## 総合評価調書

指定管理者名称	社会福祉法人 瑞浪市社会福祉協議会		
施設名	瑞浪市市民福祉センター(ハートピア)		
施設所在地	瑞浪市樽上町1丁目77番地		
指定管理期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで		
施設設置目的	高齢者、障害者等の福祉の増進を図るため。		
	(1)施設の運営に関する業務		
業務の範囲	(2)施設・設備の維持管理に関する業務		
	(3)自主事業		
	(4)その他業務		
	※上記に掲げる業務の細目及び基準については、特記仕様書及び標準		
	仕様書に定める。		

## 【施設利用者の状況】 (人)

区分	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数	23,023	27,144	30,126	31,240

## 【管理運営経費の状況】 (円)

区分		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
収入	指定管理料	22,901,000	23,476,000	23,442,212	24,672,578
	使用料	0	0	0	0
	その他の収入	14,500	18,250	22,000	6,750
	小計	22,915,500	23,494,250	23,464,212	24,679,328
支出	施設管理経費	11,412,429	11,121,024	16,661,665	14,318,715
	運営経費	7,617,643	9,898,742	10,297,712	10,172,906
	小計	19,030,072	21,019,766	26,959,377	24,491,621
収支差額		3,885,428	2,474,484	-3,495,165	187,707

## 【項目別評価表】

区分	評価項目	評価
	仕様書に規定する事業が適正に実施されたか	В
施設の設置目的	施設の設置目的に沿った具体的取組や自主事業があったか	В
に関する取組	施設の設置目的に沿った具体的取組や自主事業の成果があったか	В
	指定期間中の平均利用人数は基準年度と比較し増加したか	
	清掃、保守・小規模修繕、保安警備などの項目で適正に施設管理がされたか	В
	人員配置体制は、責任体制や事務分掌などを明確にして整備し、運用 に問題がないか	В
適正な施設管理に	職員研修を適正に実施しているか	В
関する取組	コンプライアンス体制が整っているか。文書管理、個人情報保護等の事	В
	務が適正に行われているか	Б
	利用者への情報提供が適切に行われているか	В
	利用者の意見を反映させる仕組みは適正か	В
	利用者の意見を反映させて事業や運営の改善がされたか	В
	経理処理が適切か	В
経営状況	管理運営の経費削減が図られたか	В
	収入を増加させることができたか	
その他の事項	報告書類の提出状況	В
での他の事項	指示事項への対応	В

評価	項目数
S	0
A	0
В	14
С	0
D	0
合計	14
総合評価	В