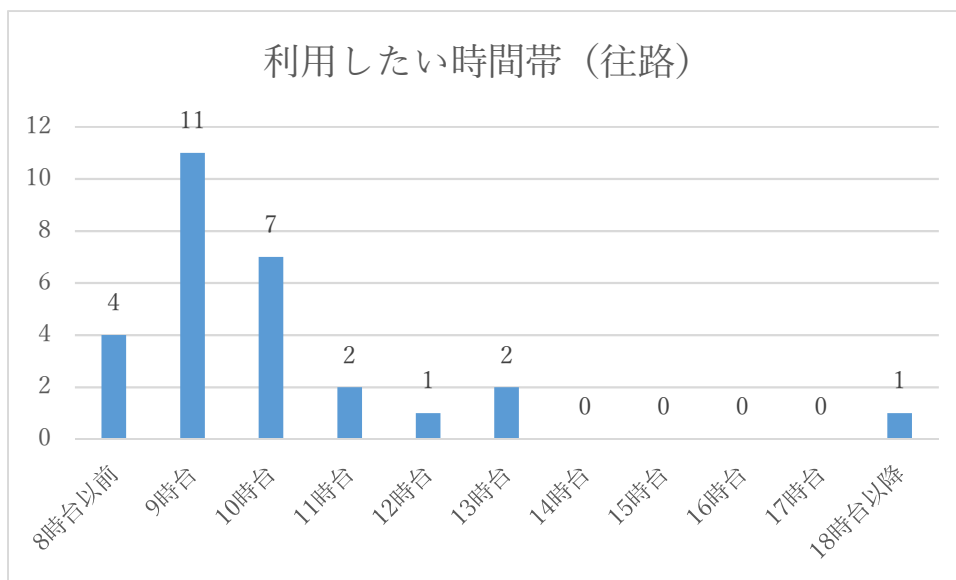
※既設の乗降場所は除く

- バロー瑞浪店 (3)、東濃石油 (1)、岩島医院 (1)、金田眼科 (1)、オークワ (1)、
きなあつ瑞浪 (1)、なつこクリニック (1)、大垣共立銀行 (1) 他

