

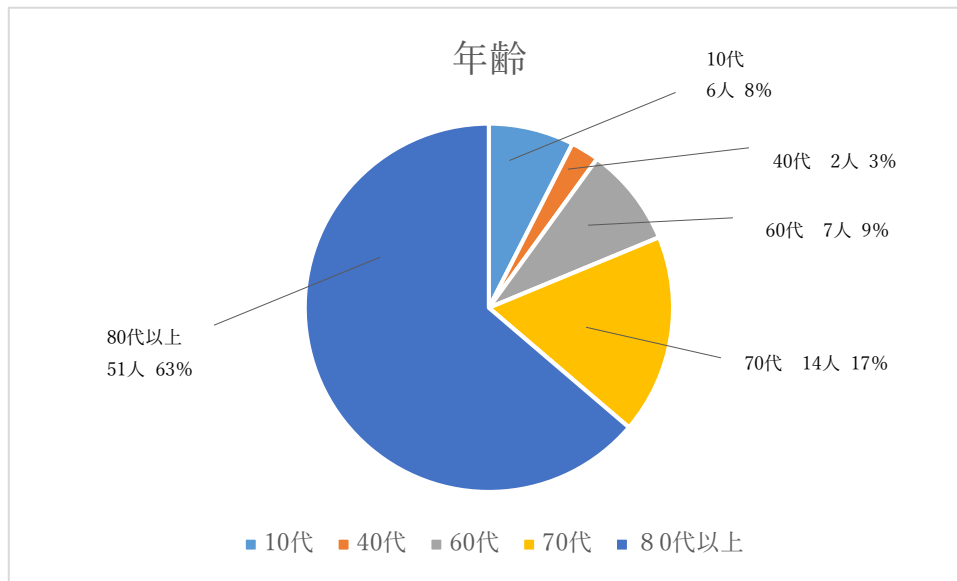
令和4年度利用者アンケート分析<デマンド交通> ※利用あり

※デマンドを利用したことがある方80名（全回答者数255名）

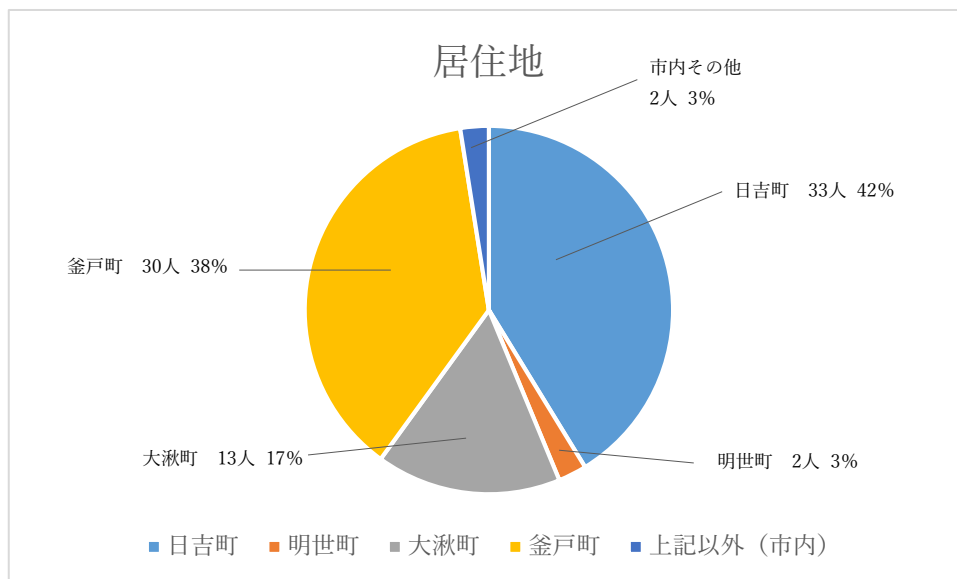
<回答者の属性について>

○年齢

利用者の大半は高齢者に偏っている。20代～50代の利用はほとんどないが、わずかながら10代の利用がある。



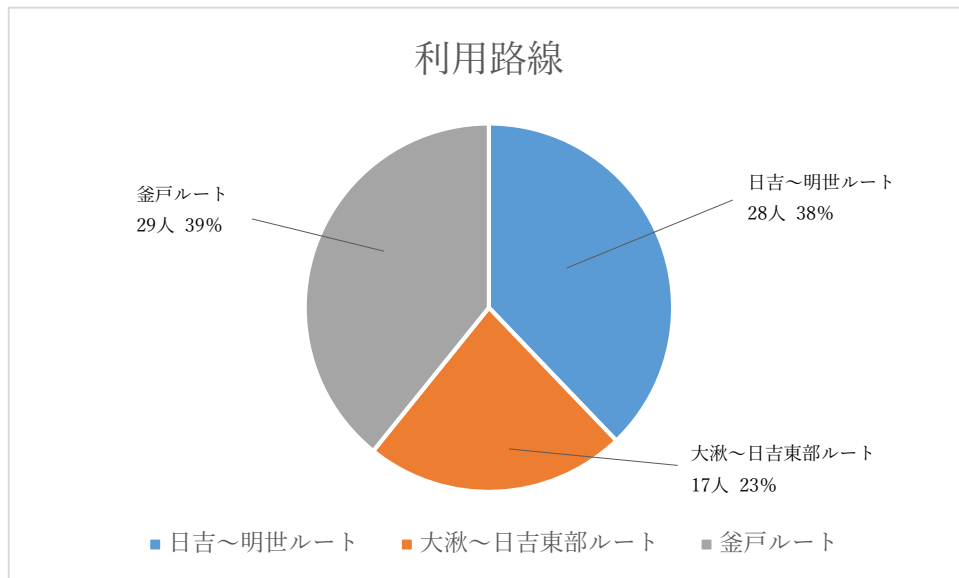
○居住地



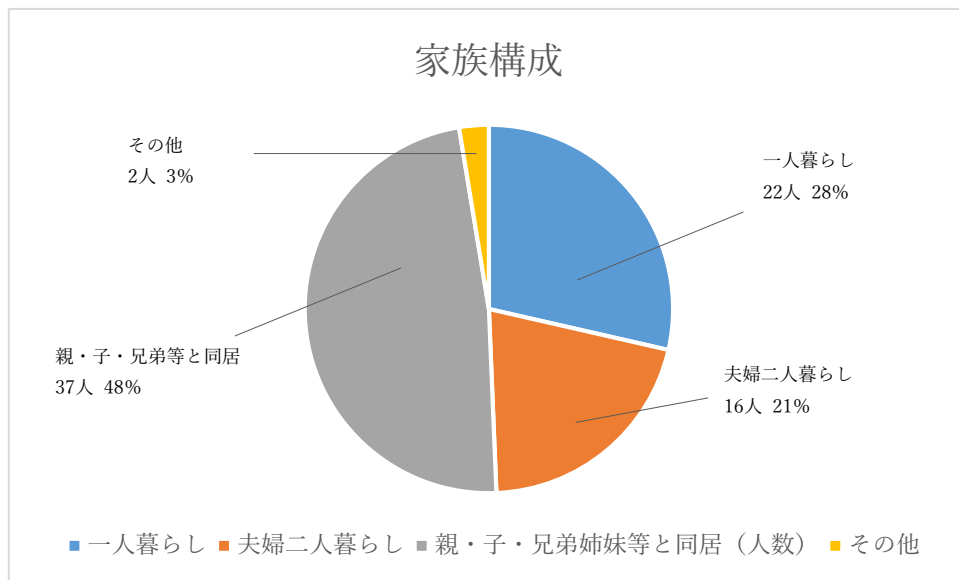
市内その他…北小田町、南小田町（各1）

