

# 第5次瑞浪市情報化推進計画 計画骨子案

令和6年11月21日

瑞浪市 情報化推進会議 事務局

# 計画骨子【案】

---

第1章 計画策定の背景と目的

第2章 瑞浪市の情報化・デジタル化を取り巻く状況

　第1節 国・岐阜県の情報化・デジタル化推進の動向

　第2節 第4次情報化推進計画の進捗状況

　第3節 情報化・デジタル化推進に向けた市民・企業・市職員の意識

第3章 瑞浪市の情報化・デジタル化推進に向けた課題

第4章 瑞浪市の情報化・デジタル化推進の方向性

第5章 瑞浪市の情報化・デジタル化推進施策

　第1節 既存のデジタルサービスの利用促進

　第2節 地域のデジタル化の推進

　第3節 市役所のデジタル化の推進

第6章 瑞浪市の情報化・デジタル化推進に向けて

# 瑞浪市情報化・デジタル化推進に向けた現状と課題

---

- 基本となる情報通信基盤は概ね整備されており、前期計画にて掲げた施策は概ね実施されている
- 多くの市民がインターネットを何らかの形で利用している
- これまでに市で導入した各種デジタルサービスの認知度が低い
- 社会のデジタル化に対し、不安を抱く市民・企業・職員が多い
- 福祉・健康、安全・安心、地域コミュニティ、産業・観光振興、窓口サービスなどでのデジタル活用を期待する市民・企業・職員が多い
- 福祉・健康、公共交通、商業などでの施策の充実を期待する市民が多い

# 瑞浪市情報化・デジタル化推進の方向性

- 基本方針

誰もが情報化・デジタル化の恩恵を享受し、幸せを実感できるまち

- 目指す姿

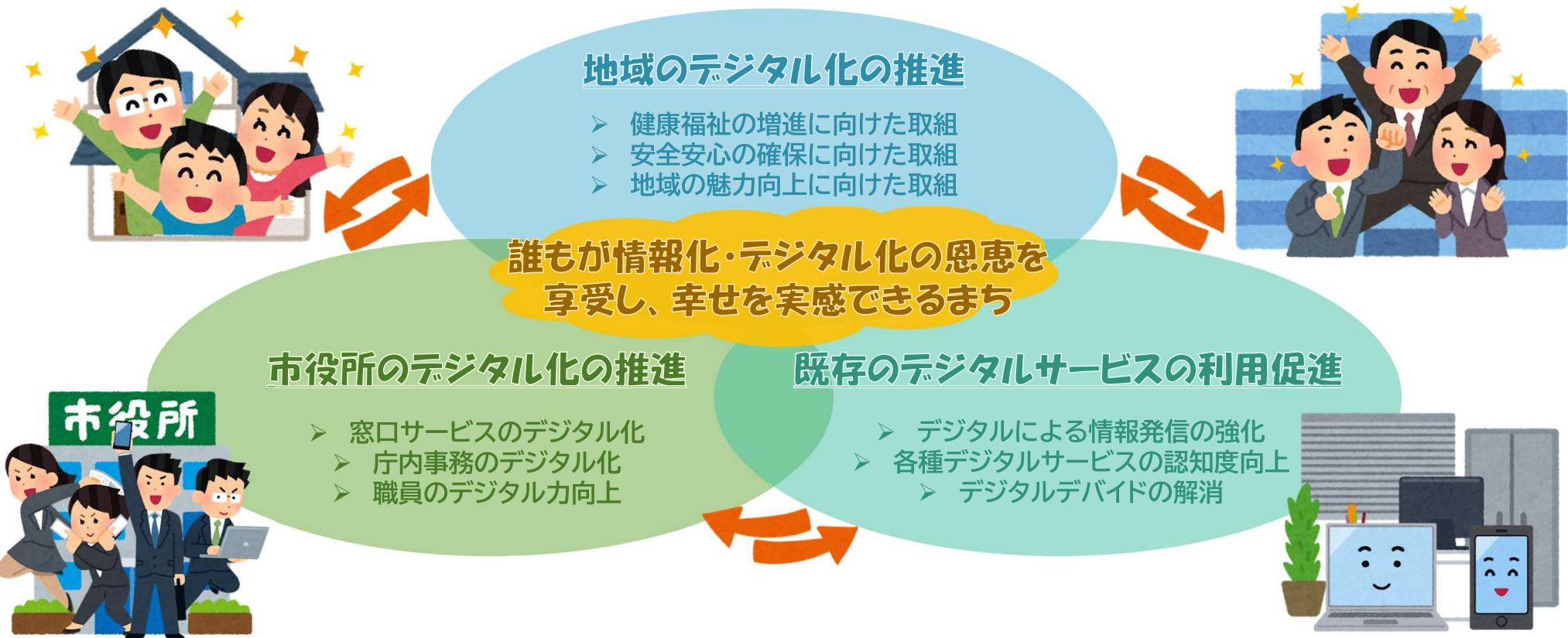
一人ひとりのニーズに応じて、多様なかたちでサービスを享受できるまち

情報やサービスの提供を積極的に行う、プッシュ型のまち

いつでも、どこでも、安心してデジタル活用できるまち

# 瑞浪市情報化・デジタル化推進の方向性

## ●施策の体系



# 推進施策1 既存のデジタルサービスの利用促進

## デジタルによる情報発信の強化

- 情報発信手段の認知度向上
- 情報発信コンテンツの拡充
- 情報発信体制の強化

## デジタルサービスの認知度向上

- 既存デジタルサービスに関する情報発信・PRの強化
- 各種デジタルサービスの利用満足度向上
- 各種デジタルサービスの利用促進

## デジタルデバイドの解消

- 市民のデジタル力向上の推進
- 誰もがデジタルの恩恵を受けられる仕組みづくり
- デジタル活用できる環境の整備

# 推進施策2 地域のデジタル化の推進

## 健康福祉の増進に向けた取組

- 子育て支援の充実
- 高齢者、障がい者への福祉サービスの支援
- 健康増進活動の推進
- 地域ぐるみの医療・福祉連携の推進

## 安全安心の確保に向けた取組

- 危機管理体制の強化、地域防災力の向上
- 公共交通機関の利便性向上
- 防犯対策、交通安全対策の強化

## 地域の魅力向上に向けた取組

- 地域資源の発掘と活用の推進
- 文化活動、生涯学習の推進
- 観光・産業の振興
- 地域コミュニティの活性化

# 推進施策3 市役所のデジタル化の推進

## 窓口サービスのデジタル化

- オンライン手続きの拡充
- 窓口手続きの利便性向上
- サービス提供手段の多様化

## 庁内事務のデジタル化

- デジタルツールの積極的な活用
- デジタル社会を見据えた業務・事務の改革・改善
- 庁内システムの標準化対応

## 職員のデジタル力向上

- 職員に対するデジタル研修の推進
- 大学・有識者等との連携推進
- 情報セキュリティの維持・向上

# 瑞浪市情報化・デジタル化推進に向けて

## ●推進体制

- みずなみ未来部 企画政策課 デジタル推進係が主管となり、各部・各課が連携して全庁挙げて推進する。
- 推進に当たり調査・検討・決定等必要がある際には情報化推進会議に諮問する。

## ●進歩管理

- 国等の動向や環境変化等への対応…OODAループに基づく意思決定
- 計画期間中の評価・管理等………PDCAサイクルに基づく評価と見直し

