

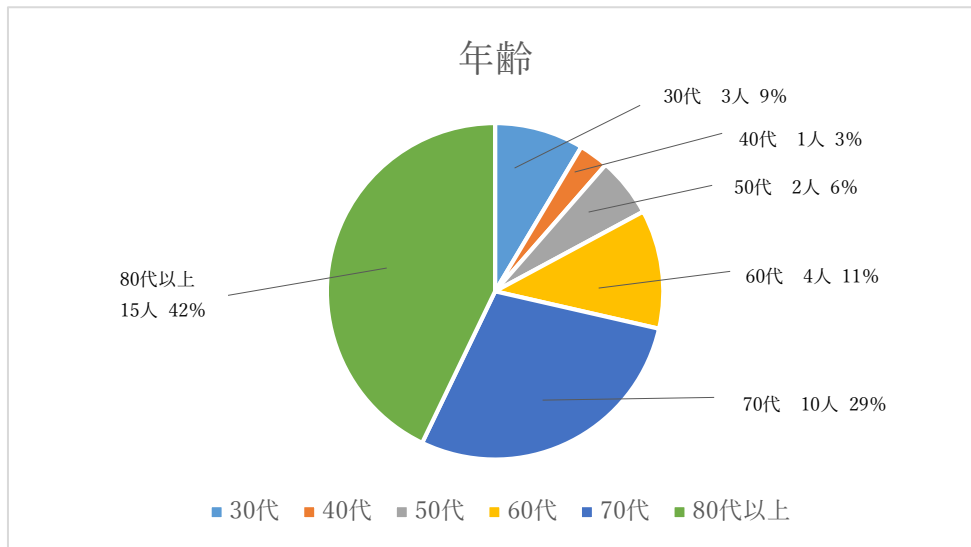
令和4年度利用者アンケート結果<コミュニティバス>

(全回答者数 37名)