○利用路線

利用ルートは、運行稼働率とほぼ近い結果になっており、いかに大湫地区の利用を増やしていくかが今後の課題となる。

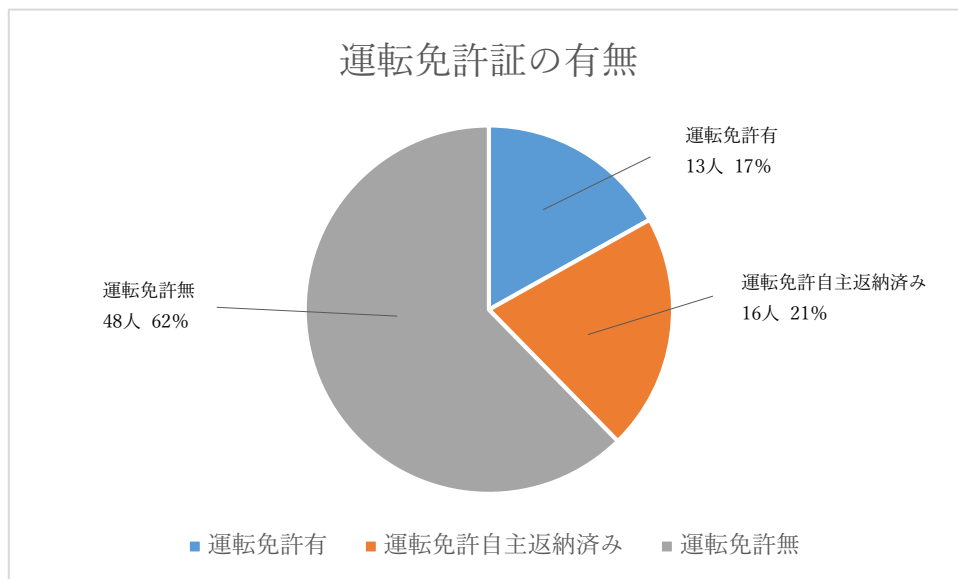


○家族構成

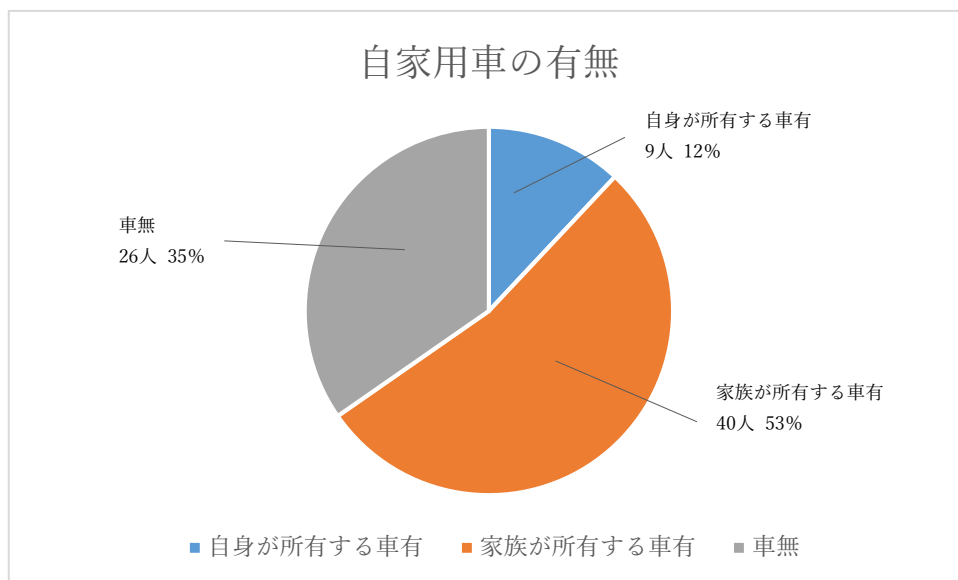


※「親・子・兄弟・姉妹等と同居」の内訳… 2人世帯10人、3人世帯16人、4人世帯3人、5人世帯4人、6人世帯4人

○運転免許証の有無

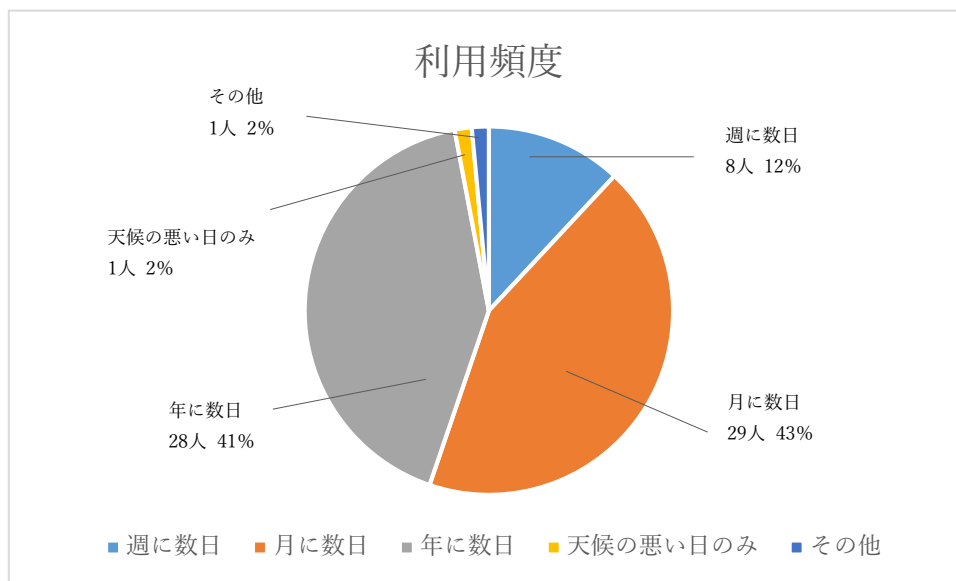


○自家用車の有無



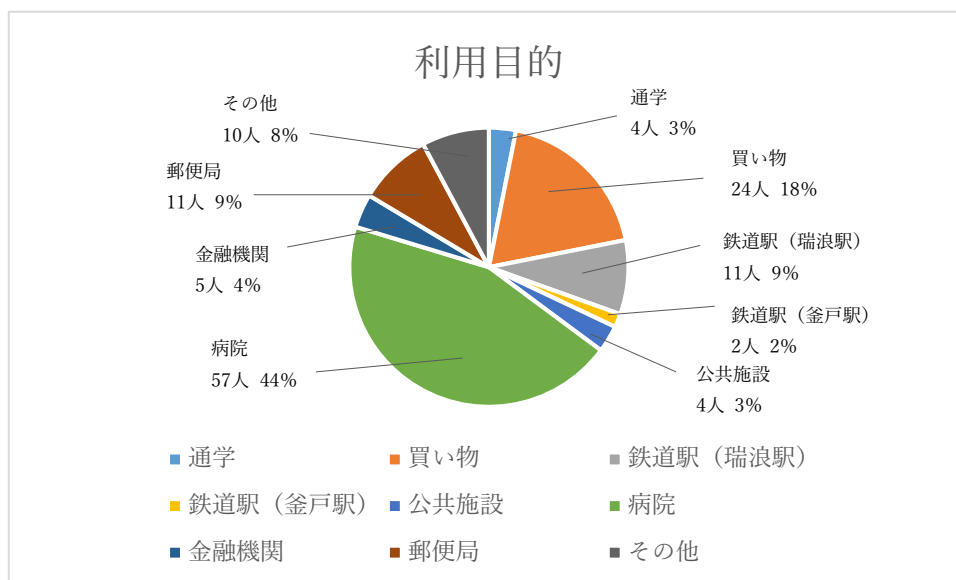
○利用頻度

毎日利用している人はおらず、月に数回利用される方の割合が一番多い。



○利用目的

半数の方が通院のために利用している。



※利用目的の内訳【複数回答及び無回答あり】 () 内は件数

- 買い物…バロー(14)、ピアゴ(8)、ワンダー (4)
- 公共施設…市役所 (4)、図書館 (1)
- 病院…東濃厚生病院 (32)、金田眼科 (9)、野田整形 (4)、成瀬歯科 (4)、東濃中央クリニック (3) 他
- 金融機関…東濃信用金庫 (4)、十六銀行 (1)、JA (1)
- 郵便局…瑞浪郵便局 (5)、釜戸郵便局 (2)、日吉郵便局 (2)
- その他…美容院 (2)、床屋 (1)、塾 (1)、部活 (1)、墓参り (1) 他

