

## 令和4年度公共交通地元要望対応（全地区）

区分	地区	要望	対応	平和コーポレーション株式会社 協議結果
共通要望	日吉	利用状況が全く分からないので、意見を出せと言われても出しようがない。（細久手区）	ホームページにて、各路線等の利用実績を公表しているの、こちらを参考いただく。	
		高齢者に対して、乗車券を配布し、数回お試しで利用してもらうのはどうか。（細久手区）	来年度、公共交通計画策定時のデータ収集の一環として、試験的にバス・デマンド交通の無料化を検討する。	<b>【コミュニティバス】</b> 令和5年6月、9月に1週間運賃無料期間を設ける。対象路線は学校線を除く全線。※学校線は、追加便を出しているほどの利用者数であるため、無料とすることで乗車人員があふれる恐れがあるため対象外とする。 <b>【デマンド交通】</b> 登録者にデマンド交通の回数券（500円×2枚）を配布し、利用促進を図る。
		利用者を増やすための積極的なアピールや利用依頼等が全く足りない。無料で利用できるイベントをやってみてはどうか。（細久手区）	広報、ホームページでの周知に加え、制度説明会を積極的に実施する。無料化については、来年度実施を検討。	
		使う必要性を感じていないので全く興味がない。（細久手区）	—	
バス	日吉	運便数をもっと増やしてほしい。（細久手区）	現状の利用実績では、増便対応はできない。	
		小学生の通学バスとして必要。（細久手区）	—	
		通学バスでは使えない縛りがあるのは不便。（細久手区）	小学生は通学で利用できるが、中学生はスクールバスがあるので、そちらを利用していただく。	
		コミュニティバスに変わる以前は、子供の通学に合わせて自宅近くにバス停を追加で設置いただけた。今でもそのような柔軟性があつたほうがよい。（細久手区）	バス停の新設については、設置場所にもよるため事業者と相談し、設置が可能であれば対応していく。	
		バス停までの距離が遠くて高齢者にとっては利用しづらい。（白倉上組）	地元から明確な場所のバス停設置要望があれば、事業者と相談し、設置を検討する。	
		ほとんどの人が自分の車で運転しているので利用していない。（白倉上組）	—	

	現在利用している人の乗車目的は、通院と買い物がほとんど。現在の時刻では朝病院に行っても診察を終えても帰りは16時までバスがない。朝ついて昼に帰る、昼について、夕方に帰る、といった時刻にはできないか。(白倉全組)	現在の利用実績では、増便はできないため、デマンド交通の利用をお願いする。	
	運行本数を増やしてほしい。(平岩区)	現状の利用実績では、増便対応はできない。	
陶	現在のルートでは、利用する人は少ないと思う。バス停を増やしても荷物を持って200mも300m歩くのも困難な高齢者が多い。(猿爪区梨ヶ根)(猿爪区元町)	民間事業者の路線バスルートに配慮が必要のため、ルートには制約がある。	
	SKUと連携してドアツードアの運用はできないか。(猿爪区梨ヶ根)(猿爪区元町)	来年度作成の公共交通計画にて、陶地区を含む公共交通についての見直しを行う際に検討していく。	
	現在の大きさの車両ではなく、ハイエースくらいの車両で経済的に運用したらどうか。(旭町)	配車の条件等を事業者へ確認し、対応できるのであれば調整する。	当該車両は陶地区以外にも運行しているので、他地区の通学等の利用者数を調整の上、可能であれば対応する。
	陶地区内ではなく、市中心部の施設へも行けるようにしてほしい。(旭町)	市中心部へは、東鉄バスのルートと重複するため、実現ができない。	
	病院等の近くに停留所を増やしてほしい。(旭町)	具体的な場所の提案があれば、事業者にご相談し対応を検討する。	
土岐	いたち橋付近にバス停を設置してほしい(大西2班)	事業者にご相談し、設置が可能であれば対応する。	隣接するバス停(一日市場、大西)間との距離が近く(約400m)、またR3の乗降実績として、一日市場は539人、大西が124人と費用対効果の観点からもこの区間におけるバス停設置は利用者が見込めないため、新設は見送る。
	利用者は少ないと思う。町民に対し、啓発活動をこれまで以上に行う必要がある。(下切区)	区長会にてデマンド交通の啓発を行うと同時にコミュニティバスの利用についても促す。	
	利用者はお年寄りが多いので、往路は良いが復路がないと不安になると思う。(下切区)	現状の利用実績では、増便対応はできない。	
	ルート上の乗降場所が地区によっては少ないと思う。お年寄りが利用するに家から遠い。(町屋区)	区より明確な場所のバス停設置要望があれば、事業者と相談し、設置を検討する。	