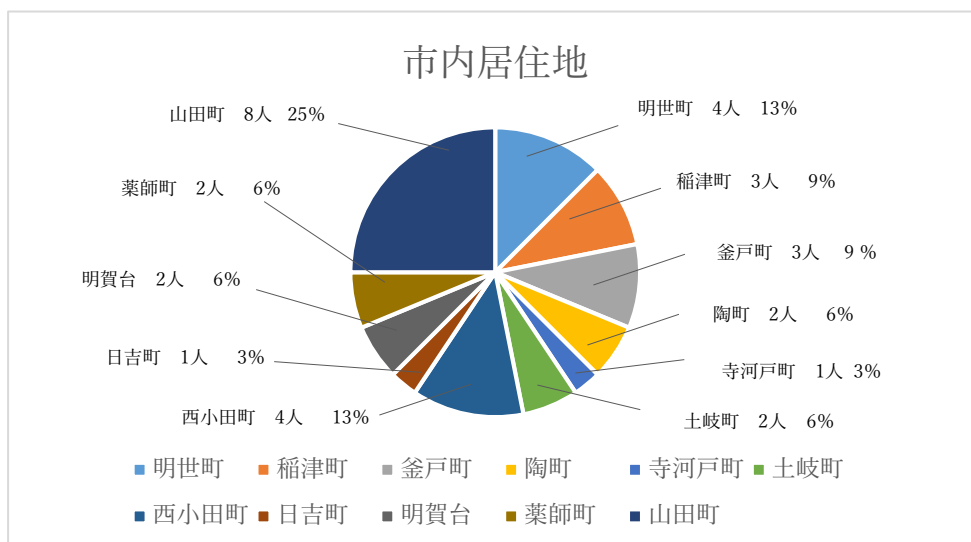
<回答者の属性について>

○年齢

70代以上の方が約7割を占めており、高齢者の利用が多くみられる。

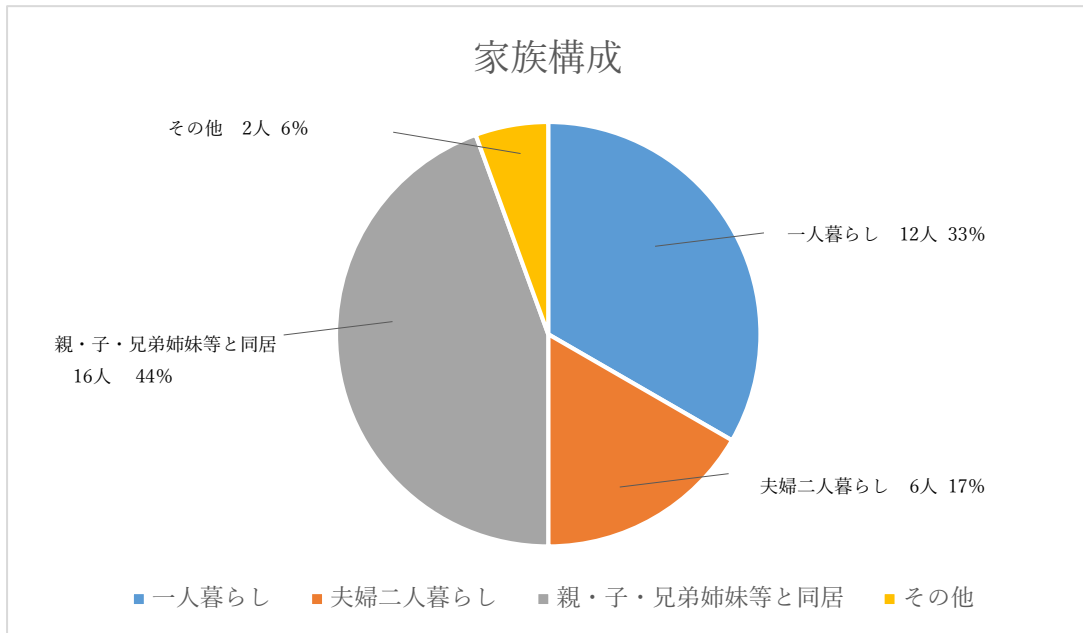


○居住地



※市外・・・恵那市1人

○家族構成

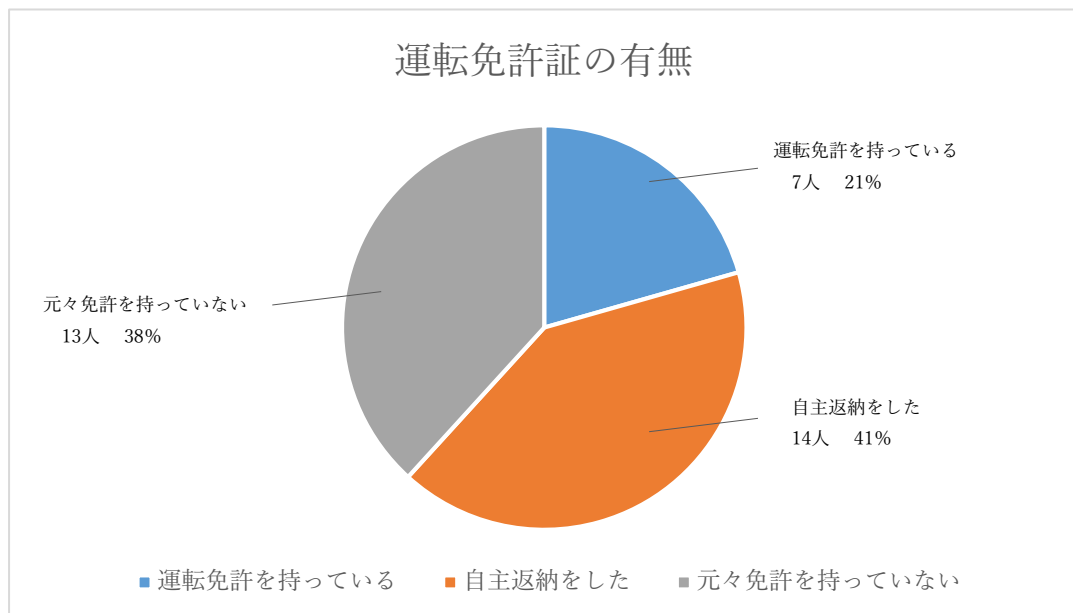


※親・子・兄弟姉妹等と同居の内訳…二人世帯4人、三人世帯6人、四人世帯6人

※その他内訳…不明

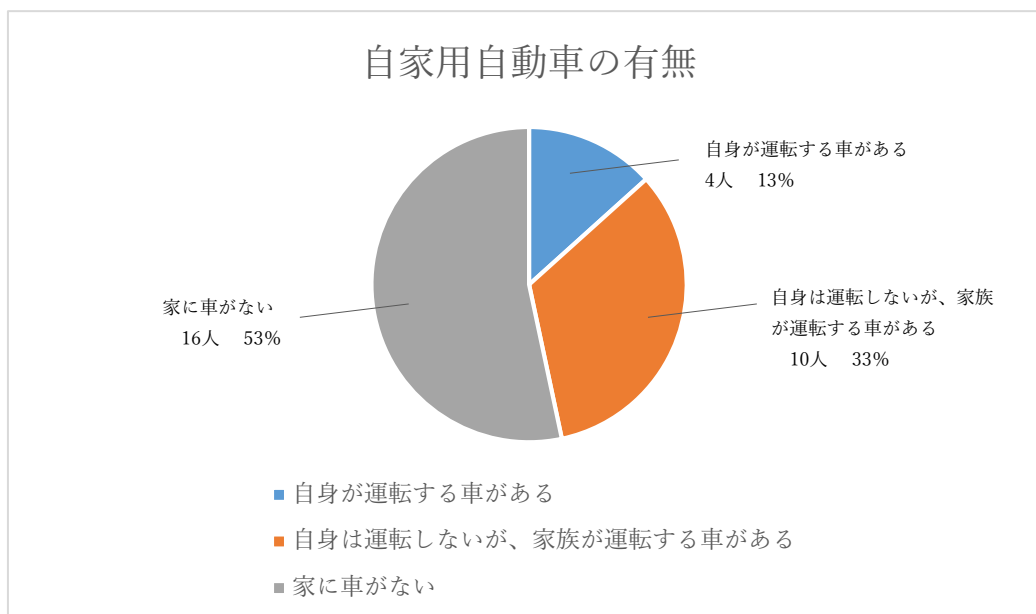