○今後増やしてほしい市中心部の目的地 () 内は件数

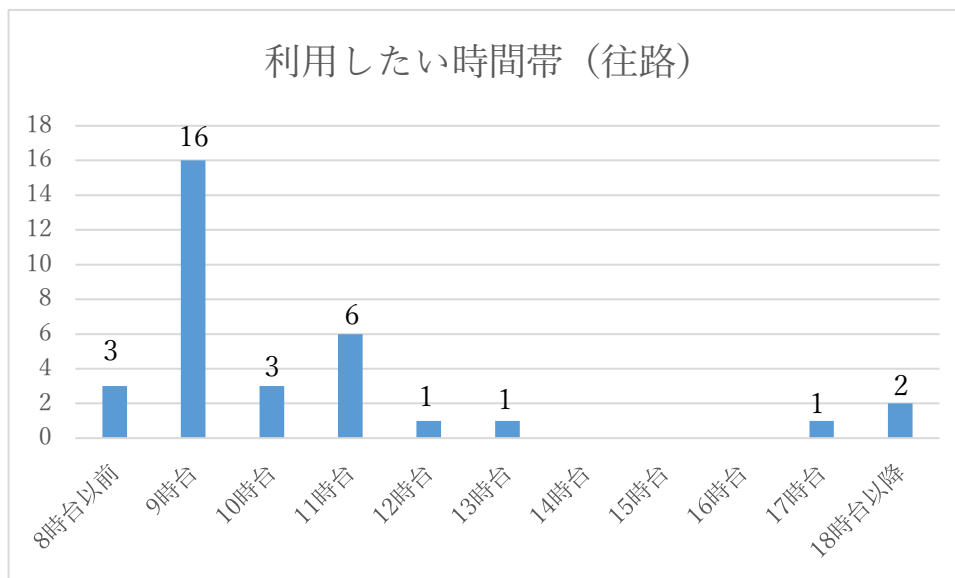
※既設の乗降場所は除く

- 東濃中央クリニック (2)、加藤眼科 (2)、和田クリニック (2)、オークワ (2)、ゲンキー稲津店 (1)、サイエンスワールド (1)、市民体育館 (1) 他

