

## 議 事 録

件 名	令和2年度 第1回 瑞浪市介護保険運営協議会 瑞浪市地域包括支援センター運営協議会 瑞浪市地域密着型サービス運営委員会
場 所	市役所 4階全員協議会室
年 月 日	令和2年7月10日(金) 協議時間 13:30～15:20
出 席 者	委員：別紙名簿のとおり(佐々木委員欠席) 市：成瀬民生部次長、豊崎高齢福祉課長、梅村課長補佐、安部課長補佐、小木曾係長) 瑞浪北部地域包括支援センター加藤 瑞浪南部地域包括支援センター安藤
議 事 内 容	<p>進行：豊崎高齢福祉課長 市長あいさつ 自己紹介 別紙名簿の順に各委員自己紹介 会長及び副会長の選出 互選により選出 会長 江口 研氏 / 副会長 宮本 朗光氏 会長あいさつ 介護保険運営協議会・地域包括支援センター運営協議会・地域密着型サービス運営委員会の使命は、高齢者の人口推計と給付の伸びによる介護保険サービスの検討であったが、今後は、昨今の状況をみるとソフト面での検討も必要と思われる。感染症予防対策・防災対策についても考えていく必要があると思っています。</p> <p>議 題 地域包括支援センター運営協議会</p> <p>【会長】 議題 地域包括支援センター運営協議会(1) 令和元年度 地域包括支援センター事業報告について まず瑞浪北部地域包括支援センターより説明をお願いします。</p> <p>【北部包括】 資料1-1により説明</p> <p>【会長】 ありがとうございます。続きまして、瑞浪南部地域包括支援センターより説明をお願いします。</p> <p>【南部包括】 資料1-2により説明。</p> <p>【会長】 ありがとうございます。ただ今の説明で何かご意見、ご質問はありますでしょうか。</p> <p>【委員】 相談内容の困難ケースは、介護の方ではなく要支援及びその前の予防の方が基本であると思われるが具体的にはどのようなものですか？</p> <p>【北部包括】 北部は訪問拒否、介入できないといったケースです。お互いの信頼関係がない中での折衝ということもあり、とっかかりが大変です。</p> <p>【委員】 困難ケースの中には救いようがないような家族構成とか、命にかかわるような問題とかそういったものはないですか？</p> <p>【北部包括】 あります。元年度は命にかかわるようなものはありませんでした。</p> <p>【委員】 瑞浪南部はどうですか？</p> <p>【南部包括】 まれにあります。</p> <p>【委員】 どういった方からの相談ですか？</p> <p>【南部包括】 近所の方からの相談が多いです。病院、市役所から引継ぎされた方、民生委員からの相談等他機関からの通報についてカウントしてあります。</p> <p>【委員】 追加事業について、ご近所の方などの情報をもって来るなど教室から何かにつながるというケースはないか。</p> <p>【北部包括】 今のところはありません。</p> <p>【委員】 相談者の中の介護認定者の方のサービスの未利用者の介護度は、低いですか？</p>

