

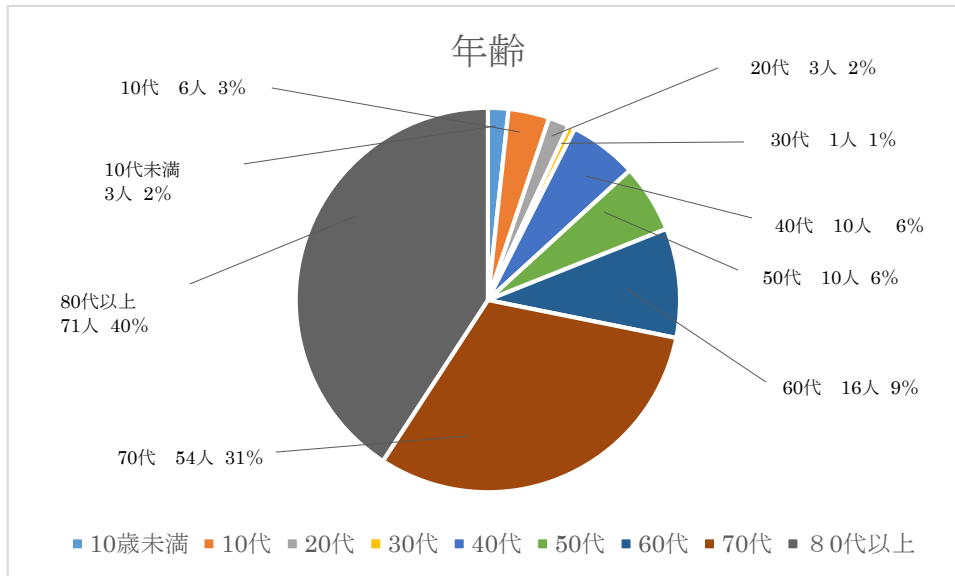
# 令和4年度利用者アンケート分析<デマンド交通> ※利用無し

※デマンドを利用したことがない方175名（全回答者数255名）

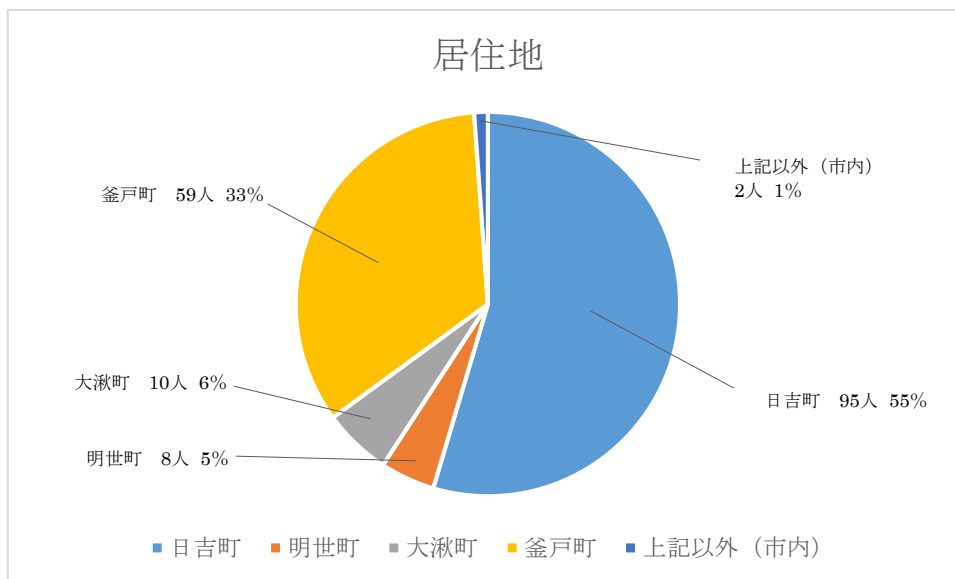
<回答者の属性について>

○年齢

登録者の7割以上が高齢者となっている。



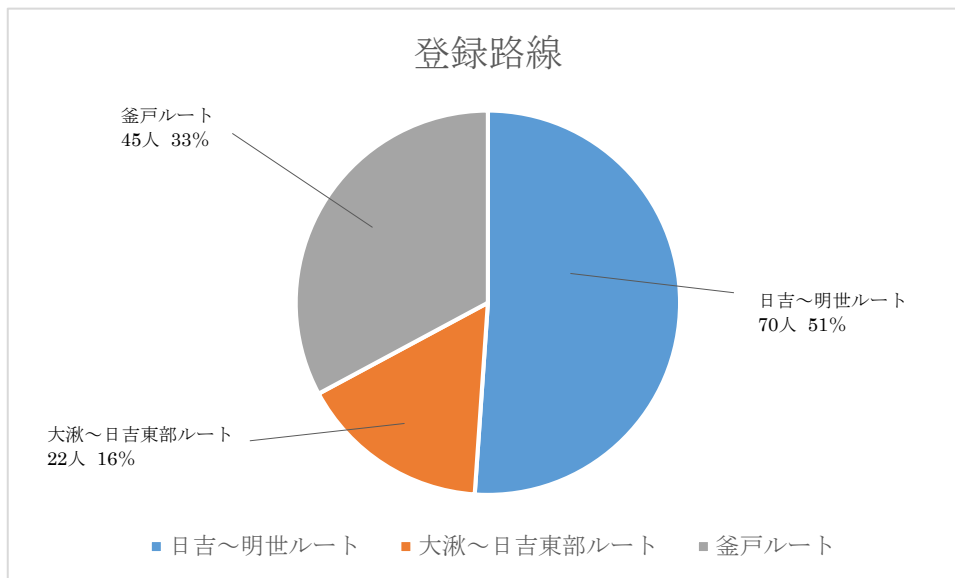