○利用したい時間帯

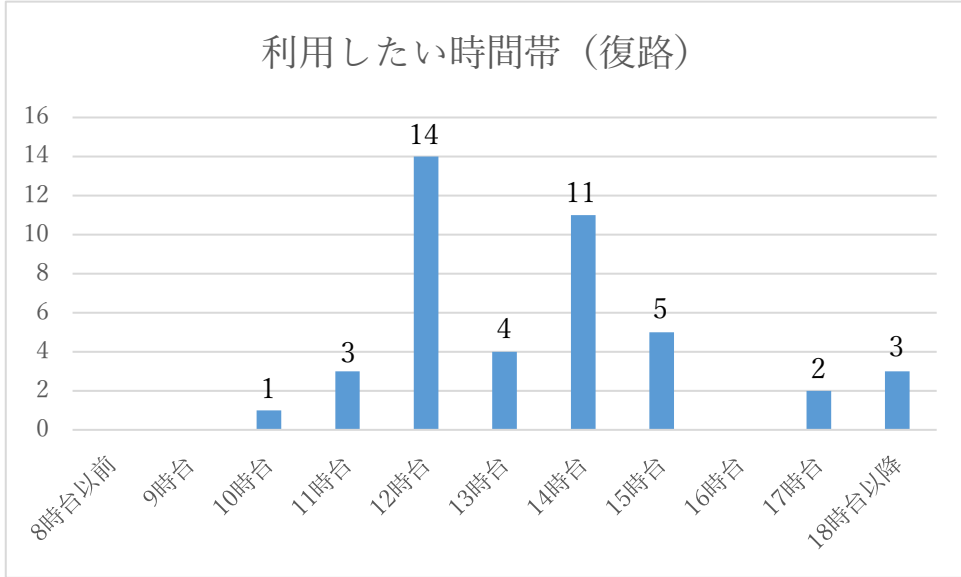
<往路>

8時～10時までの時間帯に需要があり、昼以降の需要はほとんどない。

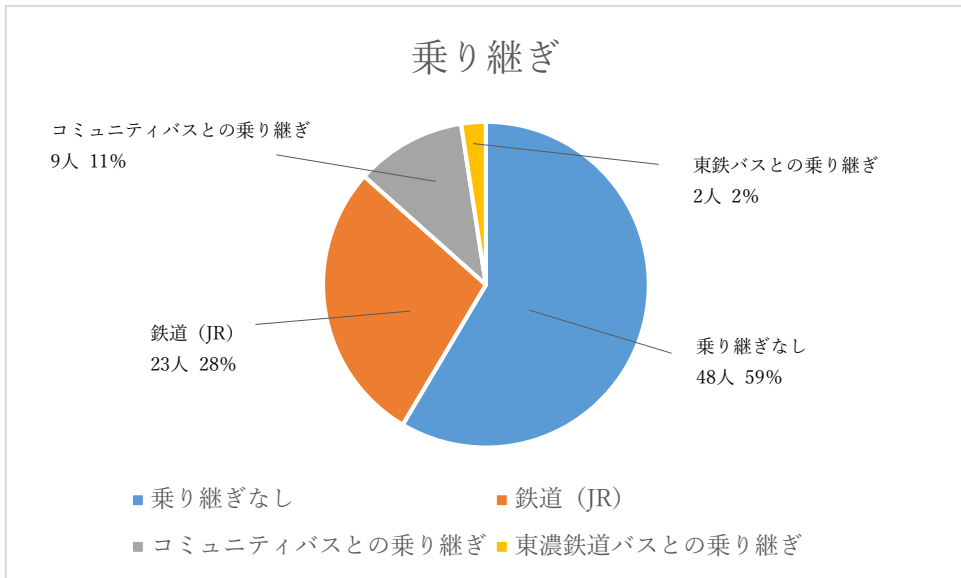


<復路>

正午と14時～15時台に一定の需要がみられる。

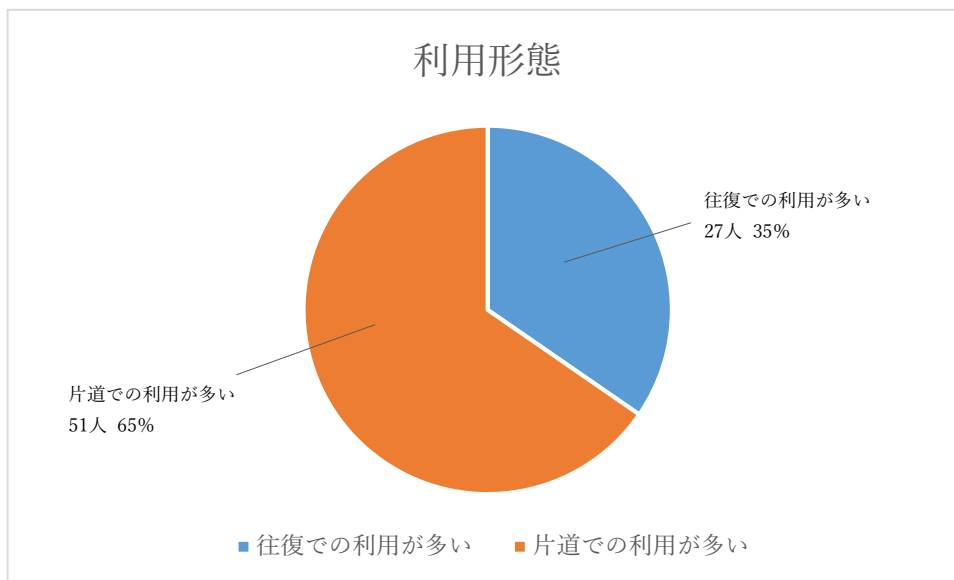


○デマンド交通乗車前後に他の公共交通機関等への乗り継ぎをするか
約6割の利用者がデマンド交通単体での移動が多い。



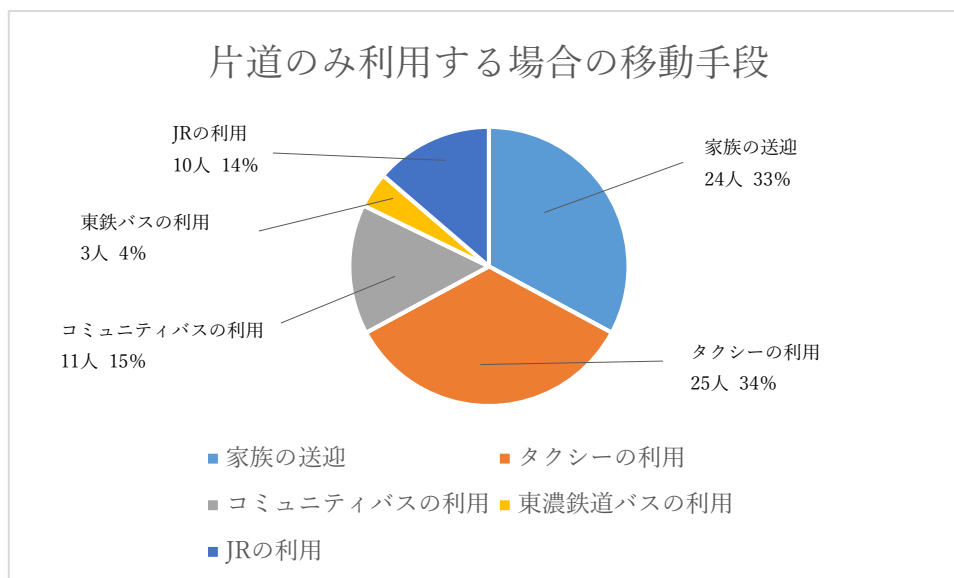
○利用形態