会 議 内 容	<b>【北部包括】</b> そうですね。 <b>【委員】</b> 病院でも介護サービスにつないだほうが良いと思われるケースがあります。家族が遠方に住んでいる方、本人がその気にならないとかでサービスにつながらないことが結構あります。そういった方はどう対応していますか。 <b>【北部包括】</b> 最初のとっかかりで、本人が拒否したりするとなかなか初めて会った人は、つなげるのが困難で近所の人に手伝ってもらったりしています。信頼関係がないなかでサービスにつなげるのは困難です。 <b>【委員】</b> 医療機関に見える方であれば根気強くお話ができるが、なかなか難しいですね。まめなお声かけしていただけるとありがたい。 <b>【委員】</b> 相談者で、ケアマネや医療従事者からの相談というのがありますか。 <b>【南部包括】</b> あります。要支援・要介護両方あります。家族への対応の仕方が多いです。 <b>【委員】</b> 昔はそういった相談が市にいていたのですか。 <b>【事務局】</b> 市の包括に来ていました。 <b>【委員】</b> 北部の健康サロンは、釜戸地区だけなのですね。北部は日吉も入っていると思いますが日吉ではやっていただけますか。 <b>【北部包括】</b> まずは地元からやったが、今後は日吉の方も開催する。要望があれば日吉も行きます。前年度も数回要望があって、日吉でも講座を開催しました。 <b>【委員】</b> うち認知症カフェをやっているが、そういったところにも来ていただけますか。 <b>【北部包括】</b> 依頼があれば相談させていただきたいです。 <b>【委員】</b> この半期の実績件数としては、市の実施状況と同じような感じでしたか？北部南部は人口割りを考えれば、北部南部の差は妥当ですか。 <b>【事務局】</b> そうです。 <b>【委員】</b> 相談内容としても市とやっていた時と考えると、それほど差はないですか。 <b>【事務局】</b> 全くないというわけではないですが、今後この差を縮めて、センターの機能強化を行い、更に伸ばしていただきたいと思いますと考えます。 <b>【会長】</b> ありがとうございます。続きまして、議題（２）令和元年度 地域包括支援センター事業評価について、瑞浪北部地域包括支援センターより説明をお願いします。 <b>【北部包括】</b> 資料２－１により説明 <b>【会長】</b> ありがとうございます。続きまして、瑞浪南部地域包括支援センターより説明をお願いします。 <b>【南部包括】</b> 資料２－２により説明 <b>【委員】</b> ケアマネジメントについて、ケアマネジャーは、悩んだことを他のケアマネジャーに相談するということがハードルが高い。それができるのは、地域包括支援センターだと思います。相談記録をテーマごとにデータ管理ができるとよいと思います。民生委員、福祉委員等相談をする人は偏っていると思います。ケアマネジャーとの連携について、もう一つ踏み込んで、自分たちだけで解決ではなくケアマネジャー同士をつないでいくような橋渡しを目標として、市内のケアマネジャーのデータファイルのようなもの作成してみたらどうでしょうか。また、相談者のなかで、今後要支援、要介護困難事例等の対象者となりうる方について、今のうちからデータファイルの作成をしてみたらどうでしょうか。実際にサービスが始まった時に、助言データを渡すなどといったことをやってみたらどうでしょうか。 <b>【会長】</b> 壮大な業務ではあると思うが、コロナで、自粛の時期だからこそ出来ることもあると思いますので、出来ることは検討していただき改善していただけるとよいと思います。 <b>【委員】</b> 多職種連携会議に出っていますが、多職種が集まり交換会を行っている。会議を行う中で、自分たちでもわからない助言が沢山ある。大変有意義であるので今後もやっていけるといいと思います。 <b>【会長】</b> ありがとうございます。令和元年度の振り返り、今回の運営協議会での意見等をふまえ、市と各地域包括支援センターにおいては、業務の重点化・効率化を進めていただくようお願いします。 <b>【会長】</b> 続きまして、介護保険運営協議会 （１）介護用品支給事業のあり方について、事務局より説明をお願いします。 <b>【事務局】</b> 資料３により説明 <b>【会長】</b> ありがとうございます。ただ今の説明で何かご意見、ご質問はありますか。
------------------	---

会 議 内 容	【委員】	資料に実績が出ていますが、利用対象者はどんな状況ですか。
	【事務局】	対象者は、昨年は52名に申請書を送付しました。実績と差が開いているのは、入院中、介護度が改善された、施設入所等が要因となっています。
	【委員】	対象から外れた方を考慮すれば、対象の方はほぼ申請されていると考えられますか。
	【事務局】	そのとおりです。
	【会長】	それではお諮りします。介護保険運営協議会議題（1） 介護用品支給事業のあり方について、説明（事務局提案：改正案1）のとおり承認してよろしいか。賛成の方は挙手をお願いいたします。 －委員全員挙手－
	【会長】	全員賛成により議題1は承認されました。
	【会長】	介護保険運営協議会 1) 令和元年度 介護保険事業の報告について事務局より説明をお願いします。
	【事務局】	資料4～5-1, 2, 3により説明
	【会長】	ありがとうございました。続きまして、報告事項（2） 令和元年度 地域支援事業状況等の報告について、事務局より説明をお願いします。
	【事務局】	資料6にて説明
	【会長】	ただいまの説明についてご意見やご質問などございませんか。 －意見なし－
	【会長】	ありがとうございました。続きまして、介護保険地域密着型サービス運営委員会（1）地域密着型サービス等の指定及び実地指導の報告について、事務局より説明をお願いします。
	【事務局】	資料7-1～3により説明
	【会長】	続きまして、（2）瑞浪市認知症対応型入居者生活介護入所者需要調査について事務局より説明をお願いします。
	【事務局】	資料8により説明
	【会長】	（1）（2）の説明についてご意見やご質問などございませんか。
	【委員】	テレビとかネットでは介護人材の離職が問題となっていますが、瑞浪の情報はありますか。
	【事務局】	先日行った介護事業者アンケートでは、介護人材の確保に苦慮しているとの情報はあります。事業所の廃止等の情報は入って来ていません。
	【会長】	ありがとうございました。続きまして、次第8 その他 新型コロナウイルス感染症に関連する状況報告について事務局よりお願いします。
	【事務局】	事務局説明
【会長】	ただ今の報告についてご意見はありますか。	
【委員】	マスクの充足状況の調査はされましたか	
【事務局】	3月4月に行いました。	
【会長】	マスクについては、だいぶ充足しているようであるが消毒液が今はあらゆるところに設置してある状況で、そのせいで医療機関や介護施設に十分な量が回らない等あるようなので、その辺も調査が必要になると思います。これで運営協議会を終わります。	
	成瀬民生部次長あいさつ	