

令和元年 8 月 ●● 日

## 瑞浪市情報化推進に関するアンケート調査にご協力ください(案)

事業所の皆様には、平素から市政の推進にあたりまして、ご支援とご協力をいただき、まことにありがとうございます。

市では新しい「第 4 次瑞浪市情報化推進計画」を策定し、今後の地域情報化を推進していくこととしています。つきましては、計画の策定に際し、事業所の皆様にアンケートを通じてのご意見、ご要望をお聞かせいただき、参考にしたいと考えております。

どうぞ、アンケート調査の趣旨をご理解の上、アンケート調査にご協力くださいますようお願いいたします。

## 【アンケート回答について】

- このアンケート調査は、無作為に抽出した市内事業所の方を対象としています。
- ご回答はアンケート用紙に直接お書きください。
  - ・ ご回答はあてはまる数字に○印を付けたり、枠内にご自由に記入していただきます。
  - ・ 「その他」を選ばれた時は（ ）内に具体的にご記入ください。
- アンケート用紙は、同封の返信用封筒に入れ、**●●月●●日（●）までに**お近くの郵便ポストに投函していただくようお願いいたします。
- アンケートにご協力いただきました内容は、集計情報として加工し、「第 3 次瑞浪市情報化推進計画」策定の参考資料として利用させていただきます。その他の目的には一切利用いたしません。

【問い合わせ先】 瑞浪市 総務部企画政策課 情報ネットワーク係

担当：加藤、水野

TEL：68-2111 FAX：68-8749

## 質問 1. 貴社についてお聞かせください。

### (1) 事業所の形態

1. 法人（本社・本店）
2. 法人（支社・支店）
3. 個人事業

### (2) 従業員数

1. 1～9人
2. 10～29人
3. 30～99人
4. 100～299人
5. 300人以上

### (3) 事業所の業種

- |             |           |           |           |
|-------------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 農・林・漁業   | 2. 卸売・小売業 | 3. 製造業    | 4. 飲食・宿泊業 |
| 5. 運輸交通業    | 6. 金融・保険業 | 7. 医療・福祉  | 8. 印刷業    |
| 9. 教育・学習支援  | 10. 不動産業  | 11. 鉱・採石業 |           |
| 12. その他 ( ) |           |           |           |

### (4) 事業所の場所

- |         |         |         |         |
|---------|---------|---------|---------|
| 1. 瑞浪地区 | 2. 土岐地区 | 3. 明世地区 | 4. 日吉地区 |
| 5. 大湫地区 | 6. 釜戸地区 | 7. 稲津地区 | 8. 陶地区  |

## 質問 2. 瑞浪市の行政サービスの入手方法についてお聞かせください。

### (1) 瑞浪市が行っている事業やお知らせ等をどこから得ていますか。(複数回答可)

1. 広報
2. 新聞・テレビ・ラジオ
3. 瑞浪市ホームページ
4. 知り合いから
5. 直接問い合わせ
6. その他 ( )

## 質問 3. 瑞浪市の既存の情報発信についてお聞かせ下さい。

### (1) ホームページを見たことがありますか。

1. ある
2. ない

**(2) ホームページのどの情報に興味がありますか。(複数回答可)**

1. 暮らし
2. 健康・福祉
3. 教育・文化
4. 観光
5. 産業・しごと
6. 行政
7. 自治会・まちづくり
8. 防災・防犯
9. その他 ( )
10. 特にない

※各項目の例示

- 暮らし : 戸籍・住民票・旅券、税、子育て、環境、ごみ・リサイクル、動物・ペット、上下水道、消費生活、人権・男女共同参画、すまい・定住
- 健康・福祉 : 健康、高齢者・介護、福祉、障害福祉、地域医療
- 教育・文化 : 教育、スポーツ、文化施設、生涯学習、学校
- 観光 : 観光スポット・パンフレット、イベント情報、文化財
- 産業・しごと : 雇用・労働、商工業、企業支援・創業支援、農業・林業・畜産業、土木、都市計画、保留地
- 行政 : 広聴・広報、パブリックコメント、行政改革、指定管理、財政、附属機関等、統計、監査、選挙情報、条例・規則、組織、計画・指針・報告書、人事・採用、入札、個人情報・情報公開、道路・施設、申請・届出、市議会、
- 自治会・まちづくり : 自治会、まちづくり
- 防災・防犯 : 瑞浪市消防本部、防犯・安全、防災、気象、交通

**(3) 瑞浪市のホームページにどのような手段でアクセスしていますか。(複数回答可)**

1. 会社・学校のパソコン
2. 自宅のパソコン
3. スマートフォン
4. その他 ( )

