

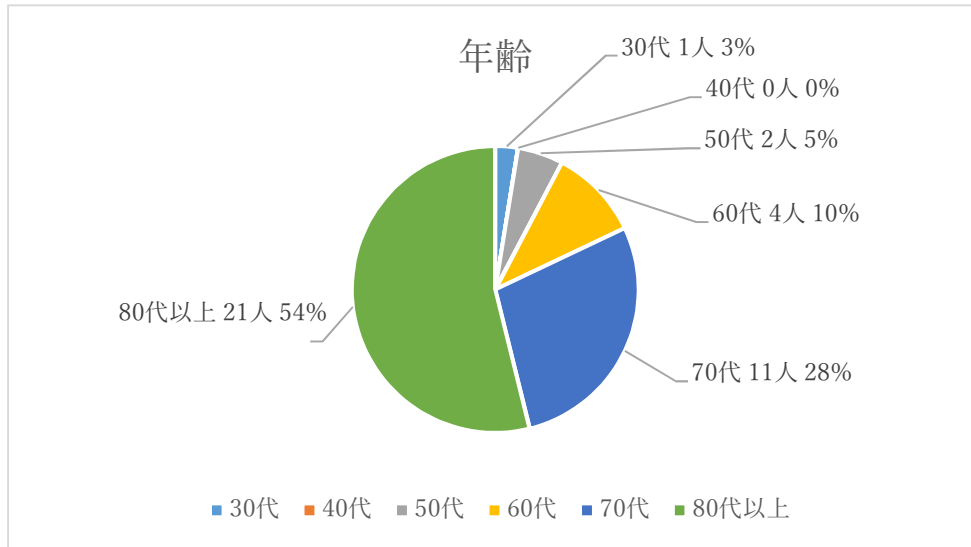
# 令和5年度利用者アンケート結果<コミュニティバス>

(全回答者数 41名)