往復で利用する方は全体の 1/3 程度となっている。片道での利用が多く、帰りの時間が合わないことなどが主な理由として上がっている。



○片道のみ利用する場合の移動手段

デマンド交通を片道のみ利用される方の大半は、家族の送迎に頼っている。

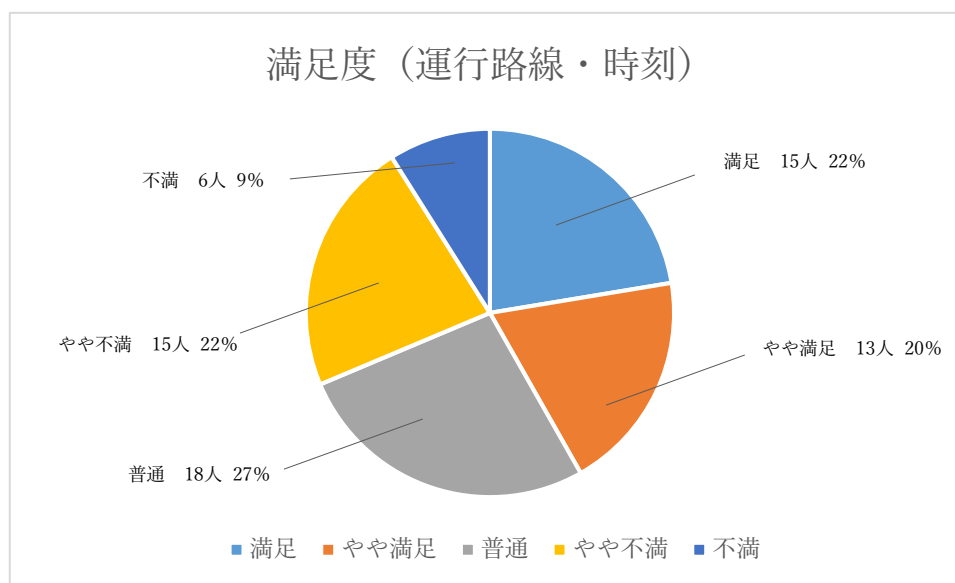


※片道のみ理由 【複数回答及び無回答あり】

- ・家族が送迎できないから。
- ・空港へ行くため、行きのみ利用し、帰りは迎えに来てもらった。
- ・時間が調整しにくい。
- ・帰りの時間が定まらない為予約不可。
- ・病院の終了時間不明のため。
- ・最初の目的地以外にも寄るところが複数あるので、往路の時間の見通ししか立たないため。
- ・回数があまりにも少ない。前日でなければ利用できないのはどうした事か。急の時困る。