○利用したい時間帯

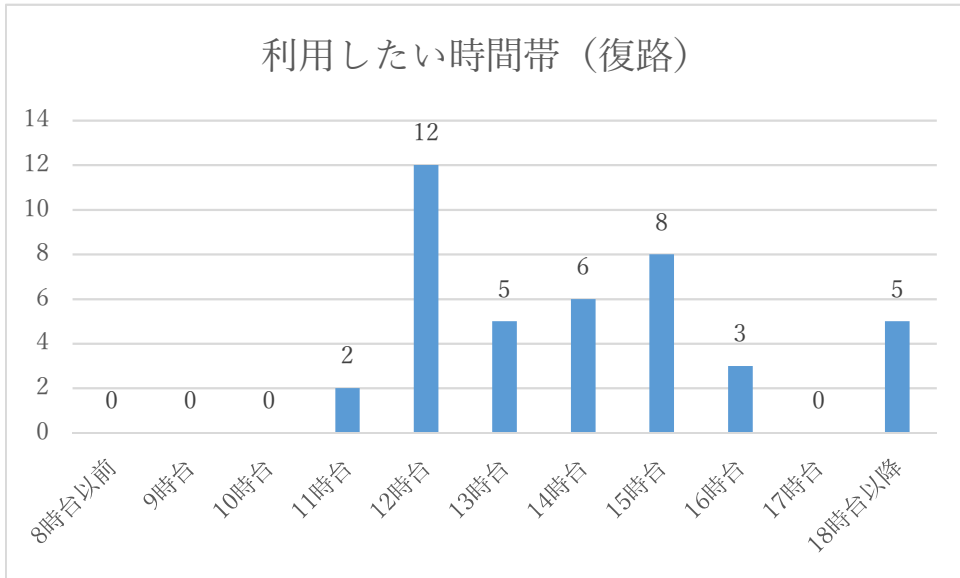
<往路>

8時台以前～13時までの時間帯に需要があり、14時以降の需要はほとんどない。

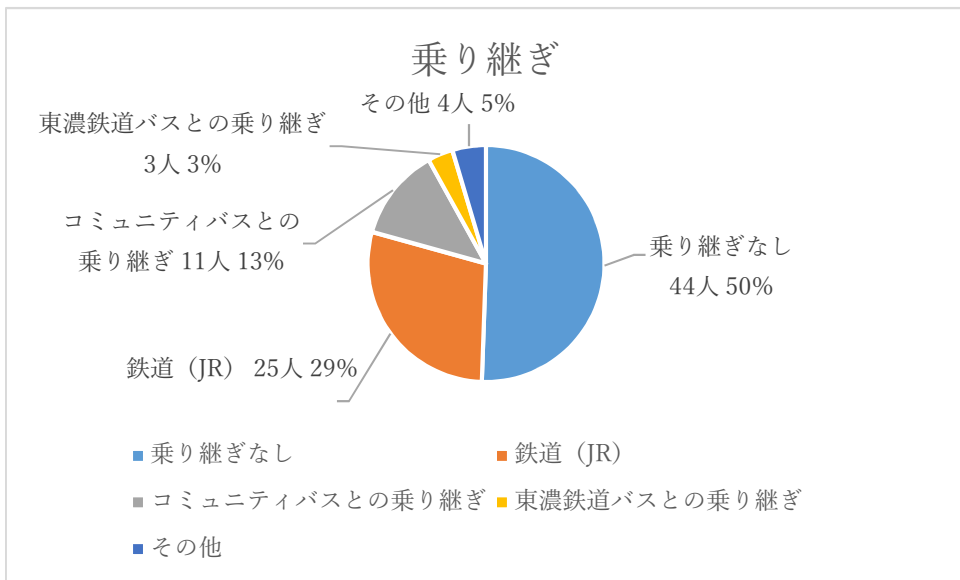


<復路>

正午～15時台に一定の需要がみられる。

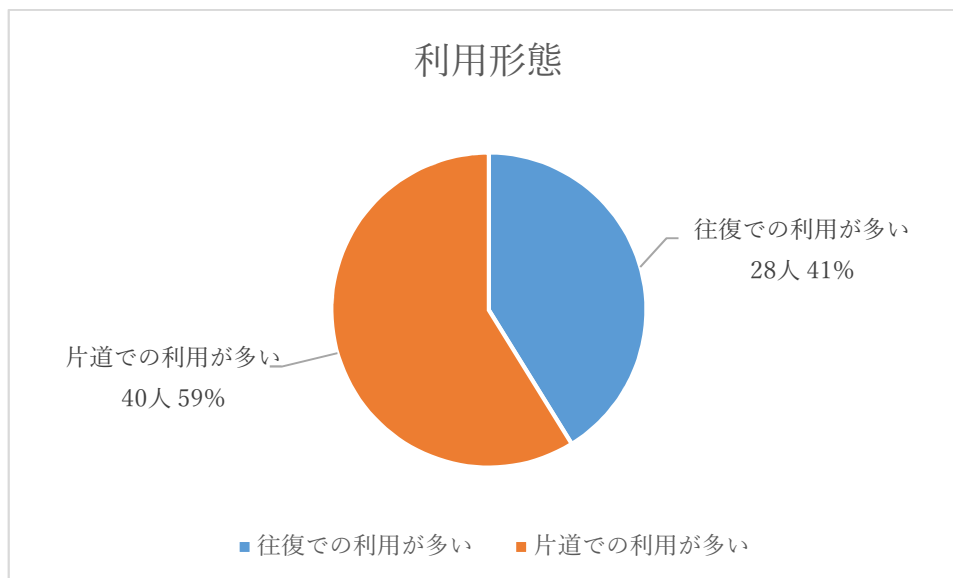


○デマンド交通乗車前後に他の公共交通機関等への乗り継ぎをするか
利用者の半数がデマンド交通単体での移動が多い。



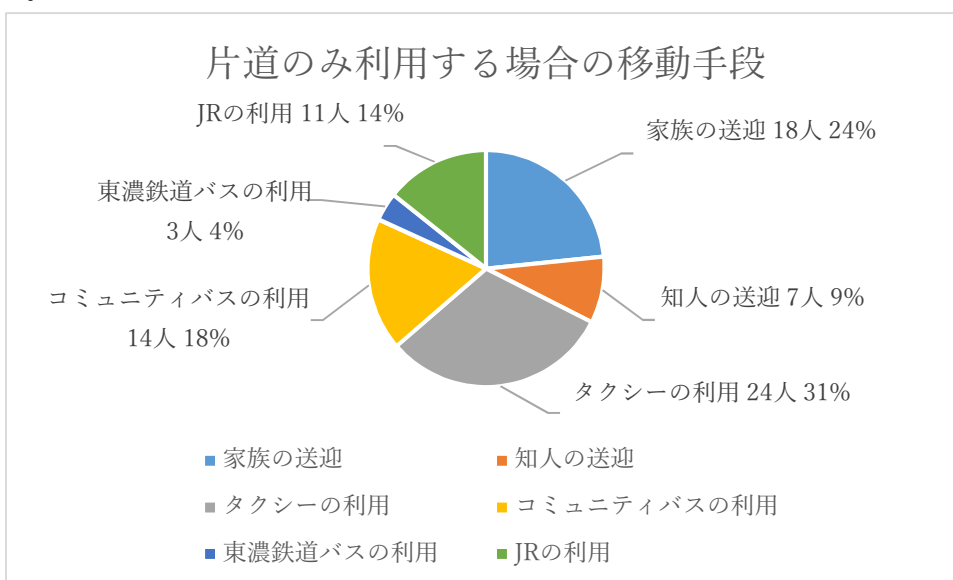
○利用形態

往復で利用する方は全体の4割程度となっている。片道での利用が多く、帰りの時間が合わないことなどが主な理由として上がっている。



○片道のみ利用する場合の移動手段

デマンド交通を片道のみ利用される方の大半は、家族や知人の送迎に頼っている。

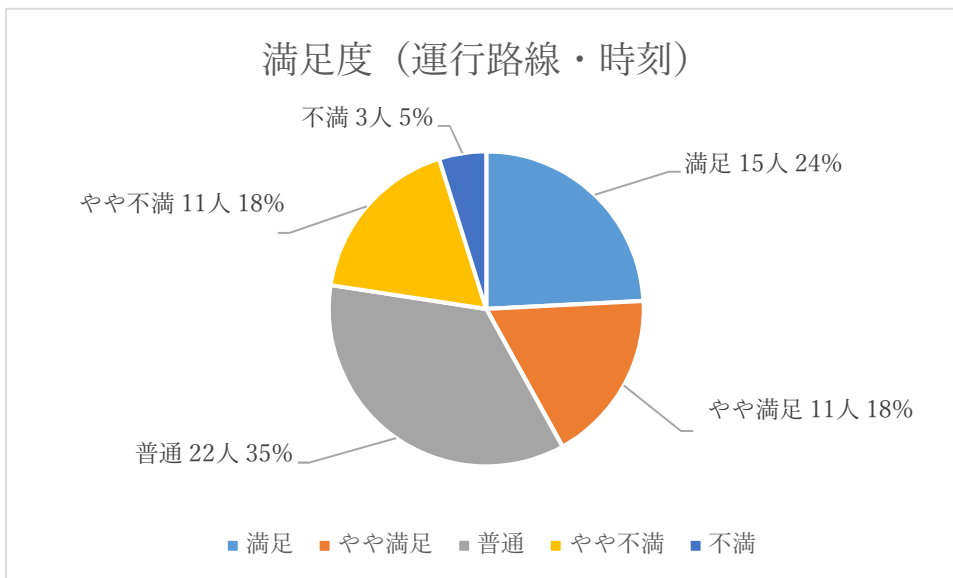


※片道のみ理由 【複数回答及び無回答あり】

- ・病院への利用でしたので、診察時間によって帰りの予約はできませんでした。