○居住地



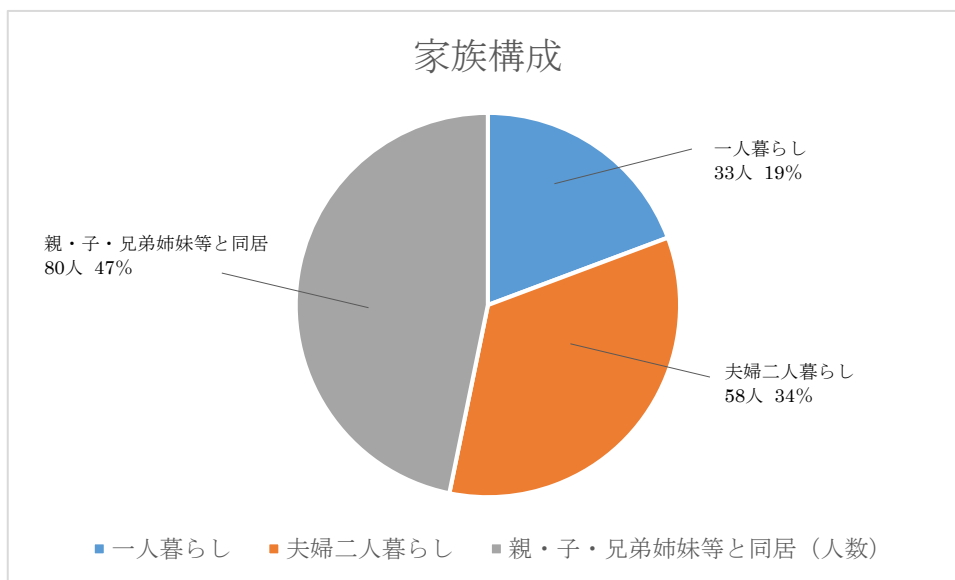
※上記以外（市内）…上野町1件、土岐町1件

### ○登録路線

日吉～明世ルートで登録がある方が多い。大湫～日吉ルートは、稼働率が悪く、現在、利用されない方の登録数も少ない状態である。



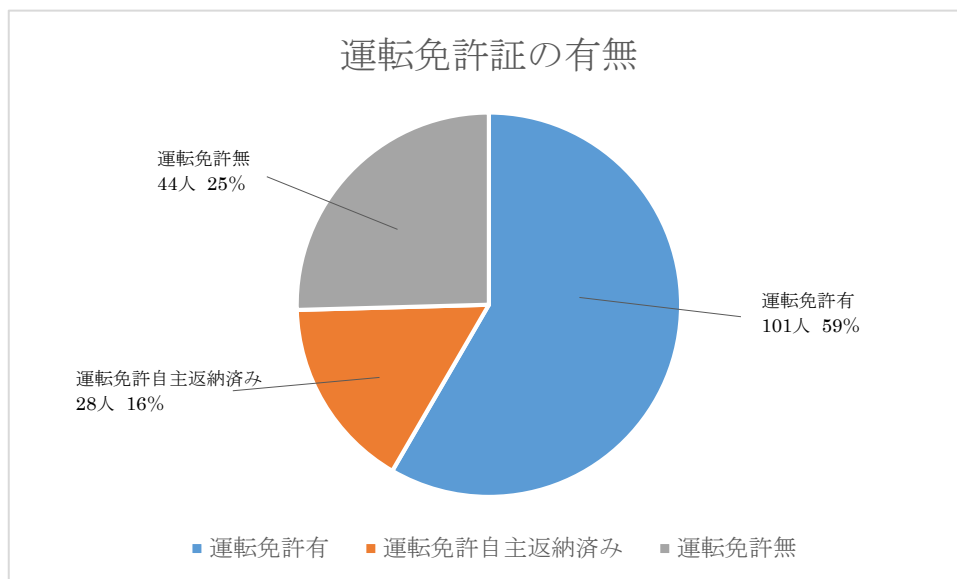
### ○家族構成



親・子・兄弟姉妹等と同居 (人数) … 