○運転免許証の有無

ほとんどの方が、現在運転免許証を所有していない。



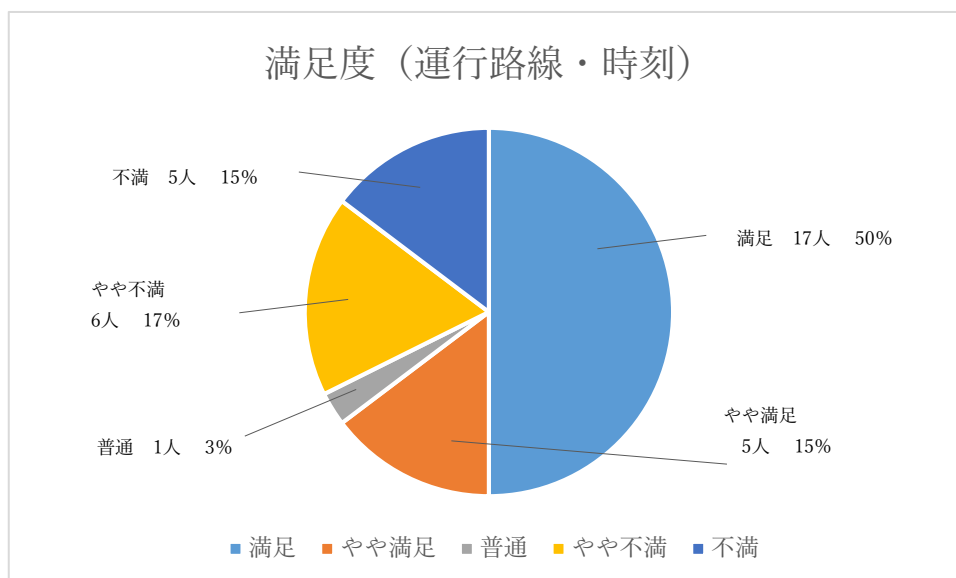
○自家用自動車の有無

ほとんどの方が自身で自由に使用できる自動車を持っていない。



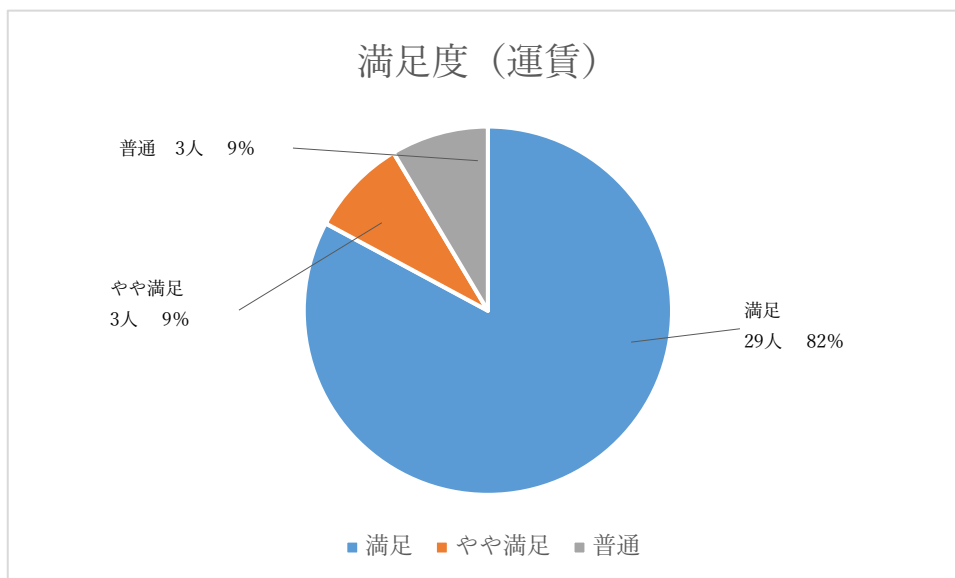
○満足度（運行路線・時刻）

運行路線・時刻については、「不満」、「やや不満」と感じる方が30%程であり、便の少なさや土日の運行希望等の意見はあるが、現在の運行内容で概ね納得していただいている。



