

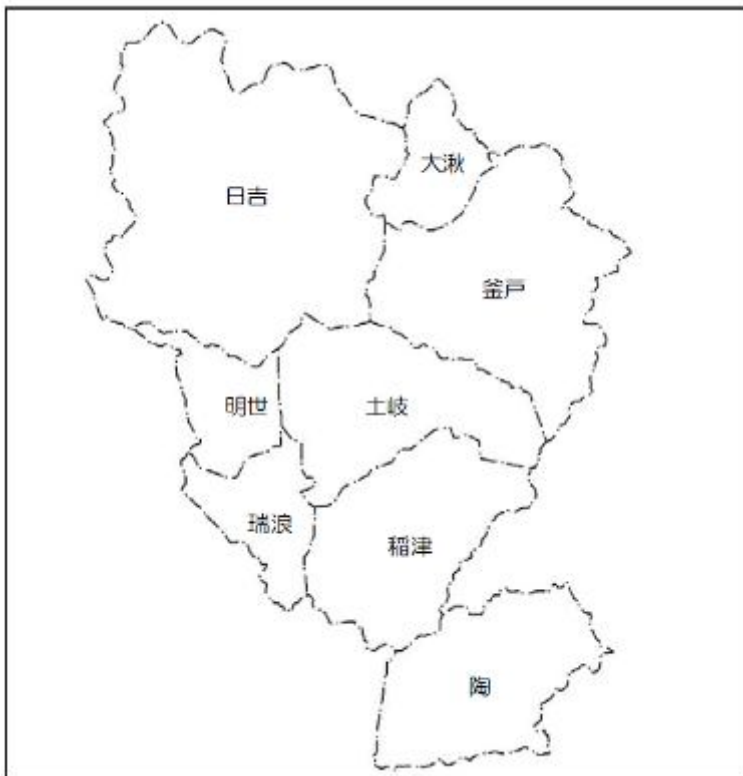
各種アンケート調査結果

1 地域住民アンケート調査結果

市民の交通行動や既存公共交通機関に対する改善要望、潜在的な移動ニーズ等を把握するため、地域住民アンケート調査を実施した。

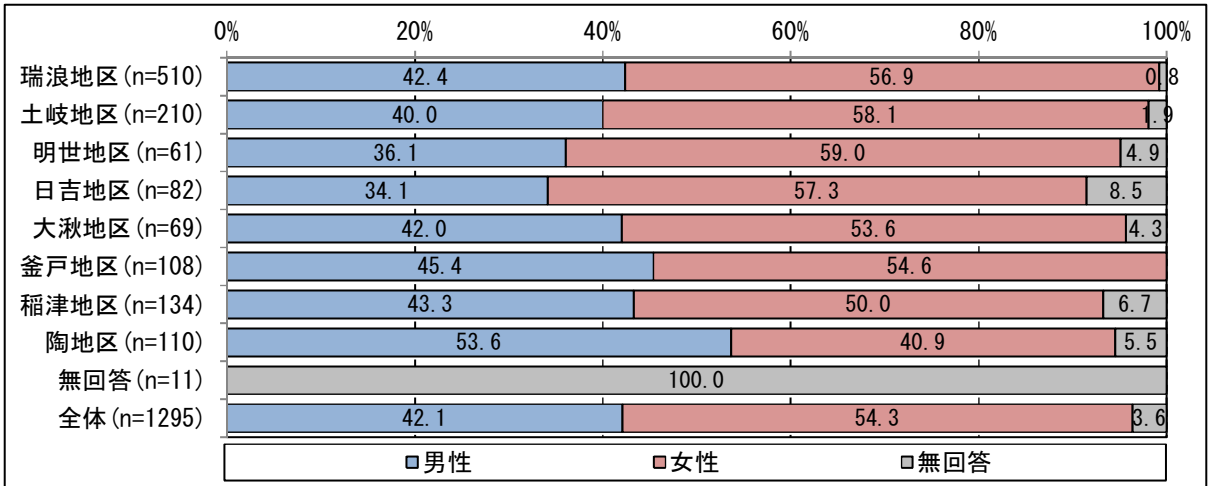
調査対象者	15歳以上の市民 2,500人（住民基本台帳により無作為抽出）
回収状況	配布数 2,500票、回収票数 1,295票、回収率 51.8%
調査方法	郵送配布、郵送回収
調査項目	<ul style="list-style-type: none"> ・回答者の属性（住所、性別、年齢、職業、自動車運転免許有無、自動車保有状況、自宅近くのバス停有無） ・日常的な交通行動（主な行き先、利用交通手段、外出頻度） ・外出する時の不便度（困るものの有無、困る時の外出目的、困る時の対応） ・路線バス・コミュニティバスの利用状況（利用頻度、利用目的、バスを利用する理由、バスを利用しない理由、バスの状況が改善された場合の利用意向と希望する行き先） ・路線バス・コミュニティバスの利用をより一層高めるために必要・重要なサービス ・コミュニティバスの維持・確保のあり方（取組みの方向性、維持・充実するための方法） ・公共交通に関する意見・要望

■地域区分図

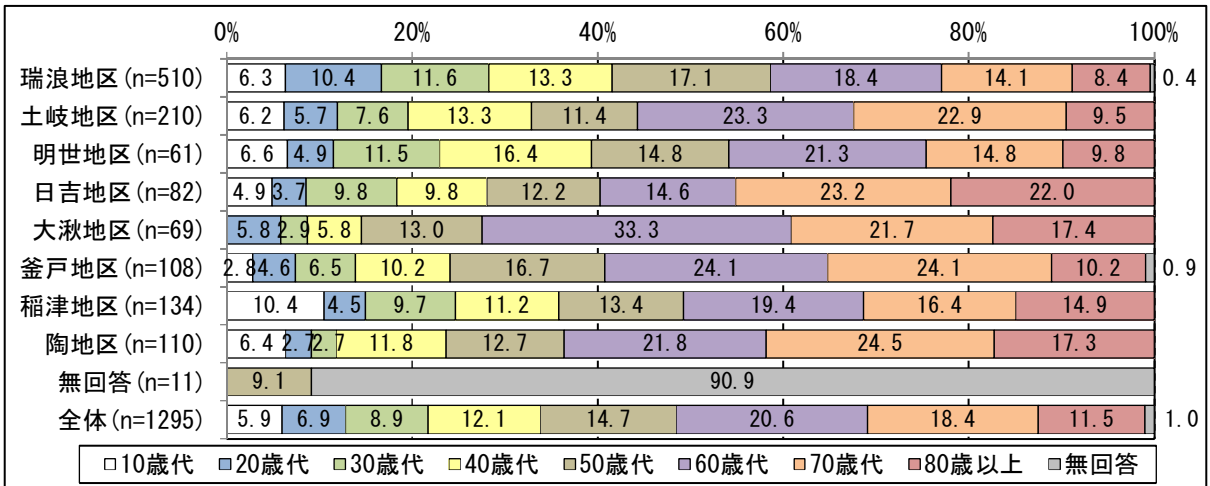


(1) 回答者の属性

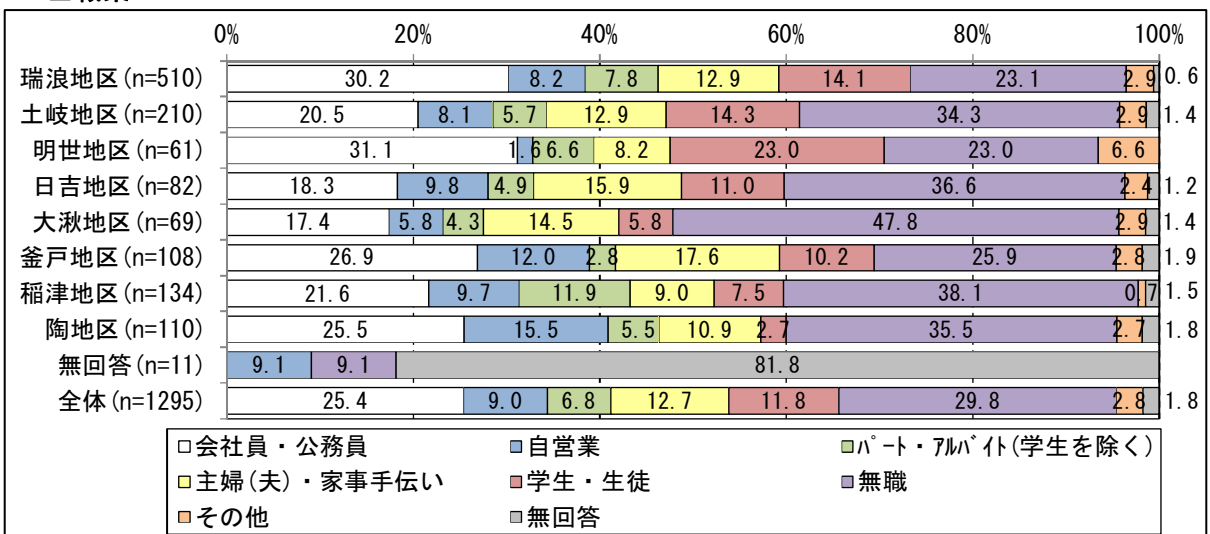
■性別



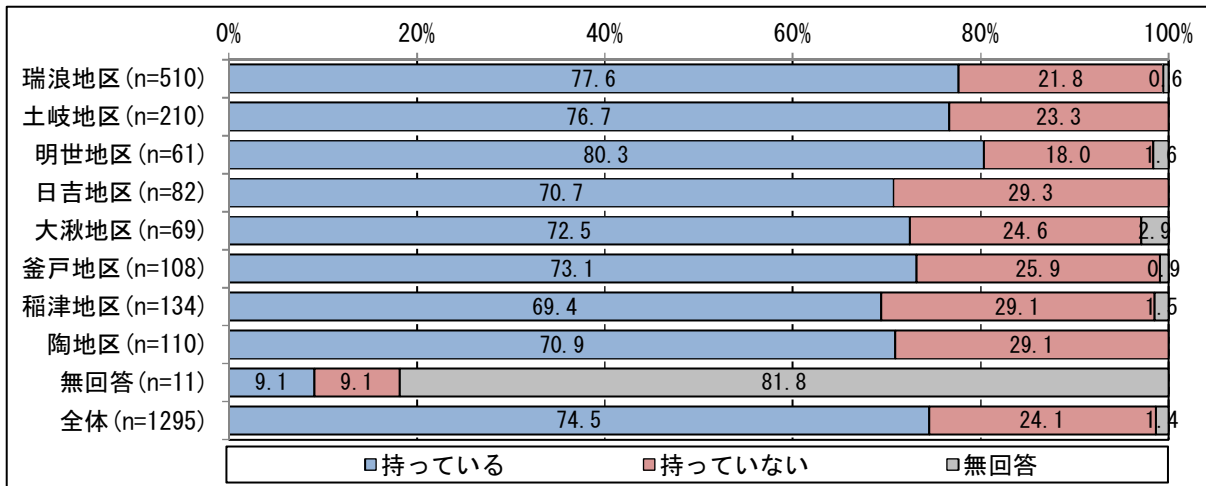
■年齢



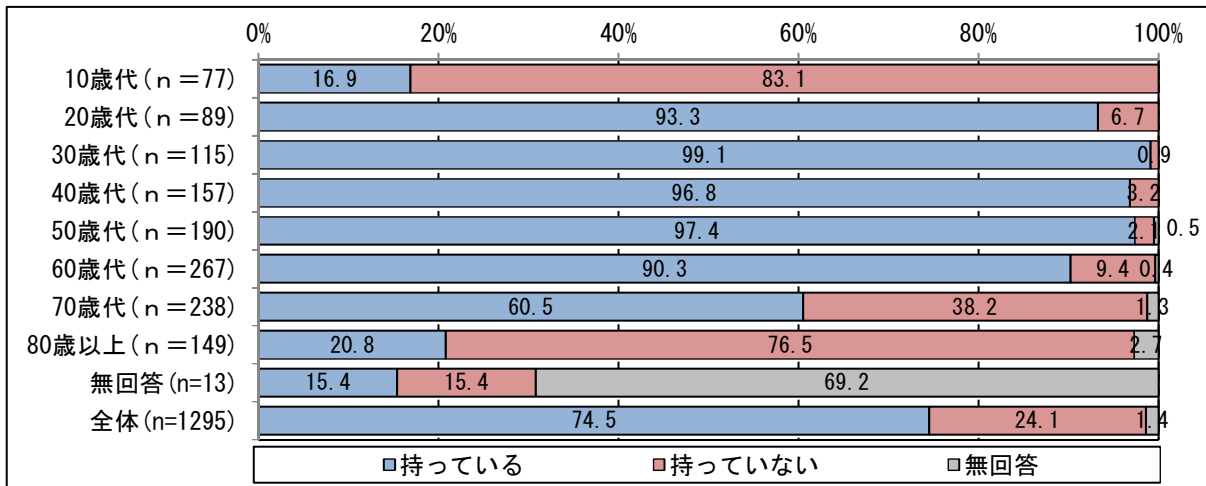
■職業



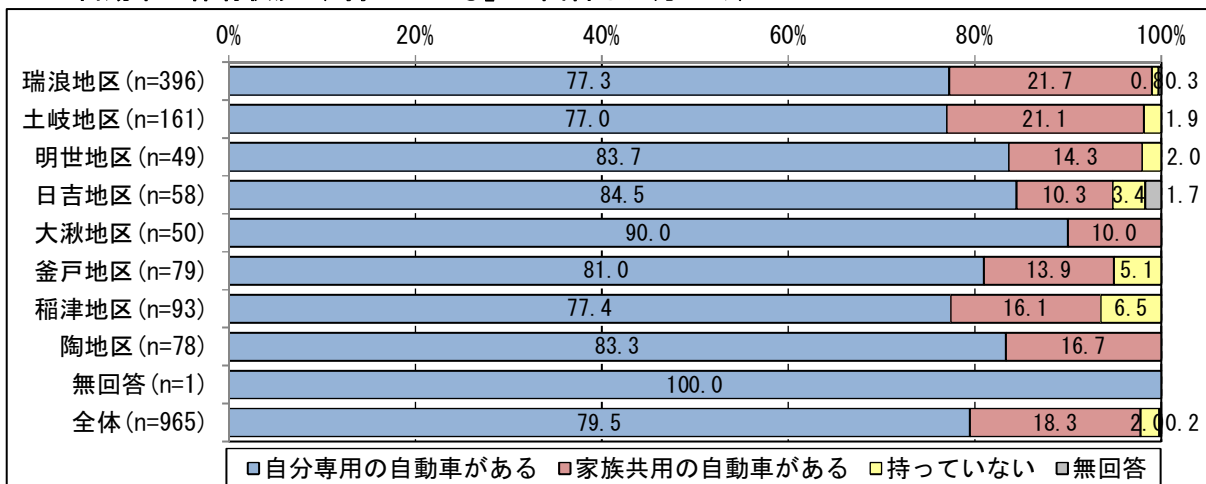
■自動車運転免許の有無



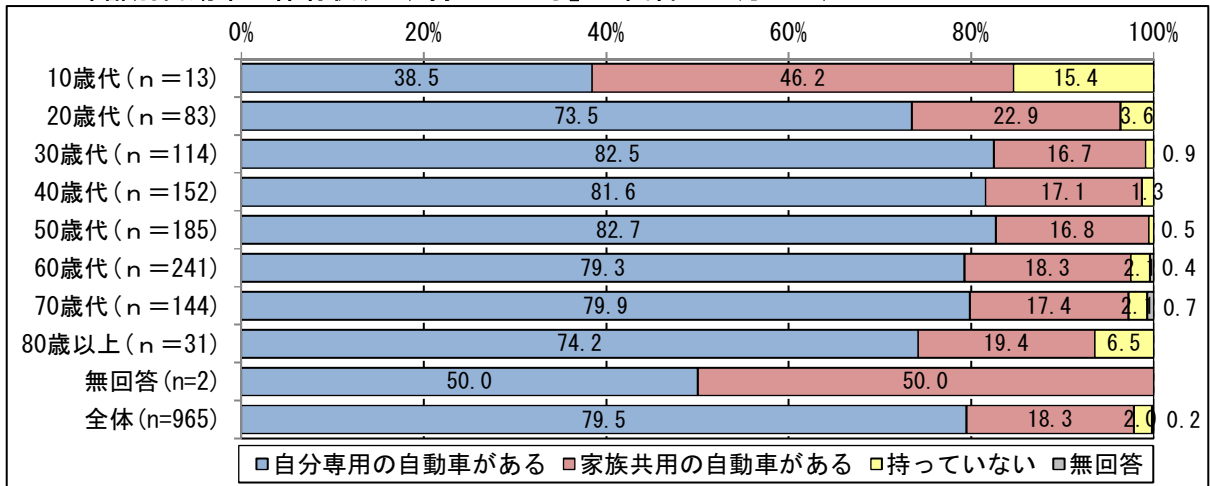
■年齢別自動車運転免許の有無



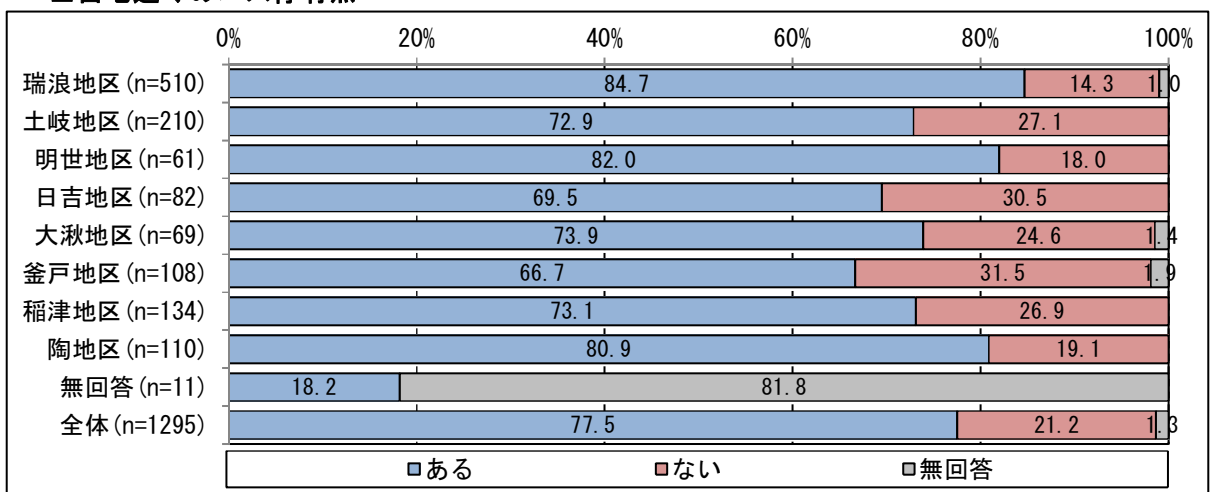
■自動車の保有状況（「持っている」と回答した方のみ）



■年齢別自動車の保有状況（「持っている」と回答した方のみ）



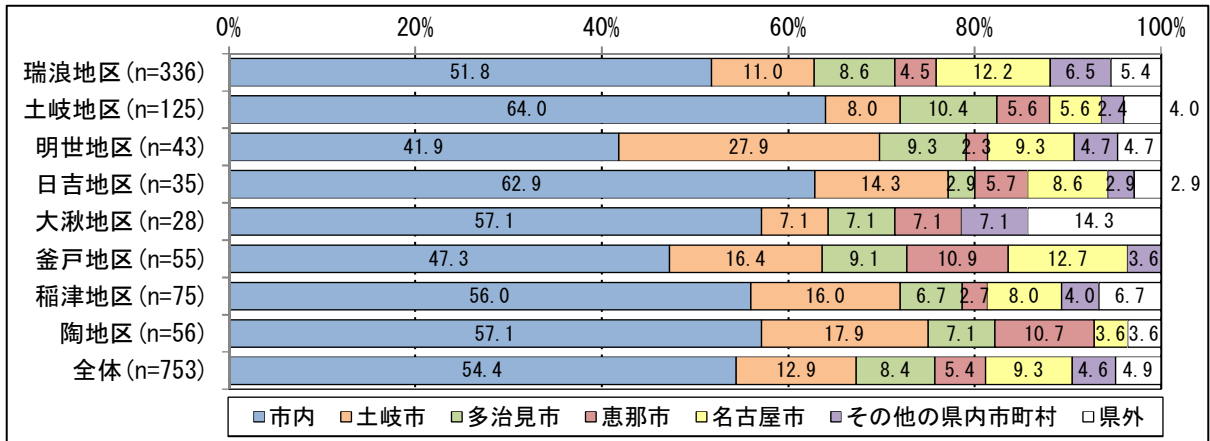
■自宅近くのバス停有無



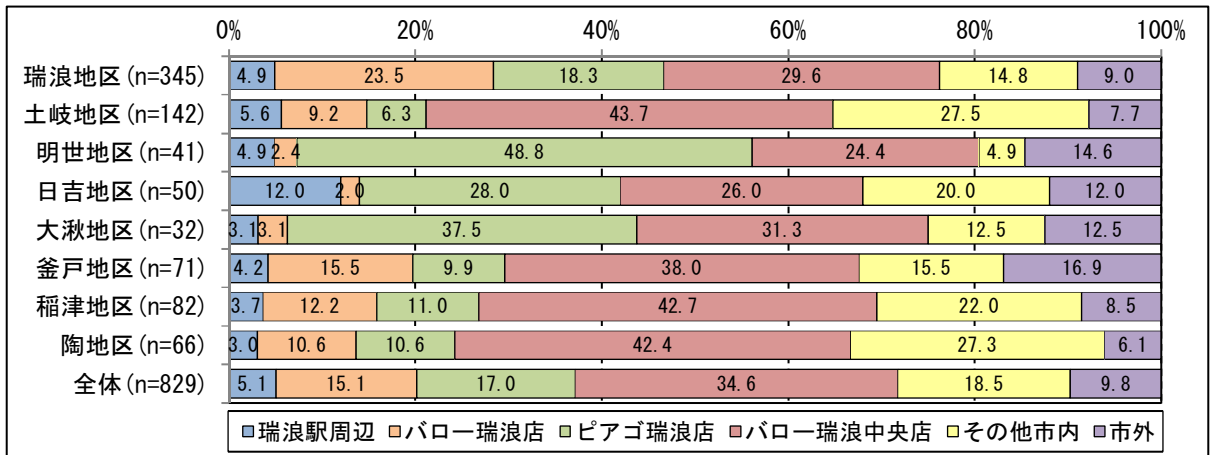
(2) 外出する時の交通行動

① 主な行き先

■ 主な行き先・通勤あるいは通学



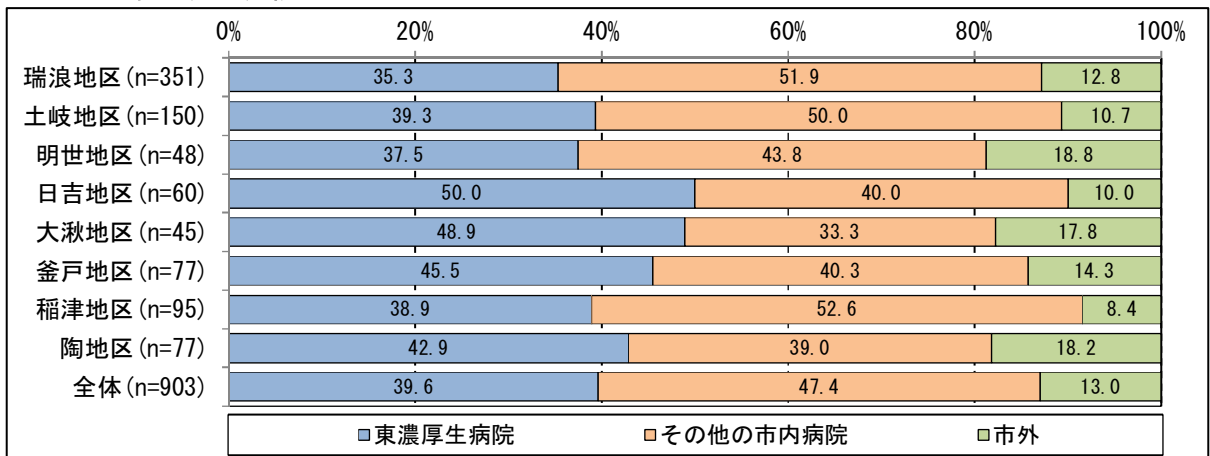
■ 主な行き先・買物



※その他市内…ショッピングセンターメイト 157 件、ドラッグストアゲンキー32 件、カーマホームセンター15 件、ホームセンターバロー 9 件、コメリ 5 件、八百久 4 件、三洋堂書店 3 件、農協 3 件

市外…多治見市 37 件、土岐市 36 件、名古屋市 30 件、恵那市 25 件、春日井市 4 件、中津川市 3 件、可児市 3 件

■ 主な行き先・通院

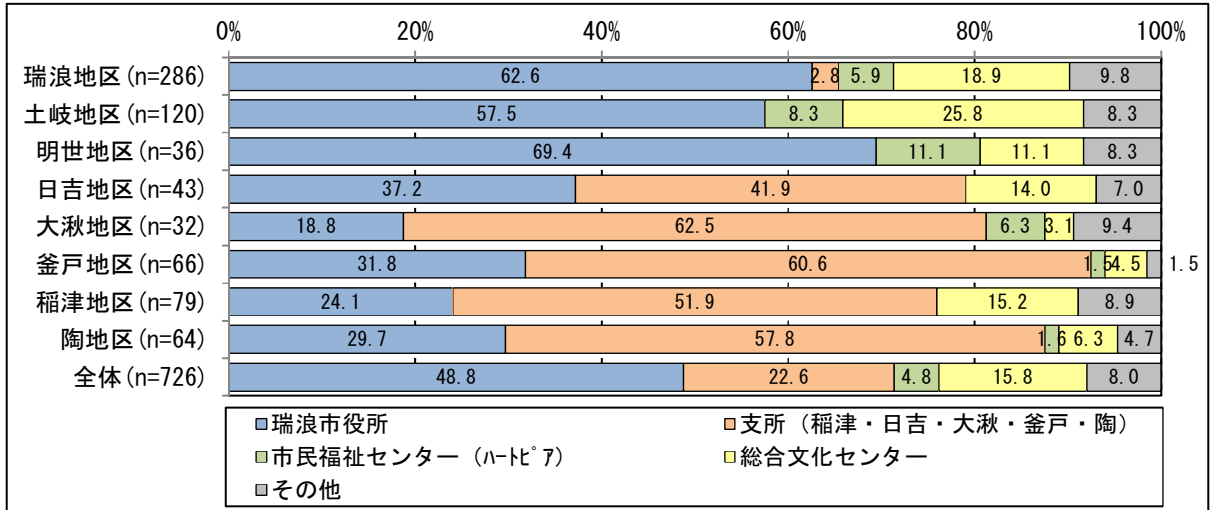


※その他の市内病院

…岩島医院 53 件、わだ内科外科クリニック 47 件、明生クリニック 44 件、宮川クリニック 36 件、広瀬クリニック 33 件、野田整形外科 22 件、金田眼科クリニック 16 件、瑞浪病院 12 件、こせき医院 12 件、東濃中央クリニック 11 件、嶋崎内科医院 10 件、東濃クリニック 10 件、勝股医院 10 件、かとう眼科クリニック 10 件、セオ医院 8 件、大湫病院 8 件、高村耳鼻咽喉科 7 件、塚田レディースクリニック 7 件、東濃眼科 7 件、タチ医院 6 件、土屋歯科医院 6 件、玉田医院 5 件、石田医院 5 件、ほりべ歯科クリニック 5 件

市外…土岐市 60 件、多治見市 50 件、名古屋市 23 件、恵那市 5 件、春日井市 3 件

■主な行き先・公共施設利用

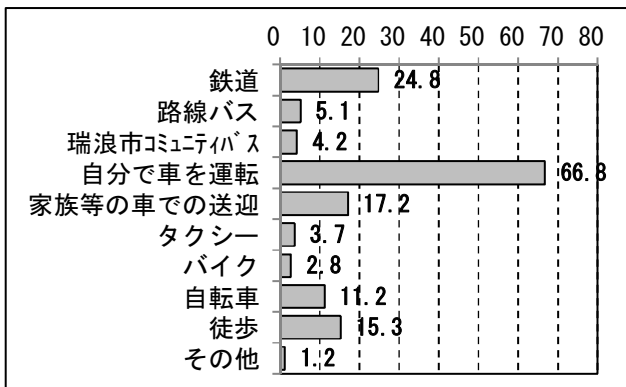


※その他…市民図書館 20 件、地域交流センターときわ 12 件、市民体育館 6 件

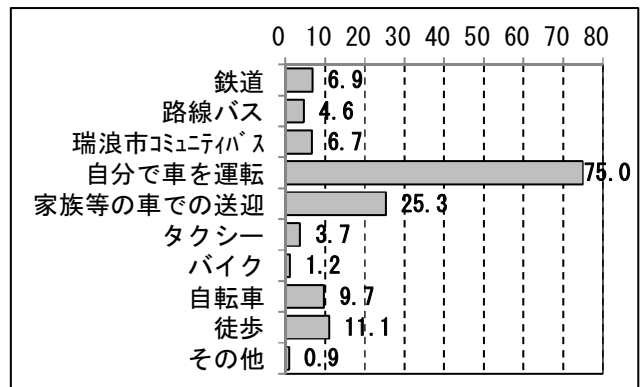
②利用交通手段

■利用交通手段 (市全体)