2人世帯14人、3人世帯33人、4人世帯21人、5人世帯6人、6人世帯4人、7人世帯0人、8人世帯2人、

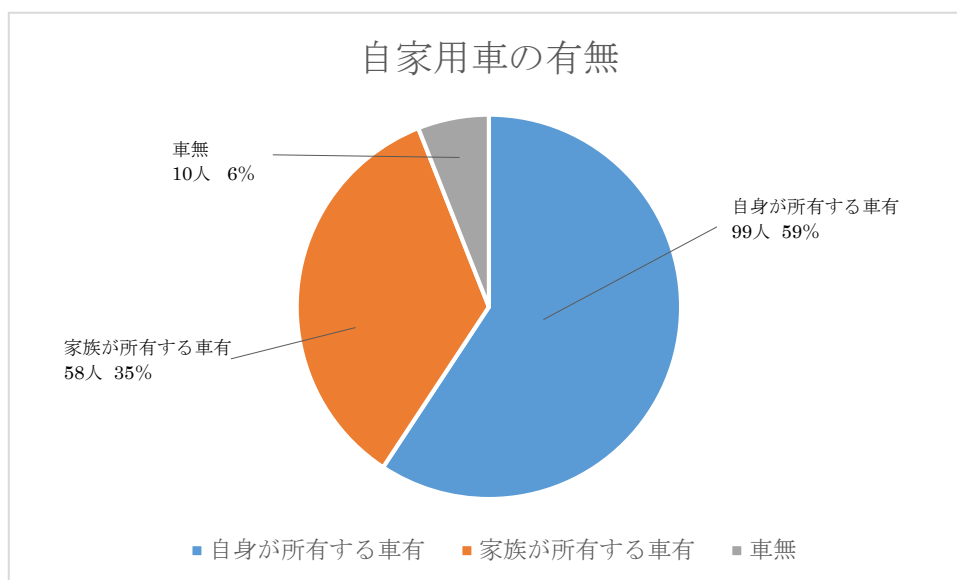
○運転免許証の有無

約4割の方が現在、運転免許証を所持していない。



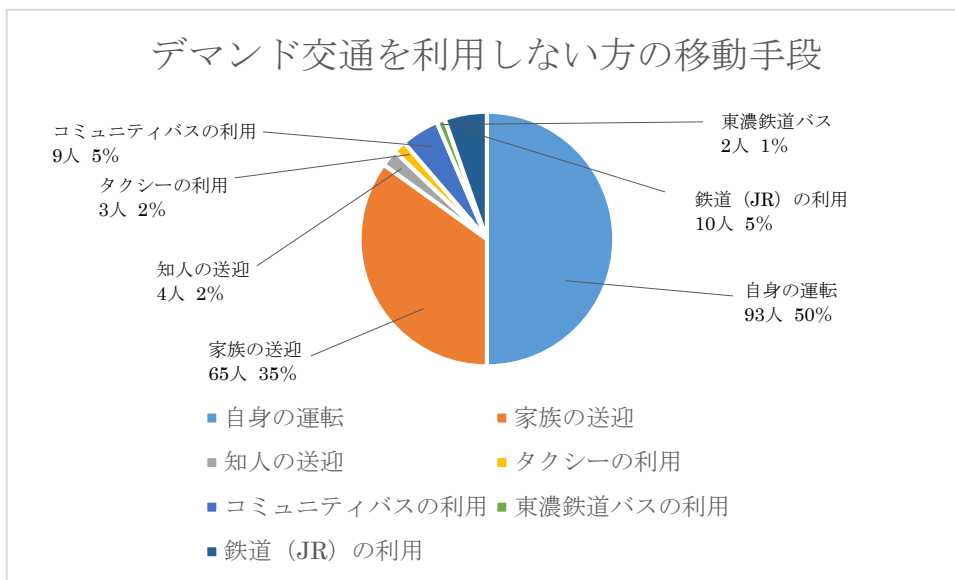
○自家用車の有無

約6割が自身が所有する車を持っているとの結果であり、家族所有と合わせると大半の方が家庭に車がある状況である。