	釜戸	<p>運賃について、お年寄りも安くしてみてもどうか。高齢者運転事故を防ぐ（免許証自主返納を促す）ためにも利用しやすい料金設定、または土日祝日の運行も行ってみたいかどうか。（町屋区）</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来年度、公共交通計画策定時のデータ収集の一環として、試験的に無料化を行う予定。</li> <li>・現状、運転免許証自主返納支援事業の中で、コミュニティバス回数券（5,000円分）を補助しているため、高齢者割引は予定していない。</li> <li>・現状の利用実績から土日祝日の運行は予定していない。</li> </ul>	<p>【コミュニティバス】 令和5年6月、9月に1週間運賃無料期間を設ける。対象路線は学校線を除く全線。※学校線は、追加便を出しているほどの利用者数であるため、無料とすることで乗車人員があふれる恐れがあるため対象外とする。</p> <p>【デマンド交通】 登録者にデマンド交通の回数券（500円×2枚）を配布し、利用促進を図る。</p>
デ マ ン ド		<p>予約手続きを簡単にしてほしい。（細久手区）</p>	<p>前日までに電話にて予約を受けているが、今年度からはメールでも予約可としている。現状、これ以上の簡素化は困難である。</p> <p>また、デマンド交通の運行がシステムを利用して配車や運行ルート・時刻等を管理していることから登録の手続きも必要不可欠であり、こちらもこれ以上の簡素化は困難である。</p>	
		<p>コミュニティバスよりも使い勝手が悪いがないよりはマシ。（細久手区）</p>	—	
		<p>多くの区民がデマンド交通を理解していない。バスとのからみを含め説明会を行う必要がある。（白倉全組）</p>	<p>毎年、区長会や長寿会にて説明会を実施しているが、コロナ禍以降は回数が減少している。今後は回数を増やしていき、バスの利用を含め制度説明を実施する。</p>	
		<p>利用する人は高齢者が多いので、自宅前で乗り降りできるようなデマンドタクシーにしてみてもどうか。（白倉全組）</p>	<p>来年度策定予定の地域公共交通計画にて、デマンド交通を含めた現在の交通体系の見直しを検討する。</p>	
	日吉	<p>ほとんどの人が自分で運転できるので利用していない。（白倉下中組）</p>	—	
		<p>深沢路線もフリー乗降区間になっているが、そこも自宅から離れているので、徒歩での往復が困難である。路線の自由度があれば便利である。（深沢区）</p>	<p>個人の自宅前の指定は難しいが、フリー乗降区間以外でも安全に乗降、運行ができる場所であれば新規乗降場所として設定ができる場合もあるので、事業者と相談してその都度検討する。</p>	

	路線ルートに近いので、免許返納後に利用したいと思う。(深沢区)	—	
	土日祝日も予約の受付、運行をしてほしい。(平岩区)	事業者側の運転手確保の問題もあり、実現は難しい。	
	運行回数を増やしてほしい。(平岩区)	現状の利用実績では、増便対応はできない。	
	周辺地域から市中心部だけではなく、郊外から郊外まで運行してほしい。例：日吉～大湫(平岩区)	運行ダイヤは1日3便で規定のルートでの運行となっており、乗合型のタクシーであることから、規定外のルートは運行できない。日吉～大湫間については、大湫＝日吉東部ルート内の路線であれば利用はできる。	
釜戸	デマンド交通と聞いてもお年寄りには何かはわからない。制度説明をしないと利用者は増えないと思う。(下切区)	区長会や長寿会等の場でデマンド交通の制度説明会を実施する。※コロナ禍により、令和2年度以降はできていない。	
	予約件数によっては、指定した時間とおりに送迎できないというデメリットがあるので、利用者にもその点を理解してもらおう事が重要だと思う。(下切区)	—	
	観光利用ができるなら土日祝も運行したらどうか。市の活性化につながる。(町屋区)	事業者側の運転手確保の問題もあり、実現は難しい。	