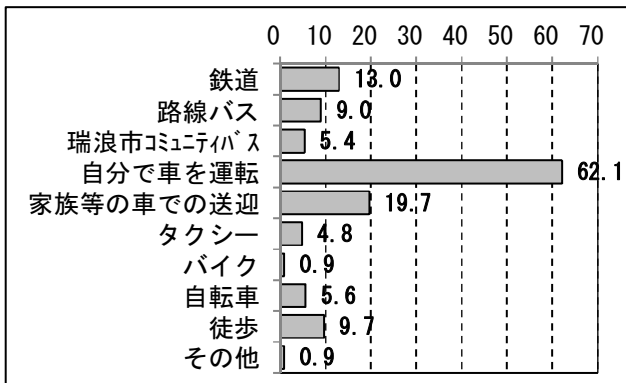
【通勤あるいは通学 (n=758)】



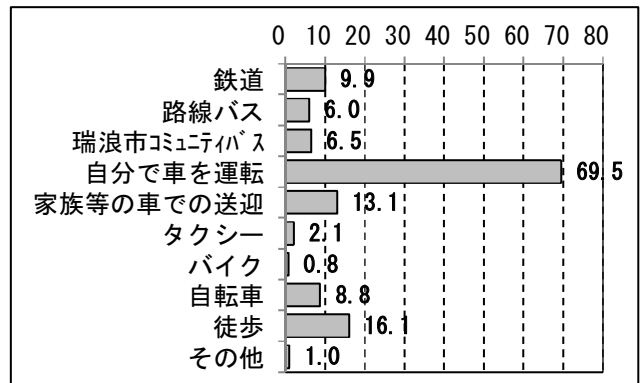
【買物 (n=759)】



【通院 (n=870)】

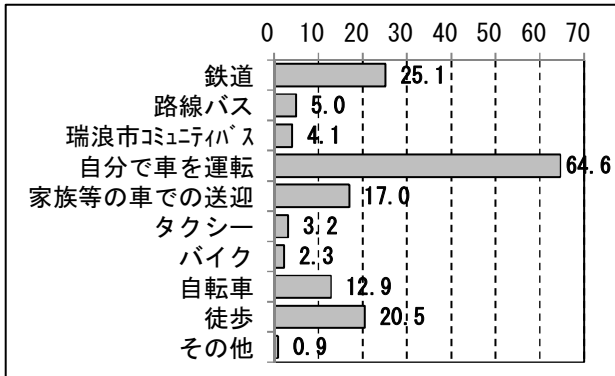


【公共施設利用 (n=764)】

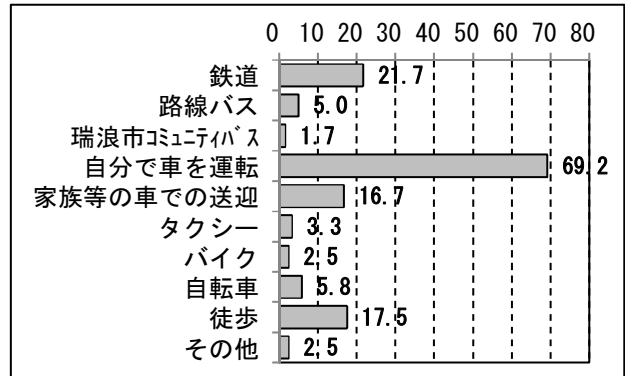


■地域別利用交通手段（通勤あるいは通学）

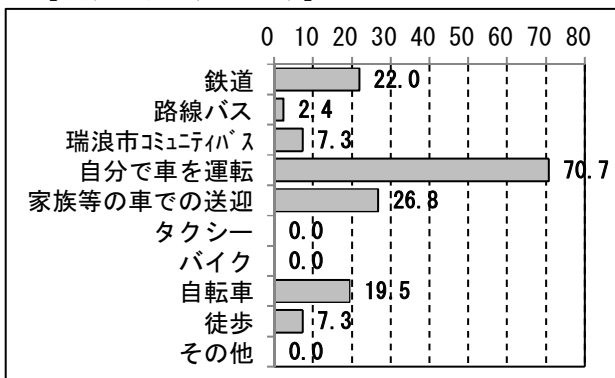
【瑞浪地区（n=342）】



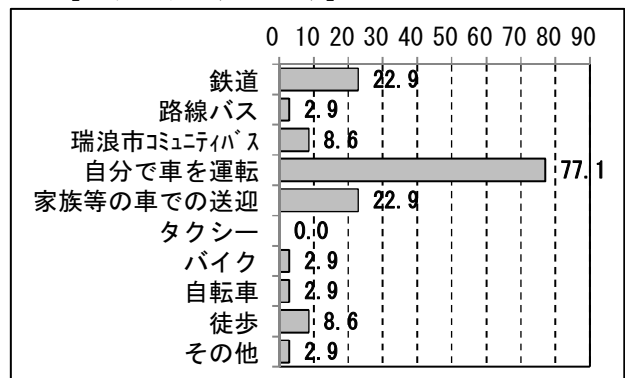
【土岐地区（n=120）】



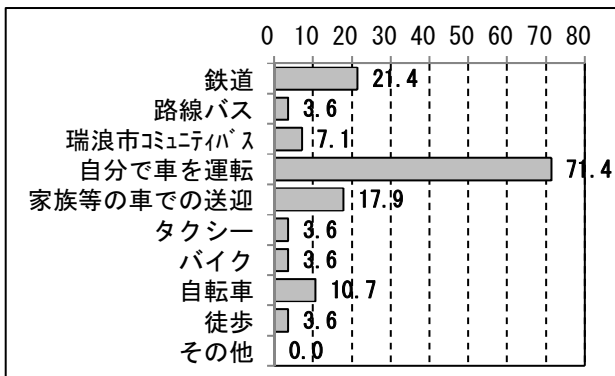
【明世地区（n=41）】



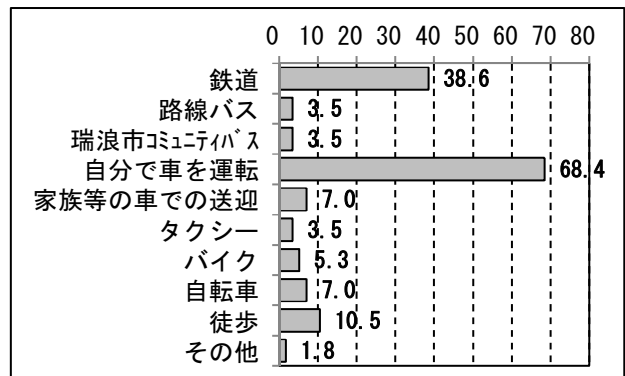
【日吉地区（n=35）】



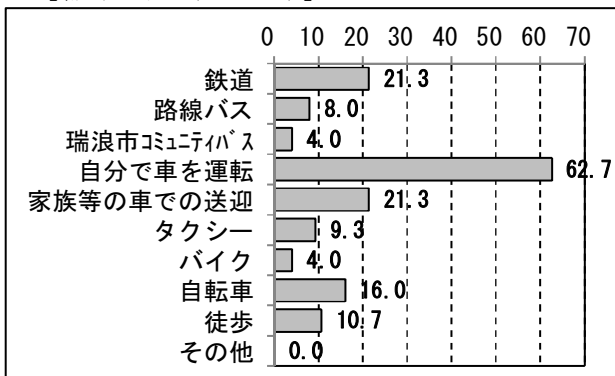
【大湫地区（n=28）】



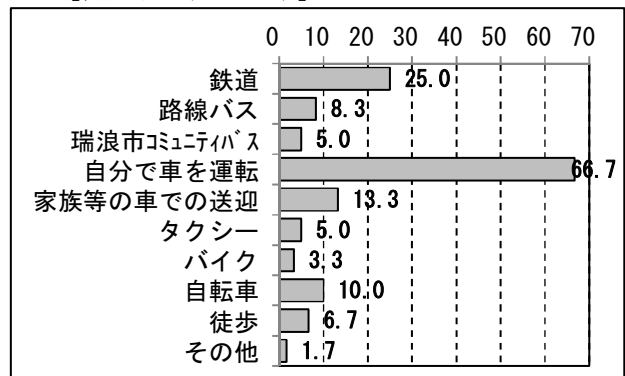
【釜戸地区（n=57）】



【稲津地区（n=75）】

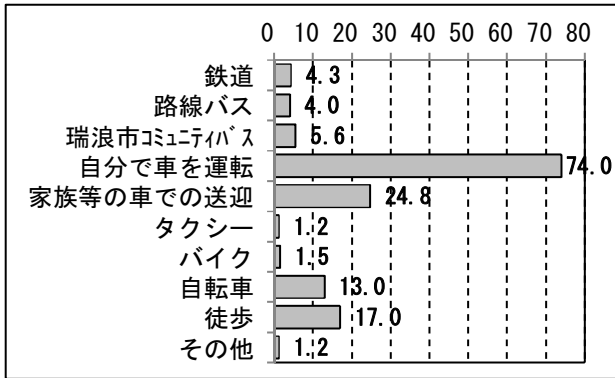


【陶地区（n=60）】

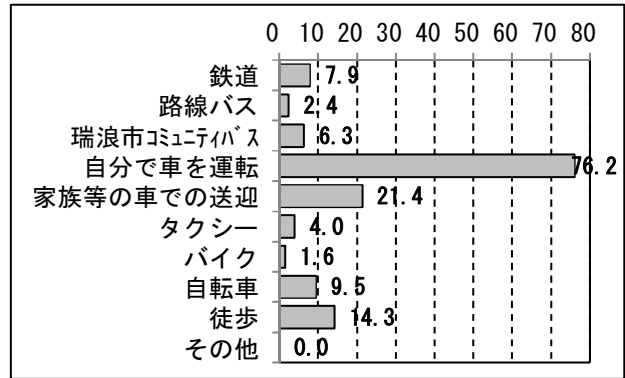


■地域別利用交通手段（買物）

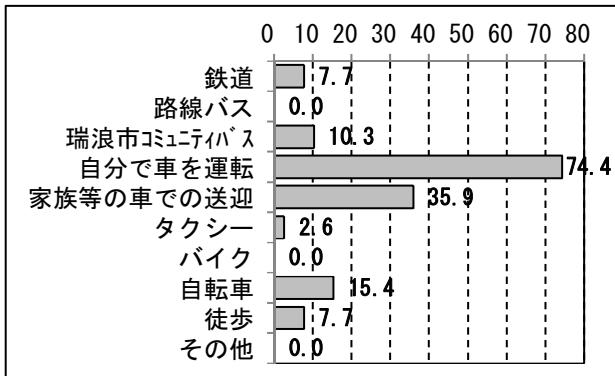
【瑞浪地区（n=323）】



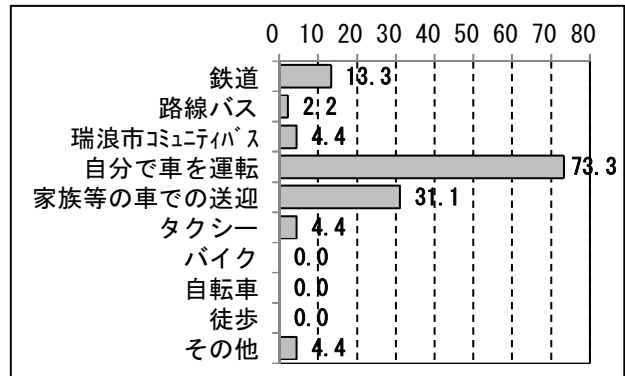
【土岐地区（n=126）】



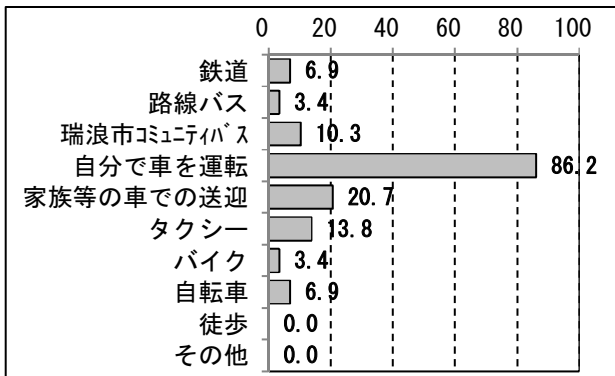
【明世地区（n=39）】



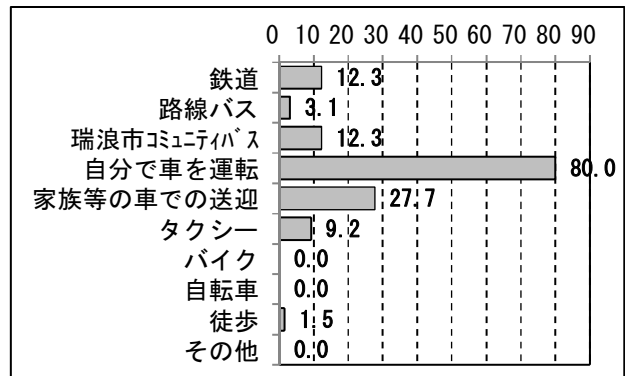
【日吉地区（n=45）】



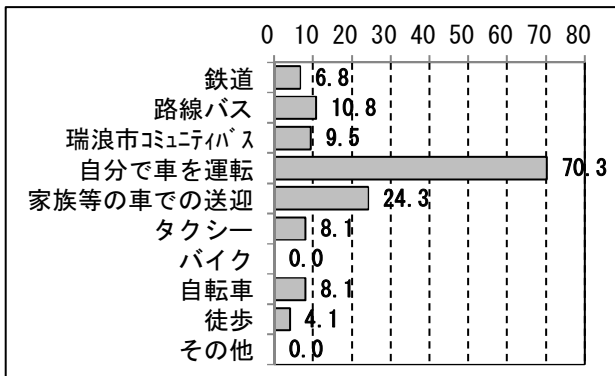
【大湫地区（n=29）】



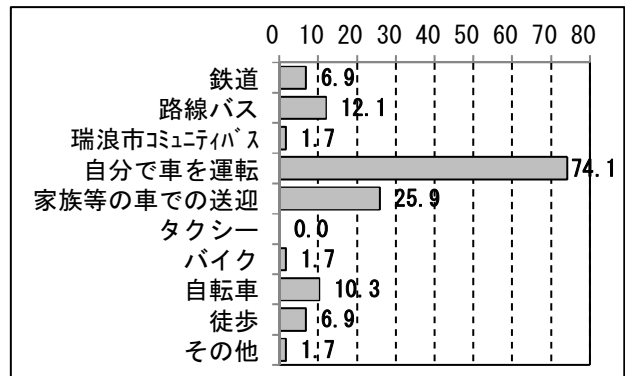
【釜戸地区（n=65）】



【稲津地区（n=74）】

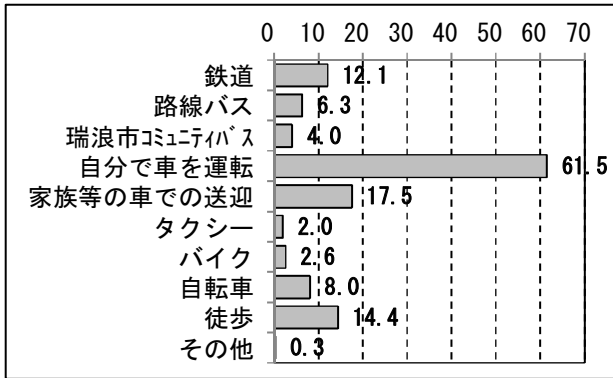


【陶地区（n=58）】

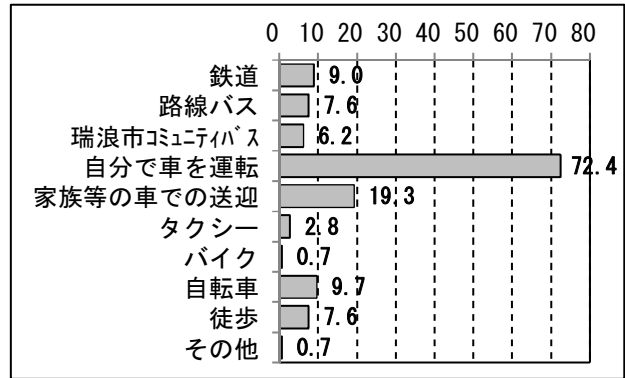


■地域別利用交通手段（通院）

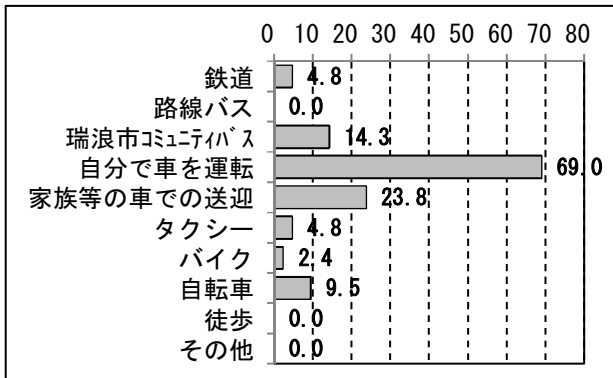
【瑞浪地区（n=348）】



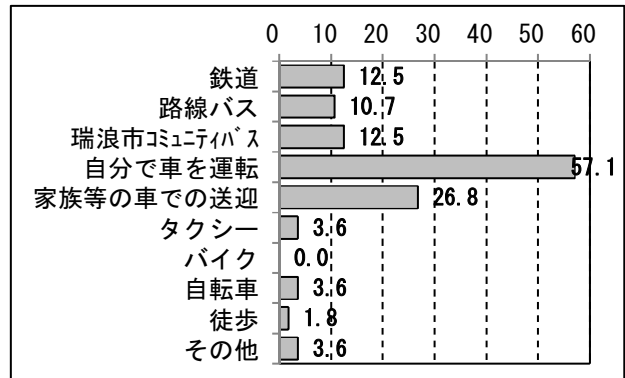
【土岐地区（n=145）】



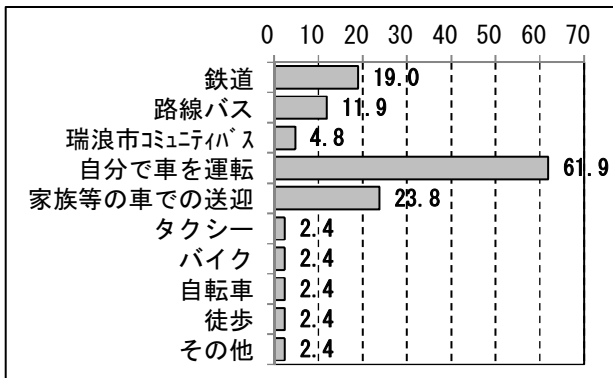
【明世地区（n=42）】



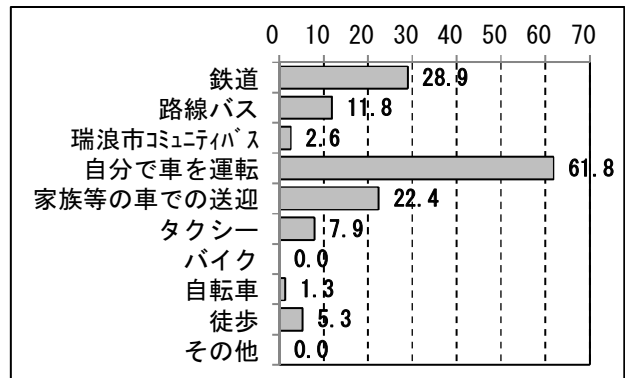
【日吉地区（n=56）】



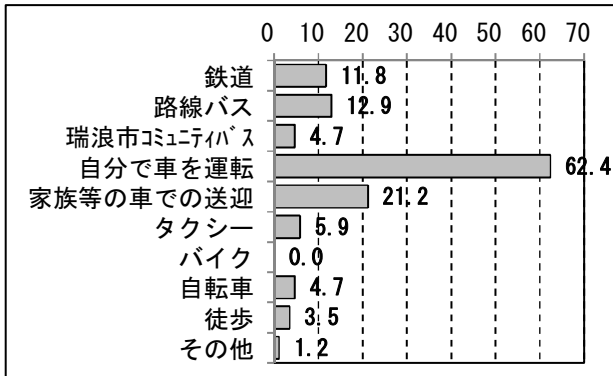
【大湫地区（n=42）】



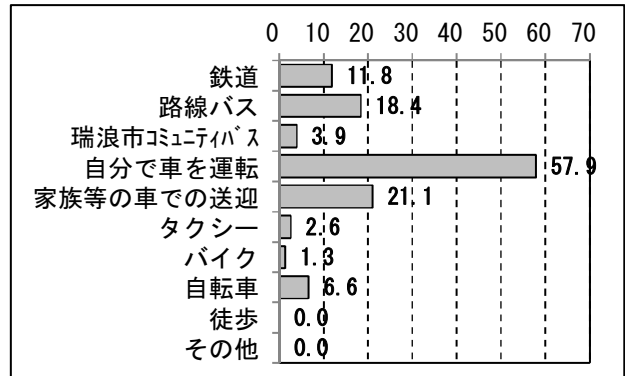
【釜戸地区（n=76）】



【稲津地区（n=85）】

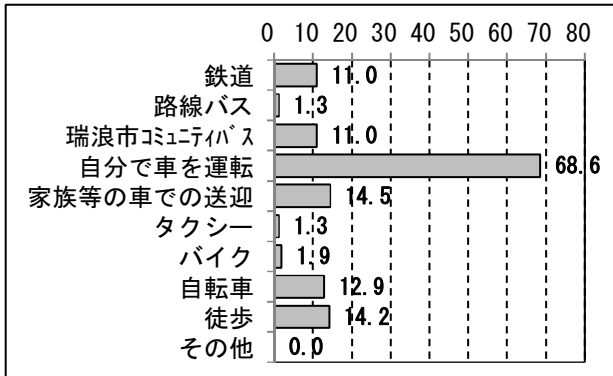


【陶地区（n=76）】

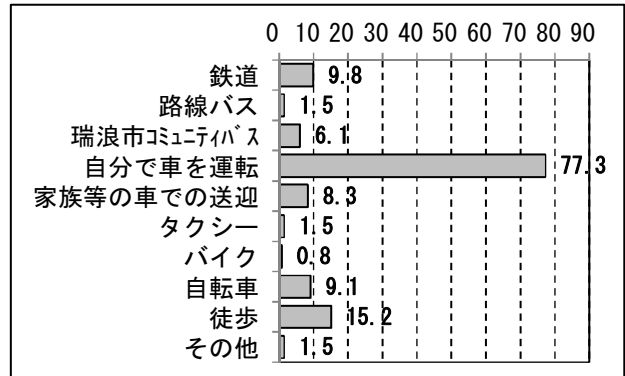


■地域別利用交通手段（公共施設利用）

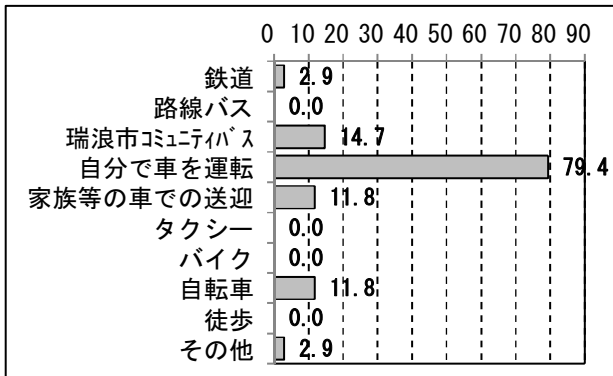
【瑞浪地区（n=318）】



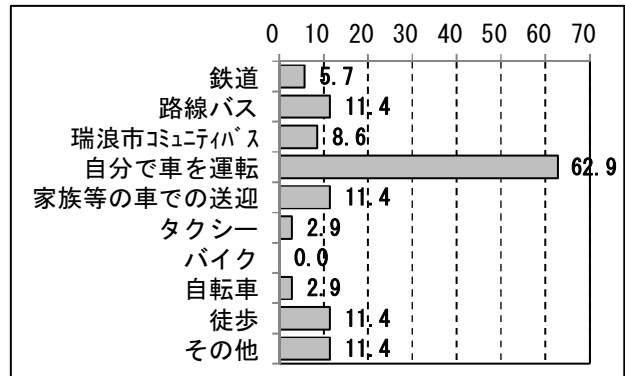
【土岐地区（n=132）】



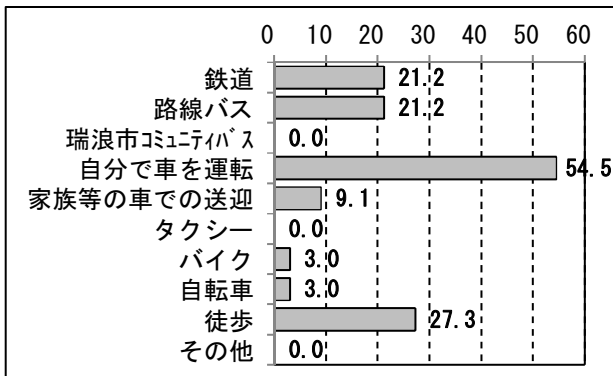
【明世地区（n=34）】



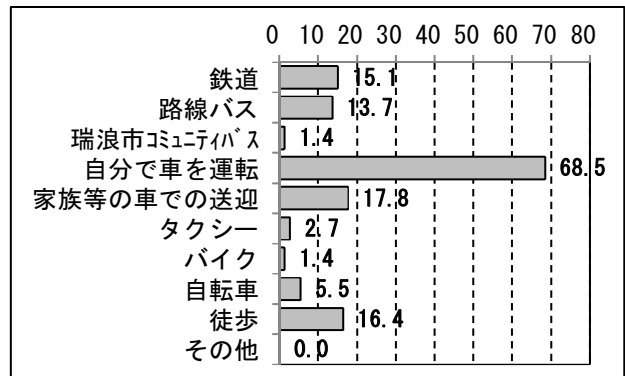
【日吉地区（n=35）】



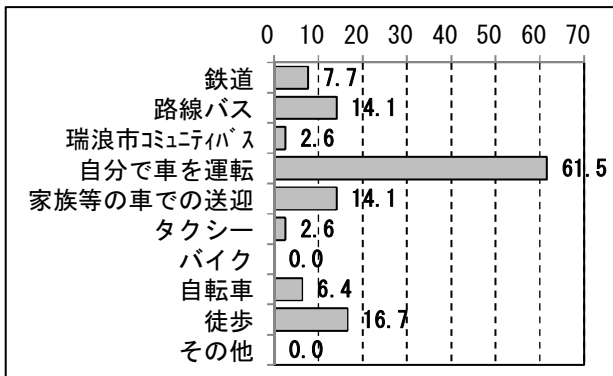
【大湫地区（n=33）】



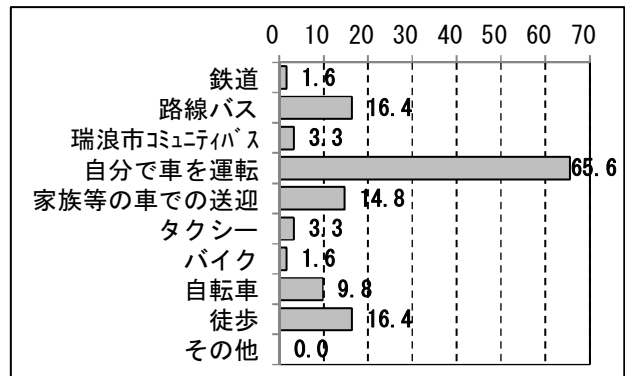
【釜戸地区（n=73）】



【稲津地区（n=78）】

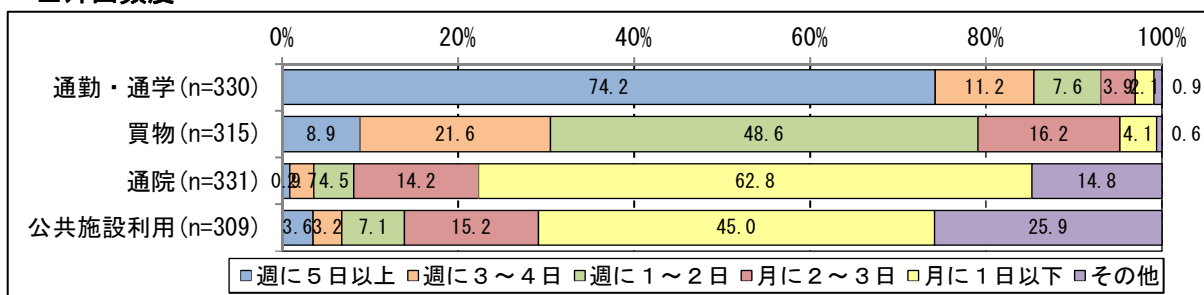


【陶地区（n=61）】



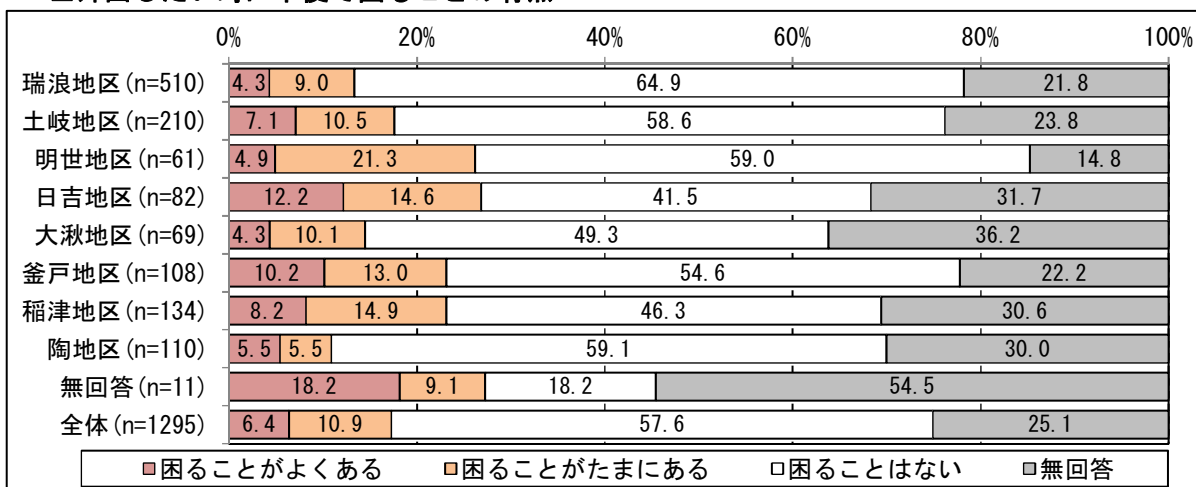
③外出頻度

■外出頻度

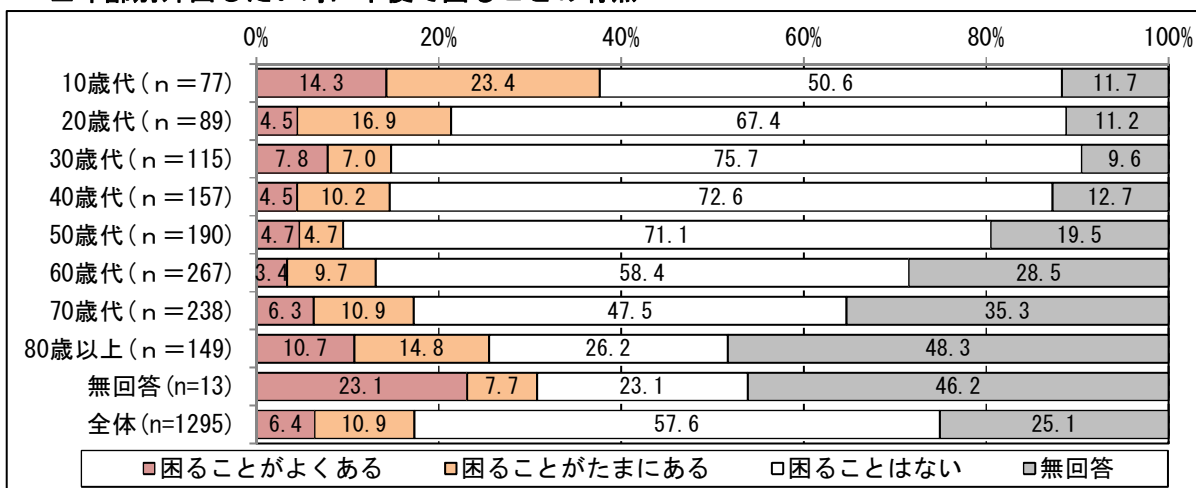


(3) 外出する時の不便度

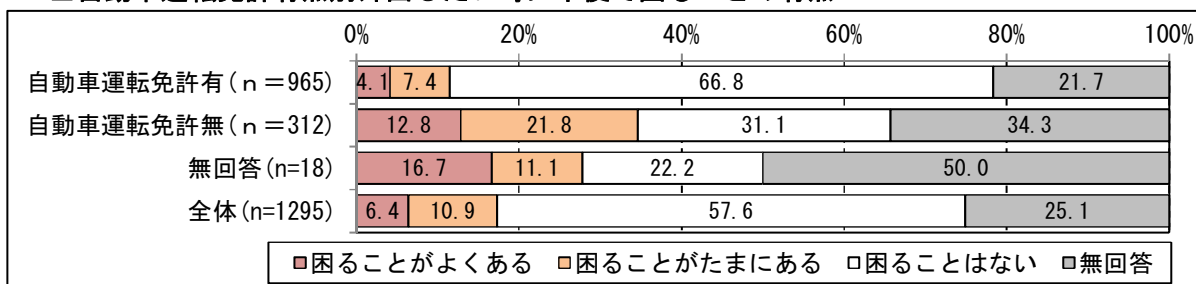
■外出したい時に不便で困ることの有無



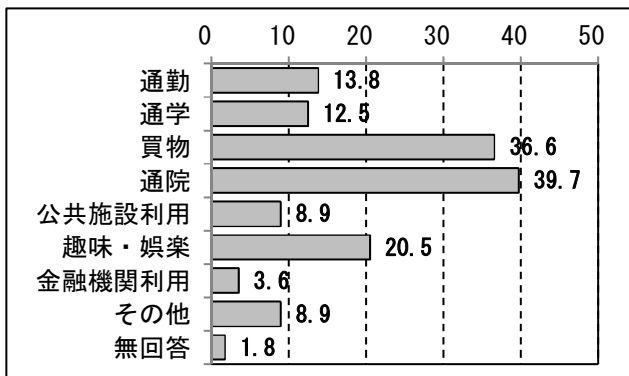
■年齢別外出したい時に不便で困ることの有無



