

◎平成31(令和元)年度子ども部会:ケース検討会の実施報告

今年度の目的: 多機関が関わり連携した具体的な事例の検討を通して、相談の流れ「つなぐ道筋」を見える化する

通番	テーマ (ケース概要等)	協議内容・提案等	ケース検討後の対応・変化	ケース検討から見えたこと	「あったらいいな」 と思うもの
1	<p>【支援の方向性のずれ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・母(精神手帳)、子(療育手帳) ・子の問題行動がエスカレート、母も不安定 ・各支援者で支援の方向性に対する意見が分かれ、こう着状態 	<ul style="list-style-type: none"> ・各機関はそれぞれの立場で頑張っているが、全体的にかみあっていない ・第三者的立場の人に介入してもらい、状況や各機関の役割を整理してみたかどうか 	<p>第三者的立場の相談支援専門員が介入した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ケース検討会への参加 ・総合的な調整 ・ペアレントトレーニングの実施 ・子を取り巻く各支援者への助言(問題行動に対する統一した対応) <p>→子の問題行動はなくなった</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ケースをコーディネートする存在は重要 ・各支援者が支援の方向性について統一した見解を持ち、子に対して一貫した支援を提供することは大切 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育コーディネーター ・情報共有の仕組み
2	<p>【生活困窮家庭への支援】</p> <p>母: 仕事掛け持ち、理解力不十分 父: 無職、対人関係に課題あり 子: 昼夜逆転、体重・栄養不十分</p> <ul style="list-style-type: none"> ・母は子を幼稚園に入園させて生活を整えたいが、父が入園に同意しない ・母は複数の機関とつながっているが、父には誰も接触できていない 	<ul style="list-style-type: none"> ・父の支援ネットワークが必要と思われるが、アプローチが難しい ・母と各支援者との関係性を維持しながら、何かあったときは連絡を取り合うようにする 	<ul style="list-style-type: none"> ・各支援機関が継続的に関わりながら様子を見ている。 ・ケース検討会で様々な機関からの意見を聞き、情報共有できたことで、皆がケースのことを気にかけるようになった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談者にとっても支援者にとっても「話を聞いてもらう場」「そこに行けば必要な機関につながる場」が必要 ・支援者自身が「一人じゃない。何かあったら皆で対応できる」と感じることにより、相談者に対しても「何かあったら相談して」と安心感を提供できる 	<ul style="list-style-type: none"> ・総合的相談窓口 ・関係機関との連携
3	<p>【自己肯定感の低い子への対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子(療育手帳) ・登校渋り有、同級生に拒否的 ・母の困り感大きい 	<p>(母への支援)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・困り感をじっくり聞く ・母の頑張りを認める <p>(子への支援の検討)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・レスパイト支援の提供 ・安心できる環境は? ・自己有用感を高める関わり方は? ・家庭・学校・放デイの情報共有 ・特別支援学校への相談 	<p>特別支援学校の先生が介入した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子・保護者との面談を実施 ・担任への助言 <p>→(母・支援者)子に振り回されすぎることなくどっしり構えられるようになった。暴言に過剰反応しないよう統一した対応した。</p> <p>→(子)落ち着いてきた。学校に行けるようになった。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・その時点で最も困り感を抱えている支援機関がコーディネート業務まで担っているのが現状 ・全ての機能・役割を一機関で抱え込むのは大変。そういうときに「つなぐ場」があるとよい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・関係機関との連携 ・専門的見地からの助言 ・療育コーディネーター