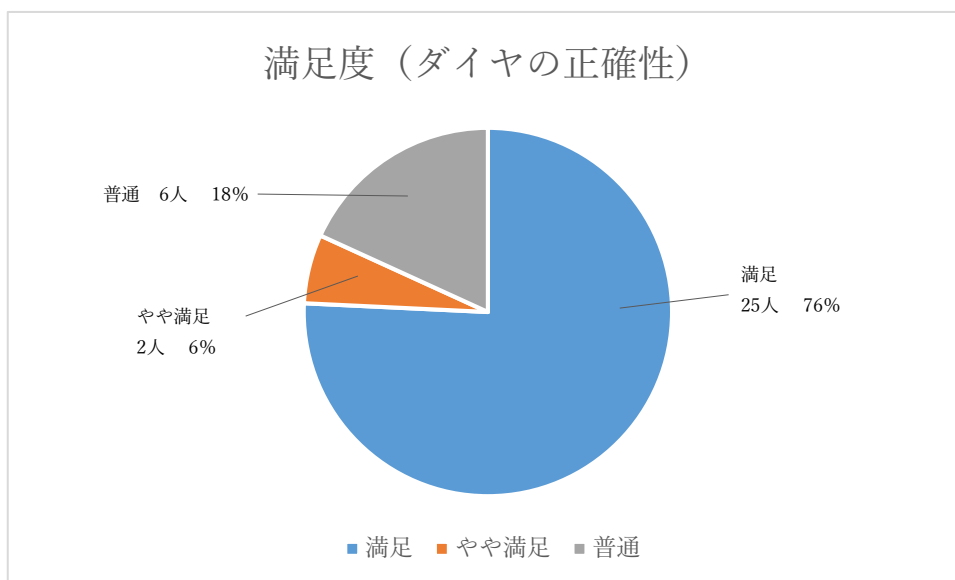
○満足度（運賃）

運賃については、9割以上の方が「満足」、または「やや満足」と感じており、自由意見でも運賃に不満はでなかった。



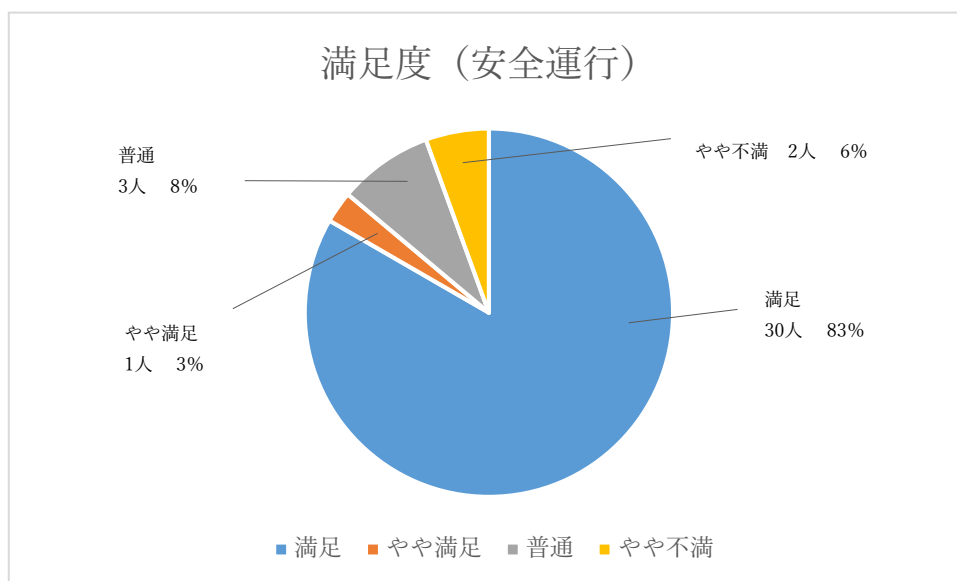
○満足度（ダイヤの正確性）

ダイヤの正確性についても不満の意見はなく、大半の方が満足と感じている。



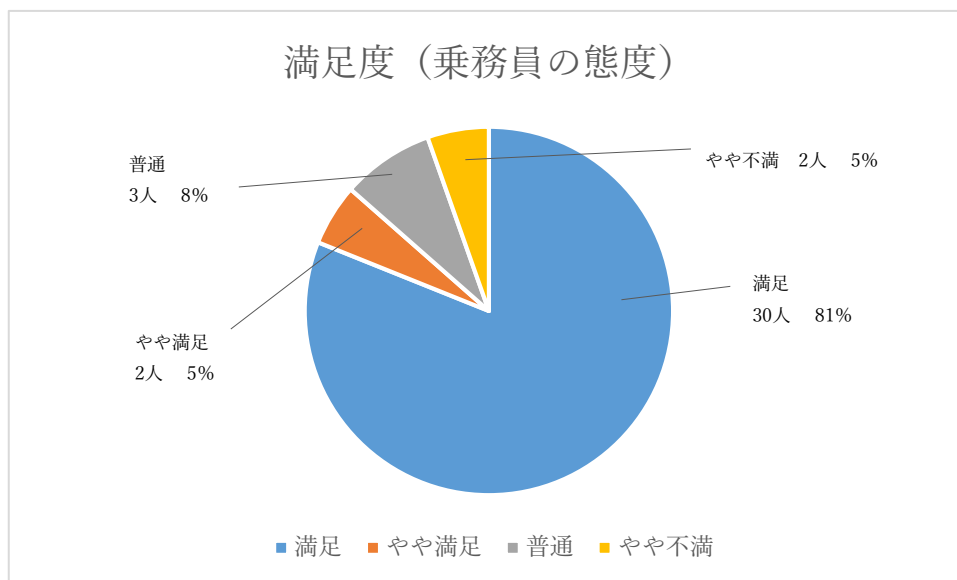
○満足度（安全運行）

安全運行についても大半の方に満足いただけており、不満の声は僅かであった。



○満足度（乗務員の態度）