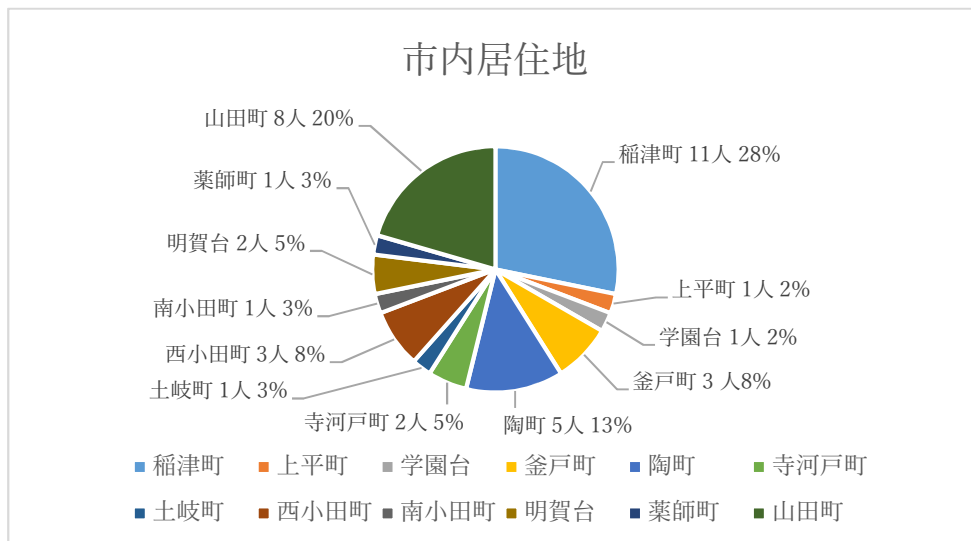
<回答者の属性について>

## ○年齢

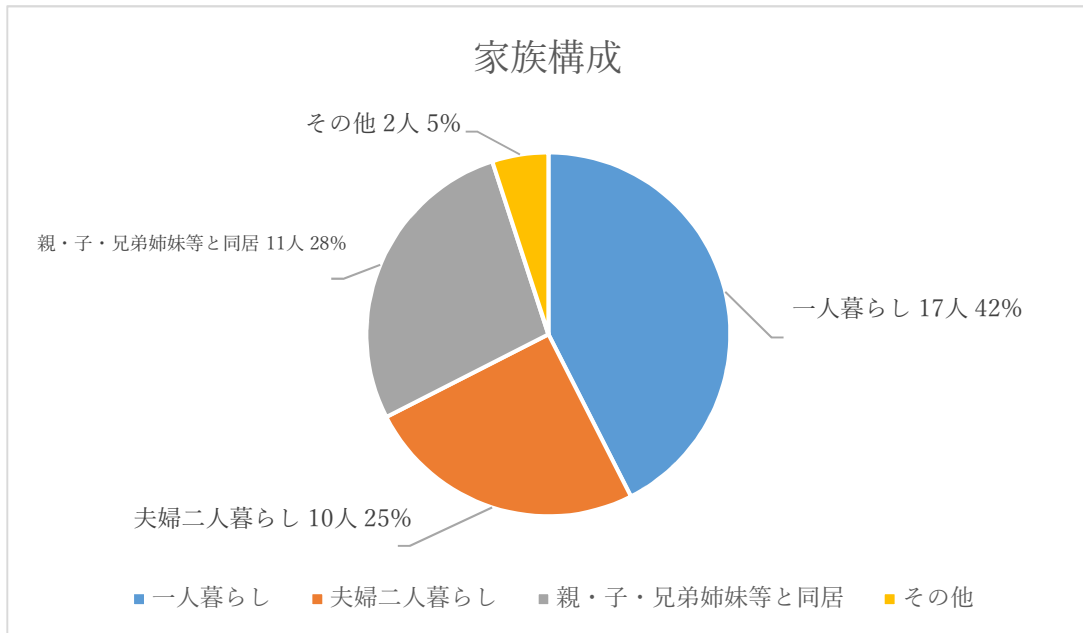
70代以上の方が約8割を占めており、高齢者の利用が多くみられる。



## ○居住地



○家族構成

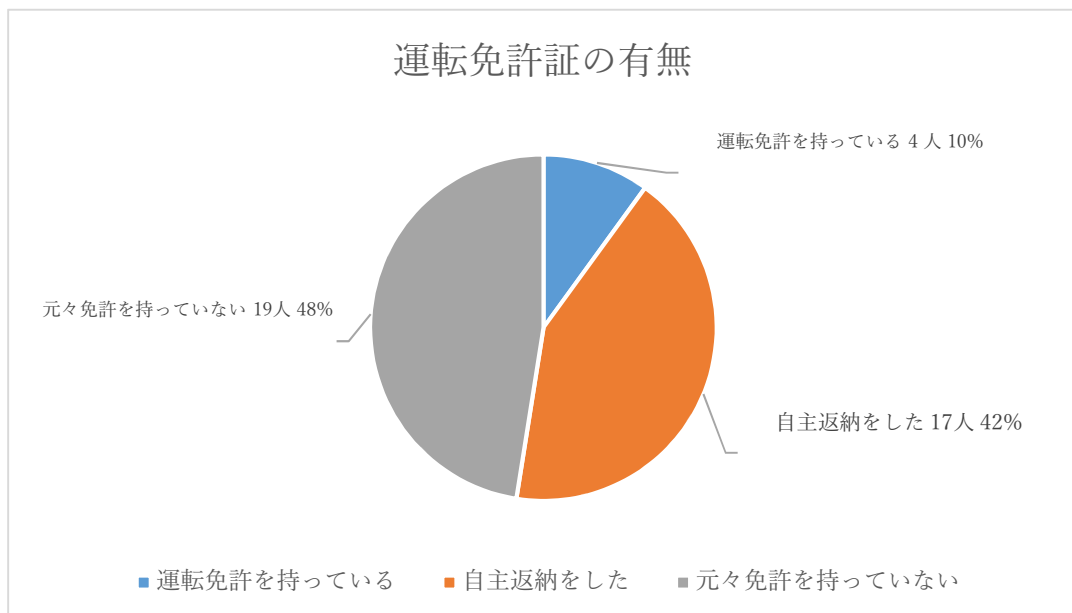


※親・子・兄弟姉妹等と同居の内訳…二人世帯2人、三人世帯5人、四人世帯2人

※その他内訳…不明

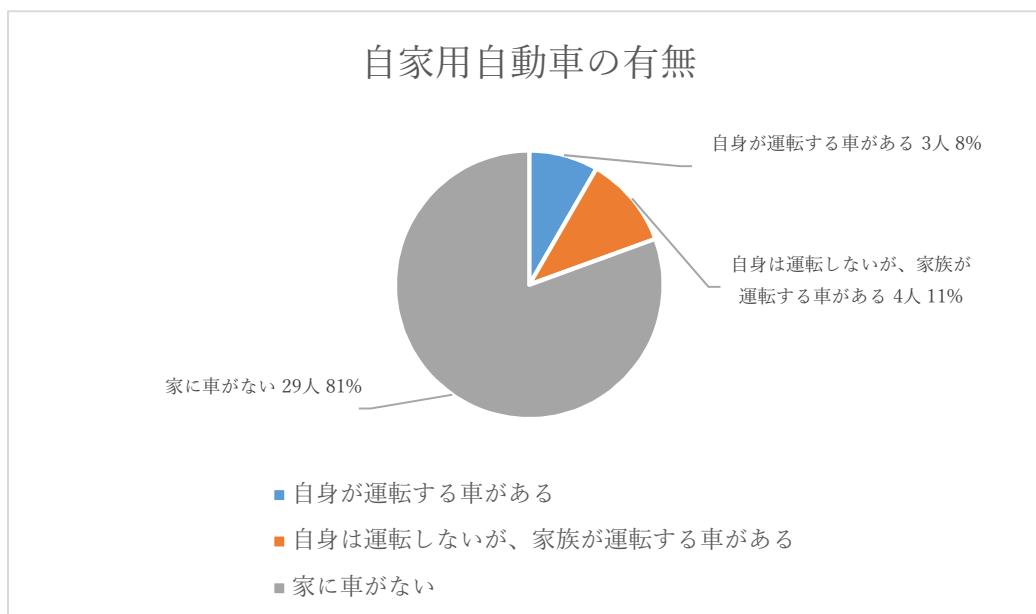