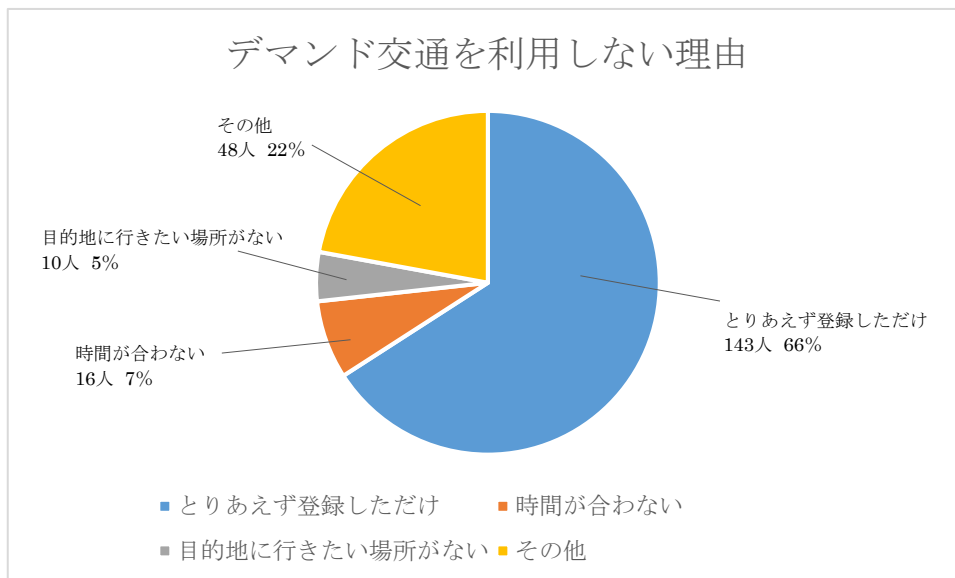
○デマンド交通を利用しない方の移動手段（複数回答可）

大半の方が、自身の運転や家族の送迎があるため、デマンド交通を利用していない。



○デマンド交通を利用しない理由（複数回答可）

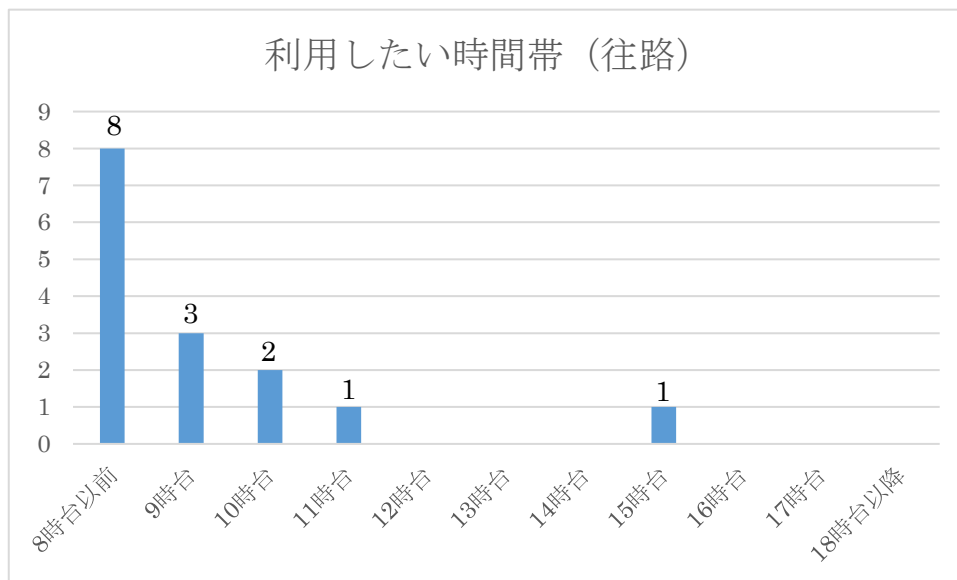
デマンド交通を利用していない方の6割～7割の方は、将来的に利用する可能性がある等の理由で、登録だけしているのみに留まっている。