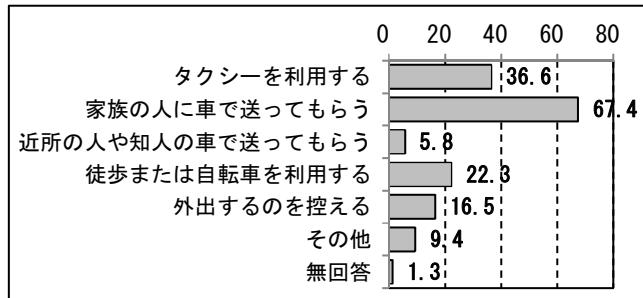
■自動車運転免許有無別外出したい時に不便で困ることの有無



■困っている時の外出目的（市全体、n=224）

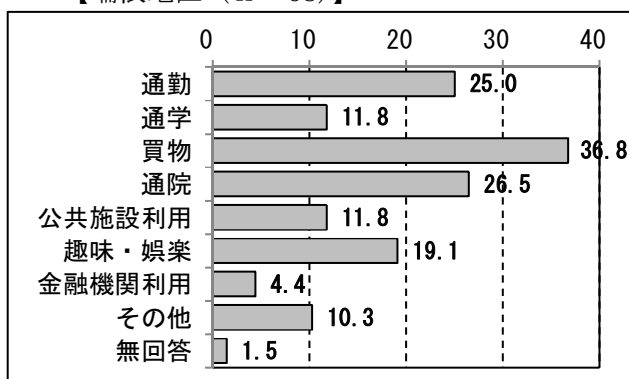


■困っている時の対応（市全体、n=224）

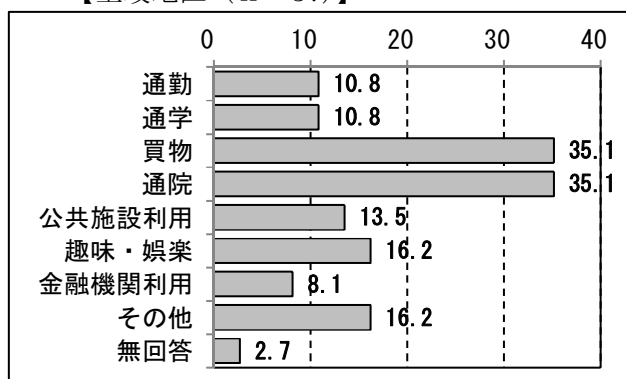


■地域別困っている時の外出目的

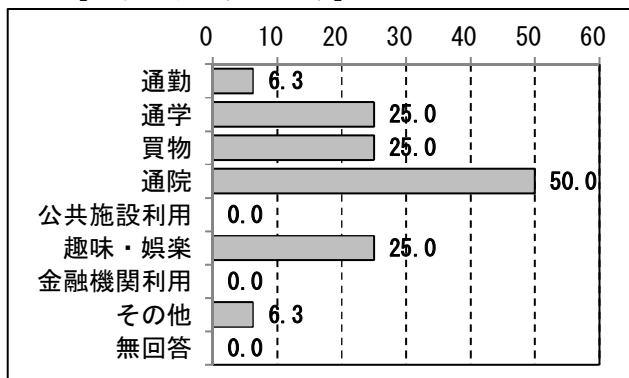
【瑞浪地区（n=68）】



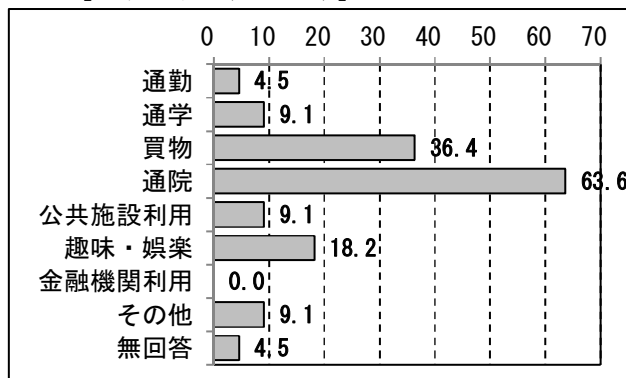
【土岐地区（n=37）】



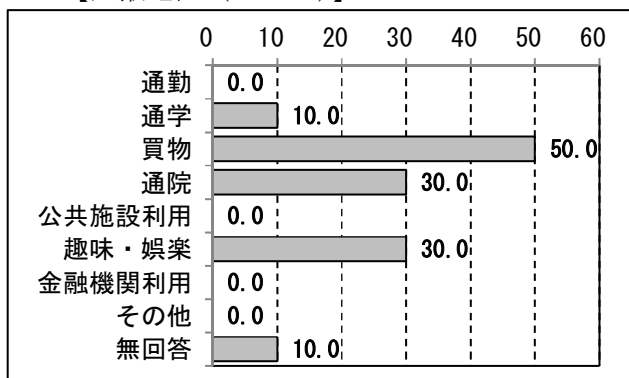
【明世地区（n=16）】



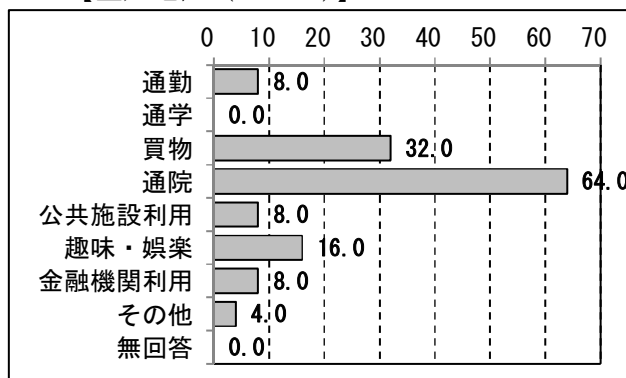
【日吉地区（n=22）】



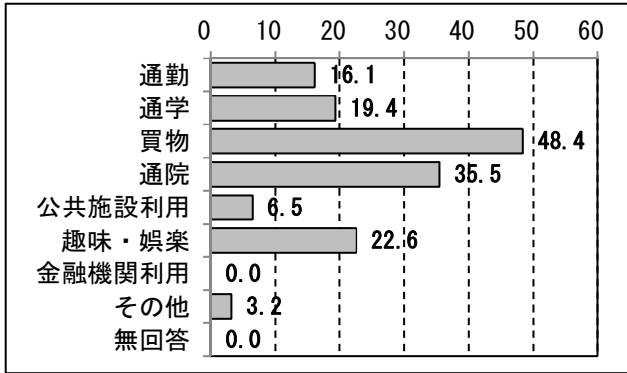
【大湫地区（n=10）】



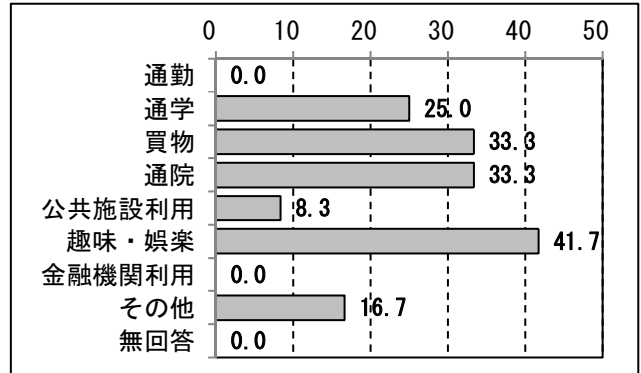
【釜戸地区（n=25）】



【稲津地区 (n=31)】

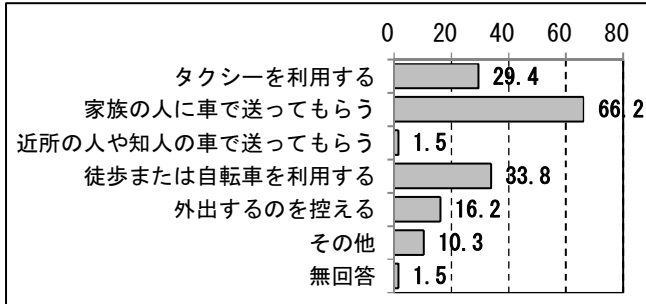


【陶地区 (n=12)】

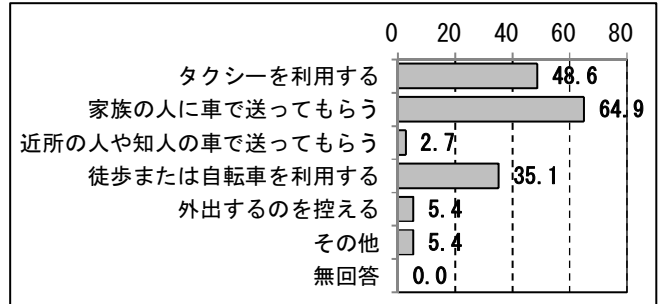


■地域別困っている時の対応

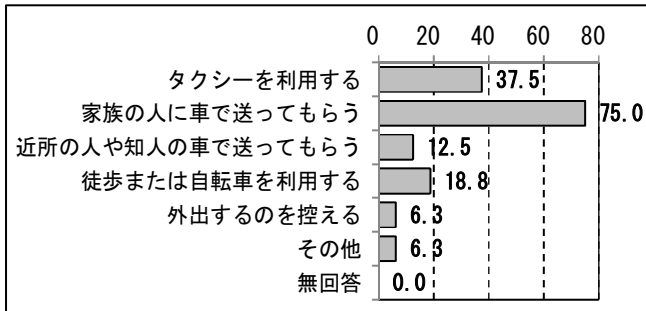
【瑞浪地区 (n=68)】



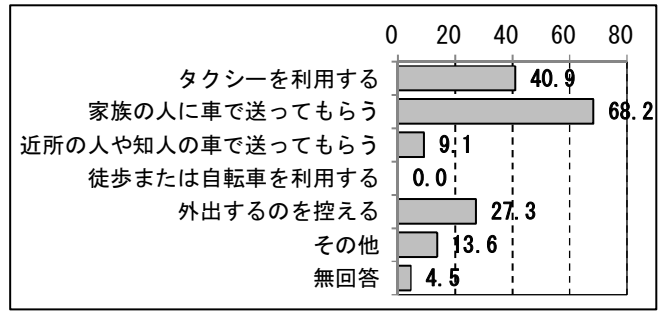
【土岐地区 (n=37)】



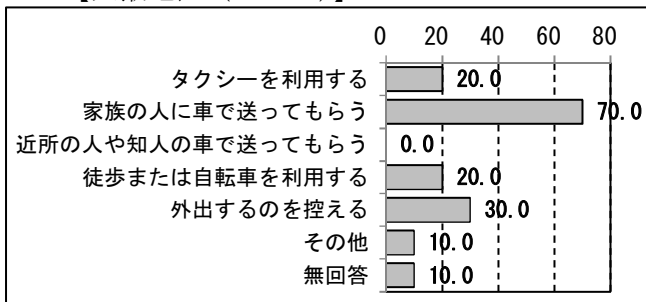
【明世地区 (n=16)】



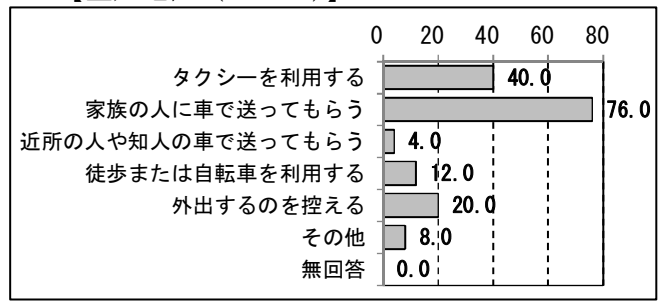
【日吉地区 (n=22)】



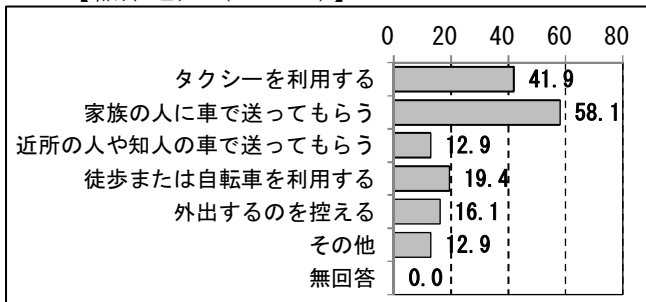
【大湫地区 (n=10)】



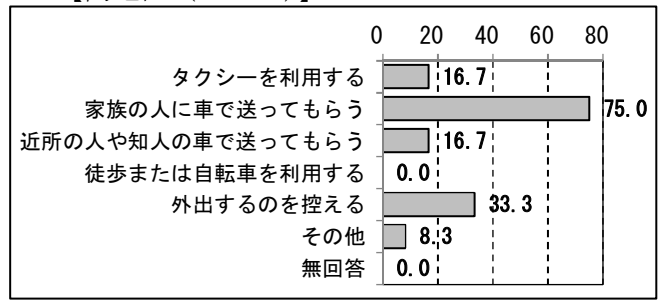
【釜戸地区 (n=25)】



【稲津地区 (n=31)】



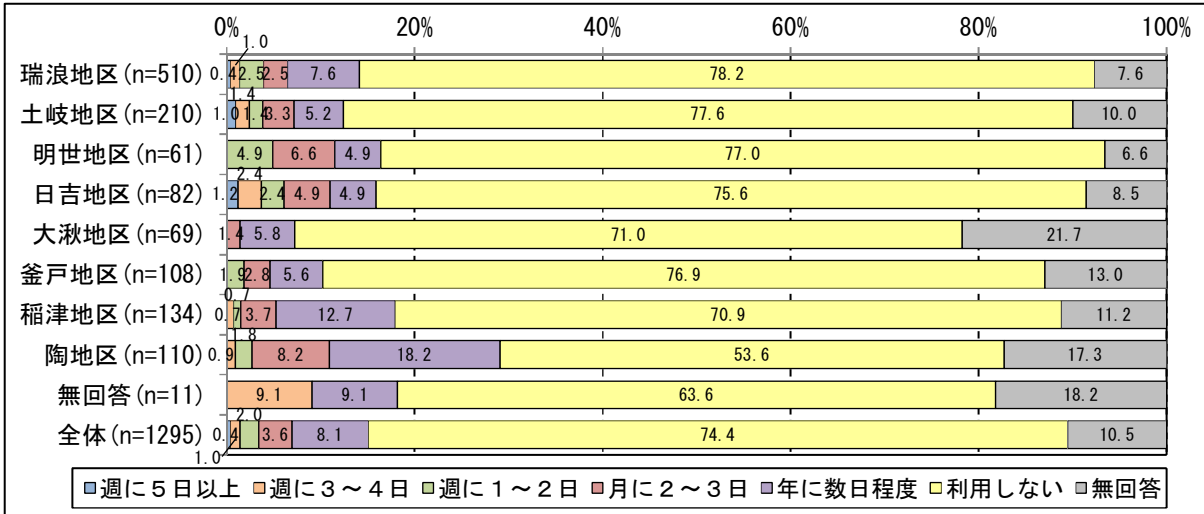
【陶地区 (n=12)】



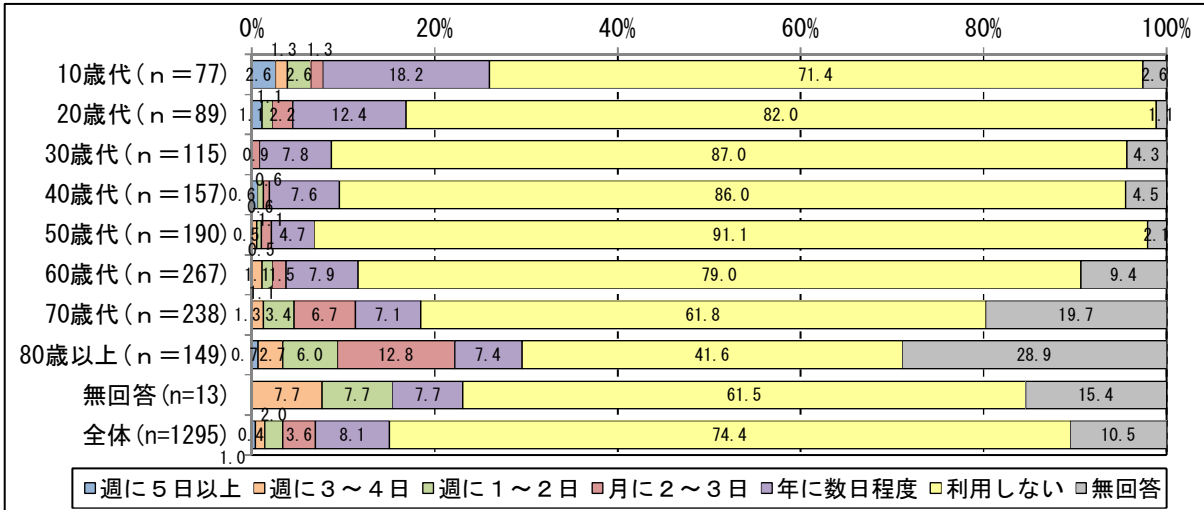
(4) 路線バス・コミュニティバスの利用状況

①利用頻度

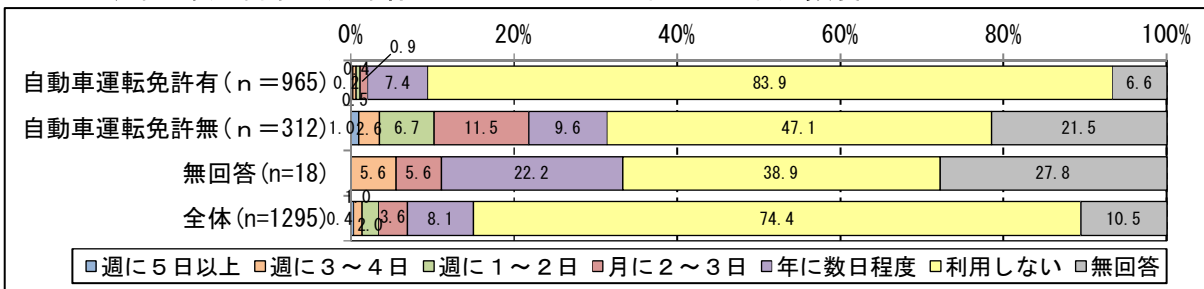
■路線バス・コミュニティバスの利用頻度



■年齢別路線バス・コミュニティバスの利用頻度



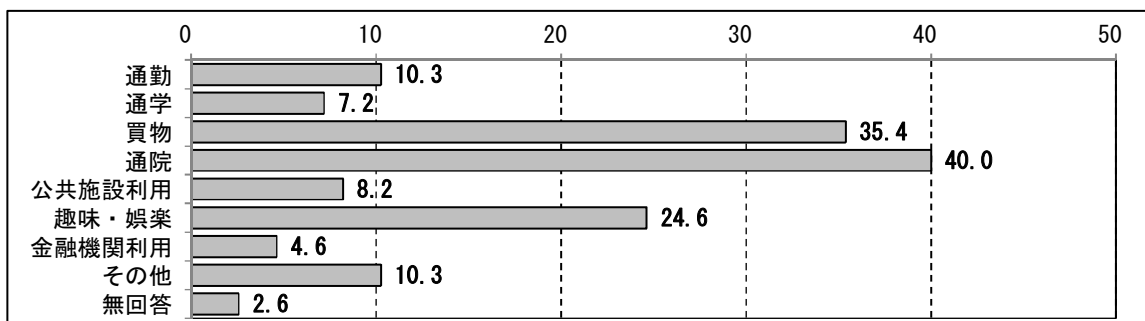
■自動車運転免許有無別路線バス・コミュニティバスの利用頻度



②バスの利用目的

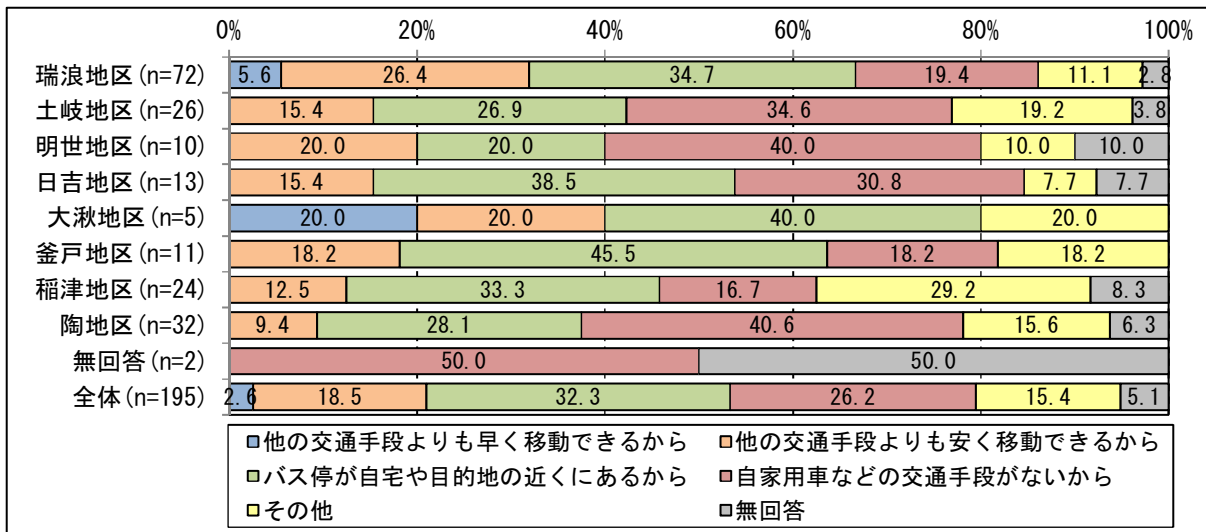
■バスの利用目的 (市全体、n=195)

※その他…飲酒 (飲み会) 7件



③バスを利用する理由

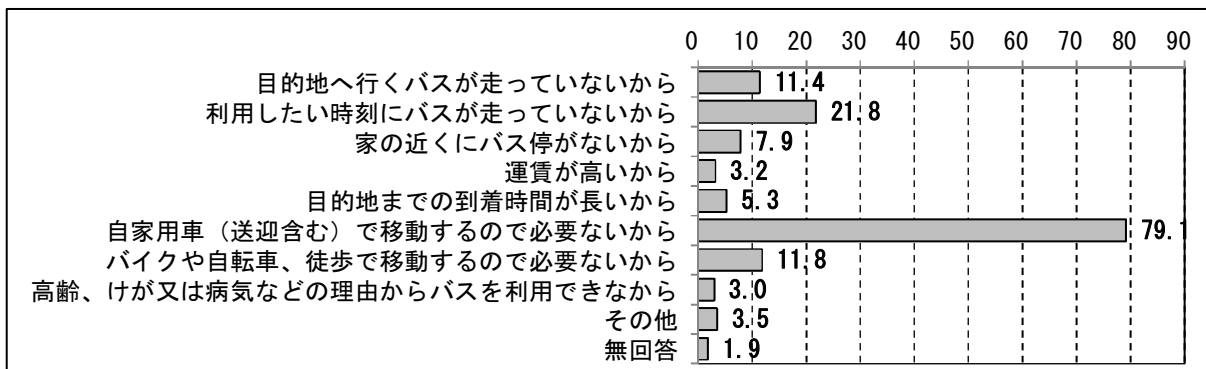
■バスを利用する理由



※その他…飲酒の時8件、自家用車が使用できない時5件、雨や雪の時5件
 家族の送迎が困難な時4件、子供が喜ぶから2件、バスが好きだから1件

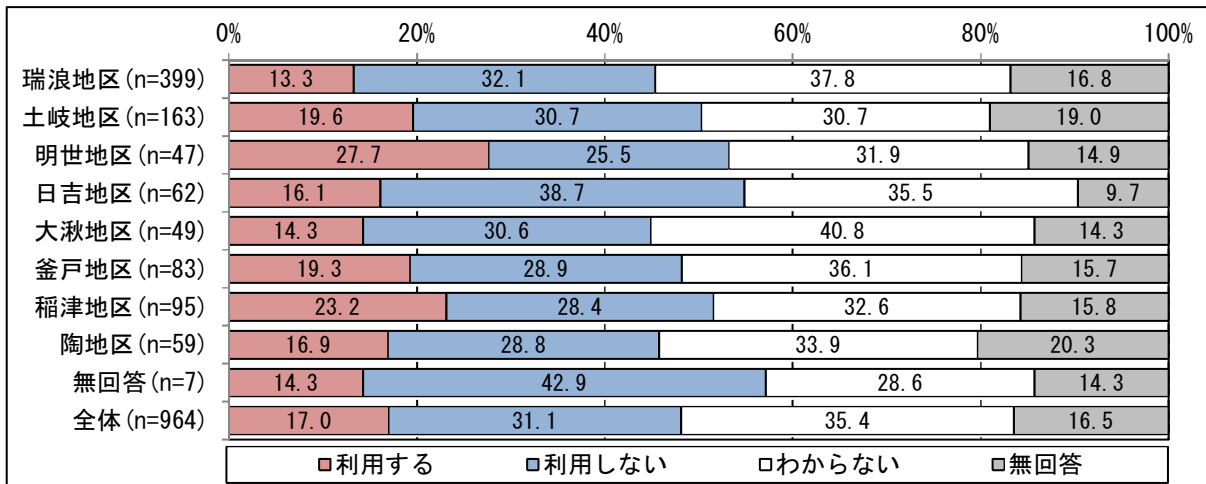
④バスを利用しない理由

■バスを利用しない理由 (市全体、n=964)

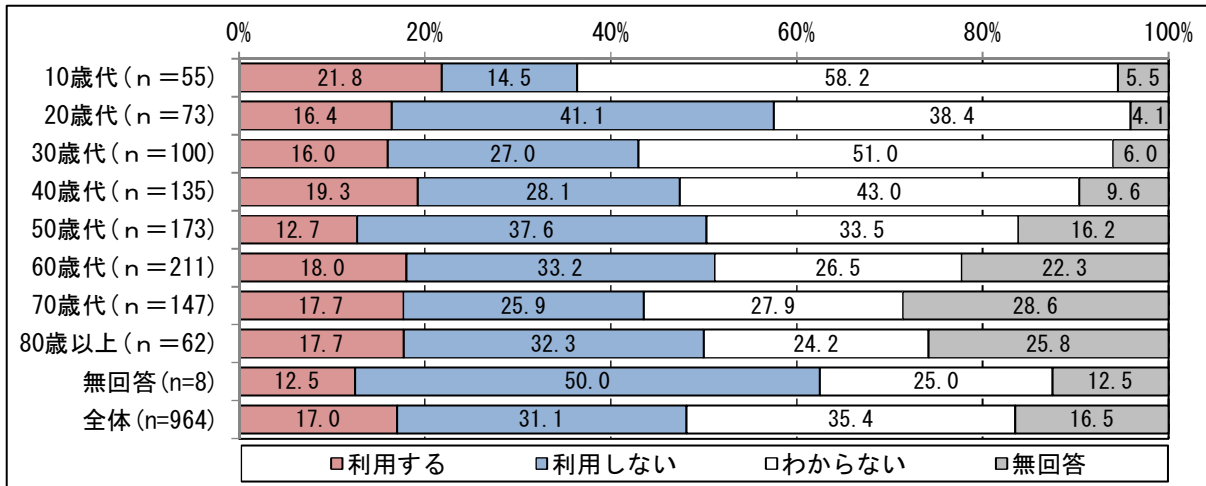


⑤バスを利用しない理由の状況が改善された場合の利用意向

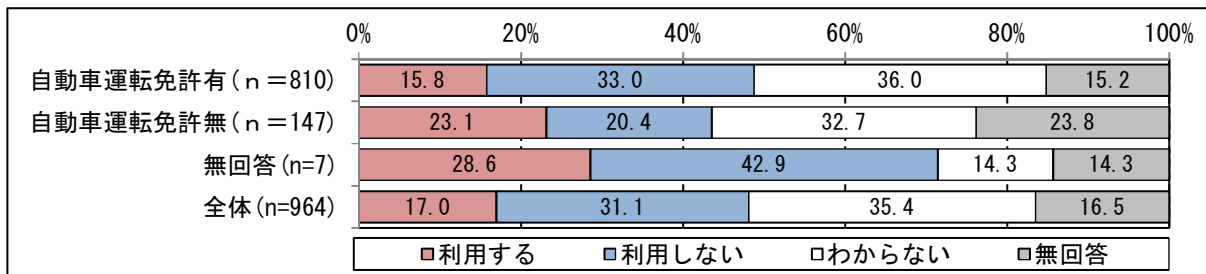
■バスを利用しない理由の状況が改善された場合の利用意向



■年齢別バスを利用しない理由の状況が改善された場合の利用意向

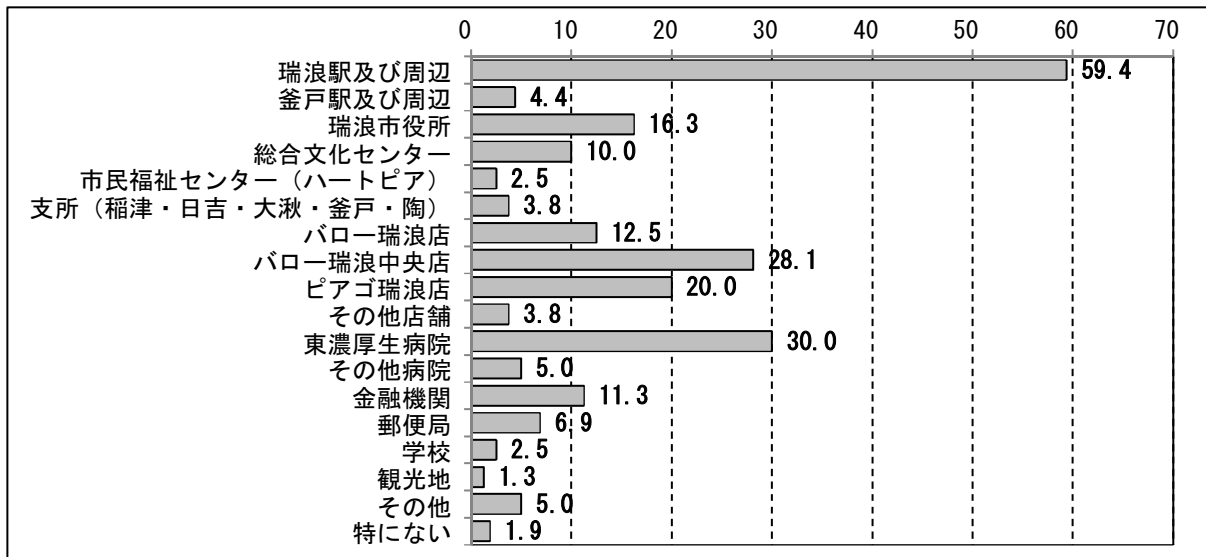


■自動車運転免許有無別バスを利用しない理由の状況が改善された場合の利用意向



⑥バスを利用する場合の希望する行き先

■バスを利用する場合の希望する行き先 (市全体、n=160、利用意向で「利用する」と回答した方のみ)

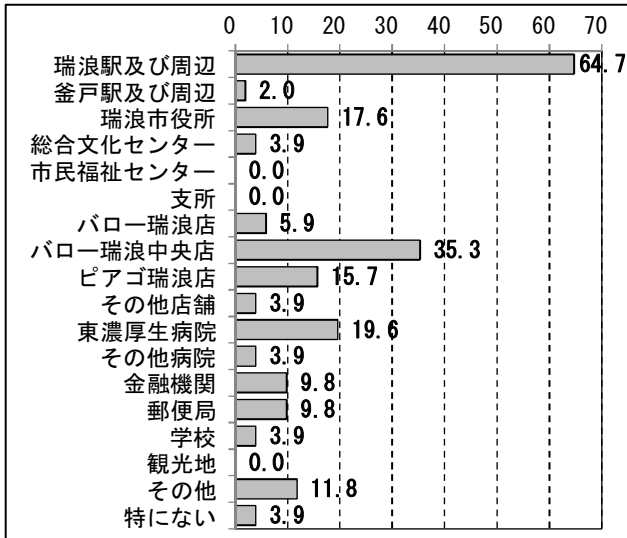


※・その他店舗…ショッピングセンターメイト8件、きなあつ瑞浪2件

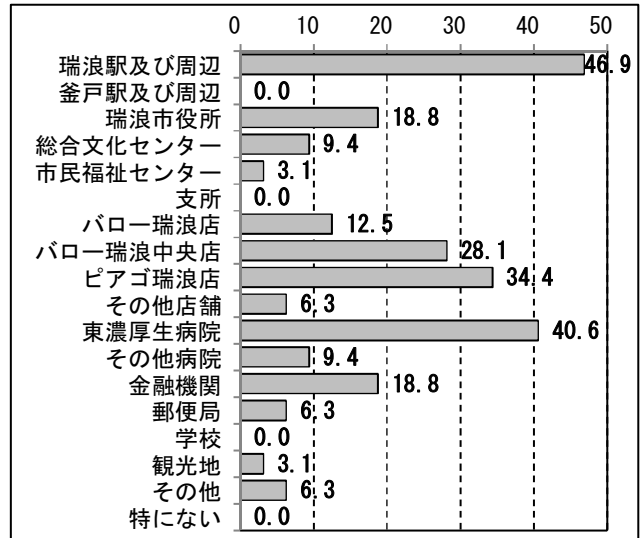
- ・その他病院…野田整形外科5件、広瀬クリニック4件、金田眼科クリニック4件、わだ内科外科クリニック3件、明生クリニック2件、かとう眼科クリニック2件、ごとう歯科2件、
- ・金融機関…十六銀行17件、農協11件、東濃信用金庫10件、大垣共立銀行2件
- ・学校…恵那高校2件、瑞浪高校1件、麗澤瑞浪高校1件、中京高校1件
- ・その他…ショッピングセンターメイト2件、土岐市駅2件、ゲンキー瑞浪店1件、ダイソー1件、市民体育館1件、化石公園周辺1件

