

## 令和2年度に実施したデマンド交通利用促進の取り組み

### ①デマンド交通観光利用PRチラシの作成

#### 【内容】

平成30年1月より運用を開始したデマンド交通の観光利用制度だが、これまで周知方法は、市及び観光施設のホームページ、市広報紙、瑞浪市観光ガイドマップに限られていたため、より効果的に制度をPRするツールが必要と判断し、今年度新たに周知用チラシを作成した。

中山道を訪れる観光客への周知をねらい、現在JR 瑞浪駅、中山道沿線の観光施設（大湫宿丸森、細久手宿大黒屋）にて配架しており、また御嵩宿を有する御嵩町役場にも配架を依頼した。前日までの予約が必要であるため、当日観光に訪れた方には利用していただけないが、中山道はリピーター客が多いため、再訪時の利用に繋げたい。

今後は、中山道誘客事業と連携し、効果的に活用していく。

**瑞浪市 いこCar デマンド交通**

中山道の観光にご利用ください！

瑞浪駅から細久手宿大湫宿まで約40分

事前予約制 平日限定

に乗って観光しよう！

デマンド交通とは 利用者が電話などで乗車を予約して利用する交通手段のことです。利用者からの予約を受けて出発した車両があらかじめ決められた乗降場所まで行き、利用者を巡回しながら相乗りして目的地まで運ぶシステムです。

**利用方法** ご利用には事前予約が必要となります。瑞浪市役所商工課までにお電話にてご予約ください。

**運行日** 平日(月～金曜日) ※土、日、祝日、年末年始(12月29日～1月3日)は運休。

**乗降場所** 1.瑞浪駅前 2.細久手宿大黒屋前 3.市民公園 4.大湫宿

**利用料金** 1回 **500円** ※障害者手帳をお持ちの方は半額、中学生以下は無料

**ご予約** 予約は利用日の1週間前から前日の17:00まで、また、利用日の1週間前以前の予約、17:00以降の予約、当日予約はできません。

瑞浪市役所商工課  
TEL 0572-68-9803 [受付時間] 月～金(8:30～17:00) ※土、日、祝日、年末年始(12月29日～1月3日)は受け付けておりません。

1 市担当者へ以下の情報をお伝えください。  
1.利用者氏名 2.住所 3.性別 4.連絡先 5.利用日  
6.利用便 7.利用人数 8.障害者手帳の有無

2 運行会社より予約確認の連絡がございます。

3 予約完了! 当日は時間に余裕を持ってお越しください。

**いこCar時刻表**

「市民公園」または「細久手宿大黒屋前」行	
「瑞浪駅前」発	10:50
	13:10
	17:15
「大湫宿」行	
「瑞浪駅前」発	11:00
	13:00
	16:30
「瑞浪駅前」行	
「細久手宿大黒屋前」発	10:00
	11:40
	14:00
「市民公園」発	10:10
	11:50
	14:10
「大湫宿」発	9:30
	11:40
	14:30

瑞浪市役所 経済部 商工課 TEL 0572-68-9803

### ②障がい等で電話を利用できない方を対象としたデマンド交通予約方法の見直し

#### 【内容】

聴覚に障がいがある方から、デマンド交通を利用したいが電話で予約ができないため予約方法を見直して欲しい、との問い合わせがあった。検討の結果、これまで通り原則電話予約のみとしながらも、障がい等やむを得ない理由がある方を対象に、メールでの予約も可能とするよう、運用の見直しを行った。

社会福祉課を通して、対象になり得る方へ予約方法の見直しを案内する文書を送付した後、4名から新規で利用登録の申し込みがあり、うち2名は週に1回の頻度で利用していただけるようになった。

どなたでも気軽に利用していただけるよう、今後も制度の改善を図っていく。