○利用したい時間帯

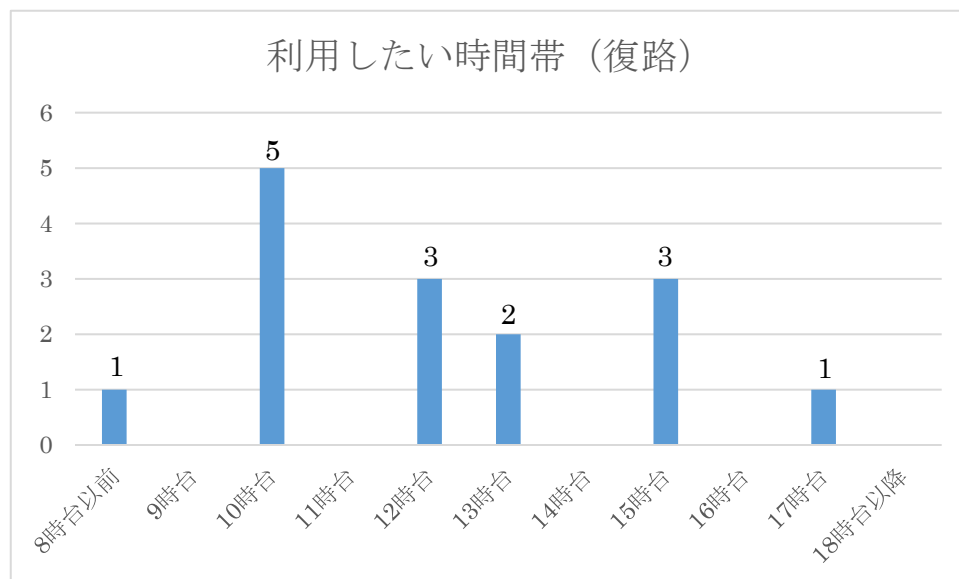
<往路>

朝の時間帯に要望が集中しており、昼以降の需要はなかった。



<復路>

往路と比べ、各時間帯で一定数の需要が見られる。



<その他自由意見>

- ・希望の時間帯に合わせていただきたい。
- ・Web 予約で土日でも予約できるようにしてほしい。
- ・夏休み、親は仕事で、習い事の送迎が大変です。特に日吉の端なので、良い時間に瑞浪行バスがお迎えに来てくださり、帰りに親の車で家へ帰る予定でいるので本当に助かります。
- ・Web で予約できるとありがたい。電話対応される方がそっけなく、不安になる。
- ・子どもだけでも利用できるのが助かります。
- ・運転が出来なくなるぐらい大変な病気で病院に入院していましたので、デマンド交通にお願いしましたが。おかげさまで良くなり運転もできるようになりました。この先お世話になる時もあると思います。その時はお願いします。
- ・今度免許が切れたらデマンド利用したい。
- ・バス停へ行くまでも時間がかかるので、家のそばで乗りたいです。
- ・老体ですので家族がいなければ用事ができない。
- ・目的時間が合わないことが多い。
- ・ひとりで外出ができないので、今後も利用する可能性はありません。
- ・デマンド交通が始まった当初も予約してもいけないかも？とめんどろなこともあって結局利用しないままでした。
- ・高齢のため必ずお世話になる時がきますのでよろしく願いいたします。
- ・登録はしていますが、今のところ利用しておりません。申し訳ありません。今後利用させていただくことになると思います。デマンド交通の持続をお願い申し上げます。
- ・要介護のため利用することができません。
- ・病院でおそくなり予約の時間に間に合わない時、連絡できない。
- ・いつもありがとうございます。今の所主人の車での移動のため利用しておりませんが、高齢のため、まもなくお願いする日が来ると思っております。どうぞよろしくお願いいたします。
- ・現在自分運転できるので使わない。
- ・前もって連絡することが面倒くさい。忘れがち。
- ・病院へ行っても帰りの時間がわからず予約のやり方がわからない。もう少し簡単に乗れることを希望します。
- ・今は自分で運転できますが、今後利用する場合、家まで送っていただきたいと思います。(ご近所さんと一緒に買い物へ行った場合、家の近くまでとか)
- ・現在は車で移動していますが、運転ができなくなった時のことを考え登録しました。
- ・耳が不自由で電話ができない。頼んだとしても忘れてしまいそうで不安。
