

# 瑞浪市 情報化推進に関するアンケート

## ご協力をお願い

日頃から市政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

本市では、市の情報化・デジタル化を推進するため、平成14年に「瑞浪市情報化推進計画」を策定して以降、令和2年には「第4次瑞浪市情報化推進計画」を策定し、ICT（情報通信技術）やデジタルを活用し、住民サービスの向上や効率的な行政サービスを推進してきました。

今後も更なる少子高齢化が想定されている一方、デジタル技術の進化と普及が急激に進んでおり、これからも行政サービスを維持していくには、デジタル技術を最大限に活用していくことが必要不可欠です。また、国においても様々なデジタル化施策が進められています。これらのことから、本市のデジタル化の方向性を定める「第5次瑞浪市情報化推進計画」の策定が必要です。

つきましては、計画策定に際し、市民の皆さんにアンケートを通じてデジタル化推進施策に関するご意見、ご要望をお聞かせいただき、参考にしたいと考えています。

このアンケート調査は、令和6年8月1日現在、瑞浪市に住民票のある15歳以上の市民の皆さんの中から、無作為に抽出した1,000人を対象に実施します。回答は無記名で、集計結果は統計的に処理し、「第5次瑞浪市情報化推進計画」策定の参考とさせていただく予定です。個人が特定されることはありませんので、皆さんの率直なご意見をお聞かせください。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解のうえ、ご協力をお願いします。

令和6年8月 瑞浪市長 水野 光二

## ご回答にあたってのお願い

### ①「アンケートサイト」から回答する場合

右側に示すQRコードをスマートフォン等で読み取るか、パソコン等により下記のURLを入力してサイトにアクセスしてください。  
URL：<https://logoform.jp/form/qygJ/641555>

アンケートサイト



### ②「郵送」で回答する場合

- アンケート用紙に直接回答を記入し、同封の返信用封筒に入れて、お近くの郵便ポストにご投函ください。切手は不要です。
- 回答は、あてはまる数字に○印を付けてください。  
「その他」を選ばれた時や自由記載欄には（ ）内に具体的にご記入ください。

- ※ 本アンケートの回答期限は 9月13日（金） です。
- ※ あて名となっているご本人がご回答ください。
- ※ ご不明な点がございましたら、以下の連絡先までお問合せください。

瑞浪市役所みずなみ未来部企画政策課デジタル推進係 担当：林、木村

TEL:68-2111(内線337、336) FAX:68-8749 E-MAIL:[it@city.mizunami.lg.jp](mailto:it@city.mizunami.lg.jp)

※本アンケートに記載されている会社名・製品名・システム名などは、各社の商標、または登録商標です。

質問1. あなたご自身についてお聞かせください。

(1) 性別

1. 男性                      2. 女性                      3. その他

(2) 年齢 ※令和6年8月1日現在

1. 15~19 歲      2. 20~29 歲      3. 30~39 歲      4. 40~49 歲  
5. 50~59 歲      6. 60~69 歲      7. 70~79 歲      8. 80 歲以上

(3) お住まいの地区

1. 瑞浪地区      2. 土岐地区      3. 明世地区      4. 日吉地区  
5. 大湫地区      6. 釜戸地区      7. 稻津地区      8. 陶地区

#### (4) 職業

1. 学生      2. 会社員      3. 公務員      4. 自営業      5. 農林水産業  
6. パートタイム・アルバイト      7. 家事従事者      8. 無職  
9. その他( )

(5) 仕事や学校の場所（通勤・通学者のみ）

1. 瑞浪市内                      2. 瑞浪市外

質問2. インターネットの利用状況についてお聞かせください。

(1) インターネットをどのような目的で利用していますか。(複数回答可)

1. 仕事や勉強に関する情報収集
2. 自治体サービス情報の収集
3. メール
4. ショッピング
5. ゲーム・占い
6. SNS(\*1)
7. ブログ等を利用した情報発信
8. その他（ ）
9. 利用していない ⇒質問3へ

(\*)SNS 例:Facebook、Instagram、LINE、X(旧 Twitter)、など

(2) インターネットをどのような手段でアクセスしていますか。(複数回答可)

1. 会社・学校のパソコン      2. 自宅のパソコン      3. タブレット端末  
4. スマートフォン      5. その他（                      ）

