

(様式3)

## 総合評価調書

指定管理者名称	特定非営利活動法人 みずなみ常盤座
施設名	瑞浪市地域交流センター「ときわ」
施設所在地	瑞浪市寺河戸町1131番地の2
指定管理期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで
施設設置目的	地域交流センターは、中心市街地及び周辺地域の市民相互の交流促進を基本理念として設置された施設であり、活力に満ちた地域社会の実現を図ることを目的としている。
業務の範囲	<ul style="list-style-type: none"><li>・施設の運営に関する業務</li><li>・施設・設備の維持管理に関する業務</li><li>・市が指定する講座等の開催</li><li>・観光物産案内業務</li><li>・その他の業務(報告書作成業務ほか)</li></ul>

### 【施設利用者の状況】

区分	令和元年	令和2年	令和3年	令和4年
利用者数	56,662	21,908	29,259	37,132

### 【管理運営経費の状況】

(千円)

区分		令和元年	令和2年	令和3年	令和4年
収入	指定管理料	9,794	9,882	9,935	10,646
	使用料	16,851	8,939	11,000	14,247
	その他の収入	0	2,028	2,003	1,269
	小計	26,645	20,849	22,938	26,162
支出	施設管理経費	17,877	17,959	16,876	19,337
	運営経費	8,842	4,543	4,881	6,182
	小計	26,719	22,502	21,757	25,519
収支差額		△74	△1,653	1,181	643

【項目別評価表】

区分	評価項目	配点	評価点
施設の設置目的に関する取組	仕様書に規定する事業が適正に実施されたか	10	8
	施設の設置目的に沿った具体的取組や自主事業があったか	5	4
	施設の設置目的に沿った具体的取組や自主事業の成果があったか	10	8
	指定期間中の平均利用人数は基準年度と比較し増加したか	10	4
適正な施設管理に関する取組	清掃、保守・小規模修繕、保安警備などの項目で適正に施設管理がされたか	5	3
	人員配置体制は、責任体制や事務分掌などを明確にして整備し、運用に問題がないか	5	3
	職員研修を適正に実施しているか	5	4
	コンプライアンス体制が整っているか。文書管理、個人情報保護などの事務が適正に行われているか	5	4
	利用者への情報提供が適切に行われているか	5	4
	利用者の意見を反映させる仕組みは適正か	5	4
	利用者の意見を反映させて事業や運営の改善がされたか	10	8
経営状況	経理処理が適切か	5	3
	管理運営の経費削減が図られたか	10	6
	収入を増加させることができたか	10	4
	小計	100	67
その他の事項	報告書類の提出状況	△3	△1
	指示事項への対応	△5	
	合計		66