- ・前日に予約をして、というのはなかなか今の生活のスタイルに合わないため利用しづらいです。

- ・今は自分で運転して買い物出来ますが、今 87 歳です。この先出来なくなる時に利用をお願いします。
- ・色々行きたい所はあるが、一カ所だけでは用が終わらない事もある。いつでも出発、帰宅できる便があるといい。今のは一つの所だけなので、二カ所、三ヶ所行きたい時いつでも行ける様になるといい。
- ・利用したい時間に来てくれない。
- ・入院しているので使えない。
- ・体が不自由になり、介護でしか移動出来なくなった。
- ・現在は私が運転し、デマンド交通を利用することはないが、近い将来利用するつもり。
- ・今より本数や時間帯を拡げてほしい。
- ・実際に利用していないため、よくわからないが、近い将来利用したいと思っているので、より利用しやすくしてほしい。
- ・5〜6年先には利用客が必ず滞ると思います。高齢化がこの先進み若者が都会へと出ていく。かならず利用する時が来るのでこのまま今は進めていくことを考えていくべきだと思っています。
- ・車いすで介助が必要になったため今後利用しない。
- ・デマンド交通の乗降場所がわかりにくい。全体のルートが書かれているが、字が小さいため見にくい。ルート別に大きく書かれていれば利用するかもしれない
- ・今のところはタクシーを往復利用しています（病院、鍼灸院、帰りがけのコンビニ）。デマンド利用する際に、もし急に利用を取りやめる事態になったらお断りしてご迷惑をおかけするのではないかと、過剰に心配して利用をためらっている。
- ・足が悪く乗り降りが大変です。どうしたらよいですか。コミュニティバス、身体障害者2級乗れますか。
- ・東濃厚生病院でも釜戸コミュニティから水曜日に出ている、予約の日時が違うため利用不可、今のところは自分で車の運転ができるので使わない。
- ・もっと本数を増やしてくれれば利用します。
- ・乗ったことがないのでわかりません。
- ・まだ乗車した事もないので多くの事項が分かりません。一度乗車したいと思いますが、色々都合があり実行するには期間がかかると思います。意見を書くのも同じです。
- ・病院の終わる時間が何時になるかわからないため。
- ・自宅近くに乗車できる所がないため、家族の送迎で対応している。
- ・いずれは利用したいと思うが、予約が必要であることは不便。
- ・電車とコミュニティバスを利用しているが、時間が合わないため、いずれかはデマンドを利用する予定。
- ・免許証を自主返納したため、デマンドを使用したいと思った。
- ・息子夫婦に送迎してもらっているため、利用したことがない。