**質問3. 瑞浪市の行政サービス情報の入手方法についてお聞かせください。**

(1) 瑞浪市が行っている事業やお知らせなどをどこから得ているかを教えてください。(複数回答可)

- |              |               |
|--------------|---------------|
| 1. 広報みずなみ    | 2. 新聞・テレビ・ラジオ |
| 3. 瑞浪市ホームページ | 4. 瑞浪市メールマガジン |
| 5. 瑞浪市公式SNS  | 6. 家族や知り合いから  |
| 7. 市へ直接問い合わせ |               |
| 8. その他 (     | )             |

**質問4. 「広報みずなみ」についてお聞かせ下さい。**

(1) 「広報みずなみ」を読んでいますか。

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| 1. 毎回読んでいる ⇒ (3) へ | 2. 時々読んでいる ⇒ (3) へ  |
| 3. あまり読まない ⇒ (2) へ | 4. 読んだことがない ⇒ (2) へ |

(2) (1) で「あまり読まない」又は「読んだことがない」と回答した方にお聞きます。読まない理由を教えてください。(2つまで回答可)

- |             |              |             |
|-------------|--------------|-------------|
| 1. 読む時間がない  | 2. 市政に興味がない  | 3. 必要な情報がない |
| 4. 内容がつまらない | 5. 他からの情報で十分 | 6. 情報が多すぎる  |
| 7. その他 (    | )            |             |

(3) 「広報みずなみ」は、令和3年4月より毎月1回発行に変更しました。発行回数は適当ですか。

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1. 適当である       | 2. 今よりも増やしてほしい |
| 3. 今よりも減らしても良い |                |

質問5. 瑞浪市の既存のデジタルサービスについてお聞かせ下さい。

(1) 瑞浪市のホームページを見たことがありますか。

1. ある                      2. ない  $\Rightarrow$  (3)  $\wedge$

(2) よく見るホームページの情報はどれですか。(複数回答可)

|     |         |                                                                                                                             |
|-----|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | くらし     | 防犯・安全・救急・相談・困りごと、戸籍・住民票・旅券・マイナンバー、税金、国民年金、ごみ・リサイクル、環境、交通・道路・河川・公園、住まい・生活、まちづくり・自治会、男女共同参画・人権、移住・定住                          |
| 2.  | 健康・福祉   | 成人の健康、国民健康保険、地域医療、生活福祉、障害福祉、福祉医療に関する手続き、東濃中部病院事務組合                                                                          |
| 3.  | 高齢者・介護  | 介護保険制度、高齢者福祉、後期高齢者医療保険、認知症、介護予防                                                                                             |
| 4.  | 子育て・教育  | 子育て支援、子供の未来応援国民運動、学校教育、教育委員会、生涯学習、瑞浪市民図書館、公民館、スポーツ・体育館、社会教育                                                                 |
| 5.  | 観光・文化   | 瑞浪市のおすすめ観光スポット、楽しむ・見る・学ぶ、まつり・イベント、歳時記、宿泊・温泉、食べる・買う、瑞浪市の文化財、観光パンフレット、瑞浪市総合文化センター、ぎふの旅ガイド、旧森川訓行家住宅（丸森）情報、ゴルフの町みずなみ、ぶらっと散策みずなみ |
| 6.  | 産業・ビジネス | 入札情報、雇用・労働、企業支援・創業支援、土木、ふるさと納税（企業版）、農畜産業・林業、観光業、産業振興、瑞浪クリエイション・パーク、瑞浪市窯業技術研究所、瑞浪市産業振興センター、募集                                |
| 7.  | 市政      | 市長室へようこそ、広聴・広報、市の紹介、統計データ・オープンデータ、計画・指針・報告書、審議会・懇談会、行政改革、予算・決算・財政分析、条例・規則、監査、情報化、個人情報・情報公開、ふるさと納税、指定管理者、選挙情報、採用・人事、組織案内     |
| 8.  | 防災・災害   | 防災情報、防災ガイド、防災計画・タイムライン、防災に関する協定、公共施設の耐震化、ハザードマップ、避難場所・防災倉庫、自主防災組織、避難確保計画、消防・警察、災害支援・義援金、国土強靱化                               |
| 9.  | その他     | （ ）                                                                                                                         |
| 10. | 特にない    |                                                                                                                             |