乗務員の態度についても不満が少なく、概ね満足いただいている。



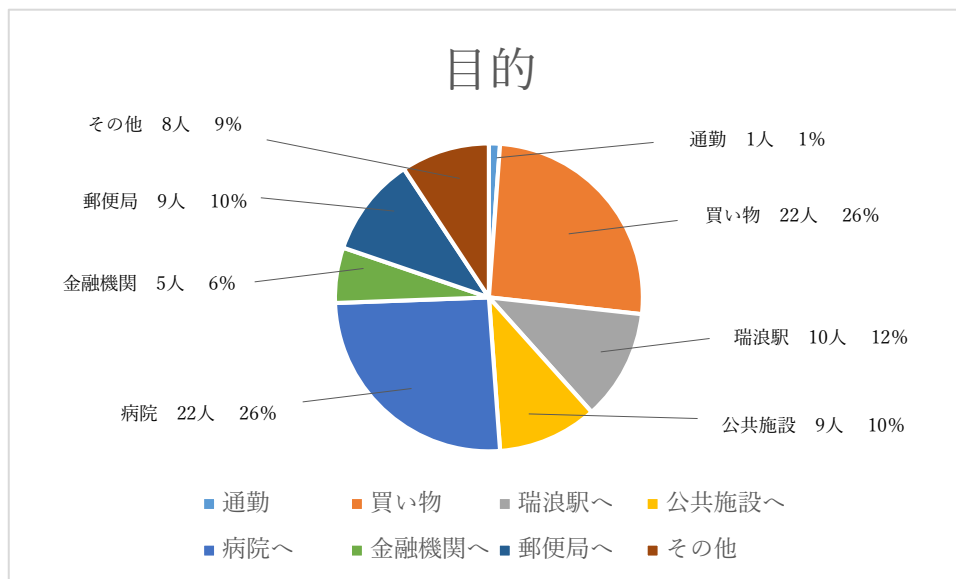
<やや不満、不満を選択した方のご意見>

- ・次はどこですって案内がないバスは運転手さんが案内してくれると嬉しいです。
- ・時刻を今現在より増やして欲しい（運行回数も増やして欲しい）始発を8時台、終発は17時希望。
- ・月吉の日中のバスがない。

- ・時間が少ないので山田線 12 時台と 4 時台を増やして欲しいです。
- ・運転がたまに荒い人がいる。
- ・せめて 1 時間に 1 本は運行して欲しい。
- ・土日祝も運行してほしい。

