

## 令和元年度 地域包括支援センター事業報告書

地域包括支援センター名	担当地区
瑞浪南部地域包括支援センター	瑞浪、稲津、陶

## 包括的支援事業

## ① 総合相談支援事業

総合相談の内わけは、市や医療機関、ケアマネジャー、社会福祉協議会事務局、民生委員などが多く、他機関と連携を取りながら、センターの三職種が常に情報共有して相談対応を進めました。市民からの来所や電話相談はまだ少ないため、周知の必要を感じました。担当地区外の相談については、すみやかに北部地域包括支援センターに情報提供し引き継ぎました。

## ② 権利擁護業務

総合相談、関係機関からの情報提供の中で、権利侵害の恐れがあるケースについては、市に情報提供し継続的に関わり経過観察しました。

## ③ 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

ケアマネジャーからの相談ケースに対して、情報共有し、同行訪問、ケア会議の開催を行いました。土岐・瑞浪ケアマネ連絡協議会、瑞浪主任ケアマネ連絡会に対して、事務局等として支援し企画に関わるとともに、地域のケアマネジャーや他の地域包括支援センター職員との情報交換、連携体制づくりが出来ました。民生委員、福祉委員など地域の団体とは、任期交代等タイミングが合わなかったことや、コロナ感染予防の観点から、関りを作る機会が持てませんでした。

## ④ 第一号介護予防支援事業（要支援者を除く）

事業対象認定者に対して、本人のできることを尊重し、自立意欲の向上を目指して、毎月10件ほどの介護予防ケアマネジメントを行い、うち2件は委託先事業所へケアプラン作成を委託しました。新規の認定者については、包括支援センターが直接担当しました。

## 指定介護予防支援事業

要支援認定者に対して、要介護状態への移行を予防して、自立した生活を送ることができるために、介護予防サービス計画を作成し、介護予防サービス事業者等関係者との連絡調整を行いました。毎月140～150件程度の実績があり、うち半数強を委託先事業所へケアプラン作成を委託しました。居宅介護支援事業所を紹介する場合は、特定の事業所に偏らないように注意しました。

<p>包括的支援事業（社会保障充実分）</p>
<p>① 生活支援体制整備事業（第2層協議体の設置）</p>
<p>市との連絡会議等において、情報共有に努めました。 12月16日に開催された生活支援体制整備事業勉強会に参加しました。</p>
<p>② 認知症総合支援事業（認知症地域支援推進員の配置）</p>
<p>認知症地域支援推進員1名を配置しています。オレンジの絆みずなみ連絡会議、オレンジシャルソンへの参加をすることで、認知症支援の啓発活動に協力しました。 総合相談の中で認知症に関する内容の場合は、市の認知症相談の紹介など、他機関との連携を図るよう努めました。認知症キャラバンメイトとの連絡会に参加するとともに、認知症サポーター養成講座の実施にあたっては、企画や実施において協力し合うことができました。</p>
<p>組織・職員体制</p>
<p>管理者1名、担当職員4名（経験のある看護師1名、社会福祉士2名、主任介護支援専門員1名、うち管理者兼務1名含む）、他にケアプラン作成として非常勤職員2名の体制です。職員不在時は、法人本部職員または、管理人室にて電話対応し、勤務時間外の電話はセンターの携帯電話に転送され、24時間相談対応可能な体制になっています。</p>
<p>追加事業（介護予防教室・出前講座・実態把握（訪問指導含む）・認知症サポーター養成講座）</p>
<p>担当する3地区の高齢者が健康を維持することができるように、介護予防教室3回、健康講話6回、健康相談9回を実施しました。令和2年2月後半以降は、コロナ感染拡大の影響で、予定の行事が7か所中止となりました。また、認知症サポーター養成講座2回（市民向け、市職員向け）を実施しました。</p>
<p>その他</p>
<p>市や北部地域包括支援センターと連絡を取り、各種事業に取り組んでいます。</p>

		10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
相談内容	実態把握	26	42	56	52	42	38	256	
	高齢者福祉制度に関すること (デイ・ヘルパー・配食・安心電話等)	4	0	1	1	0	7	13	
	介護保険関係 (更新・変更申請、施設入所など)	17	7	9	15	13	18	79	
	予防プラン (契約・計画・モニタリング・評価)	99	53	65	73	78	73	441	
	住宅改修・用具購入	17	1	9	0	3	0	30	
	認知症	2	0	1	3	2	4	12	
	権利擁護	3	3	5	0	0	0	11	
	虐待	0	0	0	3	1	0	4	
	困難ケース	18	13	6	7	11	10	65	
	苦情	0	1	1	0	0	0	2	
	在宅医療・介護連携	0	1	2	2	0	0	5	
	その他	4	4	4	6	3	11	32	
	合計		190	125	159	162	153	152	941
相談者	介護認定者	サービス利用本人・家族	111	78	102	107	103	98	599
		サービス未利用者・家族	22	17	26	20	19	28	132
	一般(特定)高齢者・家族	5	2	1	0	1	2	11	
	近隣・知人	0	0	1	0	1	1	3	
	民生委員	2	2	0	0	0	3	7	
	ケアマネ、事業所相談員、後見センター、 医療機関等(関連機関)	50	24	29	32	28	20	183	
	その他	0	2	0	3	1	2	8	
	合計		190	125	159	162	153	152	941

※1 相談内容＝相談者となるよう、相談内容1件に対し、相談者をどれか一つにする。

※2 書類を渡しに行くや、サインをもらう等の訪問の記載は必要なし。