- ・病院で薬もらっている内間に合わないから。
- ・帰りが遅くなる時。
- ・飲酒の為
- ・利用する時間に合わない事が多い
- ・時間が合わない。前日の予約なのでむつかしい
- ・帰りたい時間までに、2時間もある時
- ・9~8迄一日に3本しかない時間帯で片道しか使えない。もっと増やして欲しい
- ・東環厚生 HP の受診時時間を要すると予想された時
- ・JR を使用して出掛けた時
- ・東濃厚生 HP 受診した時診察が長くかかったり、薬を待つ時間が長くかかりそうと予想された時
- ・帰りの時間の予測ができなかったため。
- ・細久手→大湫 中山道を歩く予定で使用させていただきました。
- ・時間がわからないから
- ・帰りの時間が遅いから
- ・診察は予約の場合でも何時に終わるのかわからないので帰りは利用出来ない。
- ・自宅からの交通便がない
- ・病院の予約時間によって行きはコミュニティバス、帰りはデマンド
- ・コミュニティバス利用している
- ・復路の出発までの待ち時間が長すぎる。タクシー代 5000 円は痛手だ。出発(帰路)時間を考えていただきたい。
- ・行きは東濃鉄道バスで。
- ・仕事でおむかえ行けない。
- ・家族の送迎負担軽減のため