**質問4. 瑞浪市に求める今後の情報発信や利用についてお聞かせ下さい。**

**(1) 今後、PC、スマートフォン、メールなど、電子的に受信したいと思うものはどれですか。また、具体的な内容があれば記入してください。(複数回答可)**

1. 暮らし ( )
2. 健康・福祉 ( )
3. 教育・文化 ( )
4. 観光 ( )
5. 産業・しごと ( )
6. 行政 ( )
7. 自治会・まちづくり ( )
8. 防災・防犯 ( )
9. その他 ( )
10. 特にない

※各項目の例示

くらし	: 戸籍・住民票・旅券、税、子育て、環境、ごみ・リサイクル、動物・ペット、上下水道、消費生活、人権・男女共同参画、すまい・定住
健康・福祉	: 健康、高齢者・介護、福祉、障害福祉、地域医療
教育・文化	: 教育、スポーツ、文化施設、生涯学習、学校
観光	: 観光スポット・パンフレット、イベント情報、文化財
産業・しごと	: 雇用・労働、商工業、企業支援・創業支援、農業・林業・畜産業、土木、都市計画、保留地
行政	: 広聴・広報、パブリックコメント、行政改革、指定管理、財政、附属機関等、統計、監査、選挙情報、条例・規則、組織、計画・指針・報告書、人事・採用、入札、個人情報・情報公開、道路・施設、申請・届出、市議会、
自治会・まちづくり	: 自治会、まちづくり
防災・防犯	: 瑞浪市消防本部、防犯・安全、防災、気象、交通

## 質問5. インターネットの利用や新しいIT技術についてお聞かせ下さい。

(1) ホームページを開設していますか。

1. している
2. していない

(2) ホームページは高齢者や障害者を含むだれもが利用できるように作成されていますか。

1. している
2. していない

(3) 貴社は、キャッシュレスについて、現在導入されている、もしくは将来的に導入が検討される業種ですか。

1. 導入済み、もしくは導入が検討されると考えている ⇒ (4) へ
2. 導入は検討されないと考えている ⇒ 質問6 へ

(4) 貴社は、キャッシュレスに向けて検討や準備を進める考えがありますか。

1. 検討や準備を進めたい
2. 検討する予定はない
3. わからない

## 質問6. データの収集・利活用についてお聞かせ下さい。

(1) IoT(\*1)、AIなどのシステムを事業に利用していますか。(複数回答可)

1. スマートメーター
2. エネルギーマネジメントシステム
3. センサー (温度センサー、圧力センサーなど)
4. 電子タグ
5. 非接触型 IC カード
6. 監視カメラ
7. その他 ( )
8. 利用していない

(\*1) Internet of Things 情報通信機器だけでなく世の中の様々な物体に通信機能を持たせて情報のやりとりを行う仕組み。

**(2) 国が推進している官民データ利活用やオープンデータ・ビッグデータなどをご存知ですか。**

- 1. 知っている
- 2. 知らない

**(3) 行政が保有していると思われるデータで民間に公開してほしいデータはありますか。(複数回答可)**

- 1. 地図・地形・地質
- 2. 交通
- 3. 防災
- 4. 防犯
- 5. 都市計画・建築
- 6. 医療・介護・福祉
- 7. 統計データ
- 8. 環境・エネルギー
- 9. 観光
- 10. 教育
- 11. 公共施設
- 12. その他 ( )
- 13. 特にない。

**(4) 官民でデータを交換することで、お互いのサービスの向上(行政サービスや民間サービス)に寄与するために、協働で仕組みを検討する場があったら、参加したいと思いませんか。**

- 1. 参加したい
- 2. 参加したくない
- 3. わからない

#### **質問7. 行政サービスの電子化についてお聞かせ下さい。**

**(1) 行政サービスの電子化で求めることは何ですか。(複数回答可)**

- 1. 行政手続き等のオンライン化
- 2. 瑞浪市のオープンデータ化
- 3. 官民でデータをやりとりする仕組み・基盤の整備
- 4. マイナンバーカードの普及
- 5. その他 ( )

#### **質問8. 本調査の手段についてお聞かせください。**

**(1) 本調査のような行政サービスに係るアンケート調査をインターネットで回答できるとしたら、利用しますか。**

- 1. 利用する
- 2. 利用しない
- 3. わからない

**質問9. インターネット等を利用した市民サービスについて、ご意見、ご要望等ございましたらご自由にご記入ください。**

- 【記入例】 ●産業や地域の特色を生かした情報を提供して欲しい。  
●高齢者・障がい者でも安心・安全に暮らせるよう支援してほしい。  
●衣・食・住の生活を支援してくれる市民サービスをして欲しい。  
●市の施設利用するための情報を増やして欲しい。 など



以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。