

令和元年 8 月 1 5 日

瑞浪市情報化推進に関するアンケート調査にご協力ください(案)

市民の皆様には、平素から市政の推進にあたりまして、ご支援とご協力をいただき、まことにありがとうございます。

市では新しい「第 4 次瑞浪市情報化推進計画」を策定し、今後の地域情報化を推進していくこととしています。つきましては、計画の策定に際し、市民の皆様にはアンケートを通じてのご意見、ご要望をお聞かせいただき、参考にしたいと考えております。

どうぞ、アンケート調査の趣旨をご理解の上、アンケート調査にご協力くださいますようお願いいたします。

【アンケート回答について】

- このアンケート調査は、無作為に抽出した瑞浪市にお住まいの方 1、0 0 0 名を対象としています。
- あて名となっているご本人がご記入ください。
- ご回答はアンケート用紙に直接お書きください。
 - ・ ご回答はあてはまる数字に○印を付けたり、枠内にご自由に記入していただきます。
 - ・ 「その他」を選ばれた時は（ ）内に具体的にご記入ください。
- アンケート用紙は、同封の返信用封筒に入れ、**8 月 3 0 日（金）までに**お近くの郵便ポストに投函していただくようお願いいたします。
- アンケートにご協力いただきました内容は、集計情報として加工し、「第 4 次瑞浪市情報化推進計画」策定の参考資料として利用させていただきます。その他の目的には一切利用いたしません。

【問い合わせ先】 瑞浪市 総務部企画政策課情報ネットワーク係

担当：加藤、水野

TEL：6 8 - 2 1 1 1 FAX：6 8 - 8 7 4 9

質問 1. あなたご自身についてお聞かせください。

(1) 性別

1. 男性
2. 女性

(2) 年齢 ※令和元年 8 月 1 日現在

1. 15～19 歳
2. 20～29 歳
3. 30～39 歳
4. 40～49 歳
5. 50～59 歳
6. 60～69 歳
7. 70～79 歳
8. 80 歳以上

(3) お住まいの地区

1. 瑞浪地区
2. 土岐地区
3. 明世地区
4. 日吉地区
5. 大湫地区
6. 釜戸地区
7. 稲津地区
8. 陶地区

(4) 職業

1. 学生
2. 会社員
3. 公務員
4. 自営業
5. 農林水産業
6. パートタイム・アルバイト
7. 専業主婦
8. 無職
9. その他 ()

(5) 仕事や学校の場所

1. 市内
2. 市外

質問 2. インターネットの利用目的についてお聞かせください。

(1) どのような目的で利用していますか。(複数回答可)

1. 仕事や勉強に関する情報収集
2. 自治体サービス情報の収集
3. メール
4. ショッピング
5. ゲーム・占い
6. SNS(*1)
7. 投稿
8. その他 ()
9. 利用していない。⇒質問 3 へ

(*1)SNS 例:Facebook、Instagram、LINE、Twitter、など

(2) インターネットをどのような手段でアクセスしていますか。(複数回答可)

1. 会社・学校のパソコン
2. 自宅のパソコン
3. スマートフォン
4. その他 ()

質問3. 瑞浪市の行政サービスの入手方法についてお聞かせください。

(1) 瑞浪市が行っている事業やお知らせ等をどこから得ているかを教えてください。

(複数回答可)

- | | |
|--------------|---------------|
| 1. 広報 | 2. 新聞・テレビ・ラジオ |
| 3. 瑞浪市ホームページ | 4. 知り合いから |
| 5. 直接問い合わせ | |
| 6. その他 (|) |

質問4. 瑞浪市無線 LAN 環境についてお聞かせ下さい。

(1) 市民サービスならびに観光施設の魅力向上のために、無線 LAN (Wi-Fi) 環境の整備を行いました。ご存知でしたか。

- | | |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

(2) 無線 LAN 環境を利用したことがありますか。また、どこで利用しましたか。(複数回答可)