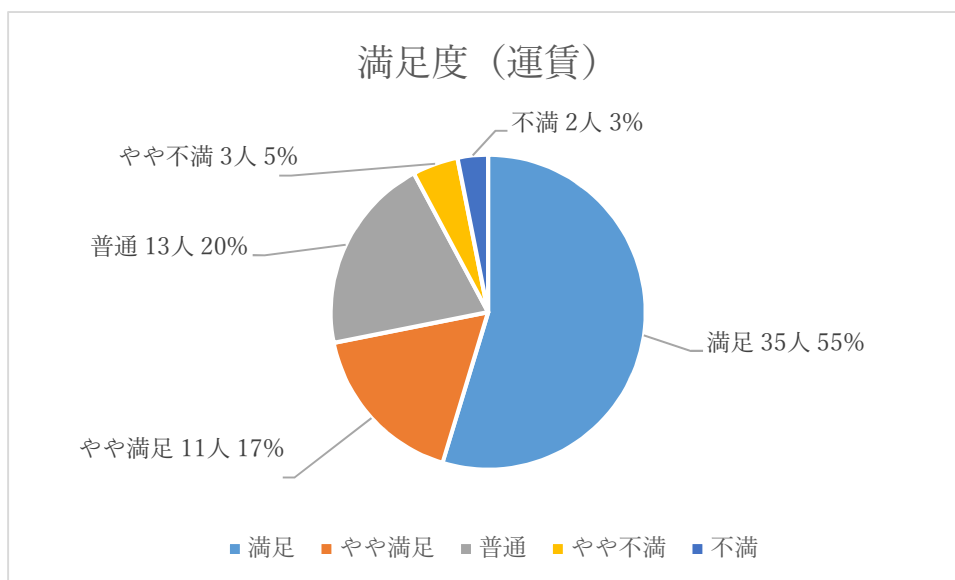
○満足度（運行路線・時刻）

やや不満、不満と回答した方の割合は、全体の約2割程度で、昨年（約3割）より少なくなっている。



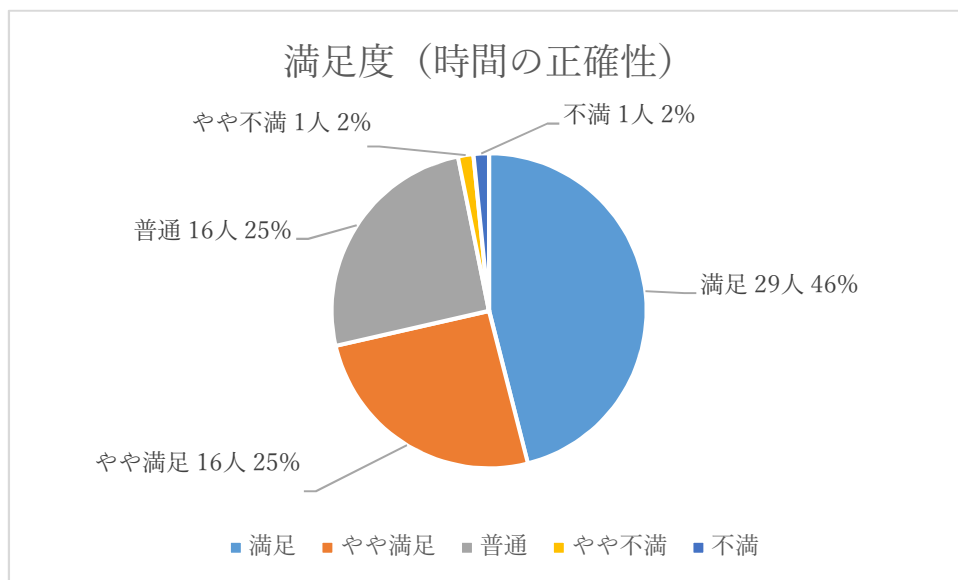
○満足度（運賃）

運賃については、昨年と同様で不満を抱く方がほとんどおらず、高い満足感を得ている。



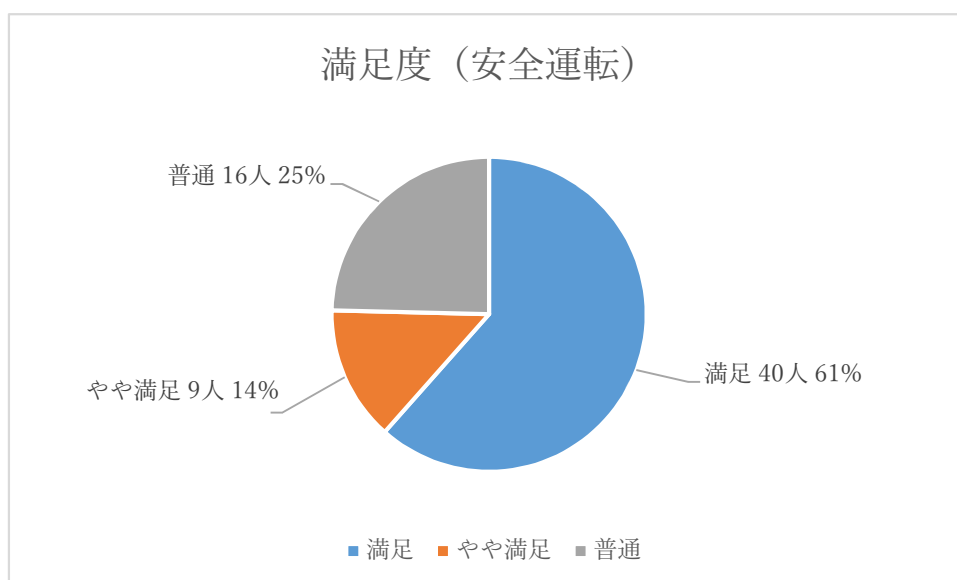
○満足度（時間の正確性）

時間の正確性についても、不満を抱く方がほとんどおらず、高い満足感を得ている。



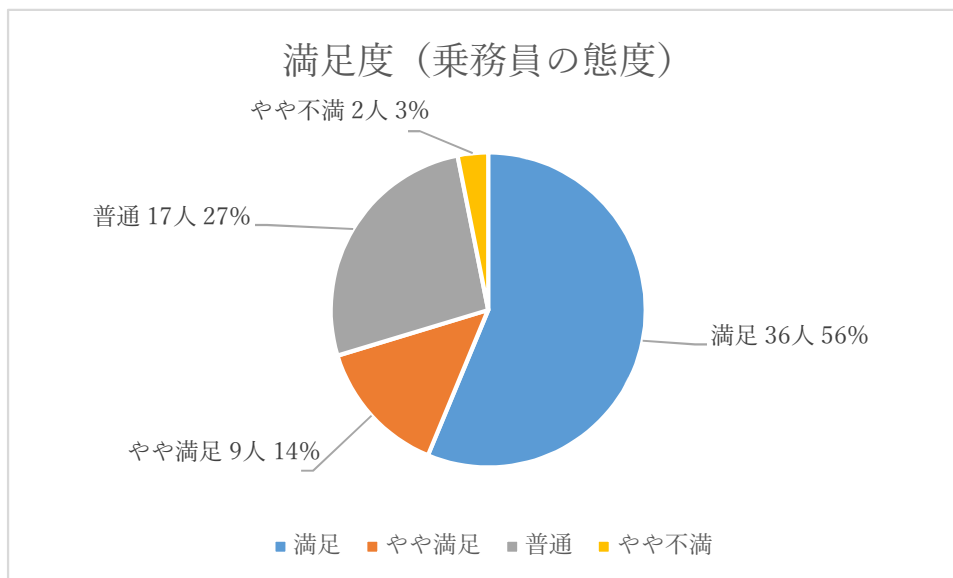
○満足度（安全運行）

安全運行に関してはやや不満・不満の意見はなく、高い満足感を得ている。



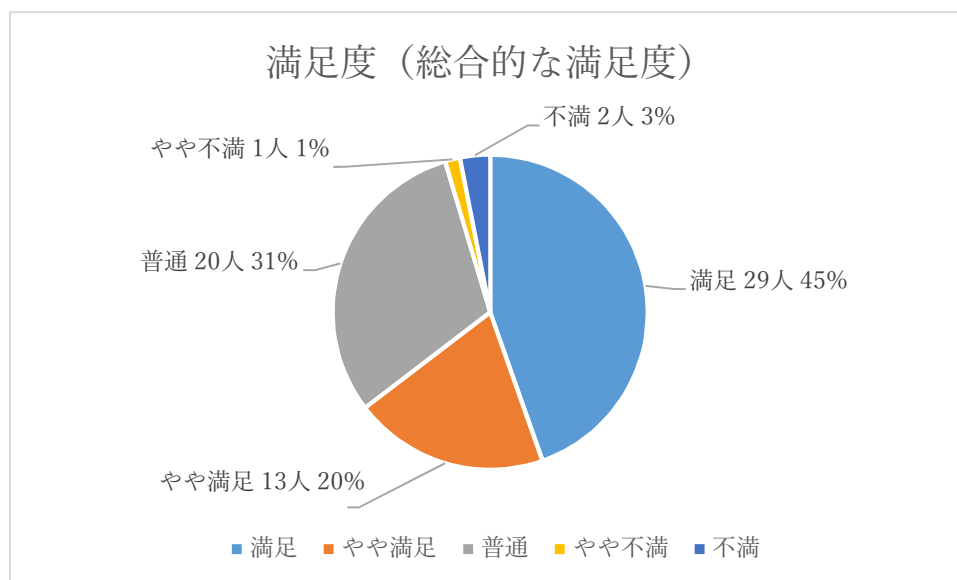
○満足度（乗務員の態度）