○運転免許証の有無

ほとんどの方が、現在運転免許証を所有していない。



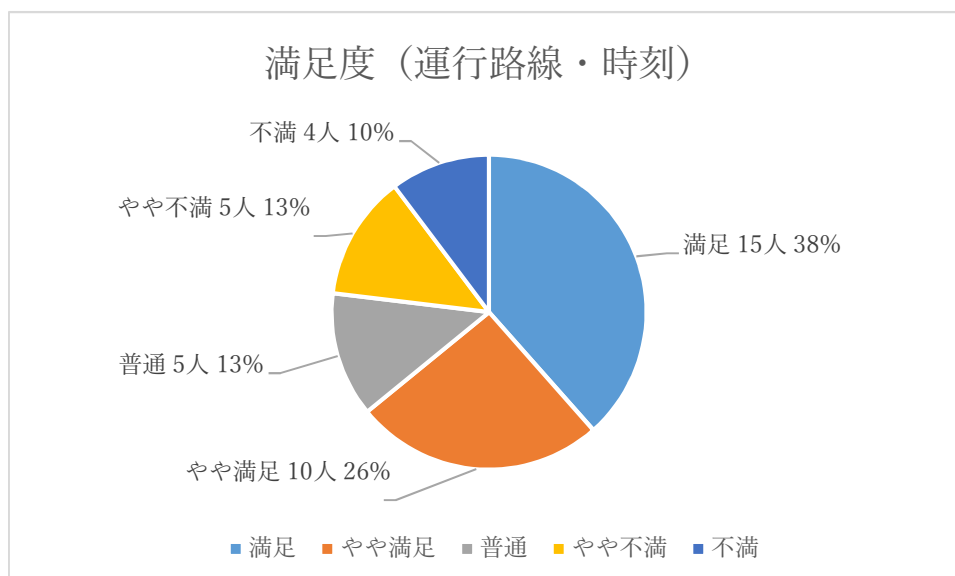
○自家用自動車の有無

ほとんどの方が自身で自由に使用できる自動車を持っていない。



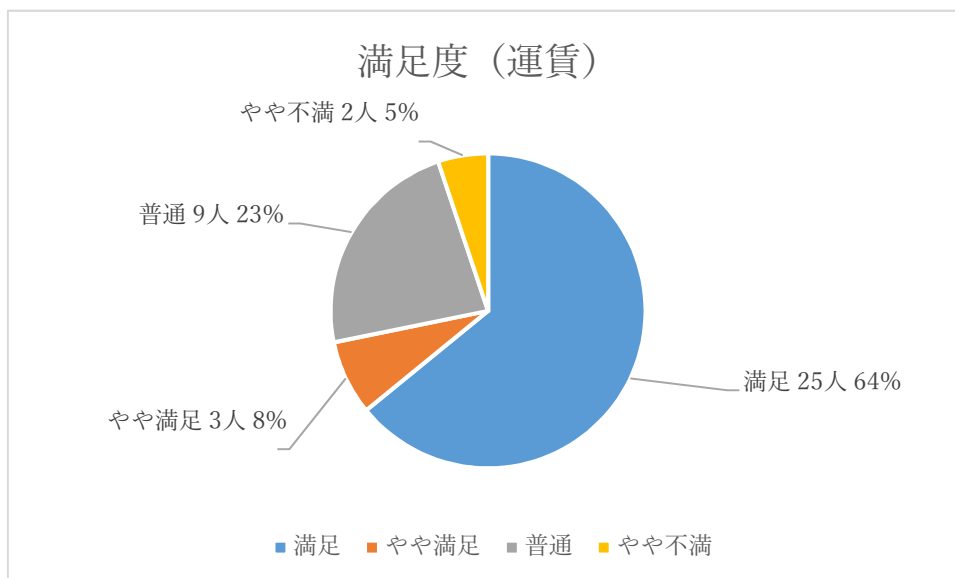
○満足度（運行路線・時刻）

運行路線・時刻については、「不満」、「やや不満」と感じる方が20%程であり、便の少なさや土日の運行希望等の意見はあるが、現在の運行内容で概ね納得していただいている。