(3) 市政直行便をご存知ですか。

1. 知っている                      2. 知らない

(4) 瑞浪市が配信している次のメールマガジンをご存知ですか。

|               | 知<br>つ<br>く | 知<br>る |
|---------------|-------------|--------|
| 絆メール          | 1.          | 2.     |
| 観光情報メールマガジン   | 1.          | 2.     |
| 子育て通信         | 1.          | 2.     |
| みずなみ健康メール     | 1.          | 2.     |
| 生涯楽習　楽しめーる    | 1.          | 2.     |
| 移住定住情報メールマガジン | 1.          | 2.     |
| ビジサポメール       | 1.          | 2.     |

(5) 次の瑞浪市公式SNSをご存知ですか。

|                    | 知<br>つ<br>く | 知<br>る |
|--------------------|-------------|--------|
| YouTube(ユーチューブ)    | 1.          | 2.     |
| X (旧 Twitter)      | 1.          | 2.     |
| Instagram(インスタグラム) | 1.          | 2.     |

(6) 令和4年4月から市役所窓口にキャッシュレス決済(\*2)を導入したのをご存知ですか。

1. 知っている                      2. 知らない

(※2)利用可能な決済手段：クレジットカード(タッチ決済)、交通系 IC カード、スマホコード決済

(7) 令和5年5月から証明書類(\*3)のオンライン申請ができるのをご存知ですか。

1. 知っている                      2. 知らない

(\*3)対象証明書類

市民課手続き：住民票、戸籍謄本、戸籍抄本、戸籍附票

税務課手続き：所得・課税証明書、非課税証明書、営業証明書、納税証明書、完納証明書、固定資産  
評価額通知書(登記用)、固定資産評価証明書、公課証明書、固定資産課税証明書、  
納税義務者証明書、名寄帳

質問6. マイナンバーカードの利用についてお聞かせ下さい。

(1) あなたはマイナンバーカードをお持ちですか。

1. 持っている                      2. 申請中である                      3. 持っていない

(2) マイナンバーカードの活用としてどのようなものを望みますか。(複数回答可)

1. 各種行政手続きがオンラインでできるようになる
2. 窓口での手続きが簡素化される
3. 自分のマイナンバーを含む個人情報が行政機関でやり取りされた履歴を把握できる
4. 一人一人に合った行政手続の情報が受け取れるようになる
5. 運転免許証等の公的な証書が一つになる
6. 行政と民間事業者が連携した新たなサービスが提供される
7. その他（ ）
8. 特に望むものはない

**質問 7. 将来の社会のデジタル化への期待や不安についてお聞かせ下さい。**

- (1) 今後、社会のデジタル化が進む中で実現を期待していることがありますか。あなたの考えに一番近いものをそれぞれ選んでください。

|                             | 特に<br>期待<br>する | 期待<br>する | ある<br>程度<br>期待<br>する | 全く<br>期待<br>しない |
|-----------------------------|----------------|----------|----------------------|-----------------|
| パソコンやスマートフォンから様々なサービスを利用できる | 1.             | 2.       | 3.                   | 4.              |
| 場所に関係なく仕事や学習ができる            | 1.             | 2.       | 3.                   | 4.              |
| 多様な人と交流ができる                 | 1.             | 2.       | 3.                   | 4.              |
| 日常生活の不便が解消する                | 1.             | 2.       | 3.                   | 4.              |
| これまでになかった新たなサービスが生まれる       | 1.             | 2.       | 3.                   | 4.              |
| 仕事の効率が上がる                   | 1.             | 2.       | 3.                   | 4.              |
| 趣味の幅が広がる                    | 1.             | 2.       | 3.                   | 4.              |
| 経済的な負担が減る                   | 1.             | 2.       | 3.                   | 4.              |
| 労働力不足が解消する                  | 1.             | 2.       | 3.                   | 4.              |
| 地域経済が豊かになる                  | 1.             | 2.       | 3.                   | 4.              |

