NET119緊急通報システム 通報方法

①通報

ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示します。

[Android の場合]



【Android の場合】 ホーム画面のアイコンか ら通報画面を開きます。



①ホーム画面からSafari を開きます。

AА **Q ●** 猫 C 0 Google \equiv Q 猫 × すべて 画像 ニュース 動面 地図 ショ ネコ : 動物 動画 秋平 品種 ネコは、狭義には食肉目ネコ科ネコ属に分類される リビアヤマネコが家畜化されたイエネコに対する通 称である。イヌと並ぶ代表的なペットとして日本を 含め世界中で広く飼われている。より広義にレーヤ コセクコ彩展 Û Ш C ③Safariで他のページを 開いていた場合、タブ

アイコンを押します。

[iOS の場合]



②お気に入り欄のアイコンから通報画面を開きます。



④「+」マークから新しいペ
ージを開くと、②のお気
に入り画面が表示され
ます。
1

(注)位置情報サービスをオンにする方法

位置情報サービスがオンになっていなければ、通報することができません。



位置情報サービスがオフの状態で、通報画面から「救急」または「火事」を選択すると、下のようなエラー表示が出ます。 (ご使用の機種によって表示内容が異なります)



「許可」を押すと自動で位 置情報サービスがオンに なります。

[iOS の場合]



次ページの手順で位置情 報サービスをオンにする 必要があります。 [iOS の場合の位置情報サービスのオン設定手順] 1.



ホーム画面から「設定」
を開きます。

	設定	
C	一般	>
E	コントロールセンター	>
A	A 画面表示と明るさ	>
C	アクセシビリティ	>
6	登 壁紙	>
0	Siriと検索	>
1	Touch IDとパスコード	>
S	os 緊急SOS	>
C	1 August	>
	プライバシー	2
Ľ	iTunes Store≿App Store	>
E	■ WalletとApple Pay	>
2)「プライバシー」マ	 を押し
	ます。	
2)「プライバシー」マ ます。	を押し







⑤アフリことの設定欄で、 「SafariのWebサイト」を 押します。



⑥「このAppの使用中の み許可」を選択します。 2.



①ホーム画面から「設定」 を開きます。

	設定	
	電話	>
	メッセージ	>
	FaceTime	>
8	マップ	>
E	コンパス	>
	計測	>
0	Safari	>
	17-14	>
	ヘルスケア	>
8	ショートカット	>
л	ミュージック	>
ú tv	TV	>
	写直	>

く設定	Safari	
WEB # 1	トの設定	
ページ	の拡大/縮小	>
デスク	トップ用Webサイトを表示	>
リーダ	_	>
カメラ		>
717		>
場所)	>
リーディ	ングリスト	
自動的	にオフライン用に保存	
iCloudか て自動的	らオフライン表示用のリーディングリ に保存します。	リスト項目をすべ
詳細		>

③「場所」を選択します。



③「確認」か「許可」を選 択してください。

4

【自宅・よく行く場所からの通報】





1「救急」「火事」のいず
れかを選択します。

= '	Net119 緊急通報システム
どこにいます	すか?
	自宅
	外出先
よく行く場所	
000	000
	戻る
2)「白雪	

録した「よく行く場所」を

選択します。

Image: State of the state o

③救護対象者、通報時に 伝えたいこと(任意)を入 力します。



④「通報する」のボタン を押して通報します。



⑤通報が受け付けられる まで、呼び出し中の画 面が表示されます。

Net119 緊急通報システム	
通報が受理されました。消防本部との会話が可 2019/08/20 15:56:34	」能です。
消防本部 2019/08/2015:57:02 はい、〇○○○、別防本部です。 救急通報ですね(はい、救急車を呼んでくださ) 火事です。別防車を呼んでください、間違えま! 軽です)	ハ, いいえ、 した。誤通
はい、救急車を呼んでください	
いいえ、火事です。消防車を呼んでください	
間違えました。誤通報です	
👩 消防へのメッセージ	送信

⑥通報が受け付けられる
と、チャット画面に切り
替わります。

【外出先からの通報】

ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示します。



「救急」「火事」のいずれかを選択します。

≡	Net119 緊急通報システム
どこにい	いますか?
	自宅
2	9 外出先
よく行く	場所
Q C	0000
	戻る

②「外出先」を選択します。



③救護対象者を選択しま す。位置情報がずれて いるときは、地図上にタ ッチして修正できます。



④「通報する」のボタンを 押して通報します。



⑤通報が受け付けられる まで、呼び出し中の画面 が表示されます。



⑥通報が受け付けられる
と、チャット画面に切り替わります。

②チャット

通報が受け付けられるとチャット画面に切り替わり、文字による双方向の会話ができるように なります。基本的には消防からの質問に通報者が答えるスタイルで会話を行います。