■地域別希望する行き先

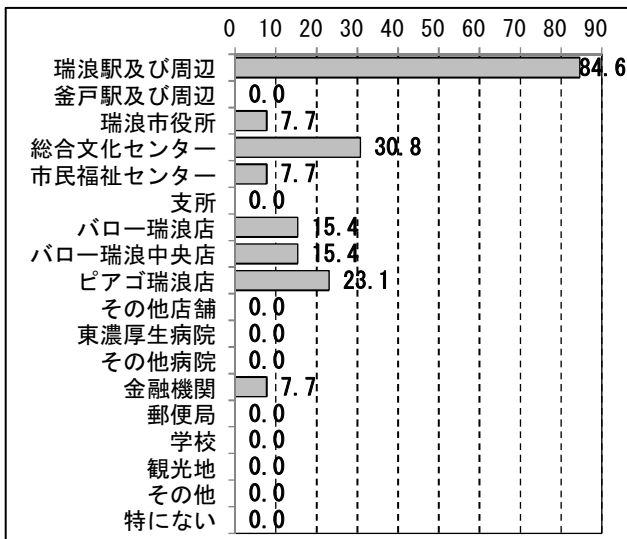
【瑞浪地区 (n=51)】



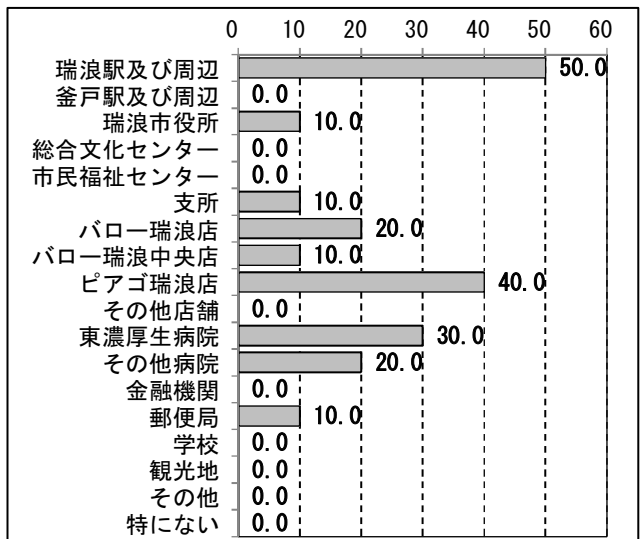
【土岐地区 (n=32)】



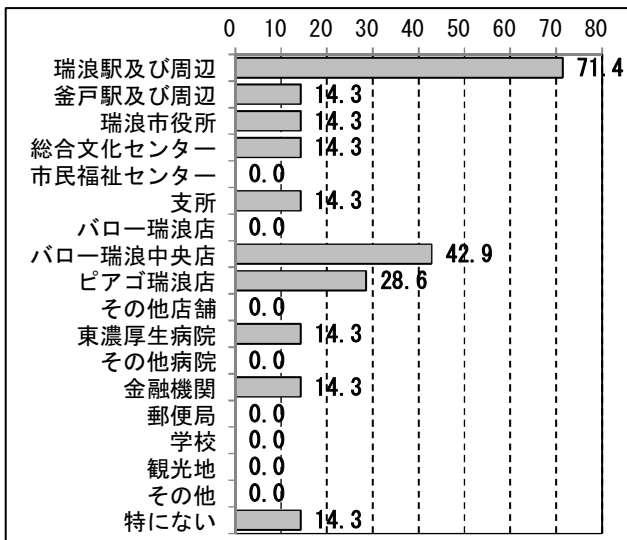
【明世地区 (n=13)】



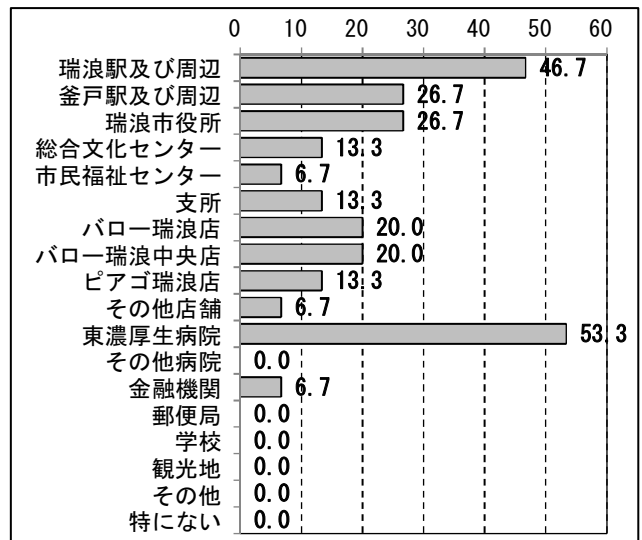
【日吉地区 (n=10)】



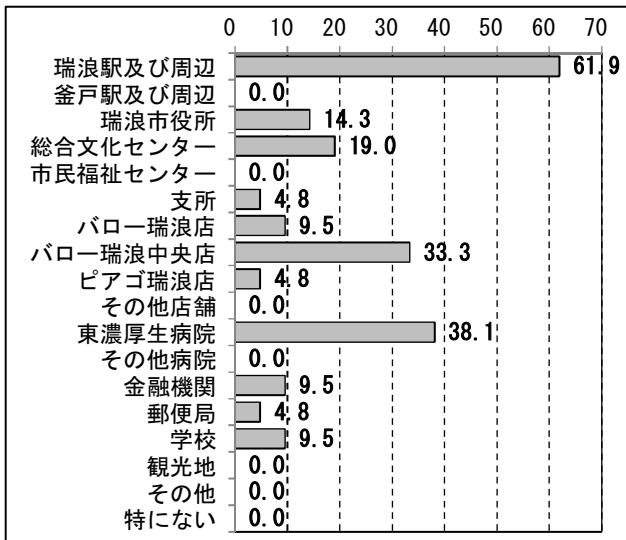
【大湫地区 (n=7)】



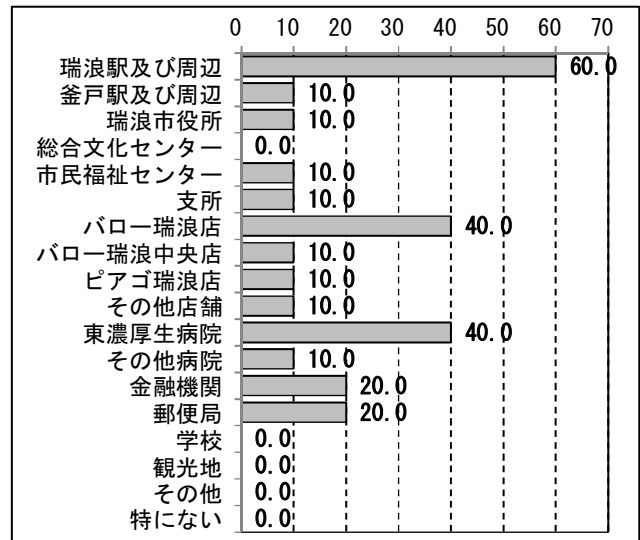
【釜戸地区 (n=15)】



【稲津地区 (n=21)】

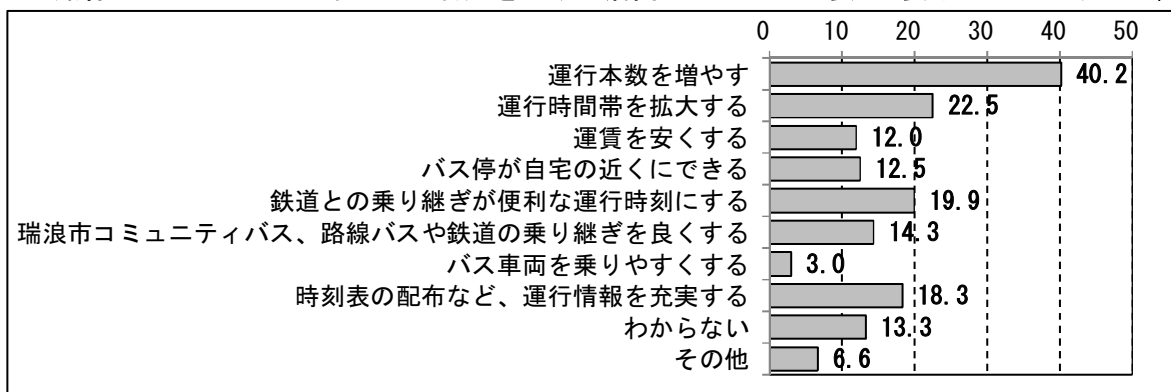


【陶地区 (n=10)】



(5) 路線バス・コミュニティバスの利用をより一層高めるために必要・重要なサービス

■路線バス・コミュニティバスの利用をより一層高めるために必要・重要なサービス (n=1,129)

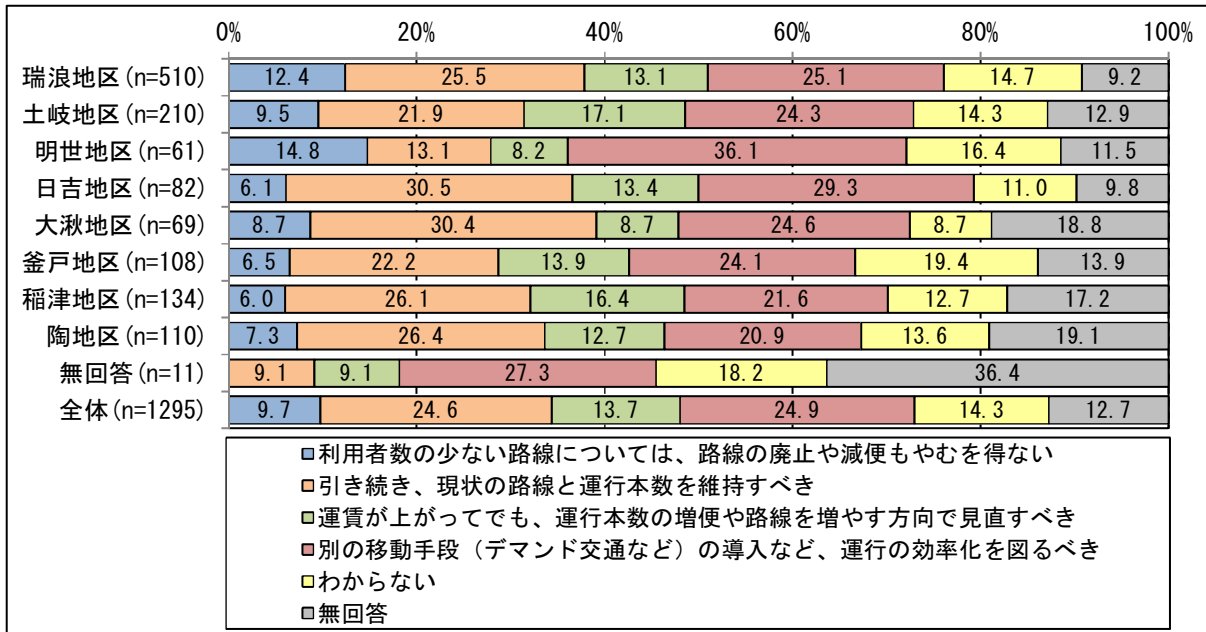


※その他…フリー乗降を導入する7件、バス停の数を増やす5件、利用者に対応した運行ダイヤと時間帯の設定3件、デマンド交通等の導入3件、乗合タクシー(車両の小型化)の導入3件、土・日も運行する2件、路線の拡充2件

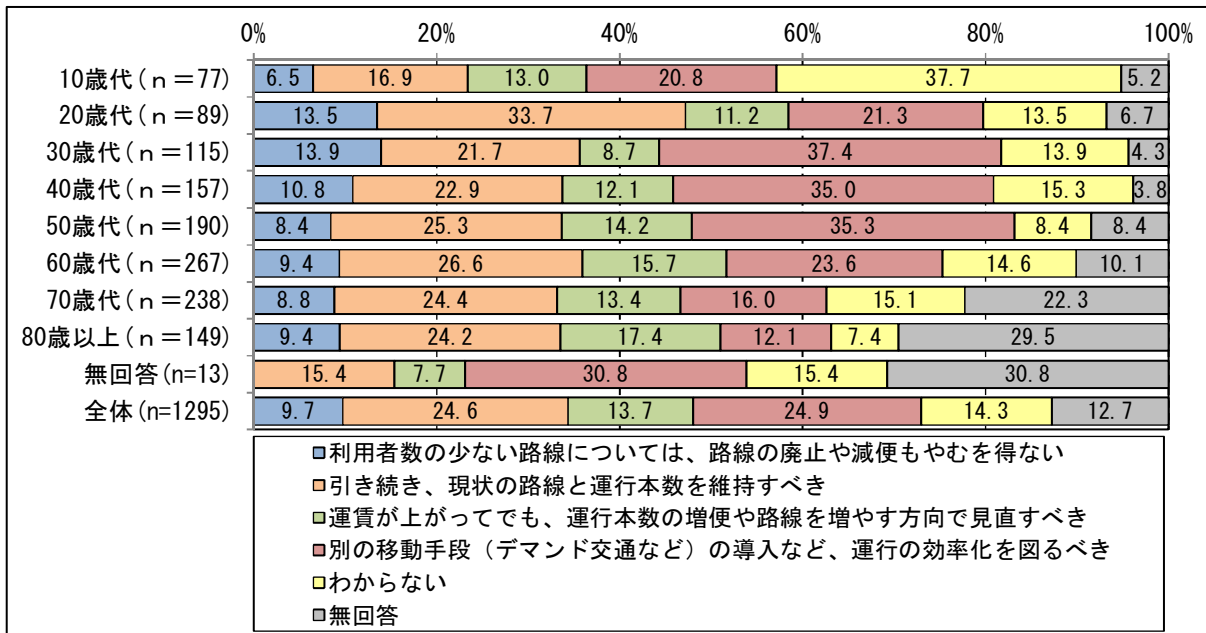
(6) コミュニティバスの維持・確保のあり方

①コミュニティバスの今後の取組みの方向性

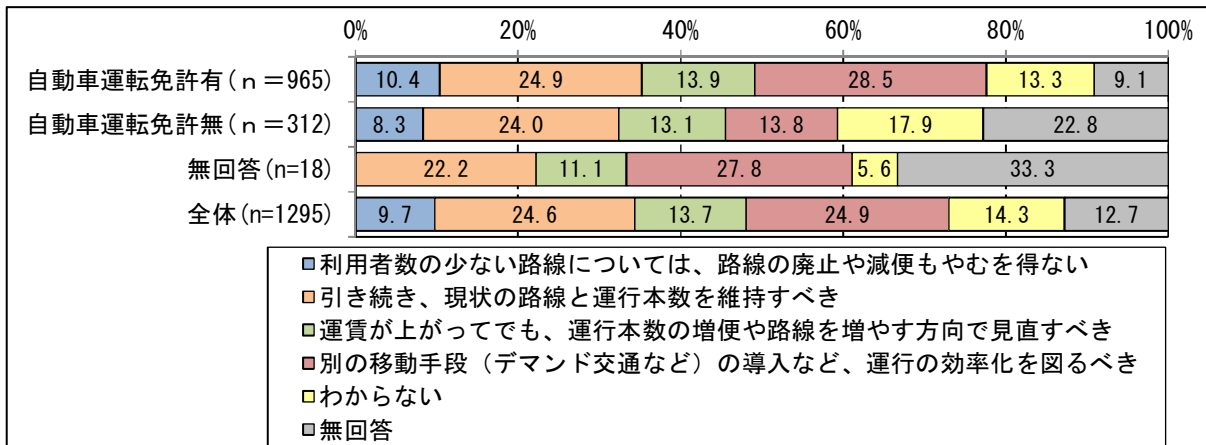
■コミュニティバスの今後の取組みの方向性



■年齢別コミュニティバスの今後の取組みの方向性

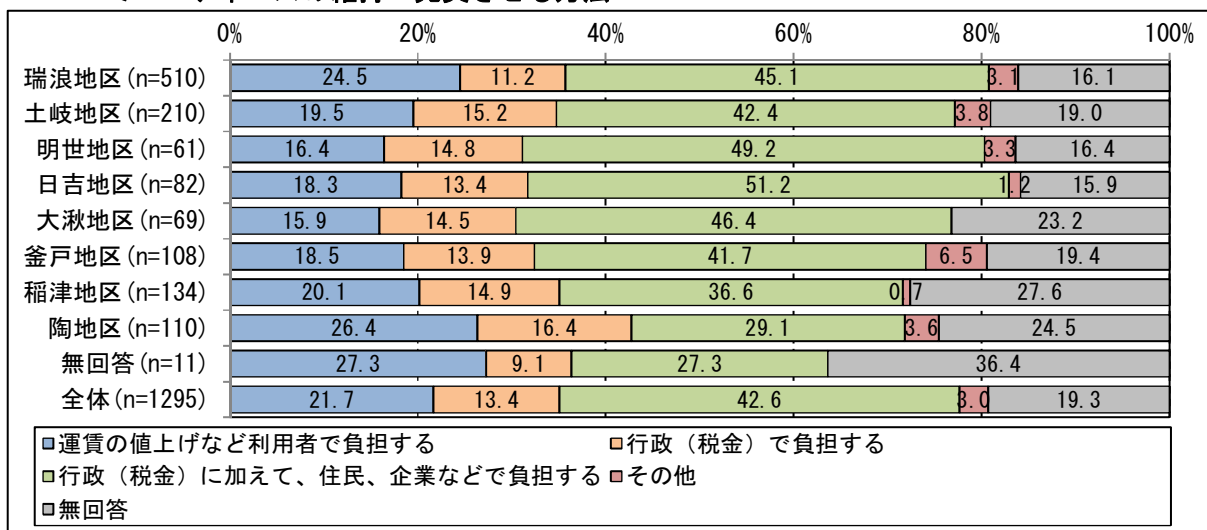


■自動車運転免許有無別コミュニティバスの今後の取組みの方向性



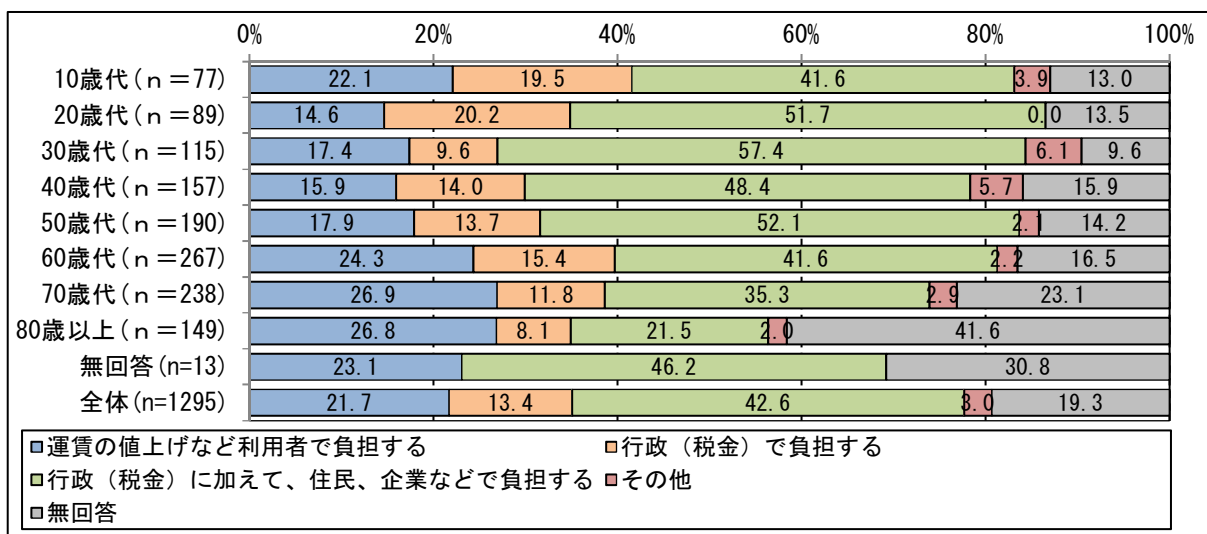
②コミュニティバスの維持・充実させる方法

■コミュニティバスの維持・充実させる方法

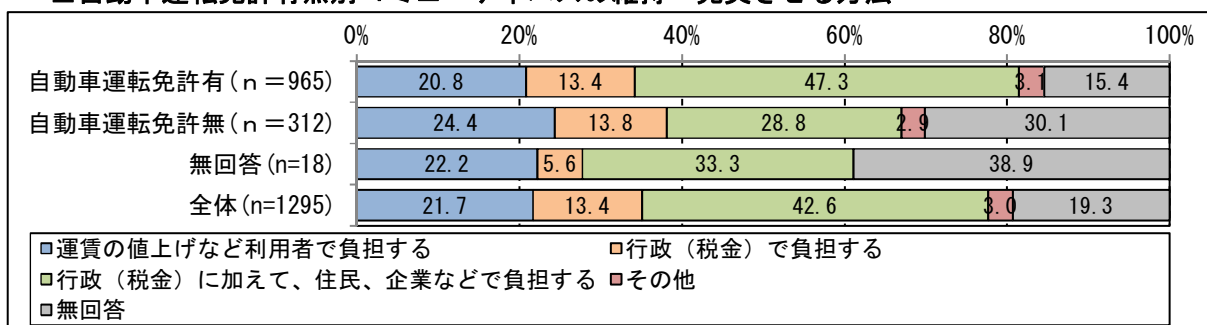


※その他…スーパー等利益を受ける企業で負担・協力5件、廃止すべき4件、デマンド交通等に変更3件、運賃の値上げなど利用者負担+行政+住民・企業等の負担2件、運賃の値下げ2件、運賃の値上げ+行政負担1件、住民や企業で負担1件、会員制1件

■年齢別コミュニティバスの維持・充実させる方法



■自動車運転免許有無別コミュニティバスの維持・充実させる方法



瑞浪市公共交通に関する市民アンケート調査

市民の皆様には、日頃より市の公共交通にご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

現在、路線バスなどの公共交通は、通勤、通学、通院といった市民の生活に不可欠な移動手段として重要な役割を担っていますが、近年は利用者の減少傾向により路線維持等が厳しい状況です。また、中学校の統合を視野に入れた通学手段のあり方の検討も必要となっています。

このため、公共交通に関する利用状況や利用意向、将来の方向性などについてご意見をお伺いし、これからの公共交通のあり方を検討する上での基礎資料とするために、市民アンケート調査を実施することになりました。

本調査は、15歳以上の市民の皆様から無作為に選ばせていただいた2,500人の方にご協力をお願いしております。ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。

瑞浪市の公共交通を考えていく上で、極めて重要な調査となりますので、趣旨をご理解いただき、お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成25年9月

瑞浪市地域公共交通会議 会長 勝 康弘
(瑞浪市副市長)

【問い合わせ先】

瑞浪市地域公共交通会議事務局

住所 〒509-6195 瑞浪市上平町1丁目1番地（瑞浪市役所 商工課内）

TEL 0572-68-2111（内線469）

※瑞浪市地域公共交通会議は、瑞浪市の公共交通に関する検討を行うために、瑞浪市が設置した法定協議会です

【アンケート記入にあたってのお願い】

- 1 ご回答は、宛名にあるご本人がご記入くださいますようお願いいたします。但し、何らかの事情により、ご本人が記入できない場合は、ご家族の方、介護者の方が代わりにお答えいただいても結構です。
- 2 回答は、番号に○を付けていただくもの、番号を選択するもの、直接記入するものがあります。該当するものを選択または記入してください。

ご記入が終わりましたアンケートは、同封の返信用封筒に入れ、

10月3日（木）までにポストにご投函ください。（切手は不要です）

1

あなた(回答者)ご自身についてお聞きします。

問1

あなたご自身のことについてお聞きします。(それぞれ1つに○印)

(1) 住所	①瑞浪地区 ②土岐地区 ③明世地区 ④日吉地区 ⑤大湫地区 ⑥釜戸地区 ⑦稲津地区 ⑧陶地区
(2) 性別	①男性 ②女性
(3) 年齢	①10歳代 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳代 ⑦70歳代 ⑧80歳以上
(4) 職業	①会社員・公務員 ②自営業 ③学生 ④専業主婦(夫) ⑤パート・アルバイト ⑥無職 ⑦その他()
(5) 自動車運転免許	①持っている ②持っていない
(6) 自動車の所有状況	①自分専用の自動車がある ②家族共用の自動車がある ③持っていない
(7) ご自宅近くにバス停がありますか?	※ご自宅から約300m以内または歩いて約5分以内に ①ある ②ない

2

日常の外出についてお聞きします。

問2 普段、外出される時、外出目的ごとに、あてはまるものに○印あるいは番号を選んで記入してください。該当しない場合は、未記入で結構です。

目的	主な行き先 (1か所に○印)	利用交通手段 (【表1】から 3つまで選択 し番号を記入)	外出頻度 (【表2】から 1つ選択し番 号を記入)
通勤 あるいは 通学	①市内 ②土岐市 ③多治見市 ④恵那市 ⑤名古屋市 ⑥その他の県内市町村 ⑦県外	() () ()	()
買物	①瑞浪駅周辺 ②ハロー瑞浪店 ③ピアゴ瑞浪店 ④ハロー瑞浪中央店 ⑤その他市内(店舗名:) ⑥市外(市町村)	() () () ()	()
通院	①東濃厚生病院 ②その他の市内病院(病院名:) ③市外(市町村)	() () ()	()
公共施設 利用	①瑞浪市役所 ②支所(稲津・日吉・大湫・釜戸・陶) ③市民福祉センター(ハートピア) ④総合文化センター ⑤その他()	() () () ()	()

【表1 (利用交通手段)】

- | | |
|--------------|----------|
| ①鉄道 | ②路線バス |
| ③瑞浪市コミュニティバス | ④自分で車を運転 |
| ⑤家族等の車での送迎 | ⑥タクシー |
| ⑦バイク | ⑧自転車 |
| ⑨徒歩 | ⑩その他 |

※「①鉄道」と回答された方は駅までの交通手段も回答してください

【表2 (外出頻度)】

- | |
|---------|
| ①週に5日以上 |
| ②週に3~4日 |
| ③週に1~2日 |
| ④月に2~3日 |
| ⑤月に1日以下 |
| ⑥その他 |

※「その他」を選んだ場合は、()内に直接記入してください。

問3 外出したい時に、路線バス、瑞浪市コミュニティバスが利用できない、あるいは不便なので困ることがありますか。(1つに○印)

①困ることがよくある ②困ることがたまにある ③困ることはない

(1) どのような目的で外出する時に困りますか。(2つまで○印)

- ①通勤 ②通学 ③買物 ④通院 ⑤公共施設利用
⑥趣味・娯楽 ⑦金融機関利用 ⑧その他 ()

(2) 困るときには、どのようにしていますか。(2つまで○印)

- ①タクシーを利用する ②家族の人に車で送ってもらう
③近所の人や知人の車で送ってもらう ④徒歩または自転車を利用する
⑤外出するのを控える
⑥その他 ()

3 バス交通についてお聞きします。

問4 路線バスあるいは瑞浪市コミュニティバスをどの程度利用していますか。(1つに○印)

- ①週に5日以上 }
②週に3～4日 }
③週に1～2日 } 次の(1)(2)をお答えください
④月に2～3日 }
⑤年に数日程度 }
⑥利用しない → 次の(3)～(5)をお答えください

☛①～⑤と回答された方にお聞きします。

(1) バスを利用する目的はなんですか。(2つまでに○印)

- ①通勤 ②通学 ③買物 ④通院 ⑤公共施設利用
⑥趣味・娯楽 ⑦金融機関利用 ⑧その他 ()

(2) バスを利用する理由はなんですか。(1つに○印)

- ①他の交通手段よりも早く移動できるから
- ②他の交通手段よりも安く移動できるから
- ③バス停が自宅や目的地の近くにあるから
- ④自家用車などの交通手段がないから
- ⑤その他 ()

➡「⑥利用しない」と回答された方にお聞きします。

(3) バスを利用しない理由はなんですか。(該当番号に○印、複数回答可)

- ①目的地へ行くバスが走っていないから
- ②利用したい時刻にバスが走っていないから
- ③家の近くにバス停がないから
- ④運賃が高いから
- ⑤目的地までの到着時間が長いから
- ⑥自家用車(送迎含む)で移動するので必要ないから
- ⑦バイクや自転車、徒歩で移動するので必要ないから
- ⑧高齢、けが又は病気などの理由からバスを利用できなから
- ⑨その他 ()

(4) (3)で回答した、バスを利用しない理由の状況が改善された場合、あなたはバスを利用しますか(1つに○印)

- ①利用する → (5)からお答えください
- ②利用しない →
- ③わからない → 次ページの間5からお答えください

(5) バスを利用するならば、どこへ行きたいですか。(3つまで○印)

- ①瑞浪駅及び周辺 ②釜戸駅及び周辺 ③瑞浪市役所 ④総合文化センター
- ⑤市民福祉センター(ハートピア) ⑥支所(稲津・日吉・大湫・釜戸・陶)
- ⑦パロー瑞浪店 ⑧パロー瑞浪中央店
- ⑨ピアゴ瑞浪店 ⑩その他店舗(店舗名:)
- ⑪東濃厚生病院 ⑫その他病院(病院名:)
- ⑬金融機関(店舗名:) ⑭郵便局
- ⑮学校(学校名:) ⑯観光地(場所:)
- ⑰その他() ⑱特にない

問5

路線バスや瑞浪市コミュニティバスの利用をより一層高めるためには、どのようなサービスが必要あるいは重要だと思いますか？あなたのお考えに当てはまる番号に○印をつけてください。（2つまで○印）

- | | |
|-----------------------------------|----------------|
| ①運行本数を増やす | ②運行時間帯を拡大する |
| ③運賃を安くする | ④バス停が自宅の近くにできる |
| ⑤鉄道との乗り継ぎが便利な運行時刻にする | |
| ⑥瑞浪市コミュニティバス、路線バスや鉄道の乗り継ぎを良くする | |
| ⑦バス車両を乗りやすくする（乗降しやすくする、乗り心地を良くする） | |
| ⑧時刻表の配布など、運行情報を充実する | ⑨わからない |
| ⑩その他（ | ） |

4

コミュニティバスの維持・確保についてお聞きします。

瑞浪市コミュニティバス（9路線）は、年間約10万人に利用されており、市民にとって重要かつ必要不可欠な公共交通としての役割を担っています。

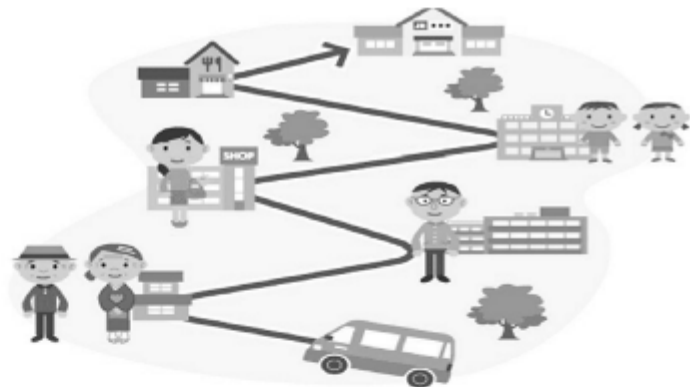
運行経費は、利用者の運賃だけでは採算が取れないことから、県の補助金及び市の税金でまかなわれています。運行経費は年間約3,300万円であり、市民一人当たりになると、年間約825円を負担していただいております。このような状況を踏まえ、以下の質問にお答えください。

問6 瑞浪市コミュニティバスは、今後どのような方向で取り組む必要があるとお考えですか。（1つに○印）

- ①利用者数の少ない路線については、路線の廃止や減便もやむを得ない
- ②引き続き、現状の路線と運行本数を維持すべき
- ③運賃が上がっても、運行本数の増便や路線を増やす方向で見直すべき
- ④別の移動手段（デマンド交通※など）の導入など、運行の効率化を図るべき
- ⑤わからない

※「デマンド交通」

利用者の予約に応じて予約場所までバスが迎えに行き、利用者を乗合で目的地まで運んで行く交通手段。タクシーと比べて低料金で実現する、タクシーとバスを併せた運行システム。



《メリット》

○自宅近くで乗車することができます。

《デメリット》

○予約の手間がかかります。

○複数の利用者を回って目的地に向かうので、乗車時間がやや長くなる場合があります。

*メリット、デメリットは路線バスと比較した場合です。

2 路線バス利用者アンケート調査結果

瑞浪市内を運行中の路線バス利用者を対象に、利用実績や利用属性、利用特性、及び改善要望等を把握するため、ヒアリング調査を行った。

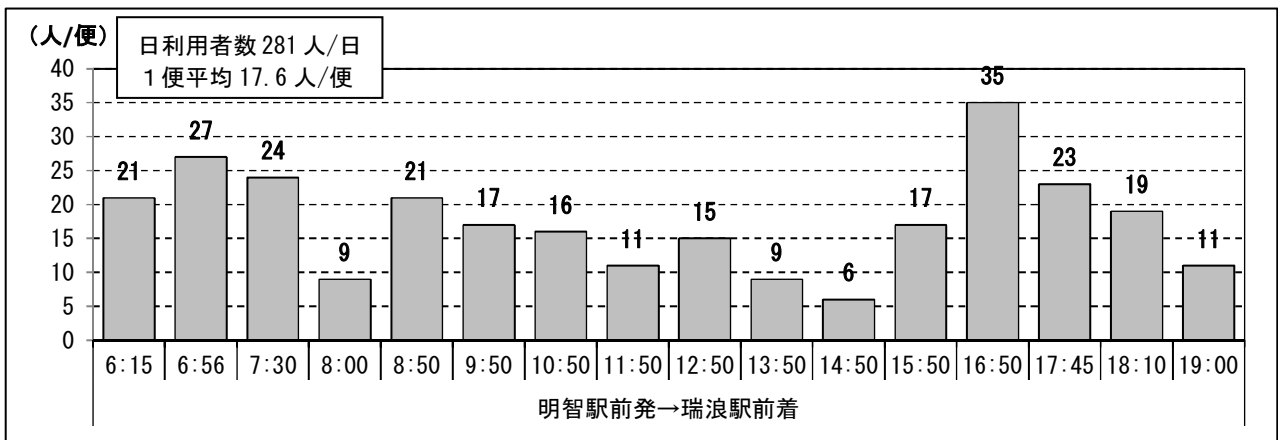
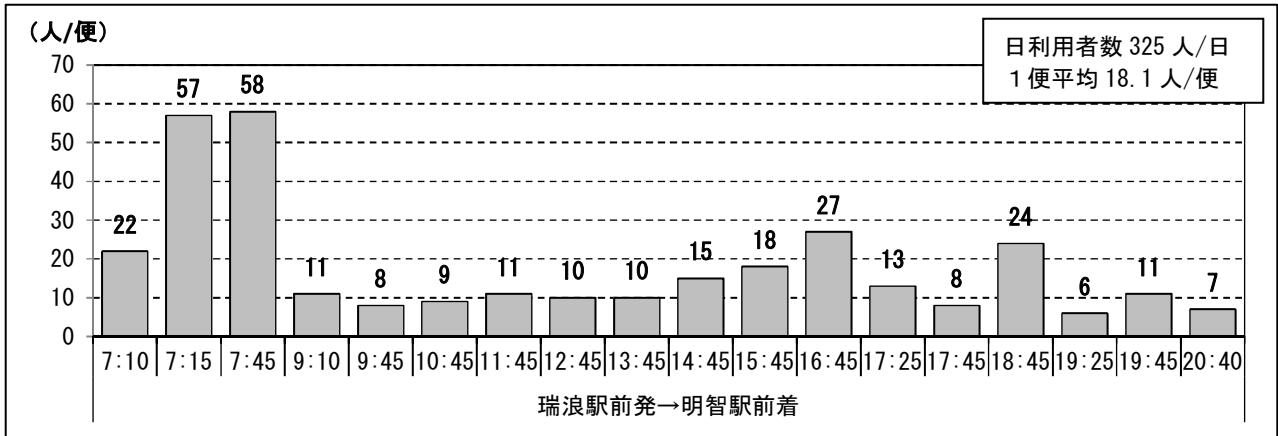
調査対象路線・区間	瑞浪＝駄知＝多治見線、明智線、瑞浪＝土岐線 【調査区間】 ・瑞浪＝駄知＝多治見線…瑞浪駅前～駄知バスターミナル ・明智線…瑞浪駅前～明智駅前（全区間） ・瑞浪＝土岐線…土岐市駅前～瑞浪駅前（全区間） ※15：15→15：36のみ
調査日時	・調査日時：各路線全便平日各1日（瑞浪＝土岐線は平日のみ） 平日：平成25年9月20日（金）、休日：9月22日（日） ※瑞浪＝駄知＝多治見線の瑞浪駅前15：45発→駄知16：05着で調査員の乗り過ごしが発生したため、9月25日（水）に追加調査を実施
調査方法	・調査方法：調査員による直接ヒアリング
調査項目	・利用者属性（性別、年齢、職業、住まい） ・路線バスの利用特性（発着地、利用目的、利用頻度） ・運行サービスに対する満足度（運行ルート、運行本数、運行時間帯、運賃） ・利用促進する上で必要な改善して欲しいサービス
回答票数	平日 349 票、休日 170 票、合計 519 票（瑞浪＝土岐線の回答は無）