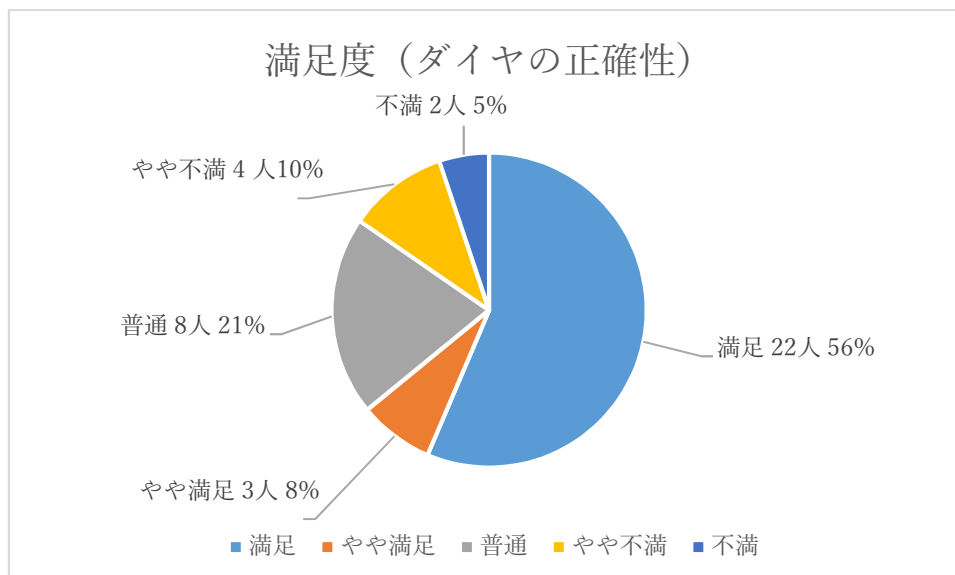
○満足度（運賃）

運賃については、70%程の方が「満足」、または「やや満足」と感じており、自由意見でも運賃に不満はでなかった。



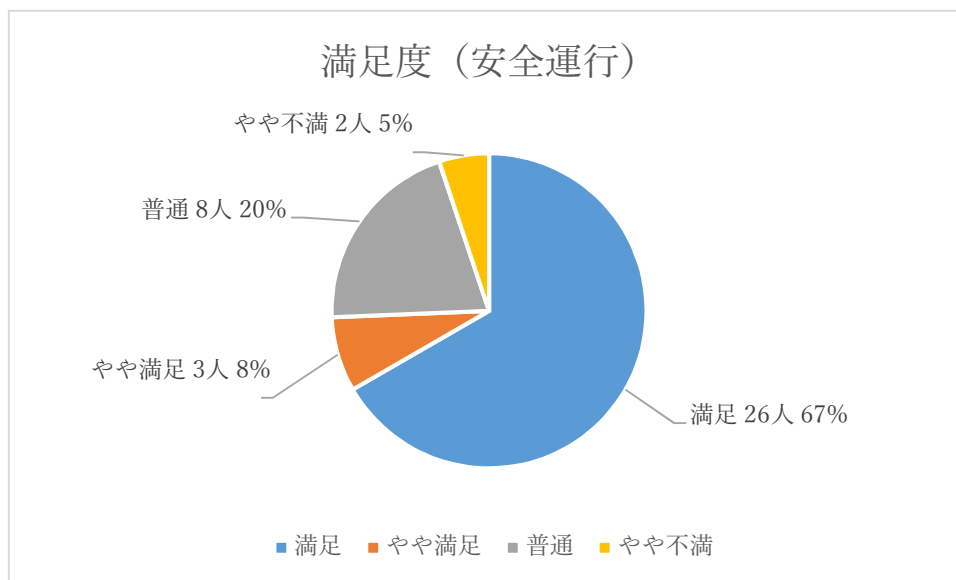
○満足度（ダイヤの正確性）

ダイヤの正確性についても60%程の方に満足いただけており、不満の声は僅かであった。



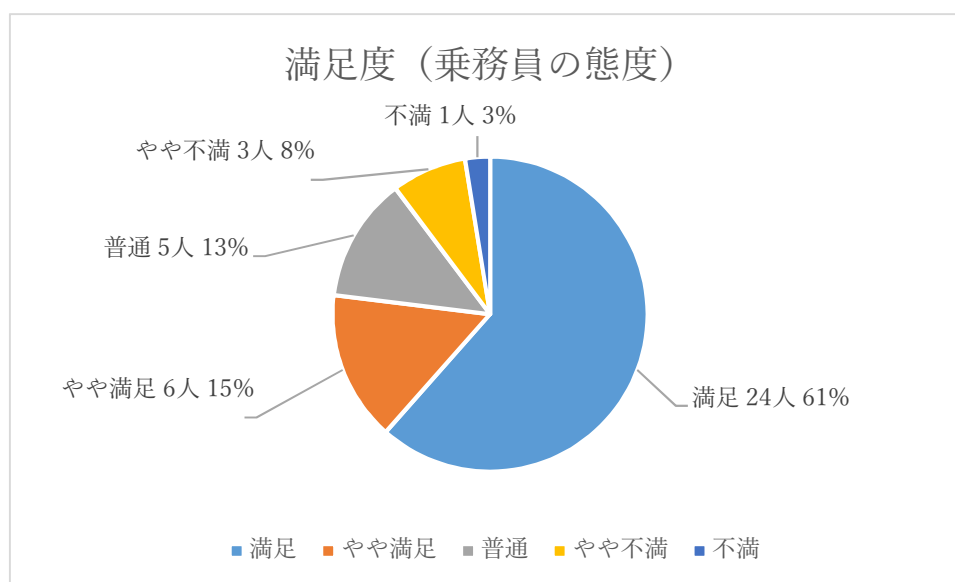
○満足度（安全運行）

安全運行についても70%程の方に満足いただけており、不満の声は僅かであった。



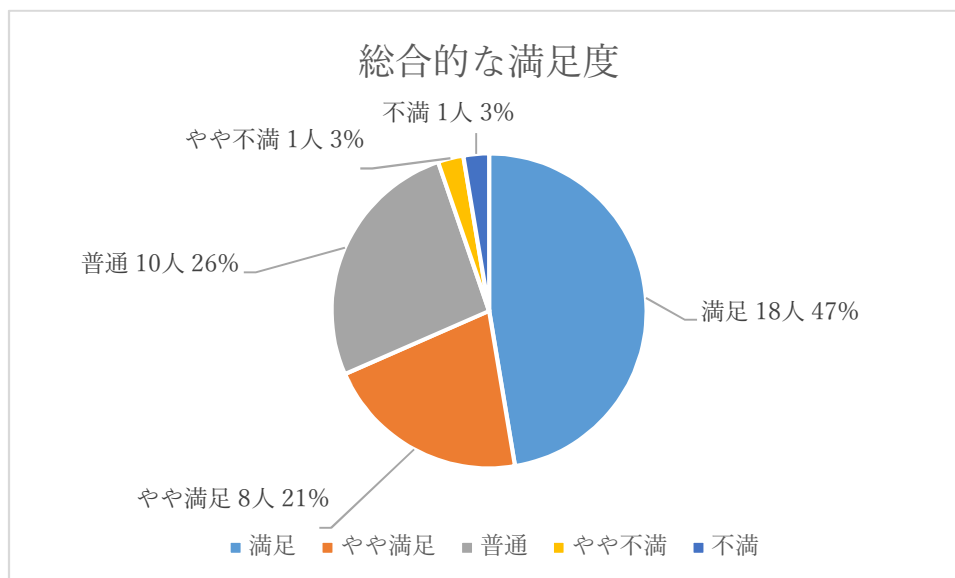
○満足度（乗務員の態度）

乗務員の態度についても不満が少なく、概ね満足いただいている。



## ○総合的な満足度

総合的な満足度についても不満が少なく、概ね満足いただいている。

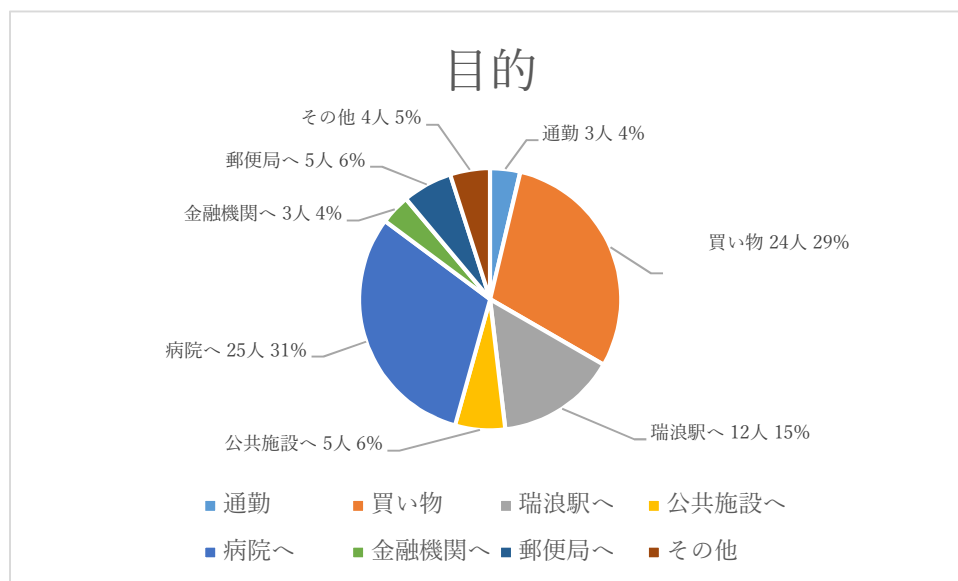


### <やや不満、不満を選択した方のご意見>

- ・本数が少ない。
- ・早い時間のバスがほしい。
- ・お昼頃の時刻がほしい。(山田線、山田方面行)