○目的

主に通院、買い物、瑞浪駅等への移動手段として利用されている。

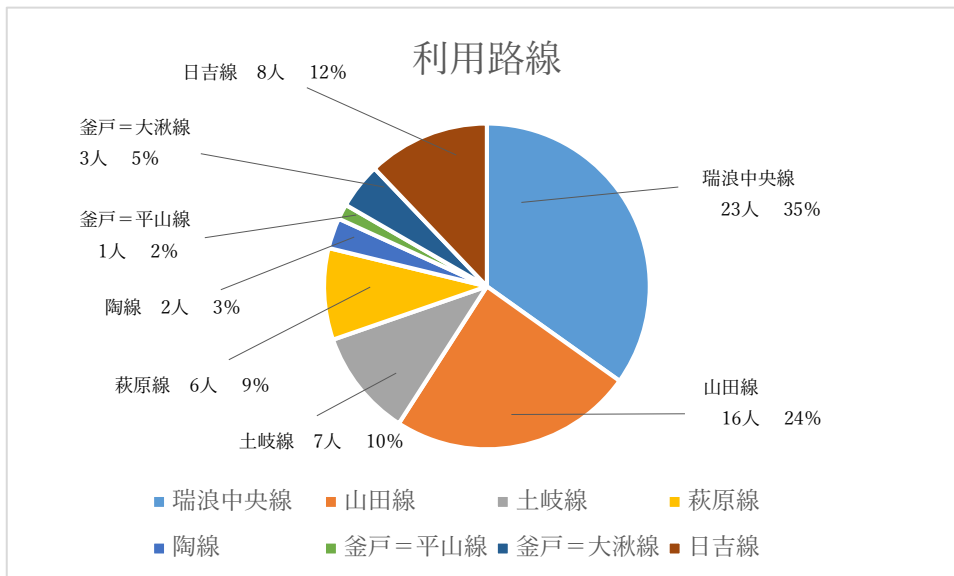


<目的地内訳>※（ ）内は回答者数。複数回答及び無回答あり。

- ・買い物
バロー (12)、メイト (4)、ゲンキー (2)、ピアゴ (1)、オークワ (1) など
- ・公共施設
市役所 (5)、図書館 (2)、文化センター (1)、ハートピア (1) など
- ・病院
東濃厚生病院 (14)、金田眼科 (3)、こせき醫院 (2)、澤崎内科クリニック (2) など
- ・金融機関
十六銀行 (2)、東濃信用金庫 (2)、大垣共立銀行 (1)、JA (1)
- ・郵便局
瑞浪郵便局 (3)、和合郵便局 (2)、一色郵便局 (1) など
- ・その他
知人の家、床屋、美容院 など

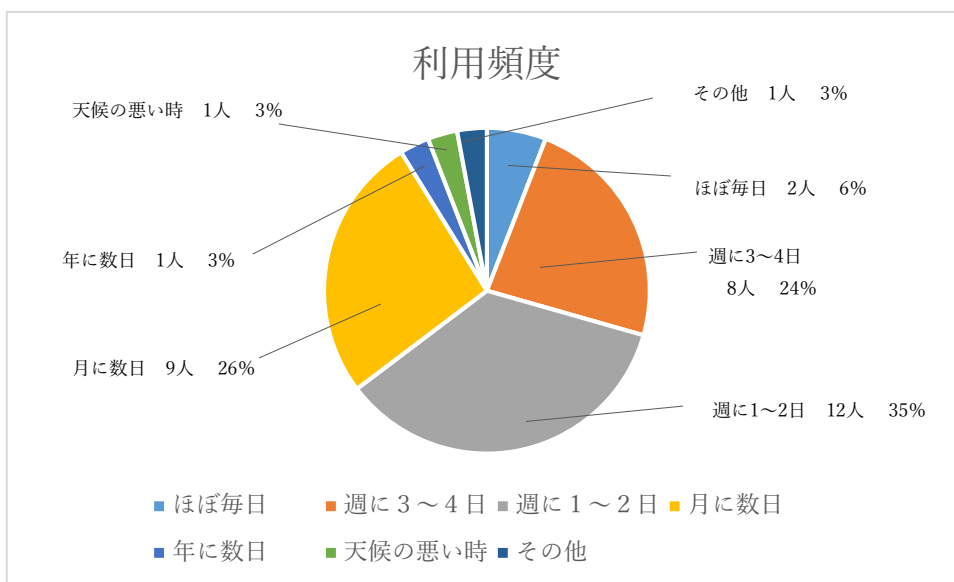
○利用路線

利用路線については、瑞浪中央線・山田線が過半数を占めており、市中心部の循環線の利用が多い。



○利用頻度

週に1回以上利用する方が多かったが、毎日利用する方はいなかった。



○よく利用するバス停

<乗車>

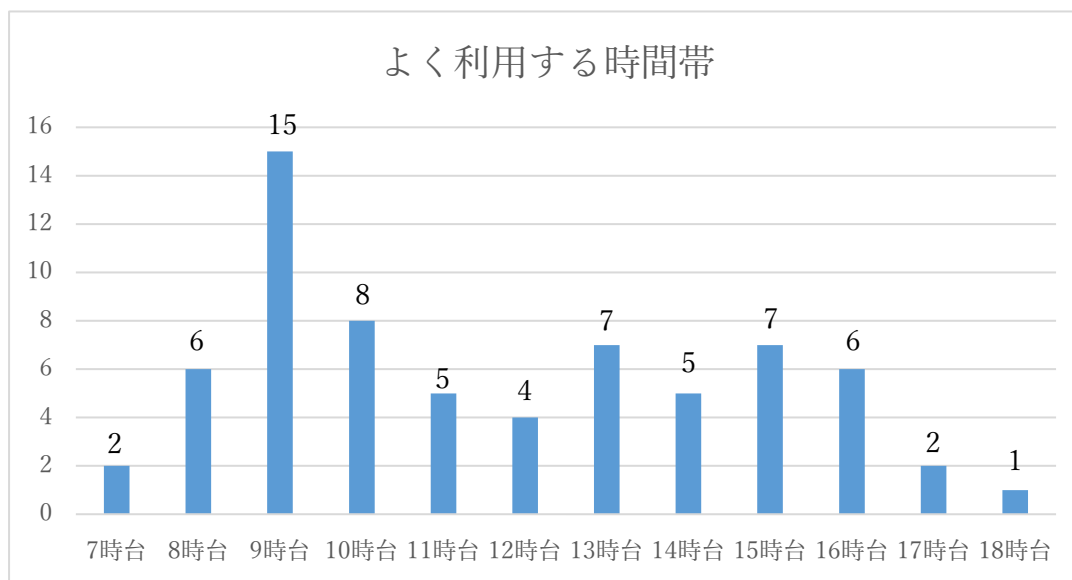
瑞浪駅前 (6)、羽根口 (4)、月吉 (3)、
中央公園、明賀台口、下山田地区集会場、明賀台ふれあい公園、飯塚橋 (各 2)、
鶴城、希望ヶ丘口、高松公園、下山田団地、神戸、社別当口、釜戸下切公民館、木
暮、薬師 5 丁目、五色、一色、学園台、エスポラン、クリエイションパーク口、益
見バロー前、ピアゴ瑞浪店前、十三塚、中原東 (各 1)