(1) 路線別ダイヤ別利用者数

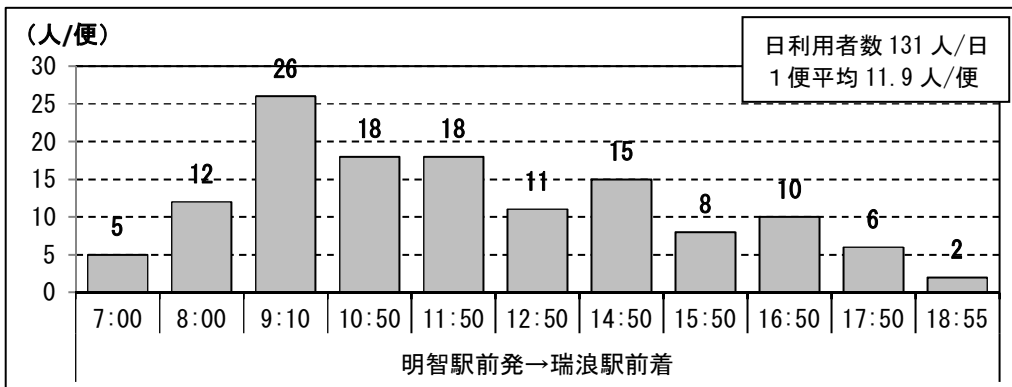
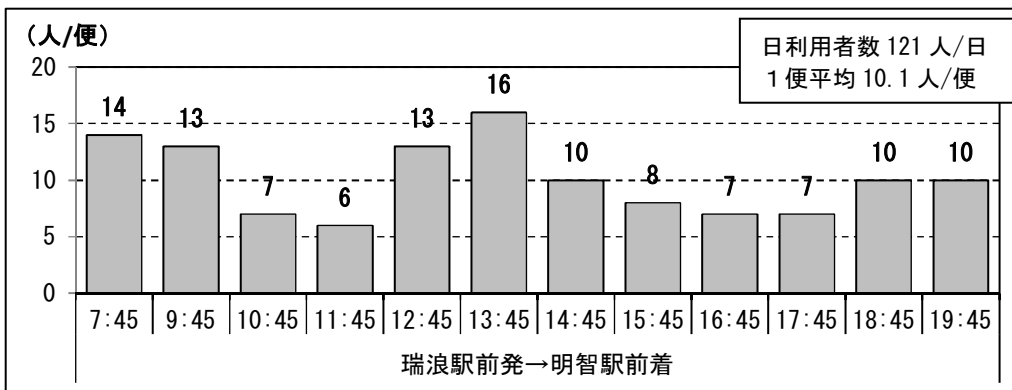


■路線別ダイヤ別利用実績

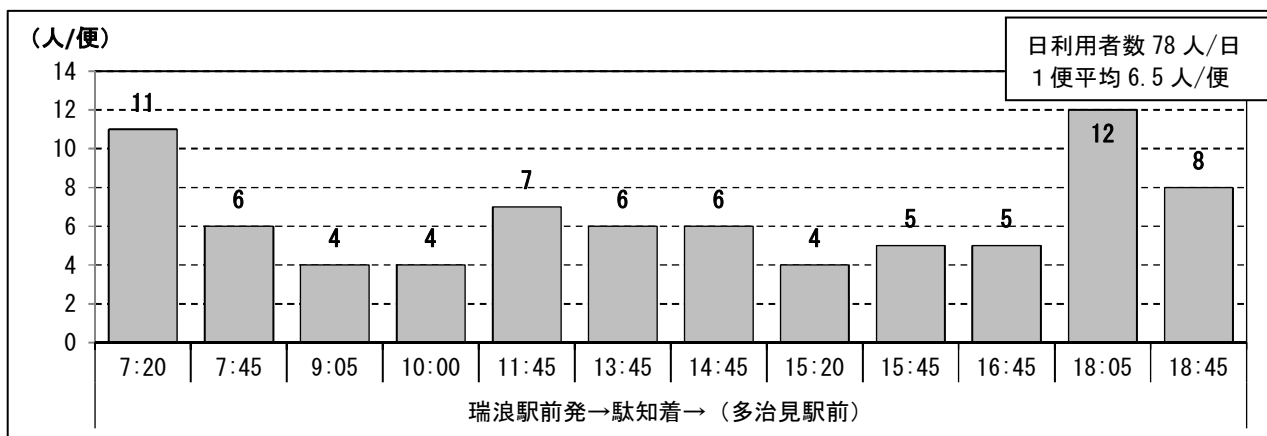
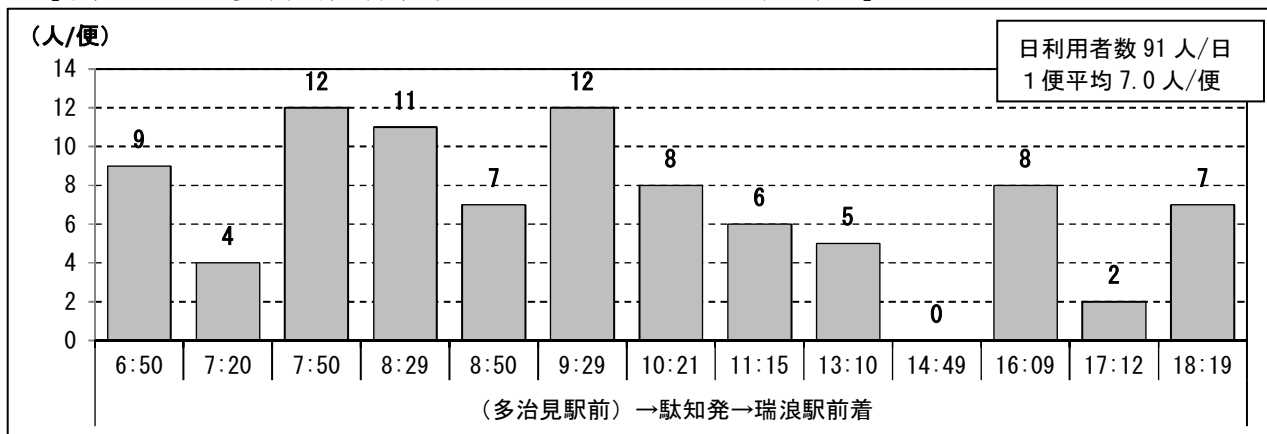
【明智線（瑞浪駅前～明智駅前）・平日】



【明智線（瑞浪駅前～明智駅前）・休日】

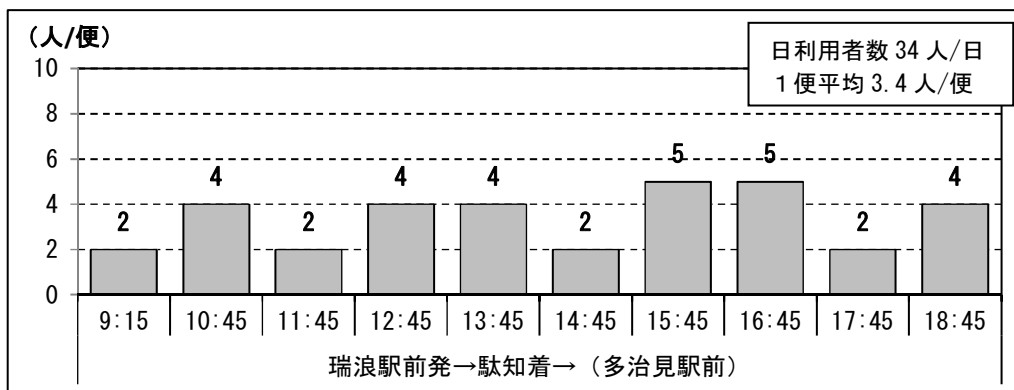
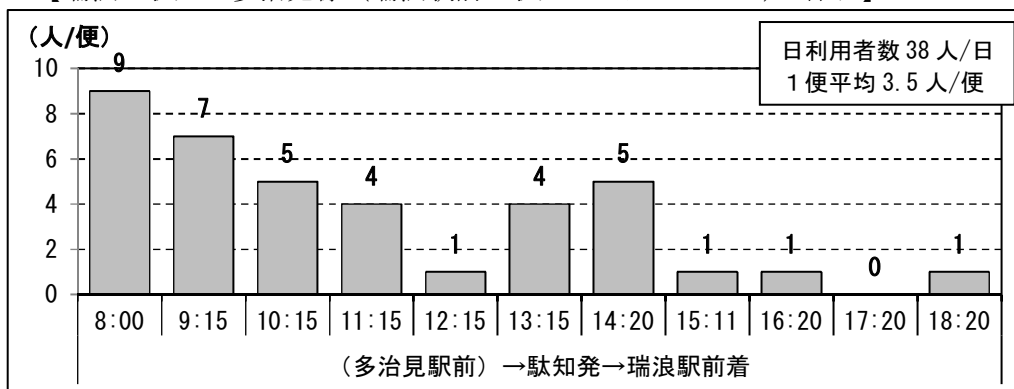


【瑞浪＝駄知＝多治見線（瑞浪駅前～駄知バスターミナル）・平日】



※乗車数は駄知バスターミナル～瑞浪駅間を示す

【瑞浪＝駄知＝多治見線（瑞浪駅前～駄知バスターミナル）・休日】

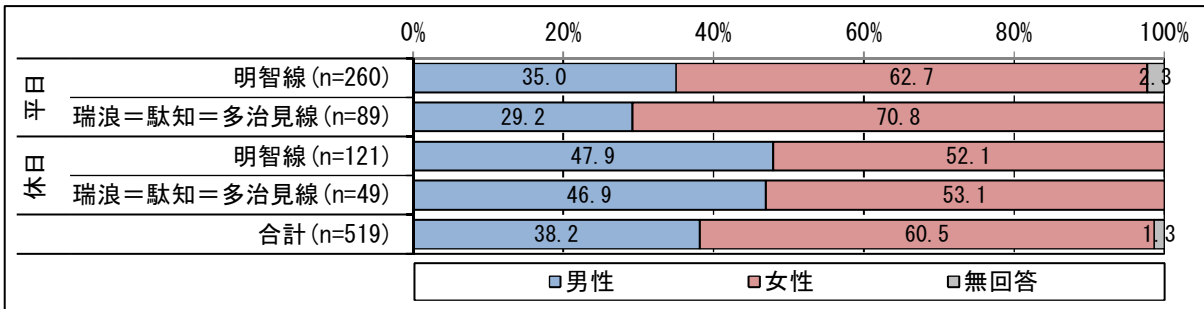


※乗車数は駄知バスターミナル～瑞浪駅間を示す

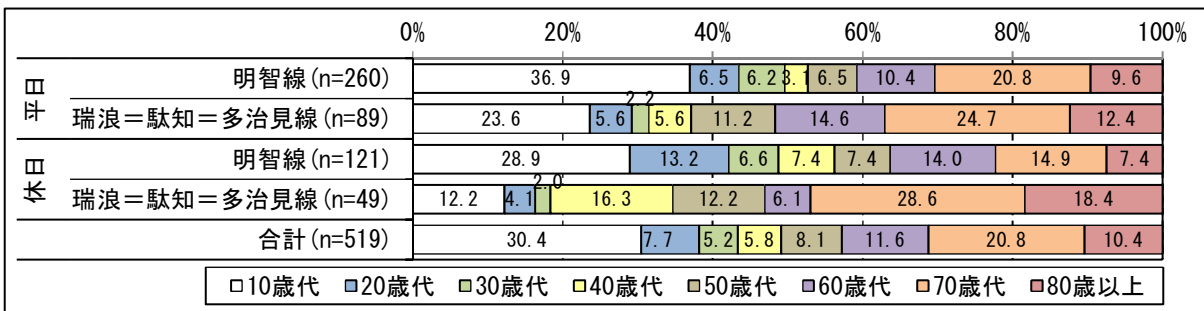
(2) 利用者ヒアリング調査結果

①回答者の属性

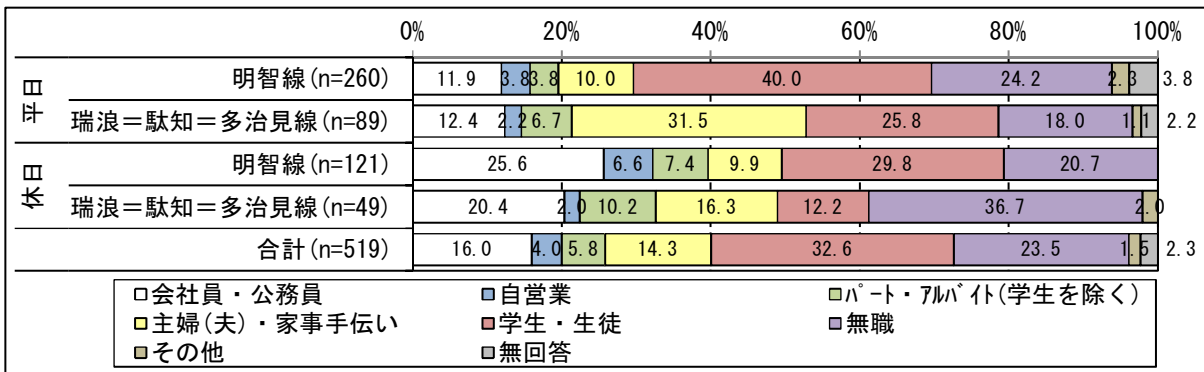
■性別



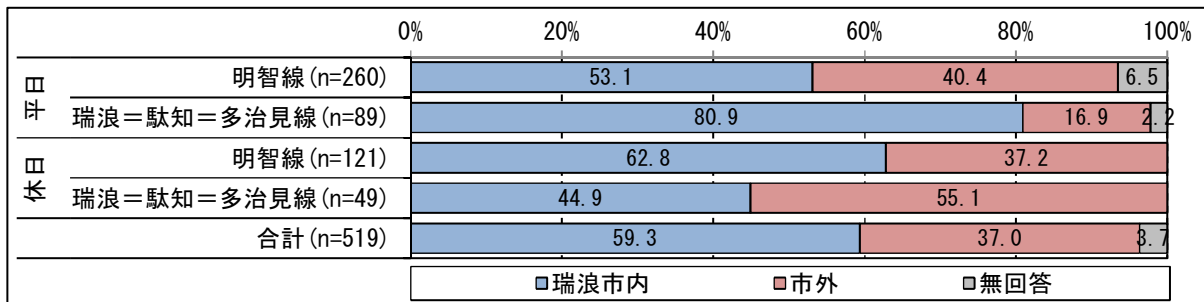
■年齢



■職業



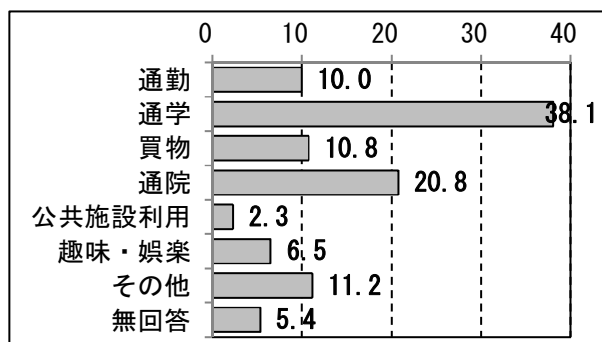
■住まい



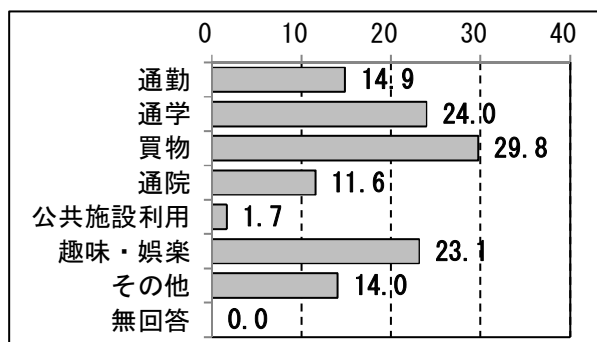
②民間バス路線の利用状況

■主な利用目的

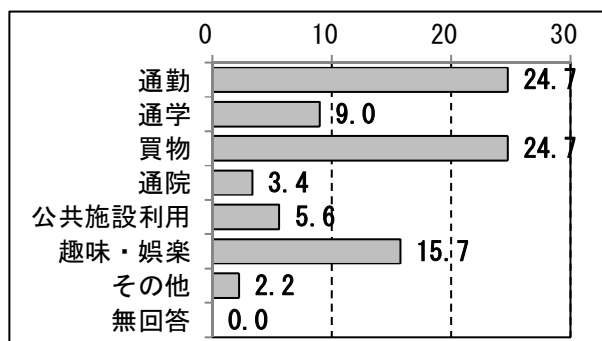
【明智線・平日 (n=260)】



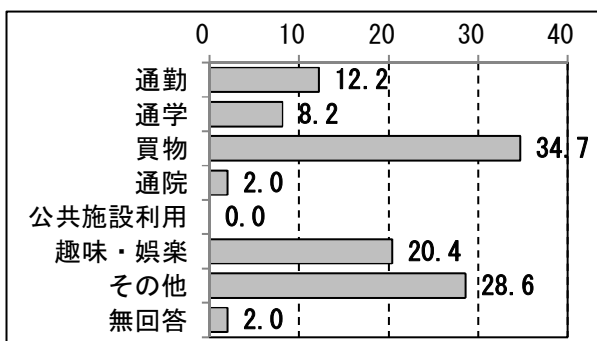
【明智線・休日 (n=121)】



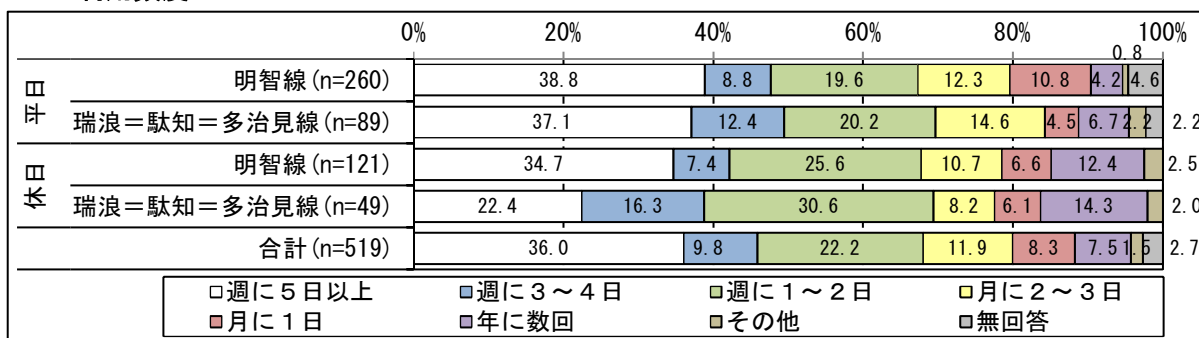
【瑞浪＝駄知＝多治見線・平日 (n=89)】



【瑞浪＝駄知＝多治見線・休日 (n=49)】

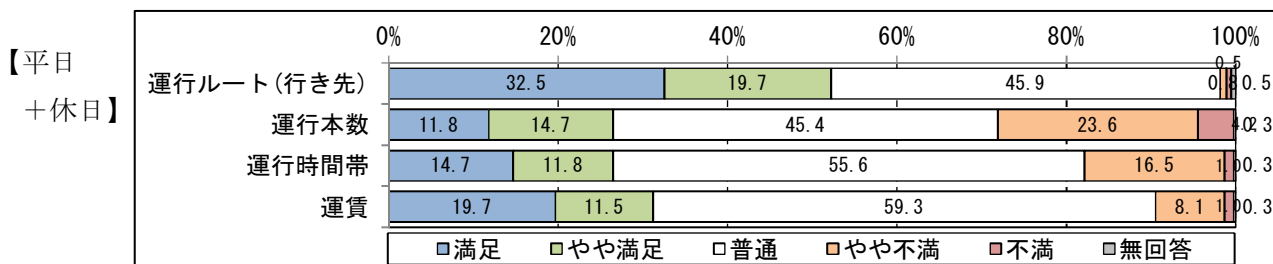
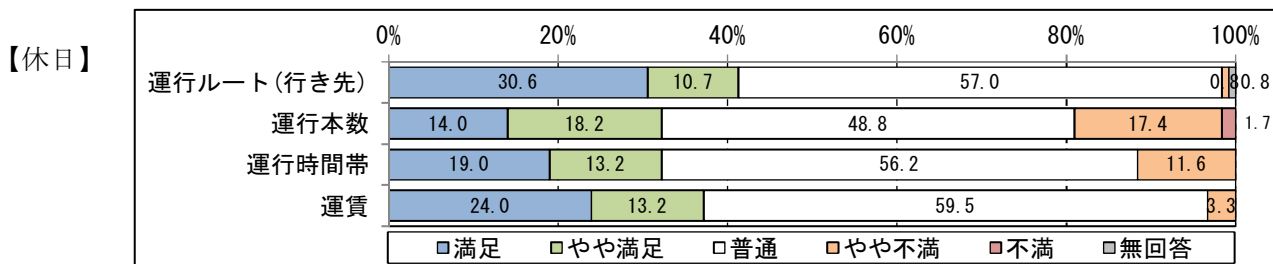
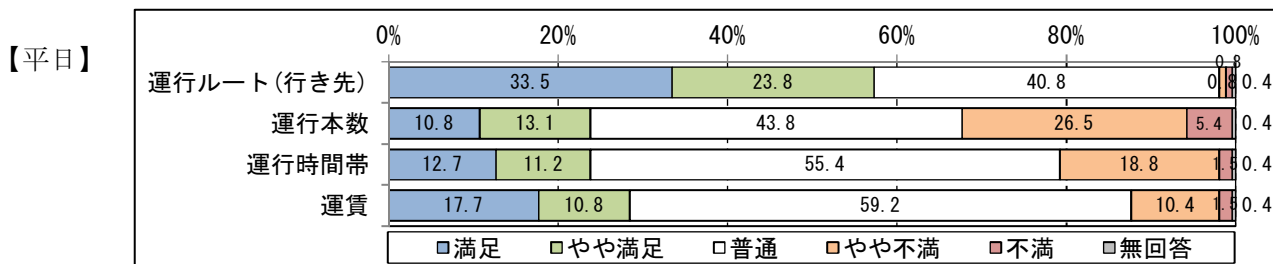


■利用頻度

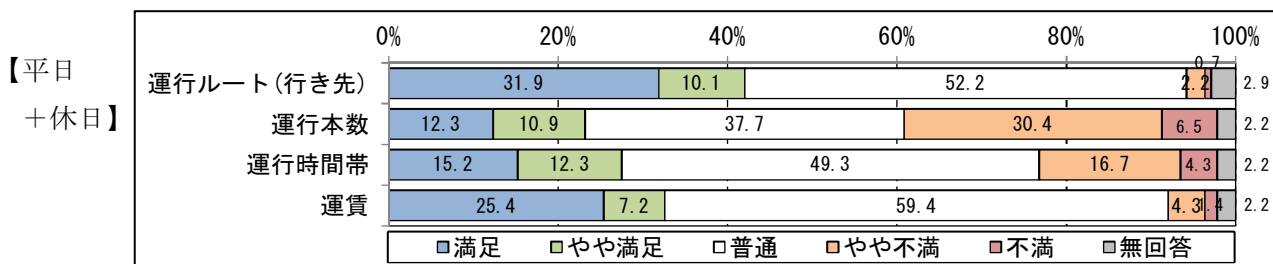
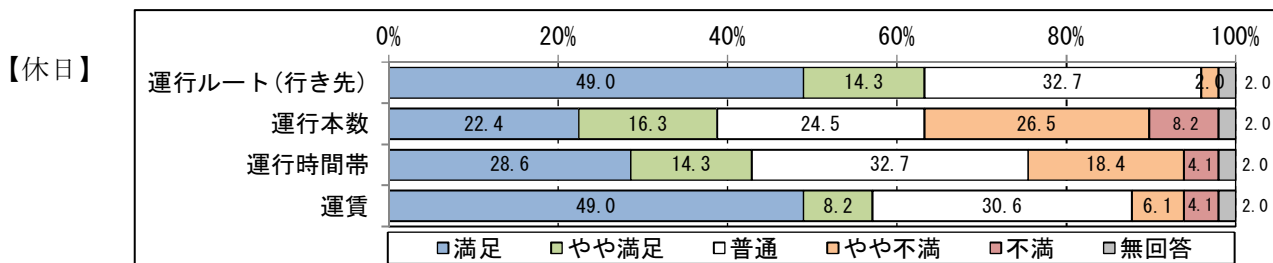
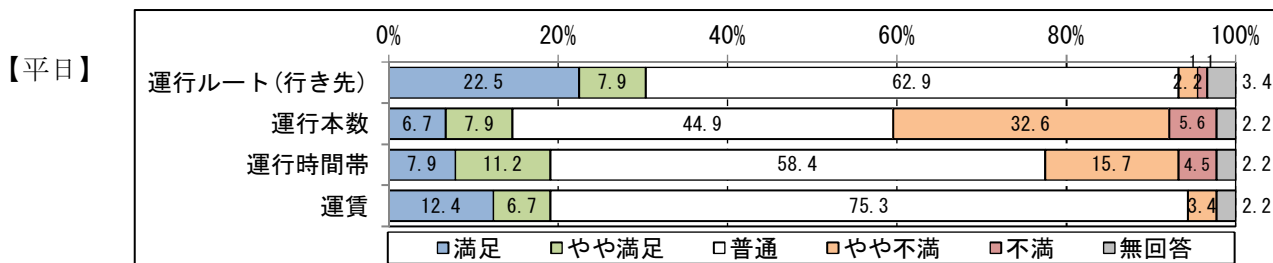


③民間バス路線の運行サービスに対する満足度

■民間バス路線の運行サービスに対する満足度（明智線）

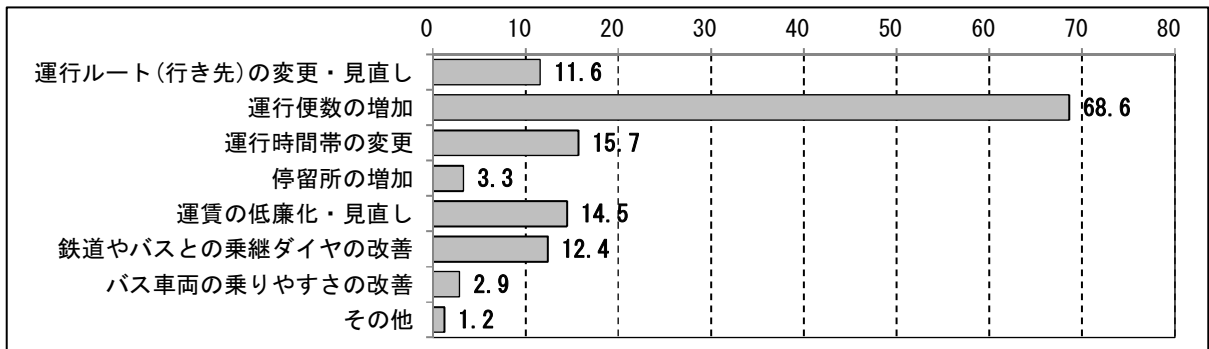


■民間バス路線の運行サービスに対する満足度（瑞浪＝駄知＝多治見線）

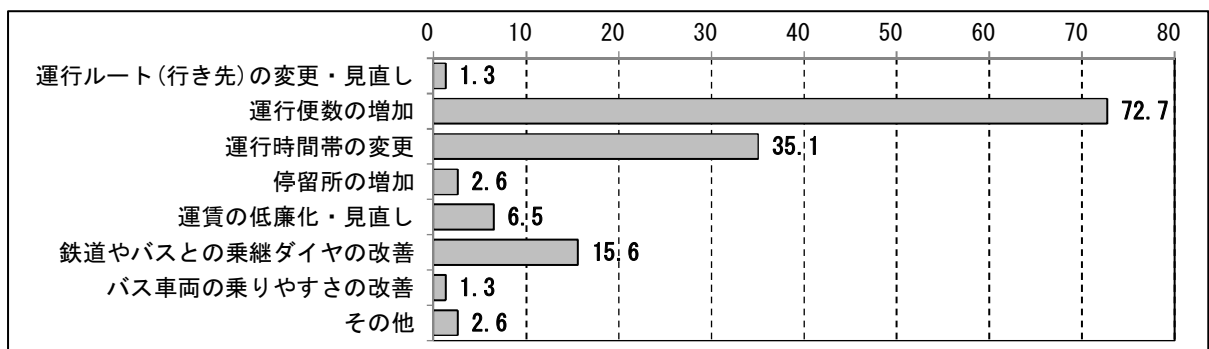


④民間バス路線の改善点

■民間バス路線の改善点（明智線、n=242）



■民間バス路線の改善点（瑞浪＝駄知＝多治見線、n=77）



3 瑞浪市コミュニティバス利用者アンケート調査結果

瑞浪市内を運行中の瑞浪市コミュニティバス全路線・全区間の利用者を対象に、利用実績や利用属性、利用特性、及び改善要望等を把握するため、ヒアリング調査を行った。

調査対象路線	全9路線・全区間
調査日時	各路線全便平日1日（瑞浪中央線、山田線のみ平休日） 平日：平成25年9月20日（金）、休日：9月22日（日）
調査方法	調査員による直接ヒアリング ※原則全利用者へヒアリングを行うが、小学生は対象から除く
調査項目	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者属性（性別、年齢、職業、住まい） ・コミュニティバスの利用特性（発着地、利用目的、利用頻度） ・運行サービスに対する満足度（ルート、ダイヤ・運行時間帯、運行日、運賃、鉄道やバスとの乗り継ぎのしやすさ、車両の乗り心地・快適性、運転手の態度・対応） ・コミュニティバスを利用促進する上で必要な改善点
回答票数	平日169票、休日51票、合計220票

（1）路線別ダイヤ別利用者数

■路線別日利用者数及び1便平均利用者数

路線名	運行便数		日利用者数		1便平均利用者数	
	平日	休日	平日	休日	平日	休日
瑞浪中央線	4便	4便	43人	19人	10.8人/便	4.8人/便
山田線	6便	4便	78人	32人	13.0人/便	8.0人/便
名滝＝市原線	4便		62人		15.5人/便	
名滝＝一日市場線	1便		19人		19.0人/便	
萩原線	4便		27人		6.8人/便	
陶線	6便		41人		6.8人/便	
釜戸＝平山線	3便		40人		13.3人/便	
釜戸＝大湫線	7便		74人		10.6人/便	
日吉線	13便		132人		10.2人/便	
合計	48便	8便	516人	51人	10.8人/便	6.4人/便

■路線別ダイヤ別利用者数（平日）

路線名	運行区間		発ダイヤ	乗車数	
瑞浪中央線	右回り	瑞浪駅前→瑞浪駅前	9 : 32	8人	
			12 : 55	8人	
	左回り	瑞浪駅前→瑞浪駅前	11 : 05	19人	
			14 : 35	8人	
山田線	右回り	瑞浪駅前→瑞浪クリエイションパーク	7 : 54	3人	
		瑞浪駅前→瑞浪駅前	8 : 30	29人	
	左回り	瑞浪駅前→瑞浪駅前	15 : 15	16人	
			10 : 20	18人	
			13 : 40	7人	
			17 : 50	5人	
名滝＝市原線	—	瑞浪駅前→益見	8 : 23	17人	
	—		8 : 32	18人	
	—	瑞浪駅前→きなあた瑞浪→瑞浪駅前	8 : 45	14人	
	—		10 : 55	13人	
名滝＝一日市場線	—	瑞浪駅前→きなあた瑞浪→瑞浪駅前	9 : 30	19人	
萩原線	上り	仲ヶ平→上山田→瑞浪駅前	8 : 45	13人	
			12 : 50	4人	
	下り	瑞浪駅前→上山田→仲ヶ平	12 : 05	5人	
			15 : 10	5人	
陶線	上り	釜の洞→細久手団地	8 : 55	10人	
			10 : 45	4人	
			13 : 00	12人	
	下り	細久手団地→釜の洞	10 : 05	7人	
			11 : 40	8人	
			13 : 55	0人	
釜戸＝平山線	上り	平山口→JA 釜戸支店前	6 : 57	26人	
	下り	JA 釜戸支店前→滝上	16 : 15	14人	
			18 : 00	0人	
釜戸＝大湫線	大湫～釜戸～瑞浪駅前	八瀬沢→釜戸→瑞浪駅前	7 : 00	47人	
		旧釜戸郵便局前→瑞浪駅前	17 : 00	2人	
		瑞浪駅前→釜戸→八瀬沢	15 : 30	7人	
	釜戸～一日市場～瑞浪駅前	釜戸駅前→瑞浪駅前	12 : 20	3人	
		瑞浪駅前→釜戸駅前	11 : 50	9人	
		17 : 30	1人		
釜戸中学校前～大湫	釜戸中学校前→八瀬沢	17 : 46	5人		
日吉線	細久手～市民公園～瑞浪駅前	上り	細久手→東濃厚生病院前	7 : 05	15人
		下り	瑞浪駅前→細久手	16 : 00	14人
	深沢～細久手～山野内～瑞浪駅前	上り	瑞浪衛生センター→瑞浪駅前	8 : 45	11人
			細久手→瑞浪駅前	11 : 40	5人
		下り	瑞浪駅前→細久手	14 : 10	0人
				11 : 00	7人
				13 : 30	5人
				15 : 00	0人
	17 : 45	8人			
	北野・深沢～半原～瑞浪駅前	上り	北野神社前→瑞浪駅前	7 : 06	23人
		下り	瑞浪駅前→北野神社前	15 : 35	21人
	半原野菜売場前～日吉小学校前	上り	半原野菜売場前→日吉小学校前	7 : 09	12人
下り		日吉小学校前→半原野菜売場前	16 : 00	11人	