- (2) 今後、社会のデジタル化の実現が進む中で不安に思うことがありますか。あなたの考えに一番近いものをそれぞれ選んでください。

|                         | 全く<br>不安<br>はない | ある<br>程度<br>不安<br>はない | や<br>や<br>不安<br>がある | 大<br>に<br>不安<br>がある |
|-------------------------|-----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|
| デジタルを使える人と使えない人で格差が生じる  | 1.              | 2.                    | 3.                  | 4.                  |
| 個人情報の漏えい                | 1.              | 2.                    | 3.                  | 4.                  |
| ネットワーク犯罪やサイバー攻撃         | 1.              | 2.                    | 3.                  | 4.                  |
| 災害などによるネットワークの遮断        | 1.              | 2.                    | 3.                  | 4.                  |
| フェイクニュースなどの誤情報の氾濫       | 1.              | 2.                    | 3.                  | 4.                  |
| 経済的負担が増える               | 1.              | 2.                    | 3.                  | 4.                  |
| 子どもへの悪影響                | 1.              | 2.                    | 3.                  | 4.                  |
| スマートフォンなどへの依存症          | 1.              | 2.                    | 3.                  | 4.                  |
| 仕事なくなる(人間のする仕事が機械に奪われる) | 1.              | 2.                    | 3.                  | 4.                  |
| 人と人との関係の希薄化             | 1.              | 2.                    | 3.                  | 4.                  |

**質問8. 瑞浪市に求める今後のデジタルサービスについてお聞かせ下さい。**

(1) 今後、瑞浪市にとって重要と考える情報発信・情報提供の分野はどれですか。  
また、具体的な内容があれば記入してください。(複数回答可)

1. くらし ( )
2. 健康・福祉 ( )
3. 高齢者・介護 ( )
4. 子育て・教育 ( )
5. 観光・文化 ( )
6. 産業・ビジネス ( )
7. 市政 ( )
8. 防災・災害 ( )
9. その他 ( )
10. 特にない

※各項目の詳細は、質問5 (2) をご参照ください。

(2) 今後、瑞浪市が力を入れるべき情報分野での施策はどのようなものと考えますか。(複数回答可)

1. マイナンバーを利用して、医療機関等の情報連携を行い、市民の健康管理を推進する
2. 自宅や職場で税金等の納付ができるなど電子的な支払方法の推進を図る
3. 書かない窓口(氏名や必要事項など)の推進を図る
4. AI(ChatGPT 等の生成 AI を含む)やRPA(定例業務等の自動化)の導入による住民サービスの向上や業務の効率化
5. 統計情報や学校給食詳細献立表(アレルギー情報)などオープンデータを充実させる
6. 情報化やリテラシー向上に関する企業支援を実施する
7. テレワークを実施する企業へのサポートを行う
8. SNSを活用して地域情報を発信する
9. 行政情報や防災情報をプッシュ通知(\*4)で配信する
10. その他 ( )

(\*4)プッシュ通知：利用者が情報を取りに行くのではなく、放送のように送り届ける方式。

(3) あなたが、市役所に来庁せずインターネットやコンビニ等を利用して行いたい手続き（オンラインでの手続き）は何か。（複数回答可）

1. コンビニでの住民票・課税証明書等の取得
2. コンビニでの市県民税・国民健康保険料等の納付
3. 公共施設の利用予約(公共施設予約システム)
4. eLTAX(地方税ポータルシステム)
5. 職員採用試験の申込み
6. インターンシップの申込み
7. 転入転出予約(マイナポータル(\*5))
8. 子育て・介護等の申請(マイナポータル)
9. 教室・講座等の申し込み
10. 予防接種等接種の申請
11. 市県民税所得税の申告予約
12. その他( )
13. 特に利用したいものはない

(※5) マイナポータル：政府が運営するオンラインサービス。子育てや介護をはじめとする行政手続がワンストップでできたり、行政機関からのお知らせを確認できたりします。

(4) あなたは、次に挙げるような講習会があったら参加してみたいですか。(複数回答可)

1. ワード・エクセルなど、オフィスソフトの使い方
2. 写真、映像などの編集アプリやSNSの使い方
3. スマートフォンやタブレットの使い方
4. インターネットなどの利用方法
5. インターネット利用のマナーやセキュリティ
6. 未成年者の有害サイトへの対応
7. IT教育指導者講習
8. その他（ ）
9. 参加したい講習会はない