- | | |
|-----------------------------|-------------------|
| 1. 化石博物館内 | 2. 陶磁資料館内 |
| 3. 市之瀬廣太記念美術館館内及びいこいの広場北側一部 | |
| 4. 市民体育館 | 5. きなあた瑞浪店舗内及び駐車場 |
| 6. 旧森川訓行家住宅(丸森) | |
| 7. 瑞浪市役所本庁舎、西庁舎 | 8. 瑞浪市保健センター |
| 9. 瑞浪市総合文化センター | 10. コミュニティセンター |
| 11. 瑞浪市産業振興センター | 12. 瑞浪市総合消防防災センター |
| 13. 利用したことがない | |

質問5. 瑞浪市の既存の情報発信についてお聞かせ下さい。

(1) 瑞浪市のホームページを見たことがありますか。

- | | |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

(2) ホームページのどの情報に興味がありますか。(複数回答可)

- | | | |
|--------------|-----------|----------|
| 1. 暮らし | 2. 健康・福祉 | 3. 教育・文化 |
| 4. 観光 | 5. 産業・しごと | 6. 行政 |
| 7. 自治会・まちづくり | 8. 防災・防犯 | |
| 9. その他 (| |) |
| 10. 特にない | | |

※各項目の例示

くらし	: 戸籍・住民票・旅券、税、子育て、環境、ごみ・リサイクル、 動物・ペット、上下水道、消費生活、人権・男女共同参画、すまい・定住
健康・福祉	: 健康、高齢者・介護、福祉、障害福祉、地域医療
教育・文化	: 教育、スポーツ、文化施設、生涯学習、学校
観光	: 観光スポット・パンフレット、イベント情報、文化財
産業・しごと	: 雇用・労働、商工業、企業支援・創業支援、農業・林業・畜産業、土木、 都市計画、保留地
行政	: 広聴・広報、パブリックコメント、行政改革、指定管理、財政、 附属機関等、統計、監査、選挙情報、条例・規則、組織、計画・指針・報 告書、人事・採用、入札、個人情報・情報公開、道路・施設、申請・届出、 市議会、
自治会・まちづくり	: 自治会、まちづくり
防災・防犯	: 瑞浪市消防本部、防犯・安全、防災、気象、交通

(3) 市政直行便をご存知でしたか。

1. 知っている 2. 知らない

(4) 瑞浪市のメールマガジンをご存知でしたか。

絆メール	1. 知っている	2. 知らない
観光情報メールマガジン	1. 知っている	2. 知らない
子育て通信	1. 知っている	2. 知らない
みずなみ健康メール	1. 知っている	2. 知らない
生涯学習 楽しめーる	1. 知っている	2. 知らない
移住定住情報メールマガジン	1. 知っている	2. 知らない
ごみ収集お知らせメールマガジン	1. 知っている	2. 知らない

(5) 電子母子健康手帳をご存知でしたか。

1. 知っている 2. 知らない

(6) ぴったりサービスをご存知でしたか。

1. 知っている 2. 知らない

質問6. 瑞浪市に求める今後の情報発信や利用についてお聞かせ下さい。

(1) 今後、スマートフォンやメールなど、電子的に受信したいと思うものはどれですか。また、具体的な内容があれば記入してください。(複数回答可)

1. 暮らし ()
2. 健康・福祉 ()
3. 教育・文化 ()
4. 観光 ()
5. 産業・しごと ()
6. 行政 ()
7. 自治会・まちづくり ()
8. 防災・防犯 ()
9. その他 ()
10. 特になし

※各項目の例示

- | | |
|-----------|--|
| 暮らし | : 戸籍・住民票・旅券、税、子育て、環境、ごみ・リサイクル、動物・ペット、上下水道、消費生活、人権・男女共同参画、すまい・定住 |
| 健康・福祉 | : 健康、高齢者・介護、福祉、障害福祉、地域医療 |
| 教育・文化 | : 教育、スポーツ、文化施設、生涯学習、学校 |
| 観光 | : 観光スポット・パンフレット、イベント情報、文化財 |
| 産業・しごと | : 雇用・労働、商工業、企業支援・創業支援、農業・林業・畜産業、土木、都市計画、保留地 |
| 行政 | : 広聴・広報、パブリックコメント、行政改革、指定管理、財政、附属機関等、統計、監査、選挙情報、条例・規則、組織、計画・指針・報告書、人事・採用、入札、個人情報・情報公開、道路・施設、申請・届出、市議会、 |
| 自治会・まちづくり | : 自治会、まちづくり |
| 防災・防犯 | : 瑞浪市消防本部、防犯・安全、防災、気象、交通 |