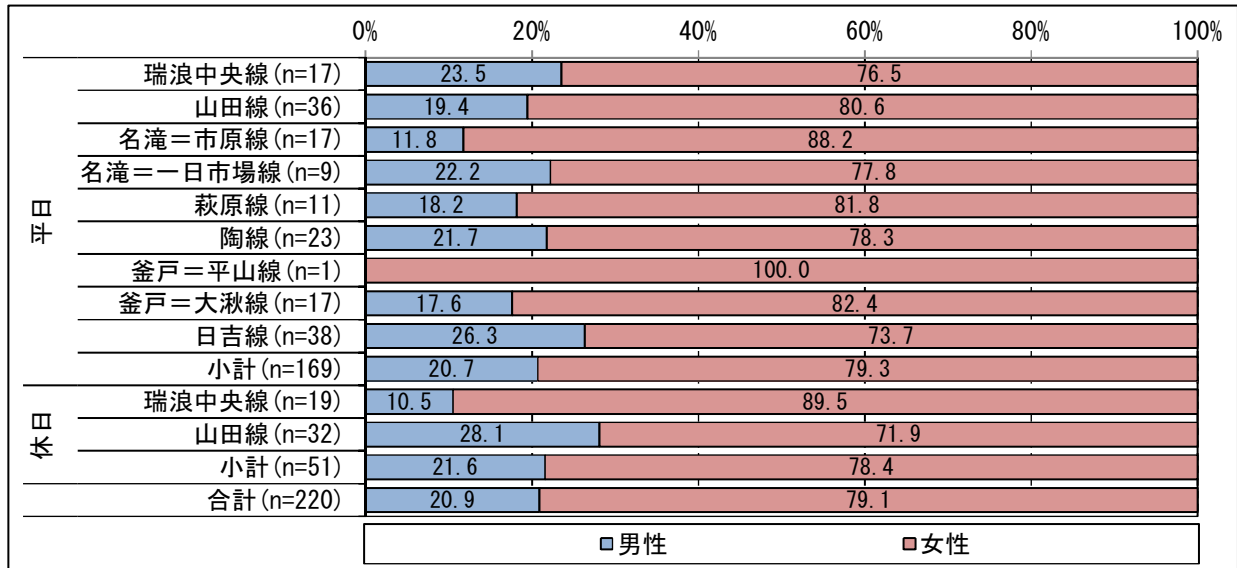
■路線別ダイヤ別利用者数（休日）

路線名	運行区間	発ダイヤ	乗車数
瑞浪中央線	右回り	瑞浪駅前→瑞浪駅前	9 : 32 3名
		瑞浪駅前→瑞浪駅前	12 : 55 6名
	左回り	瑞浪駅前→瑞浪駅前	11 : 05 5名
		瑞浪駅前→瑞浪駅前	14 : 35 5名
山田線	右回り	瑞浪駅前→瑞浪駅前	8 : 30 7名
		瑞浪駅前→瑞浪駅前	15 : 15 3名
	左回り	瑞浪駅前→瑞浪駅前	10 : 20 13名
		瑞浪駅前→瑞浪駅前	13 : 40 9名

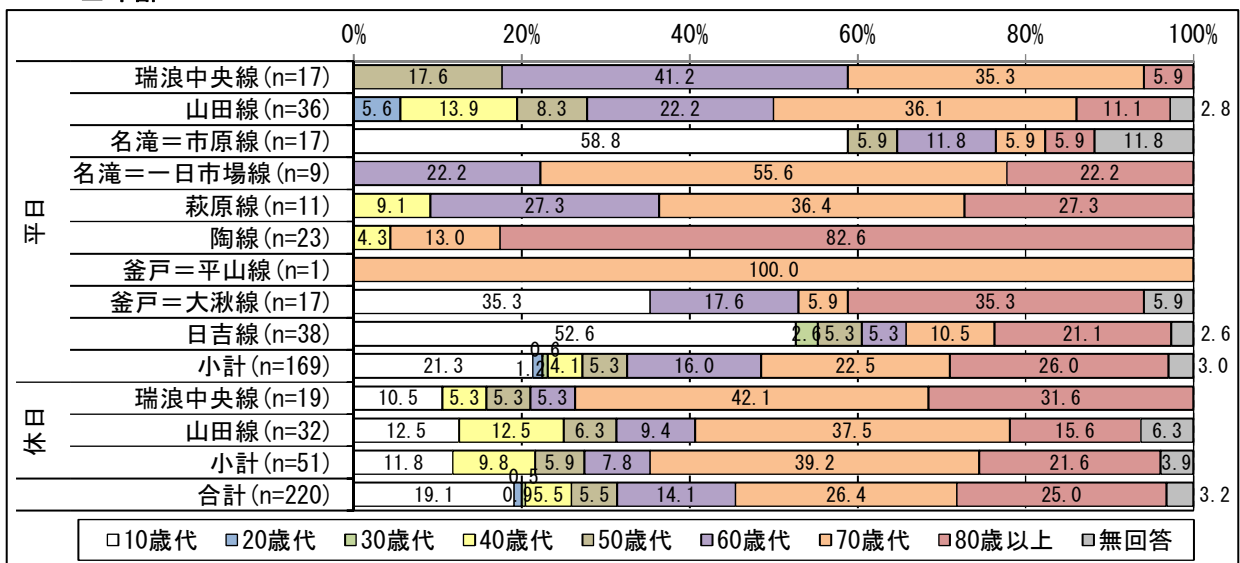
(2) 利用者ヒアリング調査結果

①回答者の属性

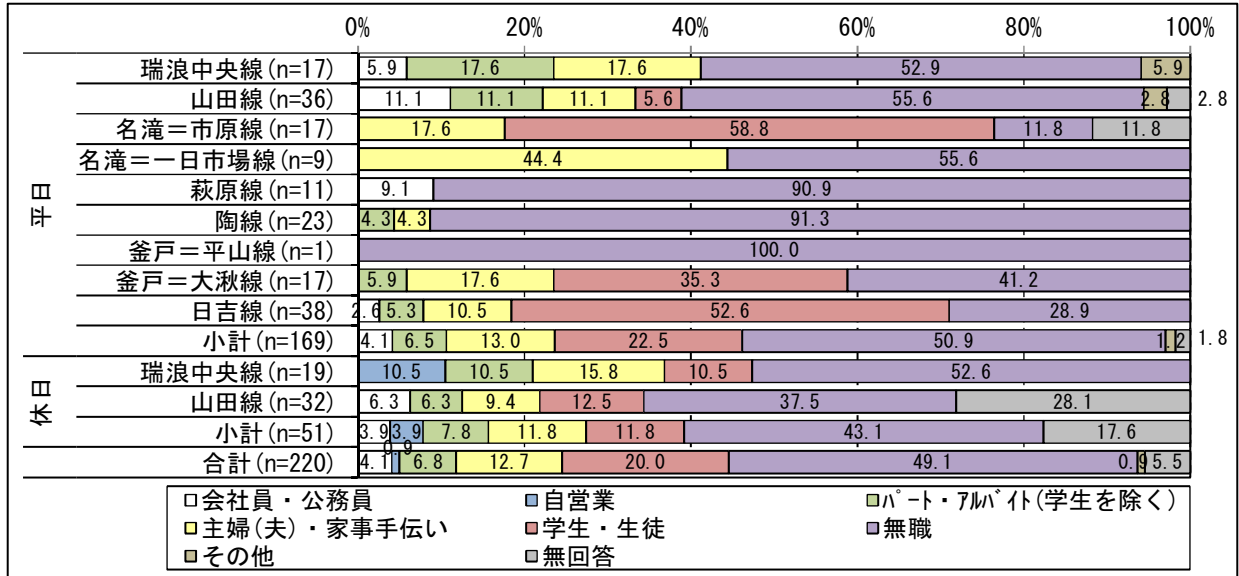
■性別



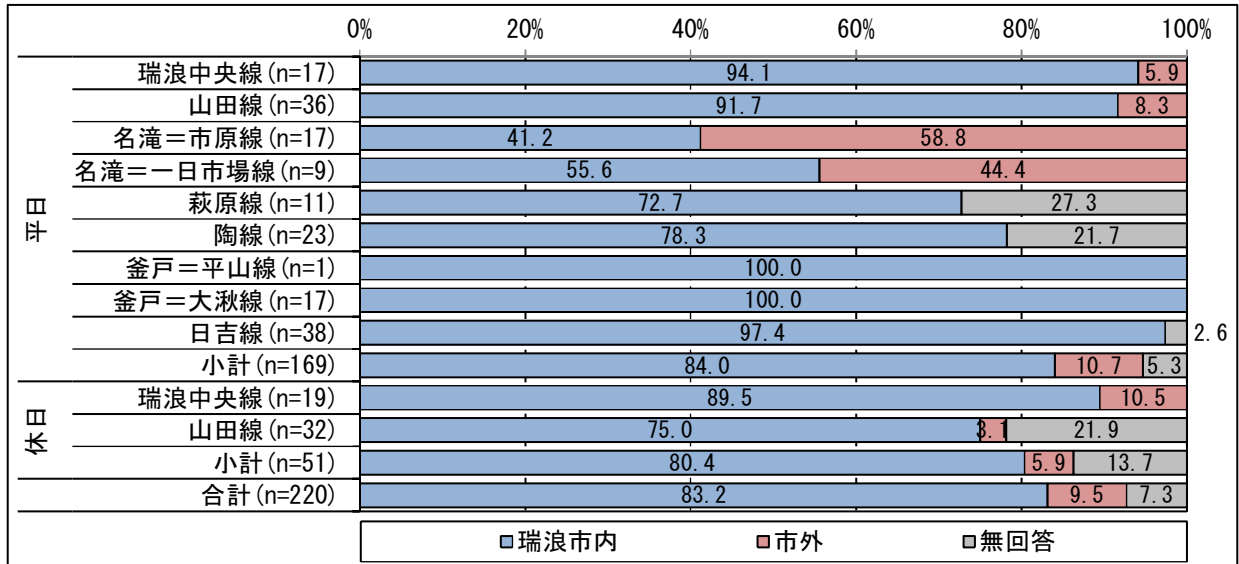
■年齢



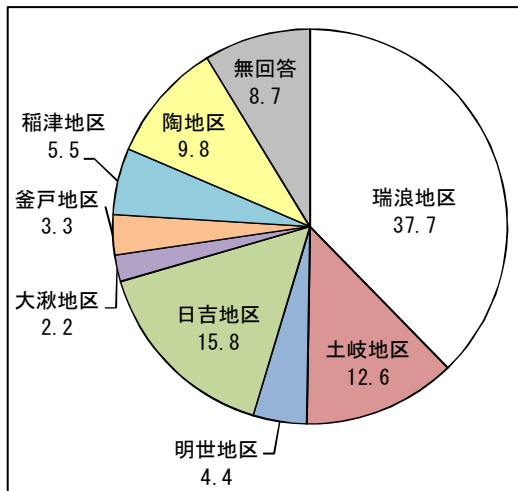
■職業



■住まい



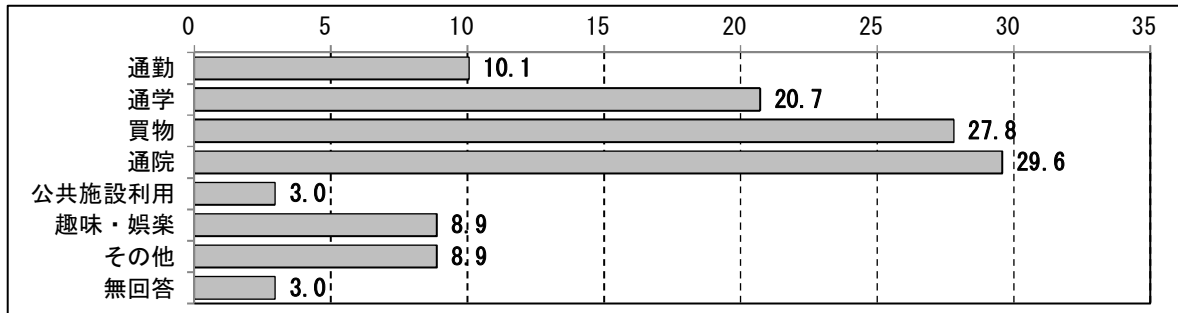
■瑞浪市内の住まい (平日+休日、n=183)



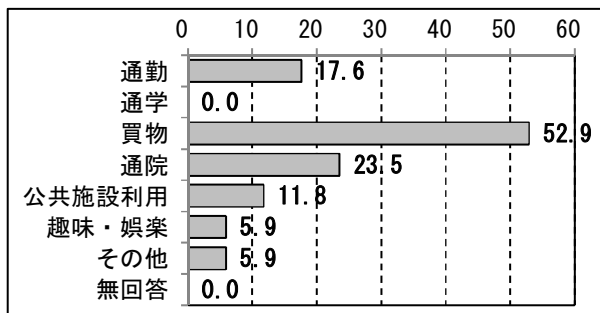
②瑞浪市コミュニティバスの利用状況

■主な利用目的（平日）

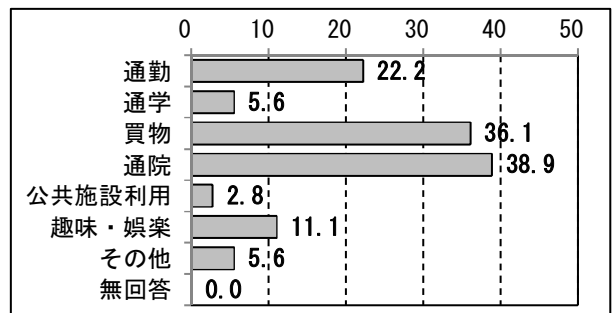
【全体（n=169）】



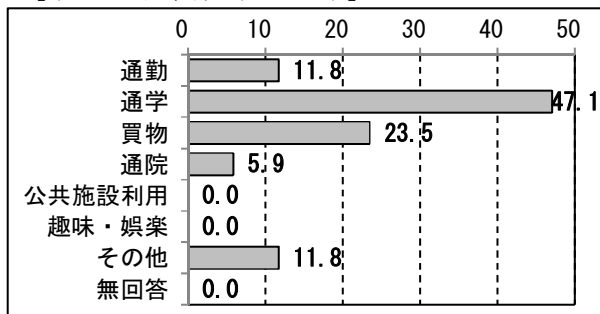
【瑞浪中央線（n=17）】



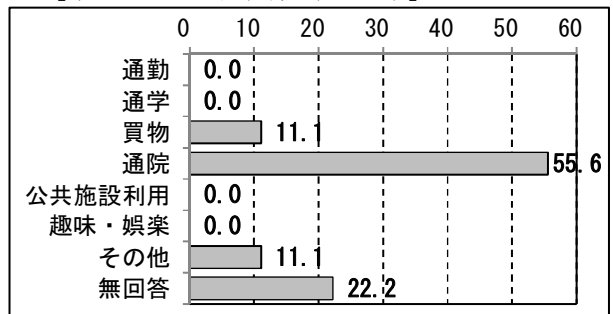
【山田線（n=36）】



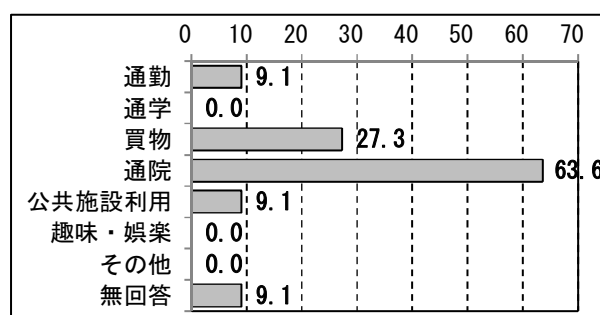
【名滝＝市原線（n=17）】



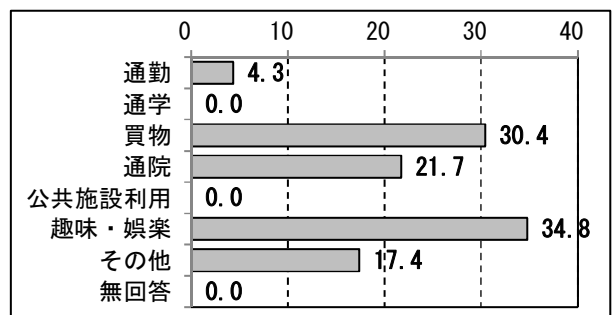
【名滝＝一日市場線（n=9）】



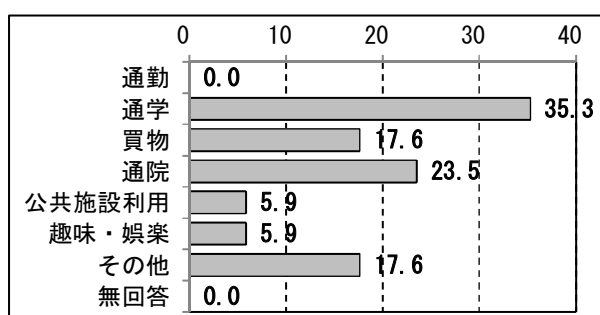
【萩原線（n=11）】



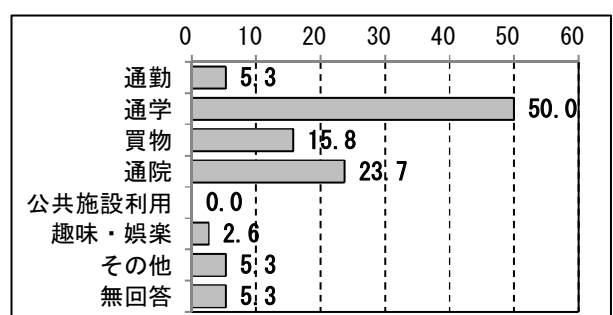
【陶線（n=23）】



【釜戸＝大湫線（n=17）】



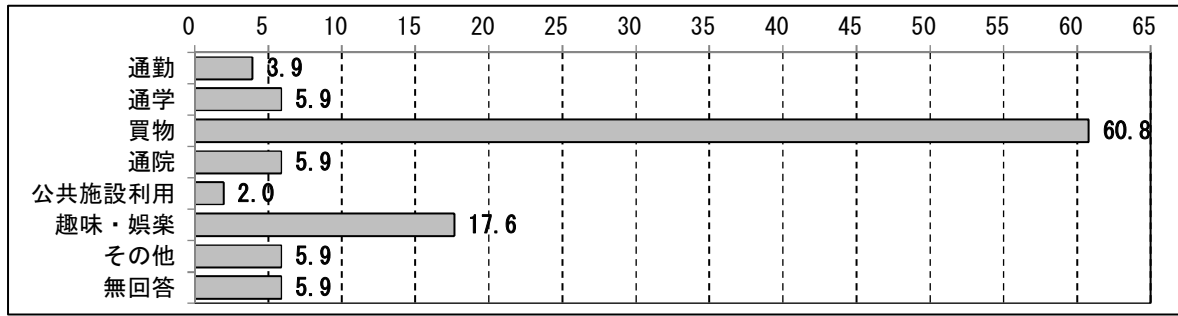
【日吉線（n=38）】



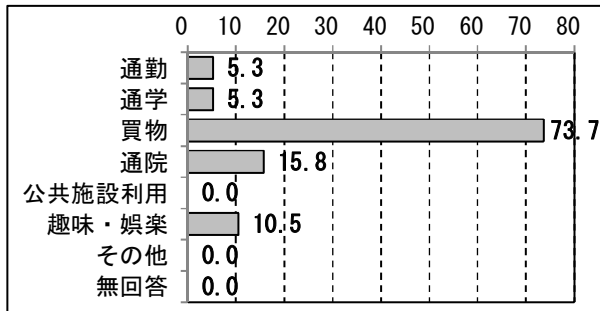
※釜戸＝平山線は買物目的が1件

■主な利用目的（休日）

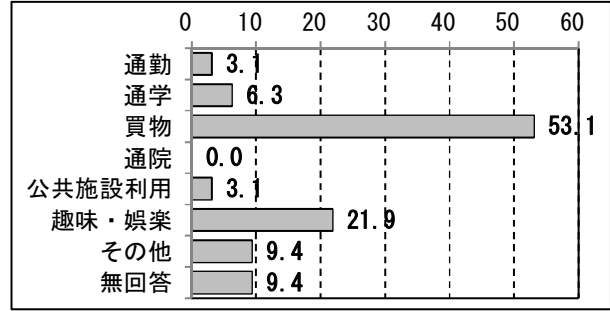
【全体（n=51）】



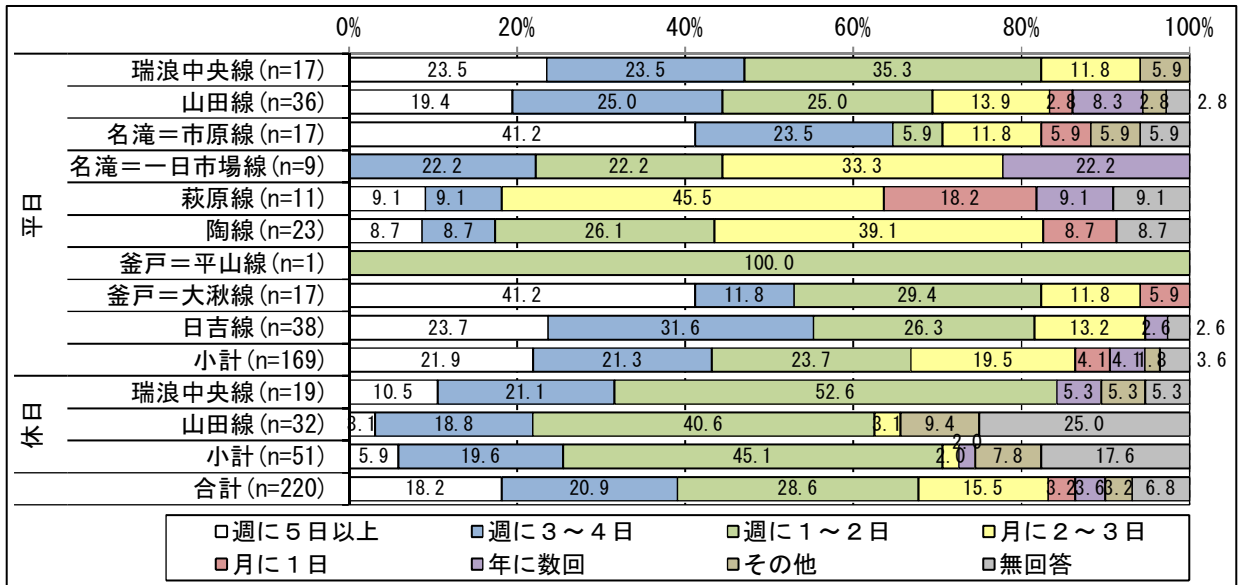
【瑞浪中央線（n=19）】



【山田線（n=32）】

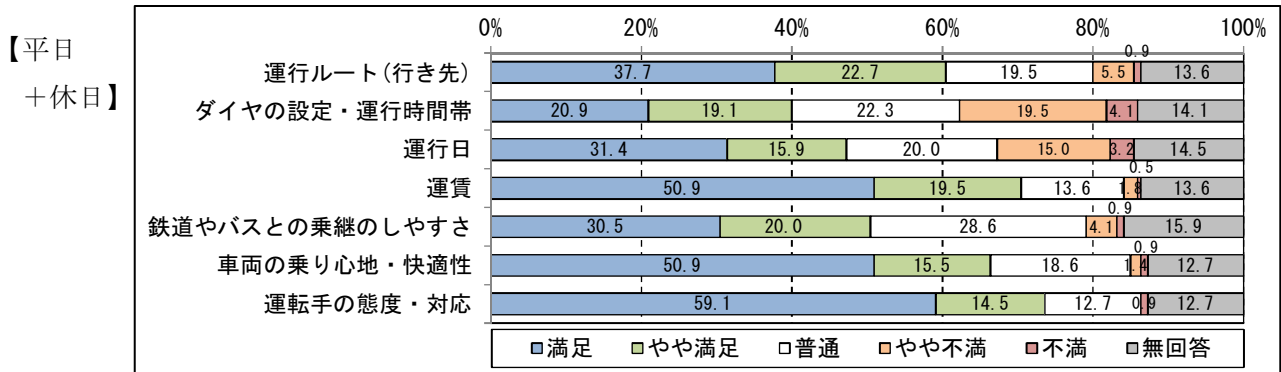
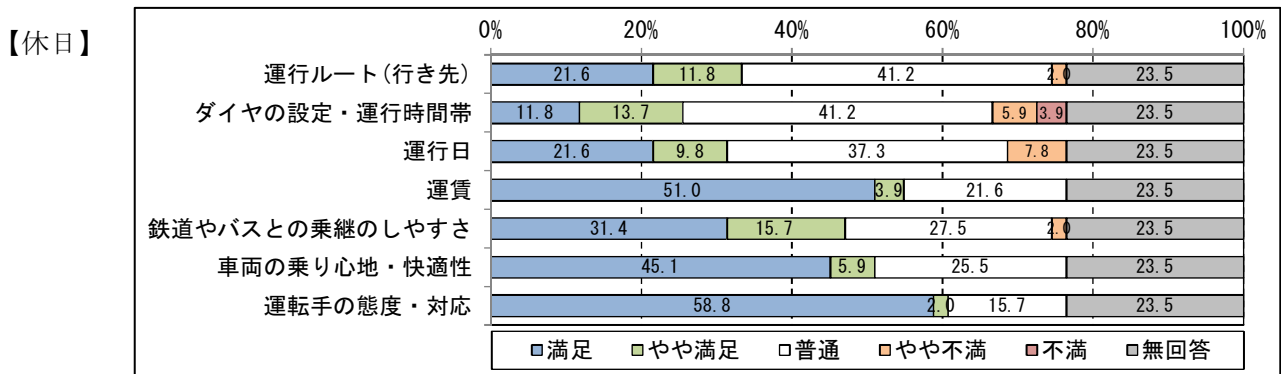
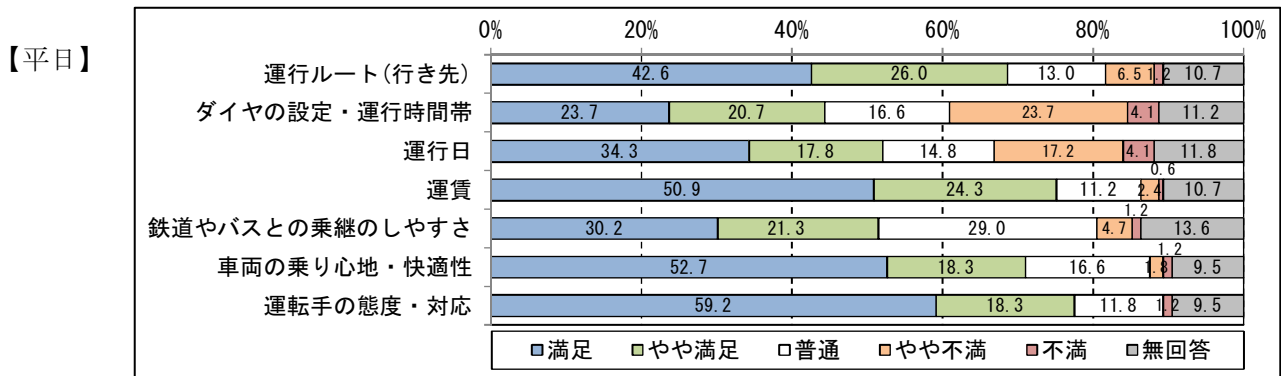


■利用頻度



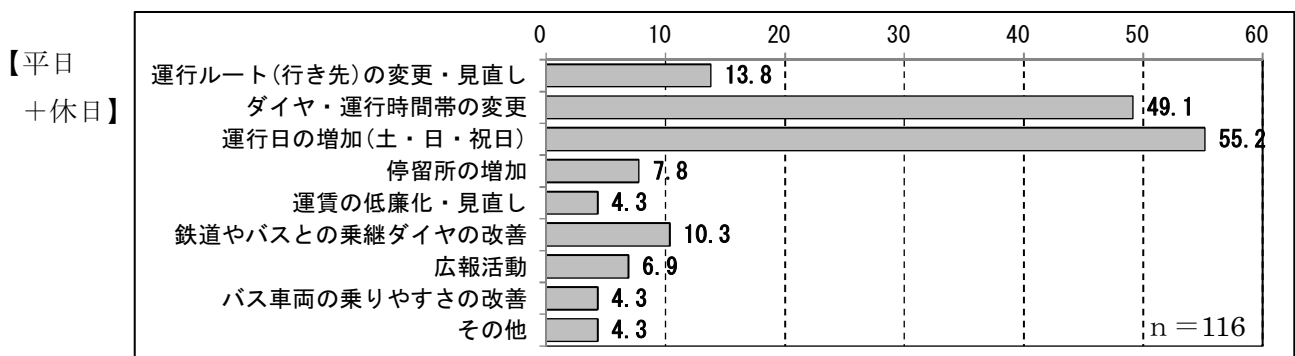
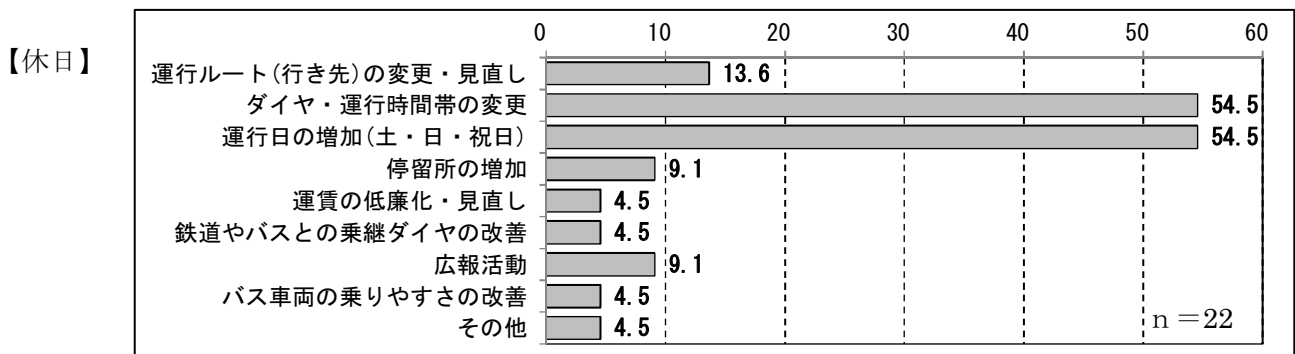
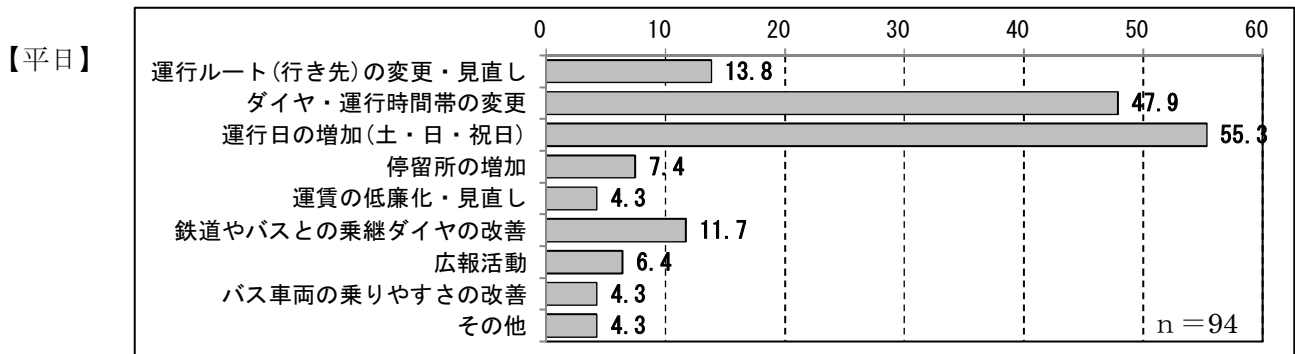
③瑞浪市コミュニティバスの運行サービスに対する満足度

■瑞浪市コミュニティバスの運行サービスに対する満足度



④瑞浪市コミュニティバスの改善点

■瑞浪市コミュニティバスの改善点



路線名	瑞浪＝駄知＝多治見線・明智線・瑞浪＝土岐線	便名	瑞浪駅（発・着） （ ）時（ ）分発
-----	-----------------------	----	-----------------------

瑞浪市路線バス利用者ヒアリング調査票

瑞浪市では民間バス路線（東鉄バス）の利用実態や利用意向を把握するため、ヒアリング調査を実施しています。
ご協力をお願いします。 瑞浪市役所商工課（電話 0572-68-2111）

問1. あなたご自身についてお聞きします。（それぞれ1つに○印）

1) 性別	①男性 ②女性
2) 年齢	①10歳代 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳代 ⑦70歳代 ⑧80歳以上
3) 職業	①会社員・公務員 ②自営業 ③パート・アルバイト（学生を除く） ④主婦（夫）・家事手伝い ⑤学生・生徒 ⑥無職 ⑦その他（ ）
4) お住まい	①瑞浪市内（ア、瑞浪地区 イ、土岐地区 ウ、明世地区 エ、日吉地区 オ、大湫地区 カ、釜戸地区 キ、稲津地区 ク、陶地区） ②市外（ ）市町村

問2. 本日までご利用の民間バス路線の利用状況についてお聞きします。

1) 乗降バス停	乗車バス停（ ）→降車バス停（ ）
2) 主な利用目的 （2つまでに○）	①通勤 ②通学 ③買物 ④通院 ⑤公共施設利用 ⑥趣味・娯楽 ⑦その他（ ）
3) 利用頻度 （1つに○）	①週に5日以上 ②週に3～4日 ③週に1～2日 ④月に2～3日 ⑤月に1日 ⑥年に数回 ⑦その他（ ）