- ・感じのいい乗務員がほとんどだと思いますが、中にはちょっと苦情を言っただけですごくきつい言い方で言われる乗務員さんもいる。
- ・終点の到着時間が予定より遅れる事が多い。時刻表の見直しをした方が良い。
- ・土曜日の運行があるとありがたい。
- ・利便性が乏しい。
- ・朝のバスの時間が5分早くなったこと。もとの時間にもどして下さい。
- ・乗務員さんが降りる時にありがとうと言っても何も言わない人がいます。

○目的

主に通院、買い物、瑞浪駅等への移動手段として利用されている。



<目的地内訳>※（ ）内は回答者数。複数回答及び無回答あり。

・買い物

バロー (17)、ピアゴ (5)、ゲンキー (2)、コスモス (2)、メイト (1) など

・公共施設

市役所 (2)、図書館 (1)、文化センター (1)、ときわ (1)、きなあた瑞浪 (1)

・病院

東濃厚生病院 (17)、金田眼科 (2)、土屋歯科 (2)、澤崎内科クリニック (1) など

・金融機関

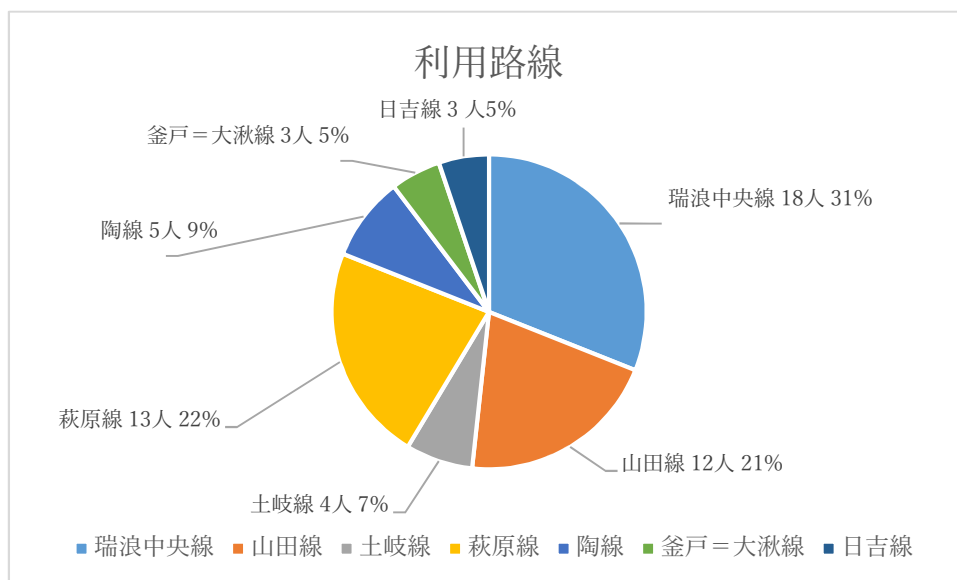
大垣共立銀行 (2)、十六銀行 (1)

・郵便局

瑞浪郵便局 (3)、和合郵便局 (2)