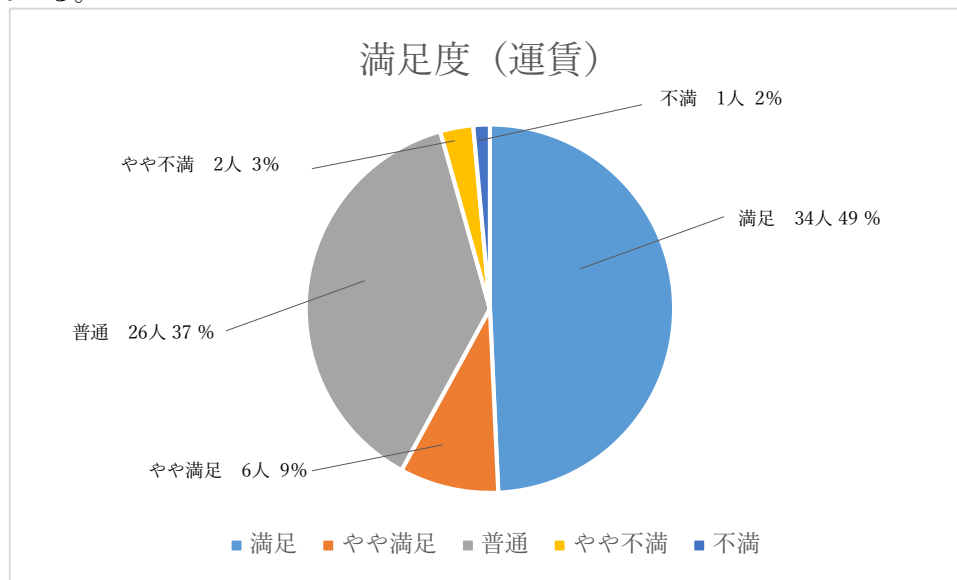
○満足度（運行路線・時刻）

やや不満、不満と回答した方の割合は、全体の約 1/3 で、昨年（約 25%）より多くなっており、増便や土日運行を行ってほしいとの声が上がっている。



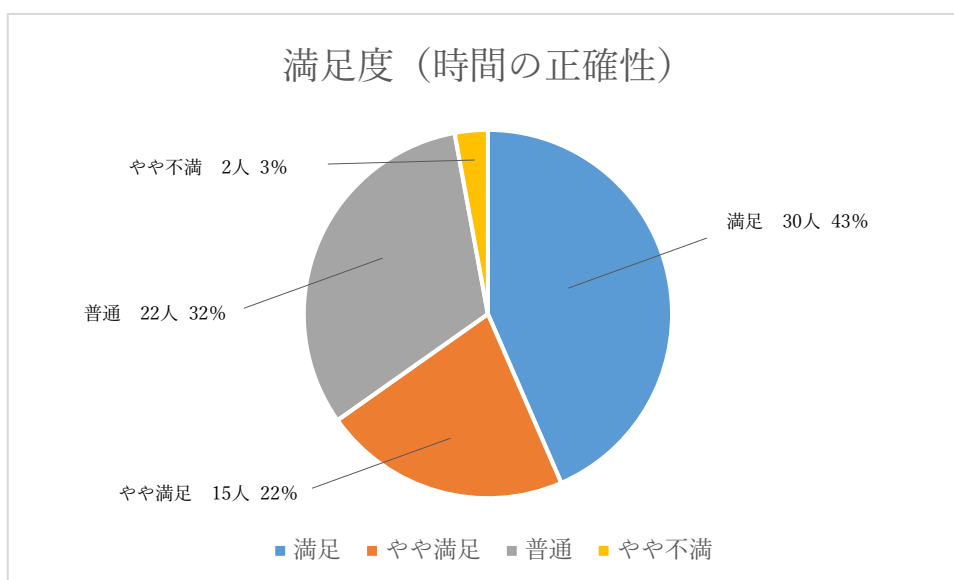
○満足度（運賃）

運賃については、昨年と同様で不満を抱く方がほとんどおらず、高い満足感を得ている。



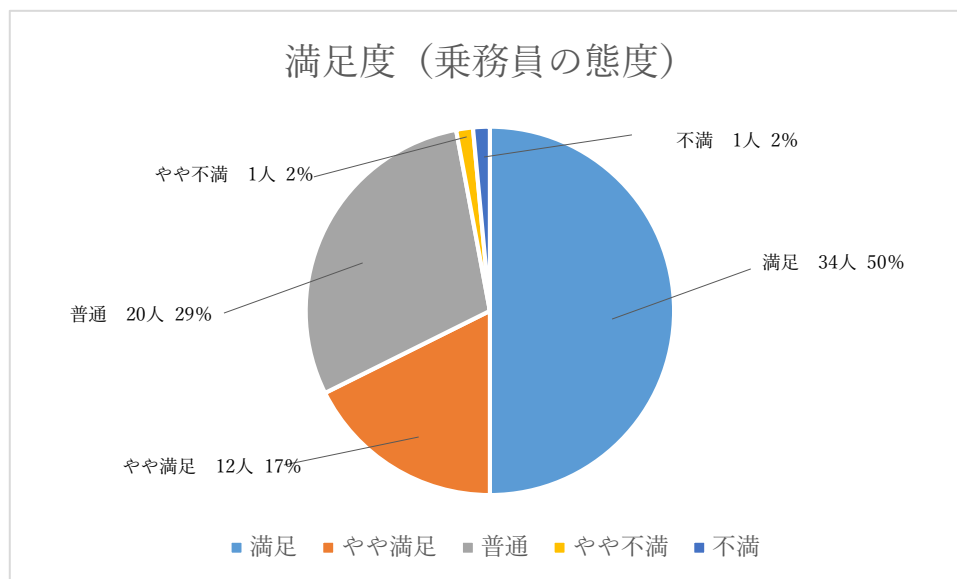
○満足度（時間の正確性）

時間の正確性についても、不満を抱く方がほとんどおらず、高い満足感を得ている。



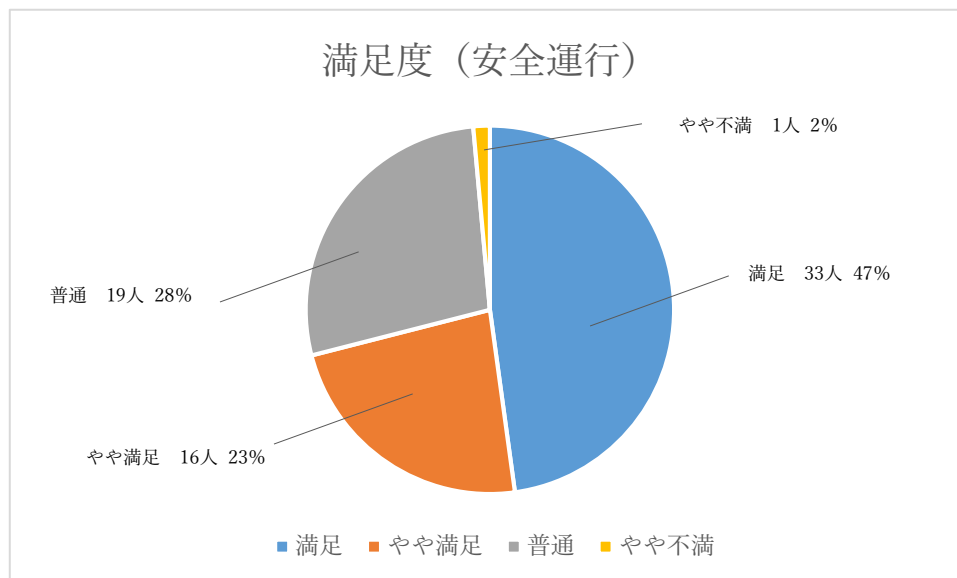
○満足度（安全運行）

安全運行に関してはやや不満・不満の意見がほぼなく、高い満足感を得ている。



○満足度（乗務員の態度）

乗務員の態度についても、不満を抱く方がほとんどおらず、高い満足感を得ている。



<やや不満、不満を選択された方のご意見>

- ・時間が合わない。
- ・デマンドの本数が少ない。※病院が終わった頃（昼すぎ頃）の時間帯があると助かる。
- ・一部の運転手が横着な運転をする。
- ・運賃を少し上げたほうがいい。高齢化が進み、我々は今の所歩行もできますが、歩行困難になった場合、玄関まで送迎に来てもらえるとうれしい。
- ・新しいコースができた場合、運賃を上げるべきである。
- ・基本ルート、時刻がまるで合っていない。もっとユーザーの気持ちになって当日でもなんとか受け付けてもらえるようにしてほしい。On demandの意味がない。
- ・市の中央しか行かないので使いにくい。
- ・土日祝が続いた日に電話ができないこともある。
- ・時間の設定がおかしい所がある。
- ・ルート、時刻は3便しかないので仕方がないが、本数が増えると良い。
- ・人にもよるが、運転手さんで「お願いします」と言って乗っても無言、無表情の人がいるので不快感を感じる。
- ・バスが通っていないのにバスの何倍ものお金がかかるから。
- ・市中心部へ行く時間に夕方の便がない。
- ・中学生まで無料で高校生から急に高い。半額とか学割設定とかあるとありがたい。
- ・当日に行きたいなと思ってもいけないのが不満。
- ・長距離で時間がかかるので使いにくい。

<その他自由意見>

- ・今はいいけれど、これから厚生病院がなくなると、デマンドがなくなるのがとっても心配です。デマンドを続けてやってほしいです。
- ・まだ3回しか使っていない、制度がよくわからない状態です。
- ・中学生以下無料は大変ありがたいです。平日仕事のため塾の夏季講習に使わせてもらってます。
- ・稲津方面がないので困ります。特になつこクリニックとゲンキー稲津店です。