問3. 本日までご利用の民間バス路線の運行サービスの各項目について、あなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけて下さい。①～④すべてにお答え下さい。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
①運行ルート（行き先等）	1	2	3	4	5
②運行本数	1	2	3	4	5
③運行時間帯	1	2	3	4	5
④運賃	1	2	3	4	5

問4. 市内で運行中の民間バス路線について、より多くの方々に利用して頂くためには、どのような点を改善することが必要と思いますか。（2つまでに○）

①運行ルート（行き先）の変更・見直し ➡具体的行き先：（ ）
②運行便数の増加 ③運行時間帯の変更 ④停留所の増加 ⑤運賃の低廉化・見直し
⑥鉄道やバスとの乗り継ぎダイヤの改善 ⑦バス車両の乗りやすさの改善
⑧その他（ ）

最後に公共交通に関するご意見・ご要望がありましたら記入をお願いします。

ご協力ありがとうございました

路線名	瑞浪中央線・山田線・名滝＝市原線・名滝＝一日市場線 萩原線・陶線・釜戸＝平山線・釜戸＝大湫線・日吉線	便名	第()便
-----	---	----	-------

瑞浪市コミュニティバス利用者ヒアリング調査票

瑞浪市コミュニティバスをご利用頂きありがとうございます。コミュニティバスの利用実態や利用意向を把握するため、ヒアリング調査を実施しています。ご協力をお願いします。 瑞浪市役所商工課(電話 0572-68-2111)

問1. あなたご自身についてお聞きします。(それぞれ1つに○印)

1) 性別	①男性 ②女性
2) 年齢	①10歳代 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳代 ⑦70歳代 ⑧80歳以上
3) 職業	①会社員・公務員 ②自営業 ③パート・アルバイト(学生を除く) ④主婦(夫)・家事手伝い ⑤学生・生徒 ⑥無職 ⑦その他()
4) お住まい	①瑞浪市内(ア.瑞浪地区 イ.土岐地区 ウ.明世地区 エ.日吉地区 オ.大湫地区 カ.釜戸地区 キ.稲津地区 ク.陶地区) ②市外()市町村

問2. 本日よりご利用の瑞浪市コミュニティバスの利用状況についてお聞きします。

1) 乗降バス停	乗車バス停() → 降車バス停()
2) 主な利用目的 (2つまでに○)	①通勤 ②通学 ③買物 ④通院 ⑤公共施設利用 ⑥趣味・娯楽 ⑦その他()
3) 利用頻度 (1つに○)	①週に5日以上 ②週に3～4日 ③週に1～2日 ④月に2～3日 ⑤月に1日 ⑥年に数回 ⑦その他()

問3. 本日よりご利用の瑞浪市コミュニティバスの運行サービスの各項目について、あなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけて下さい。①～⑦すべてにお答え下さい。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
①運行ルート(行き先等)	1	2	3	4	5
②ダイヤの設定・運行時間帯	1	2	3	4	5
③運行日	1	2	3	4	5
④運賃	1	2	3	4	5
⑤鉄道やバスとの乗り継ぎのしやすさ	1	2	3	4	5
⑥車両の乗り心地・快適性	1	2	3	4	5
⑦運転手の態度・対応	1	2	3	4	5

問4. 瑞浪市コミュニティバスについて、より多くの方々に利用して頂くためには、どのような点を改善することが必要と思いますか。(3つまでに○)

①運行ルート(行き先)の変更・見直し ⇨ 具体的行き先:()
②ダイヤ・運行時間帯の変更 ③運行日の増加(土・日・祝日) ④停留所の増加
⑤運賃の低廉化・見直し ⑥鉄道やバスとの乗り継ぎダイヤの改善 ⑦広報活動
⑧バス車両の乗りやすさの改善 ⑨その他()

最後に公共交通(特に瑞浪市コミュニティバス)に関するご意見・ご要望がありましたら記入をお願いします。

ご協力ありがとうございました

■路線バスアンケート調査の自由記述

路線名	年齢	公共交通に関する意見・要望
明智線	10 歳代	21時くらいまで有ると良い(特に土日)。本数も増して欲しい。
明智線	10 歳代	30分1本くらいあると良い。
明智線	10 歳代	30分に1本欲しい。
明智線	10 歳代	30分に1本バスがあるといい。バス停が遠い。
明智線	10 歳代	スーパーの前で停まらない。
明智線	10 歳代	バスの本数が少ない。
明智線	10 歳代	運行便を増やして下さい。
明智線	10 歳代	運行本数の増加。1本遅れると1時間待たないといけないので。
明智線	10 歳代	最終便を遅くして欲しい。
明智線	10 歳代	存続して欲しい。
明智線	10 歳代	JR 中央線との接続を良くして欲しい。
明智線	10 歳代	本数が少ない。時間帯も遅くして欲しい。
明智線	20 歳代	バスの本数が少ない。
明智線	20 歳代	本数が少ない。
明智線	30 歳代	JR瑞浪駅での、電車との乗継ぎが悪い。
明智線	30 歳代	乗り継ぎが、よくない。
明智線	30 歳代	乗り継ぎダイヤが増えて欲しい。
明智線	30 歳代	満足しています。
明智線	40 歳代	バスが走っていない時間帯がある。本数増やして欲しい。
明智線	40 歳代	バスの本数が少ない。
明智線	40 歳代	もう少し安くして欲しい。今は¥290です。
明智線	40 歳代	前は、30分に1本あって便利だった。
明智線	40 歳代	土日の9時台が無いので困る。バスの本数を増やして下さい。
明智線	40 歳代	日曜日は、AM10時台のバスがなく不便。平日くらいの本数があるといい。益見橋近くのバローの前に、バス停があるといい。
明智線	40 歳代	本数を増して欲しい。
明智線	40 歳代	満足しています。
明智線	40 歳代	利用者が少ないので仕方ないけど、これ以上便数を減らさないで欲しい。月1回の利用なので不満はない。
明智線	50 歳代	21時過ぎまでバスが有ると良い。
明智線	50 歳代	30分に1本くらい欲しい。
明智線	50 歳代	30分に1本バスが有るといい。
明智線	50 歳代	30分毎に1本有るといい。
明智線	50 歳代	7:15より早く時間が欲しい。遅い時刻も欲しい。
明智線	50 歳代	バスの本数を増して欲しい。
明智線	50 歳代	運賃が高いと思います。
明智線	50 歳代	概ね満足です。
明智線	50 歳代	数が少ないので、便数が増えたら便利。
明智線	50 歳代	遅い時間まで、22時くらいまで欲しい。
明智線	50 歳代	遅い時間帯に運行して欲しい。
明智線	50 歳代	電車との乗り継ぎを良くして欲しい。
明智線	50 歳代	電車との乗継ぎ時間が長い(悪い)。
明智線	50 歳代	土・日の20時台に運行して欲しい。(瑞浪駅→明智)
明智線	50 歳代	土・日の運行本数を増やして欲しい。
明智線	50 歳代	土・日の終了を遅くして欲しい。本数を増やして欲しい。
明智線	50 歳代	土日14時台ない。30分1本あれば良い。
明智線	50 歳代	日曜の本数を増やして欲しい。
明智線	50 歳代	部活があるので、瑞浪駅前発の6時台のバスが欲しい。
明智線	50 歳代	部活の朝の練習に間に合う、早いバスが欲しい。(AM6:00台のバス)バスの本数を増やして欲しい。

明智線	50 歳代	便数が少ない。
明智線	50 歳代	本数を増やして欲しい。
明智線	50 歳代	本数増やして欲しい。運賃安い方がいい。
明智線	60 歳代	30分毎に有ると良い。昼時間に多くして欲しい。
明智線	60 歳代	8時台・9時台を本数増やして。土日利用している。
明智線	60 歳代	8時台にバスが無い。朝早く欲しい。
明智線	60 歳代	9時・15時の便数を増やして欲しい。
明智線	60 歳代	イベント時に案内。
明智線	60 歳代	コミュニティバスもあるけど、数が少ない気がする。料金は無料が希望。
明智線	60 歳代	バスがあつて有り難い。
明智線	60 歳代	バス停で降りると、すぐ病院だからいいね。
明智線	60 歳代	バス停まで遠くて不便。
明智線	60 歳代	ルートを増やして欲しい。
明智線	60 歳代	運行便の増加。
明智線	60 歳代	家の前にバス停があり、有り難い。バスは大事な足。
明智線	60 歳代	若い時はよかったけど、年をとったから、バス停がもっと近くにあるといいね。
明智線	60 歳代	乗り遅れると、1時間待ちは大変。
明智線	60 歳代	数(運行便数)が増えるといいけど、お客さんが少ないからしょうがない。足がないから、バスは大変有り難い。
明智線	60 歳代	前は30分に1本あったのにね。
明智線	60 歳代	満足です。
明智線	60 歳代	日曜日、祭日は少ない。1時間に1本では少ない。
明智線	60 歳代	不満はありません。
明智線	60 歳代	本数を増やして欲しい。
明智線	70 歳代	バスは便利です。
明智線	70 歳代	停留所がもう少し近いといい。
明智線	無回答	データをとるなら、1ヶ月ぐらい取れ。花火の時の臨時便を出す。お客さんと東鉄さとの連携を図るべき。
瑞浪＝駄知＝多治見線	10 歳代	回数券をバス車内で買いたい。
瑞浪＝駄知＝多治見線	10 歳代	時間帯を少し変更して欲しい。
瑞浪＝駄知＝多治見線	10 歳代	数がもっとあるといいけど、お客さん少ないし、しかたないね。
瑞浪＝駄知＝多治見線	10 歳代	東鉄さんには、何の文句もないよ。
瑞浪＝駄知＝多治見線	10 歳代	便数が少なくなると乗客も少なくなると思います。電車とバスの時刻の連絡が悪い。
瑞浪＝駄知＝多治見線	30 歳代	運転手さんに信頼おけて安心。
瑞浪＝駄知＝多治見線	30 歳代	最終のバスの時間の増便。20:00台まであればいい。
瑞浪＝駄知＝多治見線	30 歳代	仕事が早くおわつてもバスがない。便数が増えたらうれしい。
瑞浪＝駄知＝多治見線	40 歳代	1時間に1本なので、時間合わせに苦労する。
瑞浪＝駄知＝多治見線	40 歳代	これ以上、数(便数)が減ると困る。
瑞浪＝駄知＝多治見線	50 歳代	平日の朝、電車とバスが合わない時があるので、もう少しだけ早くして欲しい。
瑞浪＝駄知＝多治見線	60 歳代	12時台のバスが少ないという人もいる。でもお客さんが少ないから仕方ない。
瑞浪＝駄知＝多治見線	60 歳代	あまり乗らないから、わからない。
瑞浪＝駄知＝多治見線	60 歳代	できたら1時間にもう一本増やしてもらえると、待ち時間が少なく済む。
瑞浪＝駄知＝多治見線	60 歳代	バス停まで40分歩くので、タクシーを利用してしまふ。
瑞浪＝駄知＝多治見線	60 歳代	運賃は、お値うちになっている。瑞浪駅から明智まで乗っても500円は安い。もう少し数があるといいけど、利用者が少ないから仕方ない。こんな大きなバスじゃなくてもいい。朝の学生さんの時は、大きいバスで、昼間は小さいのでもいいんじゃない。私1人だともったいない気がする。
瑞浪＝駄知＝多治見線	60 歳代	午後の便の数を増やして欲しい。
瑞浪＝駄知＝多治見線	60 歳代	乗せてもらえるだけ有り難い。
瑞浪＝駄知＝多治見線	60 歳代	足が悪いので、バスがあつて有り難い。
瑞浪＝駄知＝多治見線	60 歳代	平日は多治見まで続きでバスが行くけど、日曜日は駄知で止まってしまふ。

■コミュニティバス利用者アンケート調査の自由記述

路線名	年齢	公共交通に関する意見・要望
瑞浪中央線	50 歳代	バロー瑞浪中央店のバス停を2回も止まるので、どちらかにして欲しい。そうすれば電車も間に合う気がする。バローの中（結構車で混む時があるので）を回るので、それを無しにしてのルートはできないのかなと思う。
瑞浪中央線	60 歳代	1時間に1本くらいバスがあると助かります。
瑞浪中央線	60 歳代	予算が付けばですが、15時以降にこの路線があると、他の用事を済ませられる。運転手さんや他の客とのコミュニケーションが楽しい。最低でも現状キープで。
瑞浪中央線	60 歳代	停止ボタンの光をもっと分かり易くして欲しい。
瑞浪中央線	70 歳代	18時台か19時台に駅から自宅まで戻れる便があるとうれしい。
瑞浪中央線	70 歳代	丁度使いやすい。欲を言えばキリがないが、土日もう少しあればと思うが、無理をして赤字が増えて、廃止になる方がこまるので、今くらいで良い。
山田線	30 歳代	夜の便を増やして欲しい（土・日も）。
山田線	40 歳代	新車両は非常に乗り心地が悪い。
山田線	50 歳代	行き先の案内をしていない運転手さんがいる。分からない人がいるので、案内をして欲しい。
山田線	60 歳代	12時台にもう1本欲しい。席、後から乗ってくる知人の為に席を占拠している人がいるので、注意して欲しい。
山田線	70 歳代	もう少し本数があると便利。料金は安くて助かります。
山田線	70 歳代	昼くらいの便が、もう一つあるとうれしい。
山田線	70 歳代	本数もう少し増やして欲しい。
山田線	80 歳以上	このバスがあつてありがたい。土日遅くまであればありがたいが、無理が言えない。余り不便を感じない。
山田線	70 歳代	12時頃にもう1本あるとよい。
山田線	70 歳代	12時台にもう一本欲しい。バス停の数をもう少し増やして欲しい。バス停の間隔が広いので、自宅までが遠い。
山田線	70 歳代	バス停が実家に近い所があると助かる。
山田線	70 歳代	市役所の先に1つバス停を作って欲しい。
名滝＝市原線	10 歳代	もう少し安いと助かります。
名滝＝市原線	60 歳代	土・日欲しい。
名滝＝市原線	無回答	土曜日、運行して欲しい。
名滝＝市原線	80 歳以上	午後に運行して欲しい。
名滝＝一日市場線	60 歳代	大変かと思いますが、本数、昼間増やして頂けたら有り難いです。
名滝＝一日市場線	70 歳代	午後、運行して欲しい。
名滝＝一日市場線	70 歳代	土・日運行
萩原線	60 歳代	降るときの押しボタンがないと困る（耳がきこえないため）
萩原線	80 歳以上	年寄りには有り難い存在です。
萩原線	80 歳以上	免許を返納したので、バスが頼り。
萩原線	70 歳代	降りるときの押しボタンがないと困る（耳がきこえないため）←全域でやって欲しい。
萩原線	70 歳代	年寄りには有り難い存在です。
陶線	80 歳以上	バイパス通りを通ってくれと良い。
陶線	80 歳以上	夏休み・冬休みの時に朝の時間帯がない。
陶線	80 歳以上	希望ヶ丘の中の昇りきった所に、停留所作って欲しい。
釜戸＝大湫線	60 歳代	午後1本増やして欲しい。
釜戸＝大湫線	70 歳代	バス停を釜戸駅方面にして欲しい。
釜戸＝大湫線	無回答	8時のバスは、乗る時につかむ所がない。足が悪いので困る。
日吉線	50 歳代	近くのバス停の本数が少ない。
日吉線	50 歳代	午後の時間（運行して欲しい）。1時間に1本は欲しい。
日吉線	60 歳代	現状維持で願います。
日吉線	60 歳代	病院に行った帰りの便がやや不便。
日吉線	80 歳以上	窓のカーテンがあるといい。

日吉線	80歳以上	案内標示板をつけて欲しい。午後1本欲しい。
日吉線	80歳以上	午後運行して欲しい。
日吉線	10歳代	17:30分頃に北野方面のバスが欲しい。
日吉線	10歳代	うるさい運転手がいる。
日吉線	10歳代	運転手が笑顔であいさつして、明るい人もいる！
日吉線	10歳代	運転手さんが元気よくあいさつしてくださるので、いつも気持ち良く学校へ行けます。
日吉線	70歳代	運賃を一律に（市内全域を）、昔に比べたら安くなったが、市全体でみると料金に不公平を感じる。バス停の時刻表を夏休み、冬休み、平日等の区別つきづらい。もう少し高齢者が見やすいように改善して欲しい。
日吉線	70歳代	昼すぎ、夕方・5時前後に帰りのバスが欲しい。（名滝橋でも）
日吉線	無回答	通勤に使用しているため、土日祝のバスを運行して頂けると働ける日が増える。

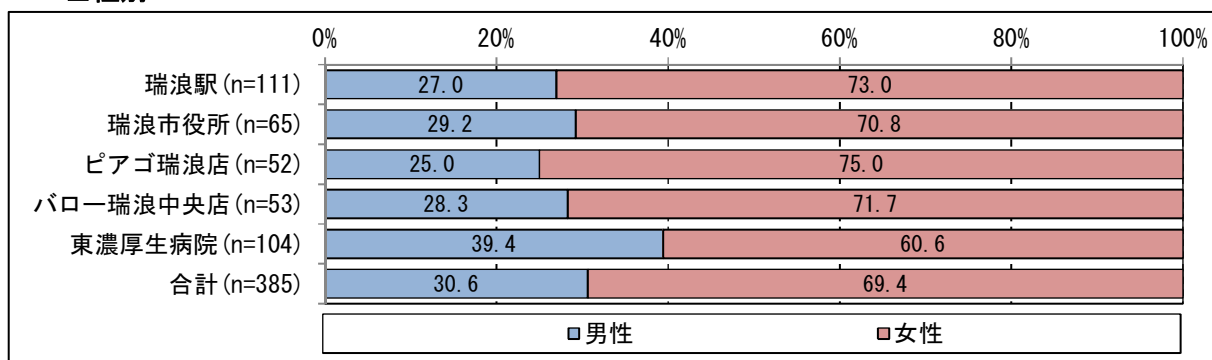
4 施設利用者アンケート調査結果

市民の主な目的地である鉄道駅や主要施設の利用者を対象に、利用者属性やコミュニティバスを利用する上での改善要望等を把握するため、ヒアリング調査を行った。

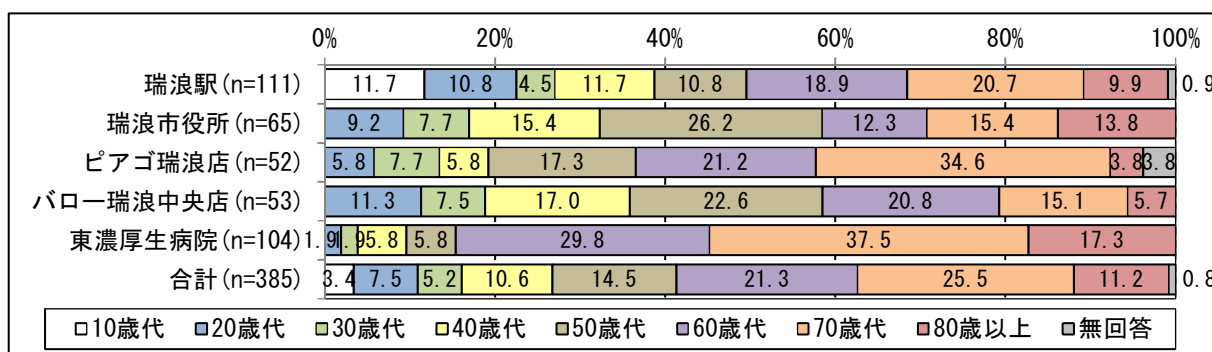
調査場所	瑞浪駅、瑞浪市役所、ピアゴ瑞浪店、バロー瑞浪中央店、東濃厚生病院
調査対象者	コミュニティバス利用者+バス未利用者（自家用車、家族等の送迎、タクシー利用者）
調査日時	平成 25 年 9 月 18 日（水）、10：00～17：00
調査方法	調査員による直接ヒアリング
調査項目	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者属性（性別、年齢、職業、住まい） ・施設まで（から）の利用交通手段と、不便を感じることの有無 ・コミュニティバスに対する満足度（運行ルート、ダイヤ、運行日、運賃） ・コミュニティバスを利用促進する上で必要な改善点
回答票数	合計 385 票（瑞浪駅 111 票、瑞浪市役所 65 票、ピアゴ瑞浪店 52 票、バロー瑞浪中央店 53 票、東濃厚生病院 104 票）

(1) 回答者の属性

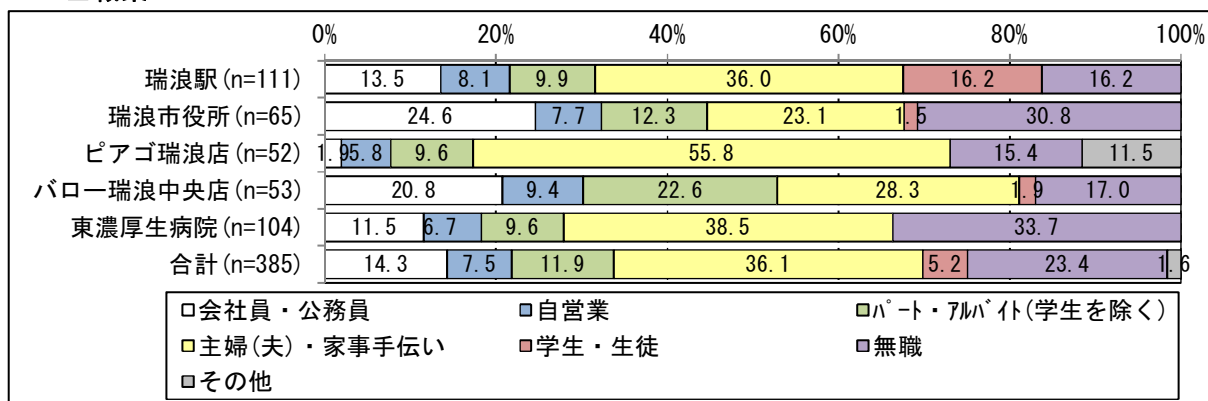
■性別



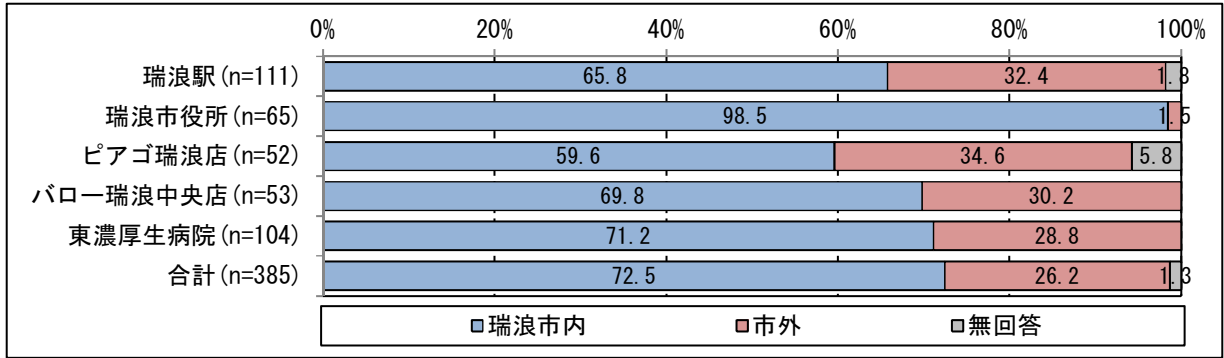
■年齢



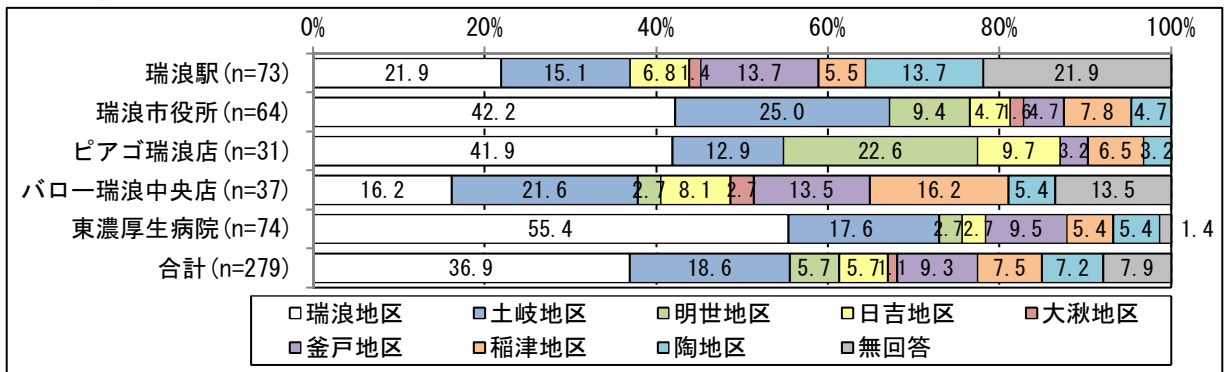
■職業



■住まい



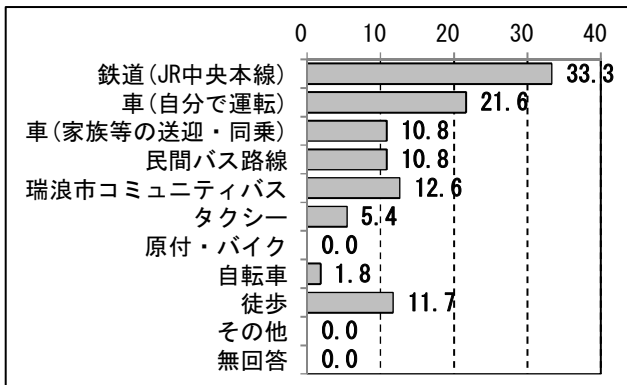
■市内の住まい



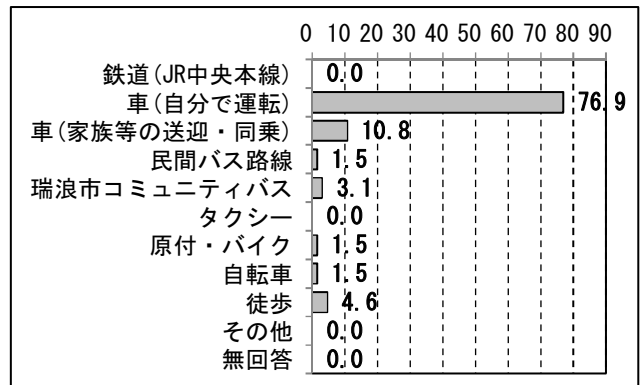
(2) アンケート調査を回答した施設・鉄道駅までの利用交通手段

■アンケート調査を回答した施設・鉄道駅までの利用交通手段

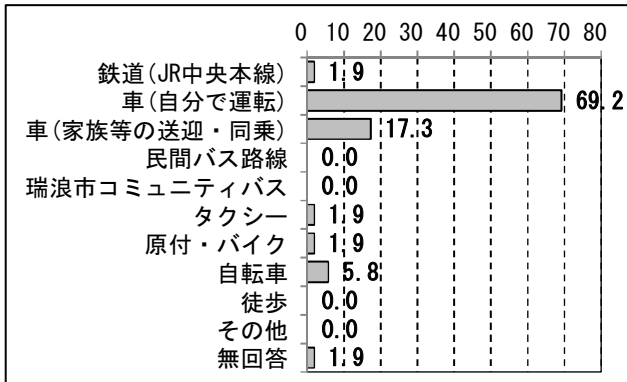
【瑞浪駅】



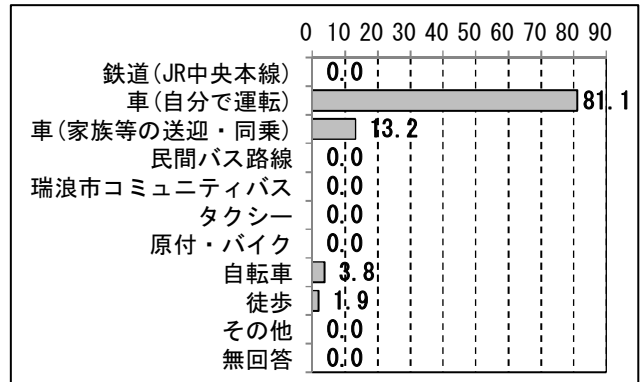
【瑞浪市役所】



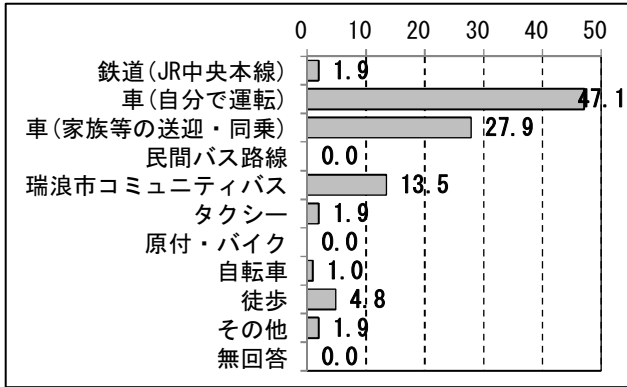
【ピアゴ瑞浪店】



【パロー瑞浪中央店】

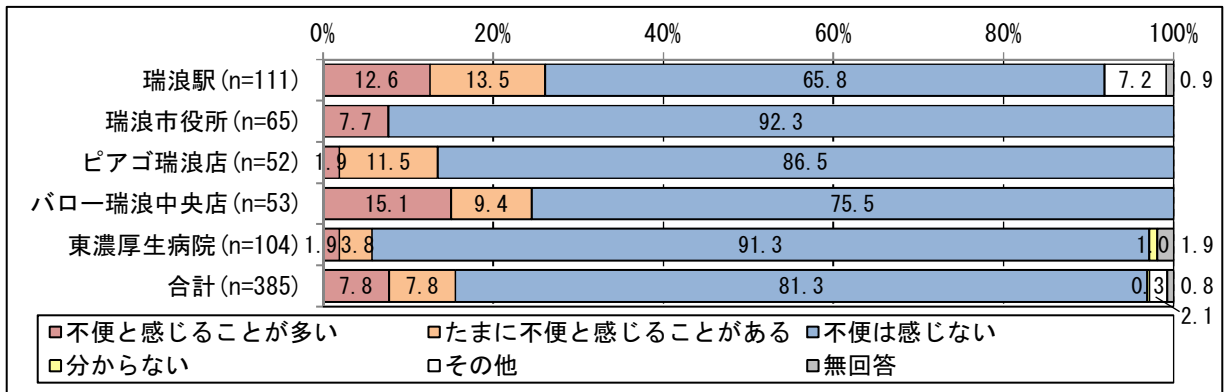


【東濃厚生病院】



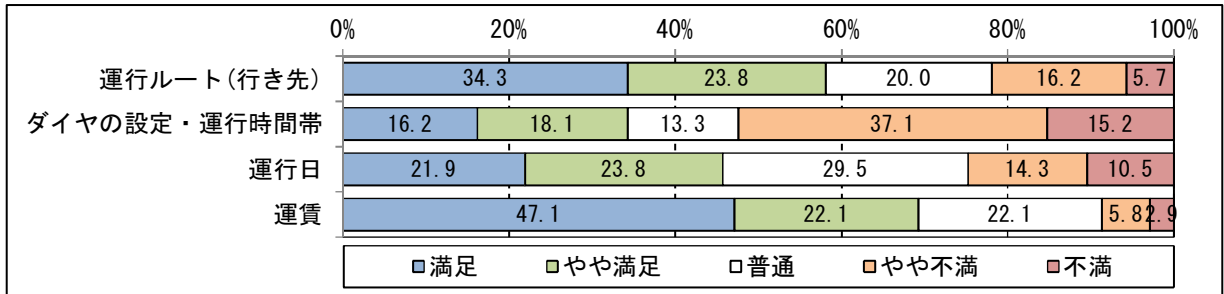
(3) アンケート調査を回答した施設・鉄道駅までの不便度

■アンケート調査を回答した施設・鉄道駅までの不便度



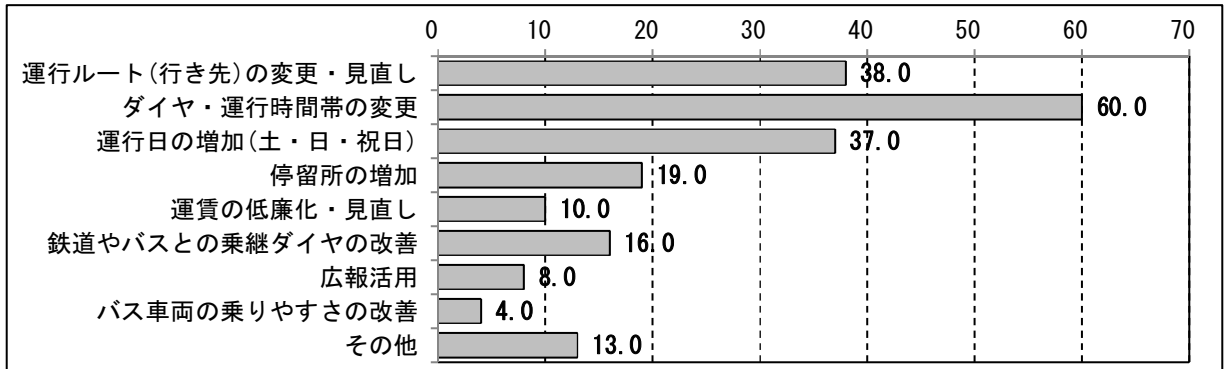
(4) 瑞浪市コミュニティバスの運行サービスに対する満足度

■瑞浪市コミュニティバスの運行サービスに対する満足度 (n=105)



(5) 瑞浪市コミュニティバスの改善点

■瑞浪市コミュニティバスの改善点 (n=100)



調査場所：()