<降車>

瑞浪駅前 (11)、益見バロー前 (7)、東濃厚生病院前 (6)、月吉 (5)、
市役所、羽根口、下山田団地 (各 3)、
東濃信用金庫瑞浪支店前、ハートピア南、クリエイションパーク口 (各 2)、
鶴城、大通、高松公園、明賀台口、薬師 5 丁目、薬師 3 丁目、五色、一色、明賀台
ふれあい公園、ピアゴ瑞浪店前、中原東、釜戸コミュニティセンター、十六銀行
北、東濃信用金庫陶出張所前 (各 1)

○よく利用する時間帯

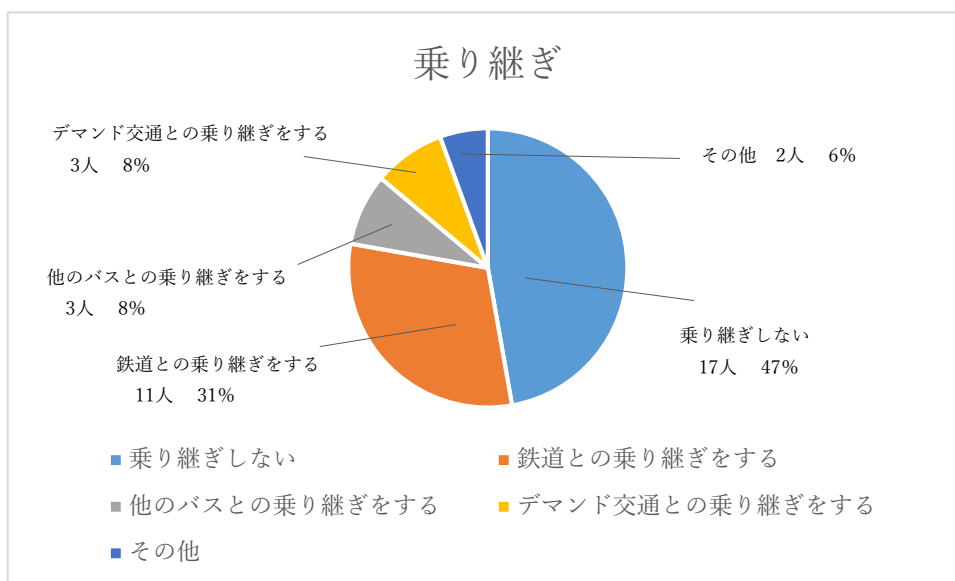
午前中 (9 時台) に利用が集中しており、正午や夕方 (17 時以降) はあまり利用
がない。



○今後利用して欲しい乗降場所や時間帯

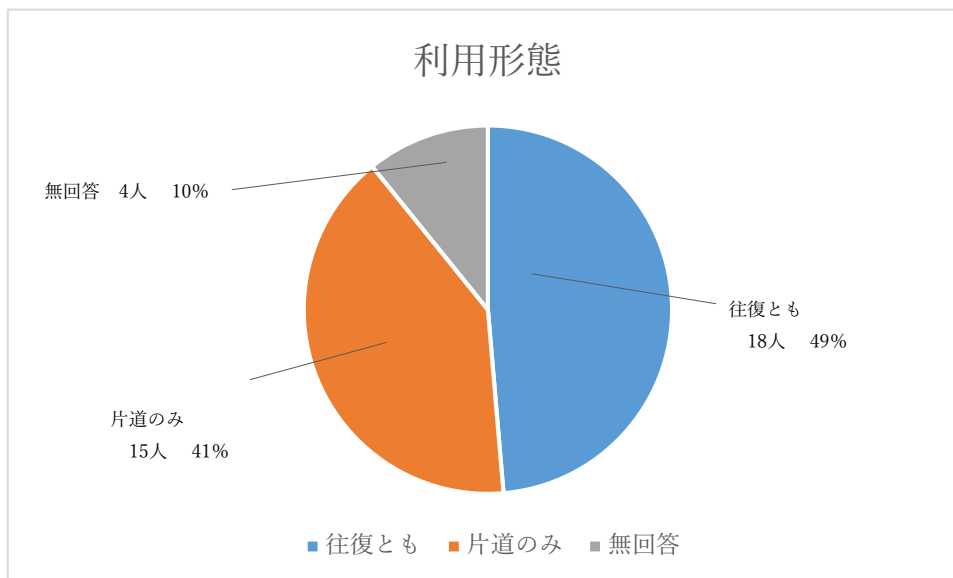
路線	乗降場所	下車場所	着時間
瑞浪中央線	瑞浪駅前	ピアゴ	17:00
瑞浪中央線	高松公園 中央公園	瑞浪駅前 東濃厚生病院前	9:00
日吉線	瑞浪駅前	羽根口、月吉	12:00
山田線	下山田地区集会場	東濃厚生病院前	12:50
瑞浪中央線	益見バロー前	瑞浪駅前	16:30
瑞浪中央線	瑞浪駅前	高松公園	12:10
日吉線	瑞浪駅前	月吉	12:00