乗務員の態度についても、不満を抱く方がほとんどおらず、高い満足感を得ている。



○満足度（総合的な満足度）

総合的な満足度についても、不満を抱く方がほとんどおらず、高い満足感を得ている。



<やや不満、不満を選択された方のご意見>

- ・私のかかる医院が全部バイパスの向こう側です。運賃が多少高くなってもかまいません。一考（検討）して頂きたいと思います。日吉からタクシーで5000円～6000円かかります。
- ・9時ですので（朝のこと）遅いですね。コミュニティバスは7時30分ですので釜戸駅には8時前に着くので名古屋まで行くと9時前には着くので用事すませて墓まいり等です
- ・時間通りに来て頂けるのでありがたいと思っています
- ・1度、ステップが出る車に乗車し注意がなく引っ掛かかり転倒、一言あれば？と
- ・時間が合わない 前日予約では予定が立たない(終る時間、出る時間)
- ・運賃が高いです。
- ・正直に書きます。私は宿(釜戸)の公民館前から乗ります。88才の一人住まいです。予約が4時だと帰りがありません。せめて、6時頃時間帯を延ばして下さい。
- ・思う時に時間通りにこない。
- ・もう少し早い時間にあればよいと思った。
- ・前日にお願いしないといけないから不満。当日にお願いした方が便利だと思う。
- ・時刻は1便2便3便時間が空き過ぎる。もう少し本数を増して欲しい。第2便に乗って買い物する、帰りは13:50、待ち時間が長過ぎる
- ・時々1回乗る分には気にならないが、続けてだと高いと思います。学割があるとうれしいです
- ・中学生まで無料のためありがたいです。来年は高校生で料金がかかるので、学割があるとうれしいです。
- ・前日までに予約しないと利用できない。本数がすくない
- ・診察後のバスの待ち時間が長い。
- ・居住者52軒の少ない地域で利用者が少ないので、定期的に平日、毎日バスが走れば免許返却しデマンドをいつも利用します
- ・不満ありません
- ・往路に夕方の時刻便がないため。