瑞浪市主要施設利用者ヒアリング調査票

瑞浪市では病院・スーパー等主要施設利用者を対象に、市民の皆様の移動実態や公共交通サービスのニーズ等を把握するため、ヒアリング調査を実施しています。ご協力をお願いします。 瑞浪市役所商工課（電話 0572-68-2111）

問1. あなたご自身についてお聞きします。(それぞれ1つに○印)

1) 性別	①男性 ②女性
2) 年齢	①10歳代 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳代 ⑦70歳代 ⑧80歳以上
3) 職業	①会社員・公務員 ②自営業 ③パート・アルバイト（学生を除く） ④主婦（夫）・家事手伝い ⑤学生・生徒 ⑥無職 ⑦その他（ ）
4) お住まい	①瑞浪市内（ア. 瑞浪地区 イ. 土岐地区 ウ. 明世地区 エ. 日吉地区 オ. 大湫地区 カ. 釜戸地区 キ. 稲津地区 ク. 陶地区） ②市外（ ）市町村

問2. 本日、ここ（アンケート調査を回答した施設・鉄道駅）までは、どのような交通手段を利用して来られましたか。（複数回答可）

①鉄道（JR 中央本線） ②車（自分で運転） ③車（家族等の送迎・同乗） ④民間バス路線 ⑤瑞浪市コミュニティバス ⑥タクシー ⑦原付・バイク ⑧自転車 ⑨徒歩 ⑩その他（ ）
--

問3. ここ（アンケート調査を回答した施設・鉄道駅）へ来るに当って、不便と感ずることがありますか。（1つに○）

①不便と感ずることが多い ②たまに不便と感ずることがある ③不便は感ずない ④分からない ⑤その他（ ）

問4. 瑞浪市コミュニティバスの運行サービスの各項目について、あなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけて下さい。①～④すべてにお答え下さい。よく分からない場合は未記入で結構です。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
①運行ルート（行き先等）	1	2	3	4	5
②ダイヤの設定・運行時間帯	1	2	3	4	5
③運行日	1	2	3	4	5
④運賃	1	2	3	4	5

問5. 瑞浪市では民間バス路線（東鉄バス）が運行していない地域の足を確保するため、瑞浪市コミュニティバスを運行しています。瑞浪市コミュニティバスについて、より多くの方々に利用して頂くためには、どのような点を改善することが必要と思いますか。（3つまでに○）

①運行ルート（行き先）の変更・見直し ●具体的行き先：() ②ダイヤ・運行時間帯の変更 ③運行日の増加（土・日・祝日） ④停留所の増加 ⑤運賃の低廉化・見直し ⑥鉄道やバスとの乗り継ぎダイヤの改善 ⑦広報活動 ⑧バス車両の乗りやすさの改善 ⑨その他（ ）

最後に瑞浪市の公共交通に関するご意見・ご要望がありましたら記入をお願いします。

ご協力ありがとうございました

■施設アンケート調査の自由記述

調査場所	年齢	公共交通に関する意見・要望
瑞浪駅	10歳代	電車が少ない（本数を増して欲しい）
瑞浪駅	20歳代	バスの本数を多くして欲しい（路線バス）
瑞浪駅	30歳代	陶地区までコミュニティバスを通して欲しい。
瑞浪駅	40歳代	バスの台数が少ない（路線バス、コミュニティバス共に）
瑞浪駅	40歳代	駐車場が遠い。路線バスの運行を多くして欲しい。
瑞浪駅	50歳代	コミュニティバスの運転手さんは皆な良い人ばかり。
瑞浪駅	10歳代	中央線の時間帯の本数が少ない。
瑞浪駅	10歳代	民間バス代を安くして欲しい。
瑞浪駅	20歳代	コミュニティバスの本数が少ない。
瑞浪駅	40歳代	駅の南側にも大きい駐車場スペースが欲しい。
瑞浪駅	50歳代	コミュニティバスをもっと多くして欲しい（小さい車で良い）
瑞浪駅	50歳代	次は〇〇と案内が無い。
瑞浪駅	50歳代	電車に間に合う時間にして欲しい。
瑞浪駅	60歳代	バスがわかりやすい、駅に観光案内があると良い。（歩こう会で参加）
瑞浪駅	60歳代	朝の時間が遅い（運転手さんはどのバスも親切）
瑞浪駅	60歳代	路線バスの本数が少ない（特に最終バスが早い）
瑞浪駅	70歳代	コミュニティバス、バスが無いので、1日数回でもいいから通行してほしい。民間バスの料金が安い。
瑞浪駅	70歳代	ダイヤの本数を増して欲しい。
瑞浪駅	70歳代	バス停まで遠い（近くに無い）。
瑞浪駅	70歳代	運行日に少し不便を感じるのので、数を増やして欲しい。
瑞浪駅	70歳代	釜戸からのバスが少ない。
瑞浪駅	70歳代	電車との乗り継ぎが不便。
瑞浪駅	無回答	コミュニティバスの時間を合わせて欲しい。
瑞浪市役所	30歳代	お年よりの多いので駅からスーパーが遠い。バスを運行して欲しい。
瑞浪市役所	50歳代	1日巡回バスを作ると良い。用事のある方、他県からの観光客にも喜ばれると思います。市の活性化につながると思います。
瑞浪市役所	50歳代	バスは小学生の足で使っている。範囲を広くして走って欲しい。老人の為の交通機関を真剣に考えて欲しい。
瑞浪市役所	50歳代	不便でかわいそうだと思う。稲津方面運行を、1日2本にして欲しい。
瑞浪市役所	70歳代	近くで奥さま利用していて、満足していると話してくれました。
瑞浪市役所	80歳以上	家の前が停留所なので、便利に利用しています。
瑞浪市役所	40歳代	朝、夕方、本数を多くして欲しい。
瑞浪市役所	40歳代	本数が少ないので、お年よりの方達の為に、利用しやすい時間帯の運行を実現して下さい。
瑞浪市役所	50歳代	たまた病院へ行く人が多いので、不便だと、おばあさんから聞く。
瑞浪市役所	50歳代	観光の面のバスで、市全体のピーアールをするべきだ。良いところいっぱいあるから、コミュニティバスをうまく利用すると良い。
瑞浪市役所	50歳代	時間帯の工夫。良く使う（日中）時間帯に本数を増やして欲しい。バスが大きすぎる。狭い道路大変である。
瑞浪市役所	60歳代	デマンドバスを大湫で試験的に実行しているので、この方式を全地区に実行して欲しい。
瑞浪市役所	60歳代	運行時間、増やして欲しい。
瑞浪市役所	70歳代	午前中朝9：00、帰り11：00、病院がよいです。帰りはいつもタクシーなので、費用がかかって困っている。自分1人の場合は良いが、主人を連れてくると困っている。1日4回運行を実現して欲しい。
瑞浪市役所	70歳代	市役所の坂道が大変なので、本数（バス）増やして欲しい。
瑞浪市役所	70歳代	朝9：00～11：00、14：00、1日3回ぐらい運行して下さい。
瑞浪市役所	80歳以上	陶方面、本数を増やして欲しい。みんな困っている。
瑞浪市役所	80歳以上	稲津まで、コミュニティバスの運行伸ばして欲しい。
瑞浪市役所	80歳以上	行き9：00と12：00、帰りと12：00～15：00。稲津方面の方、料金200円、

		定期バス 230 円、あまりメリット感じない。
ピアゴ瑞浪店	40 歳代	本数を増やしたらどうか。
ピアゴ瑞浪店	60 歳代	お年寄りには良く利用していると思います。
ピアゴ瑞浪店	70 歳代	駄知にスーパーがなくなったので、ここまで来るが、不便。
ピアゴ瑞浪店	70 歳代	本数を増やして欲しい。
ピアゴ瑞浪店	無回答	ダイヤがわからない。時刻表が各家庭に配分されると、子供等乗せたいと思う。
ピアゴ瑞浪店	20 歳代	バスがあるという事も知らなかった。
ピアゴ瑞浪店	30 歳代	どこを走っているのかよくわからない。
ピアゴ瑞浪店	30 歳代	子供が使いたいです、JRとの乗り継ぎが、不満。JR が着いた前にバスは出てしまっている。
ピアゴ瑞浪店	30 歳代	私は使わないが、近所の高齢の人は利用していて、本数を増やして欲しいと言っている。
ピアゴ瑞浪店	40 歳代	どこを走っているのか良くわからない。
ピアゴ瑞浪店	50 歳代	家の近くにバス停がない。
ピアゴ瑞浪店	50 歳代	今は車に乗れるが、この先利用したいと思うので、続けて欲しい。
ピアゴ瑞浪店	50 歳代	私は乗った事がないが、近所の高齢の人は、便利していると言っています。
ピアゴ瑞浪店	50 歳代	乗ったことがないのでわからない。
ピアゴ瑞浪店	60 歳代	一度も乗ったことがない。どこ走っているのかも知らない。
ピアゴ瑞浪店	60 歳代	国道にも走って欲しい。
ピアゴ瑞浪店	60 歳代	利用者が少ない様に思う。本数を増やしたらどうでしょう。
ピアゴ瑞浪店	70 歳代	住んでいる地区に 80 才以上の高齢者がいるが、バス停がもう少しあると便利かと思えます。
パロー瑞浪中央店	80 歳以上	以前は走っていたバスがなくなってしまい不便になった。
パロー瑞浪中央店	30 歳代	バス、電車の本数を増やして欲しい。
パロー瑞浪中央店	30 歳代	子供の通学にのみ利用している。時間帯が少なすぎる。
パロー瑞浪中央店	40 歳代	コミュニティバスの時間帯が朝と夕方のみで、利用する機会がない。
パロー瑞浪中央店	40 歳代	バス代が高いので料金を下げて欲しい。
パロー瑞浪中央店	40 歳代	駅とか買物にうまく乗り継ぎが出来ると良い。
パロー瑞浪中央店	40 歳代	子供と年老は無料にして、料金が高すぎる。
パロー瑞浪中央店	50 歳代	お年寄りの方に便利に利用出来る交通網があると良い。
パロー瑞浪中央店	50 歳代	バスの本数が少なく、終バスが 6 時台では早すぎる。
パロー瑞浪中央店	50 歳代	稲津地区の便を増やして欲しい。
パロー瑞浪中央店	50 歳代	車に乗らなくなった時、バスが 1 時間に 1 本は走って欲しい。
パロー瑞浪中央店	60 歳代	バス本数を増やして欲しい。1、2 分遅れても待っている余裕があってくると良い。
パロー瑞浪中央店	60 歳代	朝と夕方しか走っていないので、時間帯・本数が増えれば利用する。
東濃厚生病院	60 歳代	コミュニティバスの運行を土日もやるといいと思う。
東濃厚生病院	60 歳代	ダイヤ回数を増して欲しい。
東濃厚生病院	60 歳代	駅からの巡回バスのダイヤを増すとよいと思う。
東濃厚生病院	60 歳代	時刻表が見つらいので利用したくない。
東濃厚生病院	60 歳代	利用している人にとっては便利で良いと思うが、利用していない人にとっては、税金の無駄使いとしか思えない。
東濃厚生病院	70 歳代	駅からのバスがあると便利だと思う。
東濃厚生病院	70 歳代	陶地区には、コミュニティバスがないので、あると便利だと思う。
東濃厚生病院	70 歳代	日中の時間帯を増して欲しい。
東濃厚生病院	80 歳以上	自宅前にバス停をつくって欲しい。そしたら利用する。
東濃厚生病院	80 歳以上	駐車場が狭い。不便（病院の）
東濃厚生病院	80 歳以上	東鉄バスもコミュニティバスも通っているが、ダイヤが少ないので不便だと思う。
東濃厚生病院	40 歳代	老人の為にコミュニティバスは、どんどん増して欲しい。しかし、金額は安くして下さい。
東濃厚生病院	50 歳代	コミュニティバスは、利用したことないが、年をとってからは、お世話になると思う。その時は、自宅近く。

東濃厚生病院	50 歳代	瑞浪駅裏の駐車場から、さっと上げられるようにして欲しい。
東濃厚生病院	60 歳代	稲津～瑞浪駅または病院まで 200 円かかる。一律 100 円にして欲しい。
東濃厚生病院	60 歳代	きなあた瑞浪に行く便が少なすぎるので、利用客が困っているらしいとの事を聞いた。（行く時はいいが帰りが困る）
東濃厚生病院	60 歳代	コミュニティバスに乗っている方をよく見かけるので継続して欲しい。今後は利用すると思うので。
東濃厚生病院	60 歳代	運転手が、お客様としゃべりながら運行しており怖かった。雨の日にシートがぬれており、ズボンがぬれてしまった。
東濃厚生病院	60 歳代	釜戸は老人が多いので、釜戸駅にエレベーターをつけて欲しい。
東濃厚生病院	60 歳代	今のところ車、自転車 で不便を感じてないです。
東濃厚生病院	60 歳代	今は自分で運転（車を）できるが、年齢が上がるとバスを利用すると思う。廃止にはしないで欲しい。
東濃厚生病院	60 歳代	市民の足として、続けて下さい。
東濃厚生病院	60 歳代	昼からの時間帯を増して欲しい。
東濃厚生病院	60 歳代	朝と夜しか運行が無いので学生さんなどはいいが、年老の方には不便だと思う。（釜戸地区）
東濃厚生病院	60 歳代	東鉄（山田線）とコミュニティバスの時間がかさなるので、時間をずらすと、もっと利用しやすい。
東濃厚生病院	70 歳代	コミュニティバスの利用者が少ない。税金の無駄使いだと思う。廃止した方がいい。
東濃厚生病院	70 歳代	コミュニティバスは運賃が安いので、とても助かっています。山田線のバロー瑞浪店行の便を増やして欲しい。
東濃厚生病院	70 歳代	バス停の掲示板（ダイヤ表）がわかりづらい。
東濃厚生病院	70 歳代	バス停の表示板の見方がわからない。
東濃厚生病院	70 歳代	運転手さんの対応の悪い方がいたので感じ悪いと思いました。（コミュニティバス）ほとんどいい人だけ。
東濃厚生病院	70 歳代	駅の階段（釜戸）が不便。足が悪いので！
東濃厚生病院	70 歳代	恵那市から、この病院までのルートをつくって欲しい。
東濃厚生病院	70 歳代	行先のルートをもっと増やして欲しい。夕方の運行を増して欲しい。
東濃厚生病院	70 歳代	足が悪いので乗り降りのステップが少し低いといいと思う。
東濃厚生病院	70 歳代	日吉～瑞浪、300 円の運賃を安くして欲しい。
東濃厚生病院	70 歳代	利用していないが、便数や停留所が少ないので利用し難いと他人から聞いた。
東濃厚生病院	80 歳以上	バス停が、わかりづらい。
東濃厚生病院	80 歳以上	運転の仕方が上手。安心して乗ることができる。
東濃厚生病院	80 歳以上	表示板がわかりづらい。もっとわかりやすいように改善して欲しい。運転手さんは、やさしい。

5 区長会等ヒアリング調査結果

5-1 区長会ヒアリング調査

(1) 大湫地区（11月1日（金）、大湫コミュニティーセンター）

① コミュニティバスについて

- ・コミュニティバスの料金が、市街地と比べて格差があるため、料金格差を小さくして欲しい。
- ・コミュニティバスは、スクールバスとしての性格とコミュニティバスとしての性格がしっくりといてない。学校が休みになると、コミュニティバスも休みになってしまう。夏休みになると短縮ダイヤになってしまう。学校の休みとは関係なく運行する等、コミュニティバスとして使えるようにして欲しい。
- ・コミュニティバスは生徒でいっぱい（小学生が5~6人入ったので利用者が増えている）なため、高齢者は遠慮しながら乗車している。
- ・コミュニティバスがあるので助かっている人が多い。
- ・朝の便の7:10をもう少し遅くできると通学が楽になる。
- ・バス停までの距離が遠いところがある。冬場や夜は特に遠く感じる。クマ騒動もあり、バス停まで送迎している例もあるが、少しは家庭でも頑張ってもらいたい。
- ・本数が増えると良い。現状では、高校生やウォーキングの人が利用できない。
- ・コミュニティバスの運行時間に病院の診察時間を合わせれば良いが、大きな病院では検査の予約等もあり難しい。個人病院なら少しは何とかなる。

② デマンド交通（コミバス大湫）について

- ・デマンドは、利用者、町、市の費用負担が1/3ずつとなっているが、実際には、町の費用負担が大きい（町の持ち出しが50~60万円、市が30~40万円）ので、市の負担を増やし、町の負担を減らしてほしい。
- ・デマンドの予約は、支所（協議会）に電話をすることになっているが、夜間や休日には支所に職員がいないので、予約できない。高齢者は電話することも苦痛な人が多い。予約方法を簡単にできないか。土日も利用できると良い。
- ・朝9:30をもっと早くできないか。（9:00ころなど。特に夏場）⇒タクシー会社に無理を言ってもらっているのでは、難しい。（協議会）
- ・利用している人は、700円で利用できて便利と言っている。
- ・帰りの便の乗車場所を変更したいときに、変更できると良い。
- ・1便当たりの利用率は1.1~1.2人のため、2まで増やすことが必要。

(2) 稲津地区（11月2日（土）、稲津コミュニティーセンター）

- ・コミュニティバスの運行本数が少ない。高校生の帰宅時に利用させたいが、18時前後の便がなく利用できない。（河原区）
- ・33件の世帯があるが、その世帯も誰かが車を持っているので、バスを利用する人は少ない。5~6年先なら利用する人が出てくるかもしれないので、ある程度の周期で実態を調査してもらえると良い。（河原区）
- ・多治見市のようにキャラクターデザインのバスにすれば、バスをアピールでき、利用も増えるのではないかと。

- ・東鉄のバスは、高齢の女性が利用している。(山田地区)
- ・買物にはタクシーを利用している。(萩原地区)
- ・地区全体としては、あまり要望はない。

(3) 土岐地区 (11月8日(金)、総合消防防災センター)

- ・バスを利用したい人で、車がない人、歩くにも足が悪い人がいるので、回り道をしてでも近くにバスを止められないか。週1回でも良いので。(名滝団地)
- ・小さい車両(定員15人くらい)で良いのではないか。(現状は28人乗り)
- ・本数を増やして欲しい。昼ごろに自宅に帰る便が欲しい。
- ・運転手さんのサービスが良い。座席に座るまで発車しないで待ってくれる。
- ・夕方の便は利用者がいない。時間の調整ができないか。
- ・駅の手前で降車したいときがある。(一色の郵便局とか)
- ・デマンド交通については特に意見なし。
- ・土岐町清水区で、清水区区民会館から東方向約50mの弘法堂前に停留所を設けて欲しい。

(4) 日吉地区 (11月13日(木)、日吉コミュニティーセンター)

- ・コミュニティバスについては、本数増、料金の低廉化の要望がある。
- ・中山道を歩きたい人のために、土日運行が必要ではないか。
- ・バス車両を小さくしてもよいのではないか。
- ・バスを利用するごとにポイント制を導入してはどうか。
- ・デマンドを導入してほしい。
- ・デマンドの要望はあるが、一部の人。
- ・コミュニティバスは、スクールの利用を想定した時刻で運行されているが、中学校統合で朝のバスはなくなるのか。
- ・中学校の統合に伴うスクールバスに混乗できないか。たとえば、診療所などに行くのに、日吉の北地域から南地域までの区間を利用することも考えられる。
- ・スクールバスは、昼間はコミバスのような運行をしてワンコインで利用できないか。
- ・デマンドは、回数券、小学生の割引を考えてはどうか。コミュニティを拠点(ハブ)として、マイクロバスで運行するようにしてはどうか。地元で2種免許を持っている人が運転するということもありうる。
- ・現行のコミバスはスクール対応になっているため、運行時刻が早すぎる。スーパーなどに行く待ちが必要。地域交流センターときわに休憩所があれば良い。
- ・市街地で、バス待ちの空き時間を過ごせる場所があると良い。このような施設があると、中心市街地の活性化につながられるのではないか。
- ・デマンドなら、集まれるところを作ってもらって、そこから何人かで帰ってくるようにできる。
- ・デマンドについては、周知のためのPRが重要。
- ・現在のコミバスは、中学校の朝の部活に微妙に間に合わないのが、親が送迎している例が多い。

(5) 釜戸地区 (11月15日(金)、釜戸コミュニティーセンター)

①公共交通、コミバスについて

- ・小さな車両（ハイエース等）で良いので、便数を増やせないか。
- ・大久後では、コミバスが来ていない。以前に市に要望したが、切られた。住民は無視されていると思って、要望がでてこない。車両が入ってこられない、ということと言われたが、バスは入ってこられるはず。このため、タクシーを利用している人がいる。
- ・現状のバス運行を維持してもらえればよい。地域による差別（走っている地域と走っていない地域）を撤廃できればよい。

②デマンドについて

- ・タクシー補助の方が良い。タクシーを使っている人がいるので、そのような方には助かる。タクシーで2,500円位かけて、病院へ行っている人がいるが、700円くらいになれば、助かる。
- ・タクシー補助については、お金がかかることなので、審査をして対象を絞ってもよいのではないか。
- ・コミバスとデマンドを併用してほしい。2つの方法があるとありがたい。
- ・まずは、コミバスを良くする（現在運行していない地域にも、新たに運行するなど）ことが先。その後にデマンドではないか。
- ・学童、高齢者、福祉的な要素、それぞれニーズが異なるので、いっぺんに対応するのは無理。地域についても、JR駅周辺はJR利用、その西側はコミバス利用、JRの東はコミバス等、地域によっても状況が異なる。
- ・衣類は買物の回数が限られるので、親戚などに頼んで行くことができる。食べるのは、生協の宅配等もある。病院は交通手段がないと困る。
- ・まずは、市から計画の方向づけしたものを出して欲しい。

(6) 明世地区（11月17日（金）、喫茶店）

- ・比較的市街地に近いため、コミュニティバスが無くてもタクシーを使うことができる。
- ・現状は、コミバスの利用は少ない。将来は増えるかもしれない。
- ・コミバスの本数増の要望がある。
- ・JR中央線との連絡が良くない。
- ・文化センターの催しに時間が合わない。
- ・デマンドの必要性はないと思う。タクシーの相乗りのほうが便利。
- ・コミバスの行先表示について、〇〇経由細久手行き、のように、バスの前面に経由地を表示できないか。
- ・現状は、今のままで大丈夫。

(7) 陶地区（11月15日（金）、陶コミュニティーセンター）

①全般について

- ・今後、シルバー世代が増えるので、バスの存続が重要。
- ・バローの買物、東濃信用金庫での年金受け取りにバスを利用している人が多い。

②改善要望等

- ・乗降時に高低差のないバスが良い。
- ・瑞浪市街地まで500円かかるが、高い。200円くらいで行けるとよい。
- ・3時頃の便が欲しい。

- ・土日も運行して欲しい。
- ・便数を増やして欲しい。(午後にもう一便欲しい)
- ・1週間に1日でもよいので、瑞浪市街地まで直通でいけるようにして欲しい。
- ・希望ヶ丘の奥にもバス停を増やして欲しい。

③デマンドについて

- ・デマンドが導入されれば助かる。
- ・デマンドは、予約が面倒。前日までの予約だと利用できないのではないか。
- ・タブレットに行先などを入力しておいて、これを使って予約できれば楽という意見があるが、高齢者が使えるかは疑問。
- ・デマンドは、料金が低いことと予約が必要なことが課題。

④その他

- ・東鉄バスの料金を安くして欲しい。陶地区内での利用(コミセンから大川)に240円もかかる。
- ・東濃厚生病院のバスが週1回運行されており、利用者が多い。明智駅が始発のようであるが、大川で満員になる。
- ・SKU(介護タクシー)が2,500円で市街地までいける。更生病院の玄関まで行くことができるので、便利。
- ・コミバスの高齢者年間パスが例えば5,000円くらいであれば、利用者にも事業者にも良いのではないか。
- ・土岐市の曾木温泉までコミバスが行けるようになれば、高齢者を中心に需要があるのではないか。
- ・他の地区と陶地区とは状況が異なるので、この地区独自のことを考えて適用することをお願いしたい。
- ・バスを待つスペースのないところが多く、危険。
- ・利用している人の意見を吸い上げてほしい。班長さんを通して意見を聴ければよいが、手間がかかるので、現実的でない。

5-2 学園台シャトルバスヒアリング調査

※日時：10月12日(土)19:00～、場所：学園台コミュニティセンター

- ・運行経費は赤字状態で、運賃の値上げか、ダイヤ改正して経費削減かのどちらかが必要。現在の契約は、日あたり34,000円。赤字は一般共益費からとユアサからの補填金で賄っている。
- ・利用実態からは、便数を減らすことも必要と考えている。
- ・学園台シャトルを市のコミュニティバスとして運行することはできないか。
⇒市のコミュニティバスに組み入れるのは、難しい。コミュニティバスとはサービスレベルが違う。市が補助金を出すようなことは考えられるかもしれない。
- ・現状が赤字運行であることを住民の皆さんに知らせることが大切。
- ・定期利用の料金を値上げすることが必要かもしれない。今の運賃は1日50円のため、100円程度にしても良いのではないか。
- ・学園台団地で頑張れるところは頑張っ、出来ない部分は補助金の形で市にお願いすることになるのではないか。
⇒今後、利用実態やバス事業者との契約方法について確認し、適正な運営方法を検討していく

5-3 コミバス大湫ヒアリング調査

※日時：11月1日（金）19：00～、場所：大湫コミュニティーセンター

- ・コミバス大湫（デマンド交通）は、利用者、地元、市の費用負担が1／3ずつとなっているが、実際には、地元の費用負担が大きい（地元50～60万円、市30～40万円）ため、市の負担を増やし、地元の負担を減らして欲しい。
- ・デマンドの予約は、支所（協議会）に電話をすることになっているが、夜間や休日には支所に職員がいないので、予約できない。高齢者は電話することもおっくうな人が多い。予約方法を簡単にできないか。土日も利用できると良い。
- ・往路朝9：30発をもっと早くできないか。（9：00頃など。特に夏場）
⇒タクシー会社に無理を言ってやってもらっているのが、難しい。（協議会）
- ・利用している人は、700円で利用できて便利と言っている。
- ・帰りの便の乗車場所を変更したい時に、変更できると良い。
- ・1便当たりの利用者数は1.1～1.2人程度のため、2.0まで増やすことが必要。

5 中学校統合準備委員会ヒアリング調査結果

(1) 南部準備教育委員会

※日時：平成 25 年 10 月 23 日 13:30～

場所：稲津公民館 図書室

- ・瑞浪南中学校への通学手段は、スクールバス 2 台で登校時 1 回、下校時 1 回運行する（地元）。
- ・陶部会（陶地域の主婦を中心した集まり）では、スクールバスの運行に際して、①行事等に応じて変更が可能なこと、②緊急時（警報、災害等）に対応できること、③中体連等の移動についても使用できること、④バス停の位置を学生の居住地に応じて変更可能なこと、⑤バス停に隣接する幹線道路には横断歩道を設置すること、⑥その他新たなケースが生じた場合に対応できることの 6 点が要望として挙げられている（地元）。
- ・土・日のクラブ活動の移動手段として、教育委員会からはスクールバスの使用が困難との回答があるため、コミュニティバスの利用や、路線バスでの対応（陶～稲津間のバス券の発行・100 円/回等）を検討して頂きたい（地元）。
→コミュニティバスについては、現在平日のみの運行であることや、原則路線バスと競合しないことが前提のため、難しいと考えている（商工課）。
- ・横断歩道の設置については、旧サークル K 前に横断歩道が設置されているが、見通しが悪く、過去死亡事故が発生しているため、要望が挙げられている。旧サークル K 前の先（西側）に東鉄バス・バス停付近は横断歩道もあるため、その近くにバス停を設置した方が良いのではないのかと思っている（地元）。
- ・スクールバスには小学生は乗せない（地元）。
- ・授業の開始は 8 時 30 分からで、下校時の時間は曜日により異なる（教育委員会）。
- ・スクールバス・水川線の利用者には瑞浪南中学校まで 6 km 以内（居住地から学校まで）の中学生がいるため、国（文科省）の補助を受けることが出来ないが、スクールバス・猿爪線には 6 km 以上の中学生利用がいるため、補助を受けることが可能（教育委員会）。
- ・クラブ活動は学校教育活動でなく、入っていない中学生も多い（教育委員会）。
- ・コミュニティバスについては、利用が少ないのではないのか。陶地域からは瑞浪駅まで行けないため、利用し難いとの要望は挙げられているようだ（地元）。
→瑞浪駅まで延伸した場合、路線バスと競合し、民業圧迫となるため、難しいと考えている（商工課）。
- ・スクールバスの運行は、登校時 1 回、下校時 1 回のみのため、仮に遅刻して、家に送迎できる家族がいない場合、欠席になるようなことにはしたくない（地元）。
- ・スクールバスは、夏休み中に部活動があれば運行する（教育委員会）。
- ・部活動は活動時間が決まっているが、クラブ活動は夜や土・日等に行われており、土・日のクラブ活用は陶中学校で現在、77 人中 55 人がクラブ活動に参加しているが、統合後には陶中学校と稲津中学校で行われる可能性もある（教育委員会）。
- ・土日のクラブ活動への移動手段については、コミュニティバスが運行していないため、路線バス（明智線）での対応（運賃割引）もあり得るが、北部地域（休日）は路線バスもコミュニティバスも運行していない（教育委員会、商工課）。
→南部と北部地域における移動手段の確保については、両地域で整合を図りつつ、アンバランス

スを生じないようにすることが必要と考えている（商工課）。

- ・南部地域におけるスクールバスの対応については、平成 26 年度中に方針を決定し、平成 27 年度当初に説明会を開催する予定（教育委員会）。

（２）北部準備教育委員会

※日時：平成 25 年 11 月 7 日 19：00～

場所：瑞浪市総合文化センター第 1 研修室

- ・市の方針としては、無料のスクールバスを朝夕 1 便ずつ走らせる。ルート等は、今後検討する。
- ・資料 1 で人数は 44 人となっているが、41 人だと思う。
→修正する。地図は合っている。
- ・停留所から 500m というのは、決定か。
→準備委員会で意見があったのは、承知している。500m は、目指すということ。一度日吉中に集まって、そこから全員を送る、という意見もあったが、それは困るという意見もあった。
500m 以内に設けられるかどうかは、わからない。
- ・中学生の家は、毎年変わるので、ルートを固定されると困る。
- ・小学生が利用するコミバスはそのまま、プラスしてスクールバス車両を購入することになるのか。
→コミバスはそのまま、新たにスクールバス車両を購入することになると思う。
- ・年間で何回も下校時間が変わる。中体連までは、18：30、冬場は 16：45 に下校。運行ダイヤを変更できるのか。
→学校側と調整していく。
- ・2 学期以降、3 年生がバスの出発時刻まで学校に残っていると、担任がつくことになる。部活動もあるので、担任が 2 人必要になるが、教員数が増えないので、困る。
- ・部活動とクラブ活動の 2 種類がある。土日にクラブ活動があると保護者の送迎となるので、これが大変だということで、クラブ活動に入れない家があり、そのようなケースが増えている。
- ・スクールバスは、送迎した後、学校に止まっているのか。
→その予定。
- ・部活動や社会見学にスクールバス車両を気軽に利用できないか。先生の中で、2 種の免許を持っている人に運転してもらおうとか。
- ・コミバスは、小学生にあわせた運行ダイヤになる。スクールバスは、点在している子供たち全員を対象に運行して欲しい。
- ・停留所まで 500m 以内、バスの乗車時間は 20～30 分程度ということを守って、バスの台数と大きさを決めて欲しい。合併をしかたなく認めた人が多いので、これらの条件は、最低限、守って欲しい。
- ・中学 3 年生も中学 1, 2 年生と同じ時刻に通学している。中学 3 年生は朝の学習時間になっているが、担任がつくので、部活が手薄になっており、なんとか、工夫してやっている。中学生がスクールバスになれば、小学生の通学時間にあわせたコミバスにして欲しい。
- ・災害警報発令時に、今すぐ運行して欲しいという要望が通るのか。バスの運行時間に遅刻したらどうなるのか。釜戸駅から JR で瑞浪駅まで行って、そこから歩くのを認めるのかどうか。
- ・日吉中学校は、放課後にバスの時刻が合わない。月曜日は 5 時限なのでバスを利用しているが、

他の日は、親が送迎している。自転車の人も雨の時はバスを利用しているので、バス利用の申請を出しているケースがある。このため、数字だけでバス利用者の数を判断できない。

- 学園台では、小学生 120 名が土岐小学校まで歩いている。小学生の通学に学園台シャトルバスを利用することもあるので、補助を出してもらえると助かる。
- 最近では、中学まで自転車が増えているが、新入生などの事故が増えており、危険性がある。
- 18:30 まで部活があるので、職員会議はその後になる。職員会議が 2~3 時間になるときは、早めに会議をスタートできるようにするため、生徒を早く帰している。一月ごとに、生徒の帰宅時間に合わせて運行ダイヤを変更できるように、学校のスケジュールに合わせて組み替えられるようにしてほしい。
- これまでのご意見は、スクールバスとコミバスを切り分けるということ、すなわち、中学生はスクールバス利用、小学生その他はコミバスということによいか。(特に意見なし)
- クラブ活動で土日出かけるときには、親が送迎している。市外へのクラブ移動にもスクールバスをつかえないか。
→バスを国の補助金で用意すると制限がある。補助金を使わなければ、ある程度のことは可能かもしれない。
- 土日に、スクールバスを地元に貸してもらえれば、使える。バスの有効活用について、検討してもらいたい。夏休みはどうなるのか。生徒会や部活動、勉強などで学校に出てくる生徒もいる。現状では送迎か自転車利用。午前中に部活をやって、午後は勉強して、夕方に親の帰宅時に迎えに来てもらうようなこともある。このため、夏休みのことも考えて欲しい。