Net119 緊急通報システム	
通報が受理されました。消防本部との会話が 2019/08/20 15:56:34	可能です。
消防本部 2019/08/2015:57:02 はい、○○○○ 消防本部です。 救急通報ですね(はし、救急車を呼んでくださ 火事です。消防車を呼んでください、間違えま 報です) 圏※山下の選択数から還沢可能です	い, いいえ、 した。誤通
はい、救急車を呼んでください	
いいえ、火事です。消防車を呼んでください	N
間違えました。誤通報です	
🧿 消防へのメッセージ	送信

 ①通報を受け付けた消防 本部から呼びかけが入 ります。
選択肢がある場合、タッ チして回答できます。



②選択した回答が送信さ れます。



③任意のメッセージを送りたい場合は矢印 ())部に入力し、送信を押します。

Net119 緊急通報システム	
通報が受理されました。消防本部との会話が 2019/09/19 17:04:30	可能です。
消防本部 2019/09/19 17:04:35 はい、○○○○ 消防本部です。 救急通報ですね(はい、救急車を呼んでくださ 火事です。消防車を呼んでください、間違えま 報です) 回答は下の選択気から選択可能です	ぢい, いいえ、 そした。誤通
<mark>あなた</mark> 2019/09/19 17:05:04 はい、救急車を呼んでください	
あなた 2019/09/19 17:05:41 お腹がいたい	
◎ 消防へのメッセージ	送信

④入力したメッセージが送 信されます。

です。
いいえ、 と。誤通
送信

⑤カメラのマークから、写 真を撮影し、送信することもできます。



⑥「通報が終了しました。」
というメッセージが表示
されたら、安全な場所で
待機します。

③代理通報

近くにいる人に、代理通報を頼むこともできます。



 ①通報画面で「他の人 に音声通話をお願い する」を選択します。



②「音声読み上げ」をタッチすると、「わたしは聴覚・ 言語機能障害のため、電話できません。代わりに 119番通報をお願いします」というメッセージが読 み上げられます。

④練習通報

実際に消防本部に通報されない練習通報をすることもできます。通報方法は本番と同じです。



 ①通報画面左上をタッチ し、メニューバーを開 きます。



②「通報を練習する」を選 択します。



③画面上部に「通報の練 習中です。実際には通 報されません」と表示さ れた通報画面になりま す。



④チャット画面では、システムが自動で返信します。

Net119 緊急通報システム
通報の練習中です。
通報が受理されました。練習通報応答システムとの会話が 可能です。 2019/08/20 11:06:26
練習通報応答システム 2019/08/20 11:06:26 練習通報のお手伝いをします、よろしくお願いします。 それではさっそく、文字を入力して送信してみましょう
<mark>あなた</mark> 2019/08/20 11:08:14 こんにちは
練習通報応答システム 2019/08/20 11:08:15 文章の代わりに、写真を送ることも可能です。もう一度送 信してみましょう
◎ 消防(のメッセージ 送信

⑤本番と同じように、カメラ アイコンから写真を送る こともできます。 ⑥3 回やり取りを行うと、 「練習通報を終了します か?」と聞かれます。



ではい」を思いすると、線 習通報が終了します。 「戻る」を押します。



⑧本番の通報画面に戻ります。

⑤呼び返し通報

一度通報が終了した後、消防側から呼び返しメールが届くことがあります。





③呼び返し通報が受け付けられるまで、呼び出し中の画面が 表示されます。 その後、通常の通報と同じようにチャット画面に切り替わり

ます。

呼び返し通報の注意点

一度通報が終了した後、消防側から呼び返しメールが届くことがあります。



ロック画面や通知欄の表示をタップして呼び返しメールを開くとID/パスワードの入力を求められます。



メールアプリを開いて、呼び返しメールのURLから 通報してください。 ■iOS のプライベートブラウズについて

プライベートブラウズでは ID/パスワードを毎回入力する必要があります。 ID/パスワード保存を有効にするにはプライベートブラウズを終了してください。



ホーム画面で「Safari」
を押します。



③画面左下の「プライベ ート」を押します。

(注)プライベートブラウ ズ機能が「オン」になって いると「プライベート」の 背景の色が「白」になっ ています。



②画面右下のタブアイコ ンを押します。



④画面右下の「完了」を 押します。

(注)プライベートブラウ ズ機能が「オフ」になって いると「プライベート」の 背景の色が「黒」になっ ています。