<その他自由意見>

- ・10月以降厚生病院から個人医院に変わるように言われました。今までかかっていた医院はバイパスより市街地と反対側でデマンドを使用するのが困難です。
- ・90才になるまでは行きだけ利用して病院へ行ってきましたが、現在、介護を受けて車椅子での移動です。家族に送迎してもらっています。
- ・買物もしてデパートで瑞浪にはバローまで行くのにタクシーで行くので瑞浪駅より往復2000円かかります
- ・前日予約、土日はなし 困っています。当日でも席が残っていれば受けて下さるとありがたいです（いつも書いてますが何も変わりません）
- ・本当に土日は、平和タクシーは休み・困ってます。土日が休みなのは何故？年寄りが使えるタクシーを自由に使わせて下さい。バス停でなくても希望する所へ行ってください。
- ・加藤眼科へのルートを作ってほしい
- ・大変便利で助かりますが、余り利用できなく申し訳ないです
- ・前日までに時間を指定して予約する方式以外にも、何かフレキシブルに利用できる方法があるととてもありがたいです。
- ・1日の利用でしたが助かりました。
- ・土曜日にも運行してくれると助かります。
- ・釜戸駅までJRで帰りますがタクシーもなく冬は歩けますが30分くらい夏は大変で苦勞しています
- ・この先、厚生病院が土岐市へ移転するそうで、土岐市の方へも運行してもらえるか心配
- ・足が不自由なので、マイクロバスに乗る時に高すぎて乗車が困難。踏み台を用意して頂くと大変助かります。
- ・日吉にすんでいます。玉田病院サン歯科に行きたいです。あるいていくのもたいへんです。片道だけでも行けるようにお願いします。
- ・(デマンドがある事にすごく感謝してます)行きは前日予定を組んで予約をお願いすればいいのですが、帰りは用事の終る時間帯がわからない、又間隔が長いので帰りの便だけでよいので増便していただけると、ありがたいです
- ・いつも感謝しています。
- ・東濃厚生病院がなくなるとデマンドもなくなりますか?それがとっても心配です。ぜひデマンドをなくさないで下さい。お願いします。
- ・駅から乗るので時刻表(電車の到着や出発時間)に合わせた時間設定になるとうれしいです。
- ・予約の受け付けが前日までだと急用には利用できないので、当日も受け付けて欲しいです(出発の何時間前まで…など制限を設けて)

- ・来年は高校生で JR 乗り継ぎが多くなると思います。ダイヤにあわせた時間設定になるとうれしいです。
- ・当日受け付けができると急用にも利用できて便利です
- ・おためし券が配布されましたが、無料の中学生にまで配布する必要はないと思いました
- ・平日月～土まで予約無しでバスを運行して下さい。病院、釜戸駅、メイト、バロー
- ・毎回病院の予約、目の手術等で決まった日に予約出来ない（医師不足）
- ・免許返却がまだ出来ないので当分は自分で運転
- ・電話の予約ですが土日祝日とかの場合うっかりする事もあって予約が出来なかった
- ・年齢が増す度に利用が多くなるでしょう、よろしく。
- ・前日とか前々日より、予約するのがむずかしいです。病院の予約時間とデマンドバスの時間があわなくてむずかしいです。今は家族に無理をお願いしています。
- ・行所はただ病院だけ 頭位です ありがとうございます