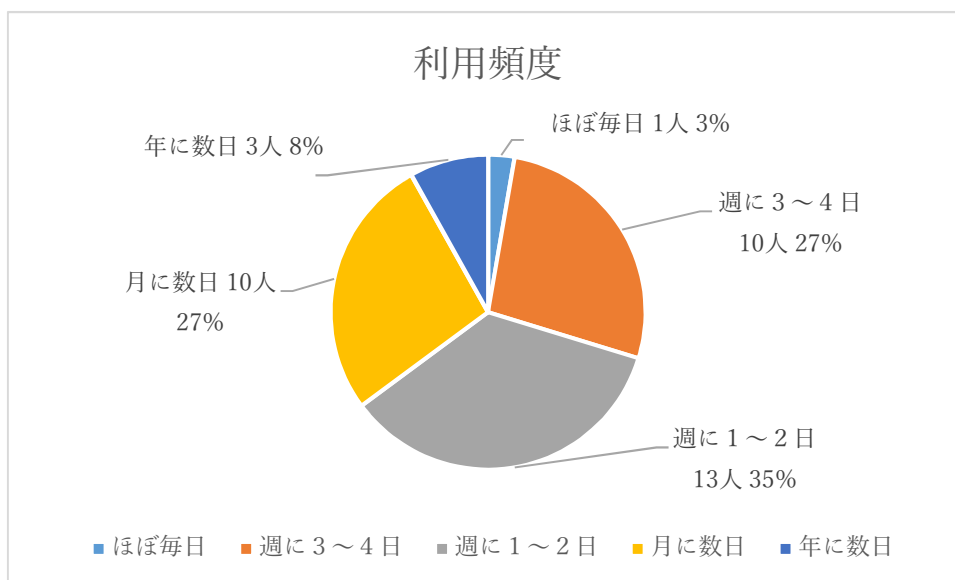
### ○利用路線

利用路線については、瑞浪中央線・山田線が過半数を占めており、市中心部の循環線の利用が多い。



### ○利用頻度

週に1回以上利用する方が多かったが、毎日利用する方は僅かだった。





○よく利用するバス停

<乗車>

下山田団地、稲津コミュニティーセンター（各 4）

大法原団地、下山田地区集会所（各 3）

羽広、中央公園、瑞浪駅前、ピアゴ瑞浪店前、高松公園（各 2）

公会堂前、中央公園、明賀台ふれあい公園、明賀台口、麗澤瑞浪高校前、一日市場、大牧口、下荻之島公民館、釜戸温泉前、学園台、樽上町、JA 陶支店前、釜糠、十六銀行北、飯塚橋、中原東、ちゃわん屋みずなみ前（各 1）

<降車>

東濃厚生病院（9）、瑞浪駅前（6）、

下山田団地、益見バロー前（各 3）

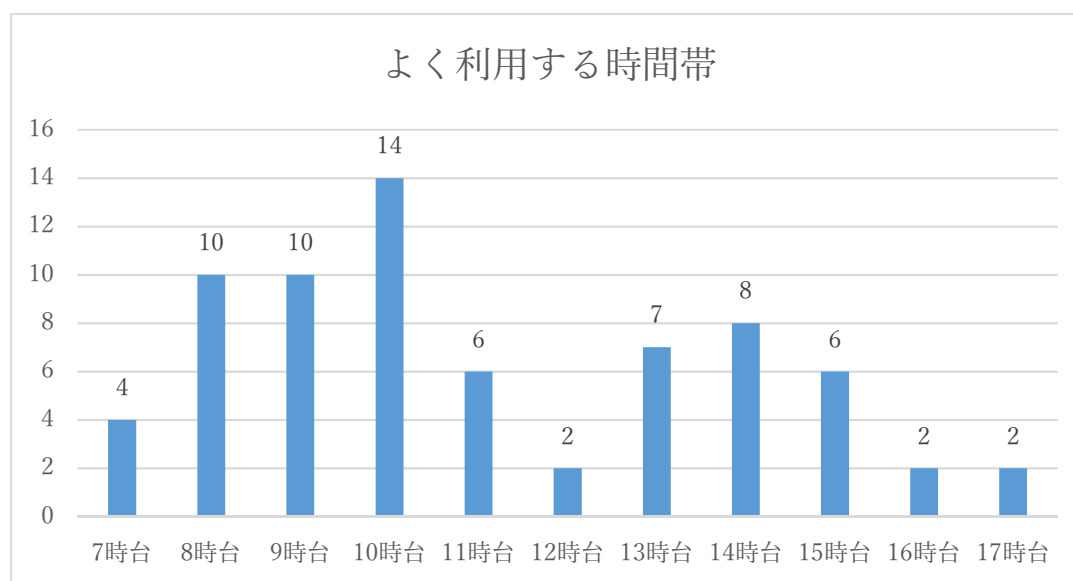
バロー陶店（2）

市役所、明賀台ふれあい公園、明賀台口、釜戸コミュニティーセンター、大牧口、中央公園、バロー瑞浪店前、釜戸温泉前、樽上町、小田北、中原東、高月町、陶コミュニティーセンター、高松公園、中原東、小田北、瑞浪インター口、ピアゴ瑞浪店、樽上町、中央公園（各 1）

