

電子契約 よくある質問 (瑞浪市)

番号	質問	回答
1	電子契約サービスを利用するにあたり、ソフトウェアのインストールなどの準備は必要ですか？	インターネットブラウザ上で実行されるため、不要です。 推奨環境：Chrome,Safari,Firefox,Microsoft Edge
2	電子契約サービスを利用するにあたり、費用負担はありますか？	事業者様の費用負担はありません。
3	電子契約サービスを利用するにあたり、電子署名に係る電子証明書などの準備は必要ですか？	不要です。
4	電子契約サービスを利用するにあたり、クラウドサインのアカウント登録は必要ですか？	不要です。
5	電子契約締結後、契約書はどこからダウンロードすればよいですか？	契約締結時に契約書のPDFファイルが添付されたメールが送られますので、そのPDFファイルを保存してください。
6	契約書のPDFファイルを加工編集できますか？	ファイル名の変更のみ可能です。それ以外の編集を行うと、電子署名が無効になります。
7	電子署名の確認方法を教えてください。	Adobe Acrobat ReaderでPDFファイルを開き、署名パネルで電子署名が確認できます。 当市のHPに掲載している050926説明会資料の26ページを参照してください。
8	ダウンロードした契約書を印刷した場合に電子署名は印刷されますか？	契約書を印刷しても電子署名は印刷されません。Adobe Acrobat Readerにて電子署名を確認し、個別に印刷してください。