

瑞浪市情報化推進会議 議事録

会 議 名	第 4 回瑞浪市情報化推進会議
会議日時	令和 6（2024）年 12 月 24 日（火） 13：55～15：25
場 所	瑞浪市役所西分庁舎 1 階会議室
委員出席者 （※敬称略）	木村 秀明 （中部大学） 小木曾 都 （瑞浪商工会議所） 藺田 裕太 （おりベネットワーク株式会社） 中山 幸大 （一般社団法人 瑞浪青年会議所） 小田川 洋三（瑞浪市社会福祉協議会） 渡邊 かれん（一般公募）
委員欠席者 （※敬称略）	佐野 雅哉 （一般財団法人岐阜県市町村行政情報センター） 柴田 阿姫 （まちづくり推進協議会 第 1 地区）
事務局 （※敬称略）	正木 英二 （瑞浪市 みずなみ未来部長） 工藤 雄一 （瑞浪市 みずなみ未来部 企画政策課長） 林 和治 （瑞浪市 みずなみ未来部 企画政策課 企画政策課長補佐） 木村 彰宏 （瑞浪市 みずなみ未来部 企画政策課）
オブザーバー （支援業者）	三浦 裕志 （株式会社日本コンサルタントグループ） 竹村 陽子 （株式会社日本コンサルタントグループ） 川本 直弘 （株式会社日本コンサルタントグループ）
次 第	1 会長あいさつ 2 議事 （1）第 3 回瑞浪市情報化推進会議議事録(案)について …資料 1 （2）第 5 次情報化推進計画(案)について …資料 2 3 その他
配布資料	資料 1：第 3 回瑞浪市情報化推進会議議事録(案) 資料 2：第 5 次情報化推進計画(案)

【会議録】

事務局	（開会） 資料確認、出席者確認
《会長あいさつ》	
会長	今回は情報化推進計画案について審議していきたい。
《議事》	
（1）第 3 回瑞浪市 情報化推進会議議 事録(案)について 事務局 会長	気づいた点があれば来年 1 月 6 日（月）までに連絡してほしい。 現時点では承認いただいたこととする。
（2）第 5 次情報化 推進計画(案)につ いて	

事務局	計画案の内容について説明した。 情報化・デジタル化推進の課題として、①導入済みの各種デジタルサービスについての認識の向上、②社会のデジタル化に対する不安の軽減・解消への取り組み、③市民が望む行政サービスへのデジタル化への実現、④市民の期待に応える本市のデジタル化の推進、の4点を挙げている。 情報化・デジタル化推進の方向性として、「誰もが情報化・デジタル化の恩恵を享受し、幸せを実感できるまち」という基本方針を掲げた。基本方針の実現により目指す姿として、①一人ひとりのニーズに応じて多様な形でサービスを享受できるまち、②情報やサービスの提供を積極的に行う、プッシュ型のまち、③いつでも、どこでも、安心してデジタル活用できるまち、の3点を掲げた。 情報化・デジタル化推進に向けた重点推進施策として、①既存のデジタルサービスの利用促進、②地域のデジタル化の推進、③市役所のデジタル化の推進、の3点を掲げ、重点推進施策の下に重点施策を設定している。重点施策については、現状と課題、解決策としての取組内容、具体的な実施内容を整理して記載している。
会長	質問や意見があればお願いしたい。
委員	第2章16ページ、サービス提供エリアについて、NTTドコモに限定した理由は何か。
事務局	4Gについてはキャリアによりほぼ差がなく、概ね市全域をカバーしている。5Gについてはキャリアにより差が見られるが、概ね市中心部をカバーしていることが確認された。計画では代表的なキャリアとしてNTTドコモについて掲載することとした。
会長	令和6年のエリアの方が、令和元年時点よりも狭く見える。
事務局	左右で色の意味が異なるためである。色を統一して掲載する。
会長	第5章 重点施策2-2(2)に防犯対策、交通安全対策の強化とあるが、交通安全対策の内容は記載されているか。
事務局	市の取組は交通安全啓発活動が中心となる。GISを活用した交通量や走行速度のマップ作成などを過去に実施しており、これらを踏まえて具体的な対策を検討したい。
会長	第5章 重点施策3-3に職員のデジタル力向上とあるが、職員の資格取得支援について検討されたか。
事務局	自己啓発の一環として検討したい。
会長	ページレイアウトについて、図表の余白が文章の余白とそろっていないなど気になる点がある。
事務局	内容の確認と合わせてレイアウトの調整も行いたい。 挿入した図表について、文字が小さく読みづらい箇所がいくつかあるが、出典の明記に加え二次元コードの貼付などの対応を検討する。
委員	第5章 重点施策1-2(2)にデジタルサービスの体験イベントとあるが、どのようなイベントを想定されているか。
事務局	来庁者に対してタブレットの活用について体験していただいたり、多くの市民が集まるイベントの一角にブースを設けてデジタルサービスの紹介を行うなどの取組をこれまでも行っている。
委員	イベントというよりは指導のイメージに近いと思うが、使い方の指導をすることがデジタル化施策につながるのか。他にも広報紙でのPRなど、デジタル化施策と呼べるのかと思うものが入っている。
会長	デジタルデバイド対策として、同じ端末で実際に体験して操作に慣れてもらう取組は有効だと思う。
事務局	市民アンケートにて、既存のデジタルサービスの認知度が低いという結果が出てお

委員	り、認知度を高めるための施策として PR や周知活動を考えている。
事務局	第 5 章 重点施策 2-1 (3) に高齢者、障がい者への福祉サービスの支援とあるが、
事務局	書かれている実施内容はどちらも高齢者向けのサービスではないか。
事務局	実施内容について、障がい者も受けられるサービスなのか担当課に確認する。
	本日のご意見を踏まえ取りまとめを行い、会長と調整させていただく。
	ご意見等あれば、来年の 1 月 6 日（月）までに事務局へ連絡いただきたい。
《その他》	
事務局	会議で出された意見を踏まえ庁内でも協議を行い、令和 7 年 1 月 22 日から 2 月 21 日までパブリックコメントを行う。そこで出された意見を反映して、2 月下旬に第 5 回の会議を行い、最終報告案の取りまとめと市長への答申を行いたい。
	年明けの 1 月中旬に日程調整を行いたいので、ご協力をお願いしたい。
	（閉会）

以上