(5) 瑞浪市において、デジタルの力を活用して、地域の社会課題の解決や魅力の向上を図っていくために重要と考える取組は何ですか。(複数回答可)

|     |                            |                                                                    |
|-----|----------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 1.  | スタートアップ・エコシステムの確立          | ベンチャー投資や社会的投資の拡充・強化、大学・高専等との連携等を推進します。                             |
| 2.  | 中小・中堅企業DX(*6)              | 中小企業等の DX の伴走型支援、キャッシュレス決済、シェアリングエコノミー等を推進します。                     |
| 3.  | スマート農林水産業・食品産業             | 農業機械等の遠隔操作、農作業の軽労化、食品産業との連携強化等を推進します。                              |
| 4.  | 観光DX                       | 観光アプリの活用、決済データを活用したマーケティングへの支援等を推進します。                             |
| 5.  | 地方大学を核としたイノベーション創出         | 地方大学を核とした産官学連携、オープンイノベーションの促進等を推進します。                              |
| 6.  | 「転職なき移住」の推進など地方への人材の還流     | 地方創生に資するテレワークの推進、企業版ふるさと納税等を活用したサテライトオフィスの整備等を推進します。               |
| 7.  | 関係人口の創出・拡大、二地域居住等の推進       | オンライン関係人口の創出・拡大、地方への移住・就業に対する支援、二地域居住等を推進します。                      |
| 8.  | 地方大学・高校の魅力向上               | 地方大学の振興、地方へのサテライトキャンパスの設置、産学官の連携による地域産業の振興・雇用の創出、高校の機能強化等を推進します。   |
| 9.  | 女性に選ばれる地域づくり               | 女性活躍に向けた意識改革や働きかけ、女性の起業支援などの取組の横展開等を推進します。                         |
| 10. | デジタル技術を活用した子育て支援等の推進       | オンラインによる母子の健康相談、母子健康手帳アプリの拡大など、対面では手が届きにくい取組をデジタル技術の活用促進によって支援します。 |
| 11. | 結婚・出産・子育てへの支援              | 新生活への経済的支援を含む結婚支援、ライフステージに応じた総合的な少子化対策等を推進します。                     |
| 12. | 仕事と子育て・介護が両立できる環境整備        | 育児・介護休暇の取得促進等を推進します。                                               |
| 13. | 質の高い教育、医療サービスの提供           | GIGA スクール・遠隔教育(教育 DX)、遠隔医療の更なる活用等を推進します。                           |
| 14. | 公共交通・物流・インフラ分野のDXによる地域活性化  | 自動運転などの公共交通分野のデジタル化、ドローンを用いた物流サービス、インフラ分野の DX 等を推進します。             |
| 15. | まちづくりDX                    | 3D 都市モデル整備・活用、イノベーションを創発する魅力的な空間・拠点づくり等を推進します。                     |
| 16. | 地域資源を活かした個性あふれる地域づくり       | 中山間地域の活性化、脱炭素・エネルギーの地産地消、デジタルの活用による文化・芸術・スポーツ等の振興を推進します。           |
| 17. | 防災・減災、国土強靱化等による安心・安全な地域づくり | デジタルの活用による防災・減災対策を推進します。                                           |
| 18. | 地域コミュニティ機能の維持・強化           | デジタルの活用による高齢者の見守り、社会教育施設の活用促進など、地域コミュニティを補完する取組を推進します。             |
| 19. | その他 ( )                    |                                                                    |

(\*6)DX (デジタル・トランスフォーメーション)：デジタル技術を活用して生活やビジネスを変革すること。単に業務をデジタル化するのではなく、デジタル技術を活用してビジネスモデルそのものを変革することを言います。

質問9. インターネット等を利用した市民サービス、その他お気付きの点について、ご意見、要望等ございましたら何でもご自由にご記入ください。

【記入例】 ●産業や地域の特色を生かした情報を提供してほしい。

●高齢者・障がい者でも安全・安心に暮らせるよう支援してほしい。

●衣・食・住の生活を支援してくれる市民サービスをしてほしい。

●市の施設利用するための情報を増やしてほしい。

など

Blank area for writing answers, containing horizontal dashed lines.

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございます。

締め切りの **9月13日(金)** までに、アンケートサイトにて回答いただくか、調査票を返信用封筒に入れてポストにご投函くださるようお願い申し上げます。