※店名不明のバロー前（4）

○よく利用する時間帯

午前中（10 時台）に利用が集中しており、正午や夕方（16 時以降）はあまり利用がない。

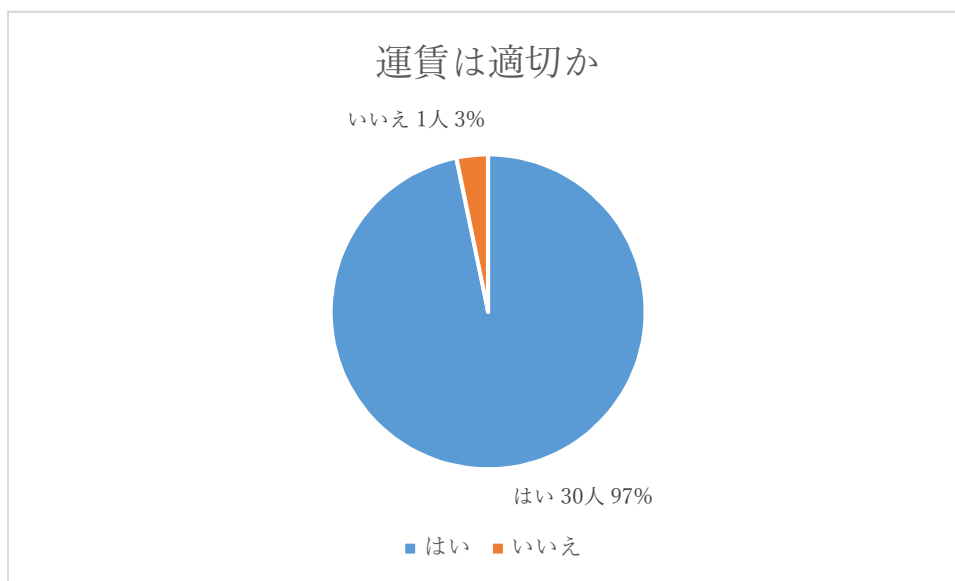


○今後運行して欲しい乗降場所や時間帯

路線	乗降場所	下車場所	着時間
陶線	大川 (バス停特定不可能)	バロー陶店	9:30
瑞浪中央線	中央公園	瑞浪駅前	9:30
土岐線 日吉線	一日市場	東濃厚生病院前	8:20
山田線	バロー瑞浪店前	山田 (バス停特定不可能)	13:00
瑞浪中央線	瑞浪駅前	ピアゴ瑞浪店前	18:00
瑞浪中央線	高松公園	瑞浪駅、 東濃厚生病院前	9:00