(2) 税金や瑞浪市の施設を利用したときの使用料などにおいて、今後、仕組みができれば、キャッシュレス(*2)で支払ってもよいと考えますか。

1. 支払ってもよい
2. 支払いたくない
3. わからない

(*2)キャッシュレスの例：クレジットカード、電子マネー（交通系・流通系）、スマートフォンでの決済（例：PayPay、楽天ペイなど）

質問7. マイナンバーカードの利用についてお聞かせ下さい。

(1) マイナンバーカードで利用してみたい機能(利用している機能)はどれですか。(複数回答可)

1. 本人確認手段(身分証)
2. 印鑑登録証や住民票など各種証明書のコンビニ交付サービス(*3)
3. インターネットバンキング等のオンラインサービスの認証手段(*4)
4. 契約書等の電子データで作成する際の電子的署名(*5)
5. イベント会場等へ入場する際のチケットの代わり
6. その他民間サービス
7. 利用したいと思ったことはない

(*3) コンビニ交付とは、マイナンバーカードを利用して市区町村が発行する証明書(住民票の写し、印鑑登録証明書等)が全国のコンビニエンスストア等のキオスク端末(マルチコピー機)から取得できるサービスのこと。お住まいの市区町村と本籍地の市区町村が異なる方は、事前に申請することで戸籍証明書も取得できます。なお、瑞浪市では、まだ実施していません。

(*4) オンラインサービスの認証手段とは、インターネットなどオンラインで情報をやり取りするときに必要となる本人確認を行う手段。

(*5) 電子的署名とは、電磁的記録に付与する署名であり、紙文書における印章やサインに相当するもの。

(2) 自治体ポイント(*6)をご存知でしたか。

1. 知っている
2. 知らない

(*6) 自治体ポイントとは、お持ちのクレジットカードのポイントや航空会社のマイレージなどを自分の好きな「自治体ポイント」に交換・合算することで、地域の商店での日々の買い物やオンラインショップから全国の特産品をお得に購入できます。自治体から付与された行政ポイントも合算できます。

(自治体ポイントナビより <https://www.point-navi.soumu.go.jp/point-navi/>)

(3) 来年度から自治体ポイントの利用状況によってプレミアムが上乘せされる制度が始まりますが、ご存知ですか。また、利用してみたいと思いますか。

1. 知っている、利用してみたい
2. 知っているが、利用したいと思わない
3. 知らなかったが、利用してみたい
4. 知らなかった、利用したいと思わない

質問 8. 「広報みずなみ」についてお聞かせ下さい。

(1) 「広報みずなみ」を読んでいますか。

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1. 毎回読んでいる ⇒ (3) へ | 2. 時々読んでいる ⇒ (3) へ |
| 3. あまり読まない ⇒ (2) へ | 4. 読んだことがない ⇒ (2) へ |

(2) (1) で「あまり読まない」又は「読んだことがない」と回答した方にお聞きします。読まない理由を教えてください。(2つまで回答可)

- | | | |
|-------------|--------------|-------------|
| 1. 読む時間がない | 2. 市政に興味がない | 3. 必要な情報がない |
| 4. 内容がつまらない | 5. 他からの情報で十分 | 6. 情報が多すぎる |
| 7. その他 (| |) |

(3) 「広報みずなみ」は毎月2回発行しています。発行回数は適当ですか。

- | | |
|----------|------------|
| 1. 適当である | 2. 月1回でもよい |
|----------|------------|

質問 9. 本調査の手段についてお聞かせ下さい。

(1) 本調査のような行政サービスに係るアンケート調査をインターネットで回答できるとしたら、利用しますか。

- | | | |
|---------|----------|----------|
| 1. 利用する | 2. 利用しない | 3. わからない |
|---------|----------|----------|

質問 10. インターネット等を利用した市民サービスについて、ご意見、ご要望等ございましたらご自由にご記入ください。

- 【記入例】 ●産業や地域の特色を生かした情報を提供して欲しい。
●高齢者・障がい者でも安心・安全に暮らせるよう支援してほしい。
●衣・食・住の生活を支援してくれる市民サービスをして欲しい。
●市の施設利用するための情報を増やして欲しい。 など

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。