- ・土岐総合病院に行くバスが出来るとありがたいと思います。
- ・病院の前までのせていただくと大変ありがたいです。今は瑞浪駅なので、あと歩いて行かなければならないので、雨降りとか雪が降ったりするとタクシーを使う場合があります。
- ・いつもありがたく利用させていただいています。これからもよろしく願いいたします。

- ・車に乗る人はデマンドの意味を知らない。使用しないからわからない。行きたい場所はあるけれど、世間からあまりいい顔をされない悲しい時もある。
- ・当日予約ができるようにしてほしい。アンケートの意見をしっかりと反映させてほしい。
- ・運転も人にもよるが荒っぽい運転をすることがある。
- ・定められている目的地がよくわからない。一覧表でもあるといい。
- ・いつもありがとうございます。一人暮らしですので、とても助かっております。結構用事があるものですね。いつまでも続けて欲しいです。
- ・80代後半までは、東濃厚生病院への利用をしていましたが、歩行困難になり、シルバーカーになってからは、家族の送迎で通院しています。介護認定になると利用はむずかしくなります。
- ・個人のかかりつけのクリニックがあるため、代金はいくらか支払ってもよいのでタクシーより安価になると思うから市内全域に行って欲しいと思います。
- ・せっかくのよいプランがより友好的に活用されますよう、田舎の過疎化が急速に進んでいるだけに切実よろしくお願いします。とにかく回数を増やしてください。スーパーも商店もない切実な地元の願いです。また、当日でも2時間前なら受付できるようお願いします。
- ・予約をしておかないと、利用できないので急な場合は不便です。
- ・JR釜戸駅で「上平の人はいこCARを利用しているけどこの辺はないねえ」と駅前の老婦人が言われ、駅員が「登録せなあかんよ」と教えておられました。登録制と知らない人もいるみたいです。
- ・92歳になり歩行が苦痛になり、現在は子どもたちに送迎してもらっています。
- ・今はあまり利用してないが、先々利用したいので続けて欲しいです。
- ・体が不自由になって免許を返納してデマンドと利用していますが、乗る場所が遠いのであまり利用できません。
- ・何度も利用させてもらっていないので詳しくはわからない。自分が車に乗れなくなったら大変ありがたいと思います。
- ・急に用事がある場合、日吉ではバスの回数が少ないため、前日の申し込みでは間に合わない事がある。(他の地区では一時間前に連絡すると聞いた)
- ・地下鉄やJRで瑞浪市を広くPRされているようですが、市内の不便な地域に対してサービスを充実する必要があります。そのために一例として、デマンド交通には期待していますが、今のところガッカリです。
- ・昼過ぎぐらいの時間帯を増やして欲しい。
- ・前日予約(月曜日は3日前)が利用しづらい。当日でも空き時間があれば乗車できるとありがたい。
- ・とてもありがたい制度で感謝しています。