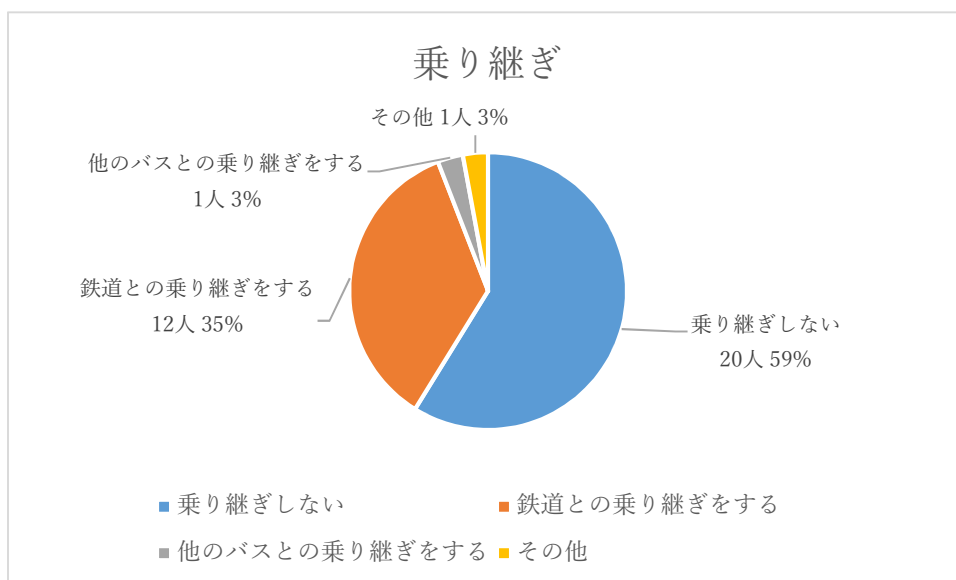
○運賃は適切か

ほとんどの方が運賃は適切だと思っている。



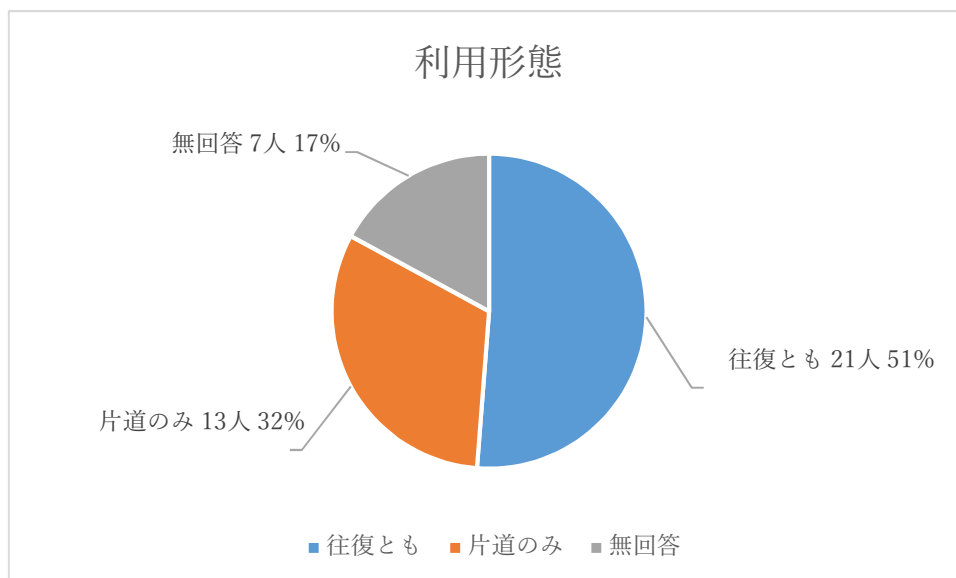
※いいえの方が希望する運賃額  $200 \times 2 = 400$  円

○コミュニティバス乗車前後に他の公共交通機関等への乗り継ぎをするか



- ・鉄道（JR）の内訳…瑞浪駅（9）、無回答（2）、不明（1）
- ・別路線のバスの内訳…無回答（1）
- ・その他…その時の場合による（1）

○利用形態（往復とも利用か片道のみ利用か）



<片道のみ利用の理由>

- ・時間が合わないから

【利用したい時間帯とバス停】

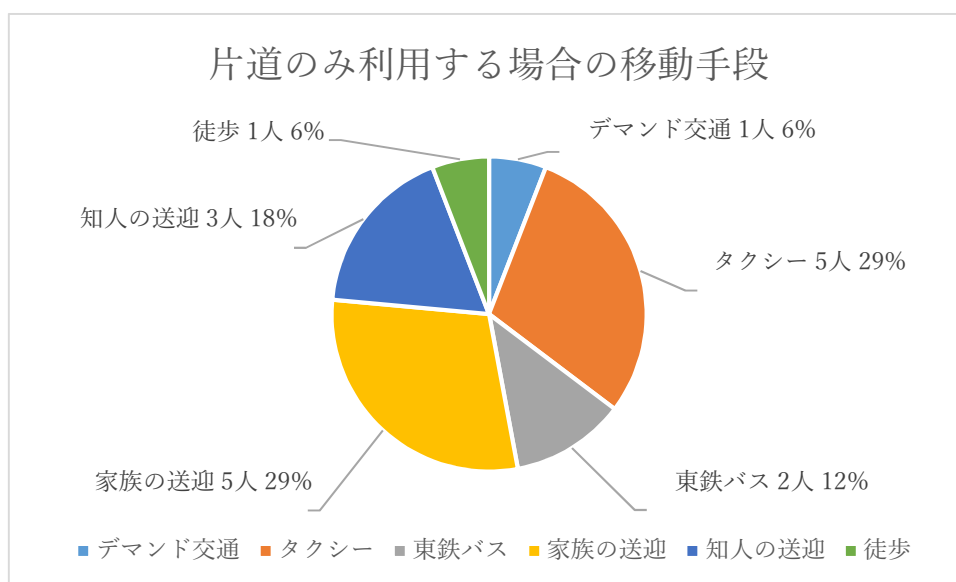
夕方	瑞浪駅前	着	瑞浪中央線
17：00	瑞浪駅前	着	瑞浪中央線、萩原線
11：30～12：00	瑞浪駅前	着	山田線

【その他理由】

- ・足が悪くバス停が遠いから。
- ・乗りたい時刻のバスに間に合わないから。

○片道のみ利用する場合の移動手段

時刻が合わないため、家族の送迎やタクシーを利用される方が大半を占めた。



<その他自由意見>

- ・～さんの○パスは特別ですか
- ・感情的よりも臨機応変はいかがでしょう
- ・バスの回数券ですが新品でも今月もミシン目に折り目があります
- ・いつもありがとうございます
- ・総合病院、移転後のこと宜しく御検討下さい
- ・本数が少ない。10：06に瑞浪駅着とあったので、10：13発中津川行きに乗り、中津川からしなのへ長野へ切符を予約済み。瑞浪駅へ10：11に着いたので、予定の電車へ乗れず、全て予約を取り直しました。その件を他の路線（コミュニティー）

のバスの運転手さんに言ったら、交通事情で遅れるのはあるときつい言い方をされました。タクシーで行って下さいとも言われました。タクシー運転手が少ないのか駅まで先日予約の TEL をしても断られました。久しぶりにコミュニティーバスに乗り、乗客が増えた実感しました。市内の施設だけでなく、電車に乗る為に利用する人の利便も考えて下さい。

- ・バス運転士は親切です
- ・とてもうれしく利用させてもらってます
- ・現在の路線、時刻表を継続してほしい。厚生病院を無くさないでほしい。
- ・時々ですが利用させていただきほんとうにありがとうございます。このバスがなくなったらいつも不安に思います。どうか長く続く様お願いします。少しのバス代でほうとうにたすかっております。ありがとうございます。
- ・助かっています
- ・午前、午後に1本ずつ増やしてほしいです。すごくお願いしたいです。運転手の方はやさしくてありがたいです。
- ・コミュニティーバスを利用させていただいています。希望としては17時台か18時台に着くのが欲しい
- ・土岐＝中央バス停覚えてませんが鶴城のカラオケ（こすも）に行きたいです
- ・たいへんありがたいと思いますがもう少し本数をふやして頂くとありがたいです
- ・土日もあるとよい
- ・コミュニティーバスが事故でおくれてこない時に本社にTELをかけたけれどつうじなかった。そのあと商工課にTELをかけました。タクシーがきた時に行き先をはなしたけれどもくてきちにってもらえなかった。ほかの人だけをゆうせんをしないで下さいおねがいします。その時のタクシードライバーは西尾さんでした。2人でタクシーにのりました
- ・現在はありません。前には運転手が無愛想だったりありました。バスを利用するのやめようと思った時もありました。