○コミュニティバス乗車前後に他の公共交通機関等への乗り継ぎをするか



- ・鉄道（JR）の内訳…瑞浪駅（6）、釜戸駅（1）、無回答（4）
- ・別路線のバスの内訳…中央線（1）、土岐線（1）、不明（1）
- ・その他…不明（2）

○利用形態（往復とも利用か片道のみの利用か）



<片道のみ利用の理由>

- ・時間が合わないから

【利用したい時間帯とバス停】

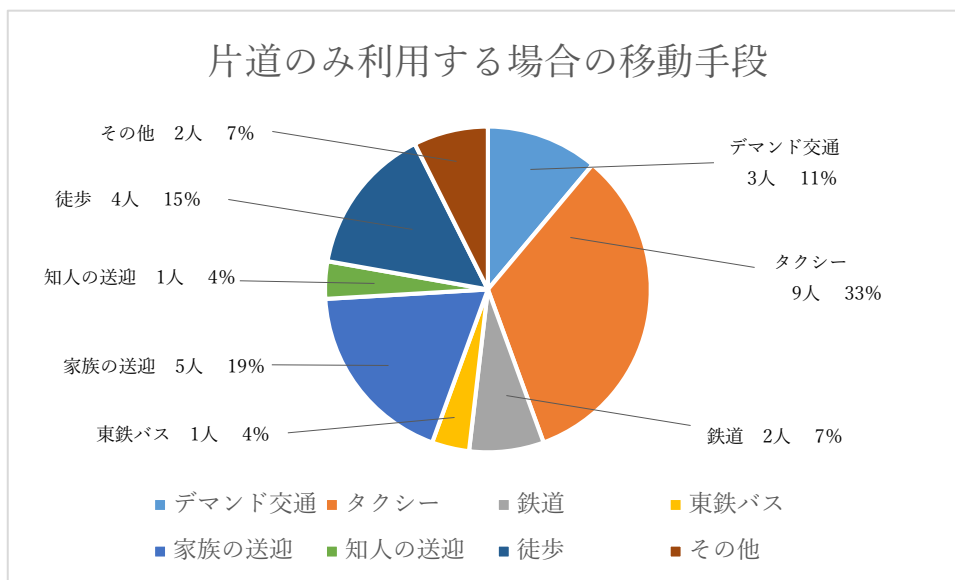
12：00	瑞浪駅前	着	瑞浪中央線
16：30	益見バロー前	着	瑞浪中央線
17：50	瑞浪駅前	着	瑞浪中央線、山田線
16：00	瑞浪駅前	着	瑞浪中央線、山田線

【その他理由】

- ・タクシーを使っているのでバスは使っていない。
- ・荷物があるため、バスでの移動は大変だから。
- ・帰りは家族の迎えが来るから。

○片道のみ利用する場合の移動手段

時刻が合わないため、徒歩やタクシーを利用される方が大半を占めた。また、買い物後で荷物が多いため、コミュニティバスではなく、タクシーや家族等の送迎に頼る方もいた。



<その他自由意見>

- ・山田線があるのに、萩原線が山田経由になっているのが不思議。山田線につなぐべき。
- ・将来課題ですが、住民の高齢化、免許証の返上などのことを考えると東濃厚生病院、土岐市総合病院の合併後の運行ルートも検討課題だと思う。
- ・自分の目的に合わせて利用しています。
- ・足腰も今は丈夫でコミュニティバスを頼りにしています。同じ顔ぶれの人が数人になってしまいましたが、私にとっての大変ありがたいコミュニティバスです。どうか陶線の運行を維持してください。お願いします。親切な運転手さんばかりです。※少数者の利用ですから、このまま運行でいいから陶線廃止になりませんようにお願いします。
- ・ポンチョに市キャラクターのラッピングをして利用促進をしてほしい。
- ・月吉地区に昼便運行してほしい。ポンチョに前と同じようにキャラクターのシールかマグネットでラッピングしてほしい。
- ・高松公園のバス停は1日に2本しか出ていません。もう少し本数を増やして欲しい。
- ・新しい病院へコミュニティバスを出して欲しい

- 100円バスのおかげで助かっています。大変良い制度です。バス代150円でもいいくらいです。15時後半～16時前半の「益見バロー発」がもっとあれば助かります。
- 希望としては瑞浪駅を12時頃と夕方16時頃に出発する山田線を増設してほしいです。