

# 現状調査結果の報告について (第2報 アンケート結果詳報)

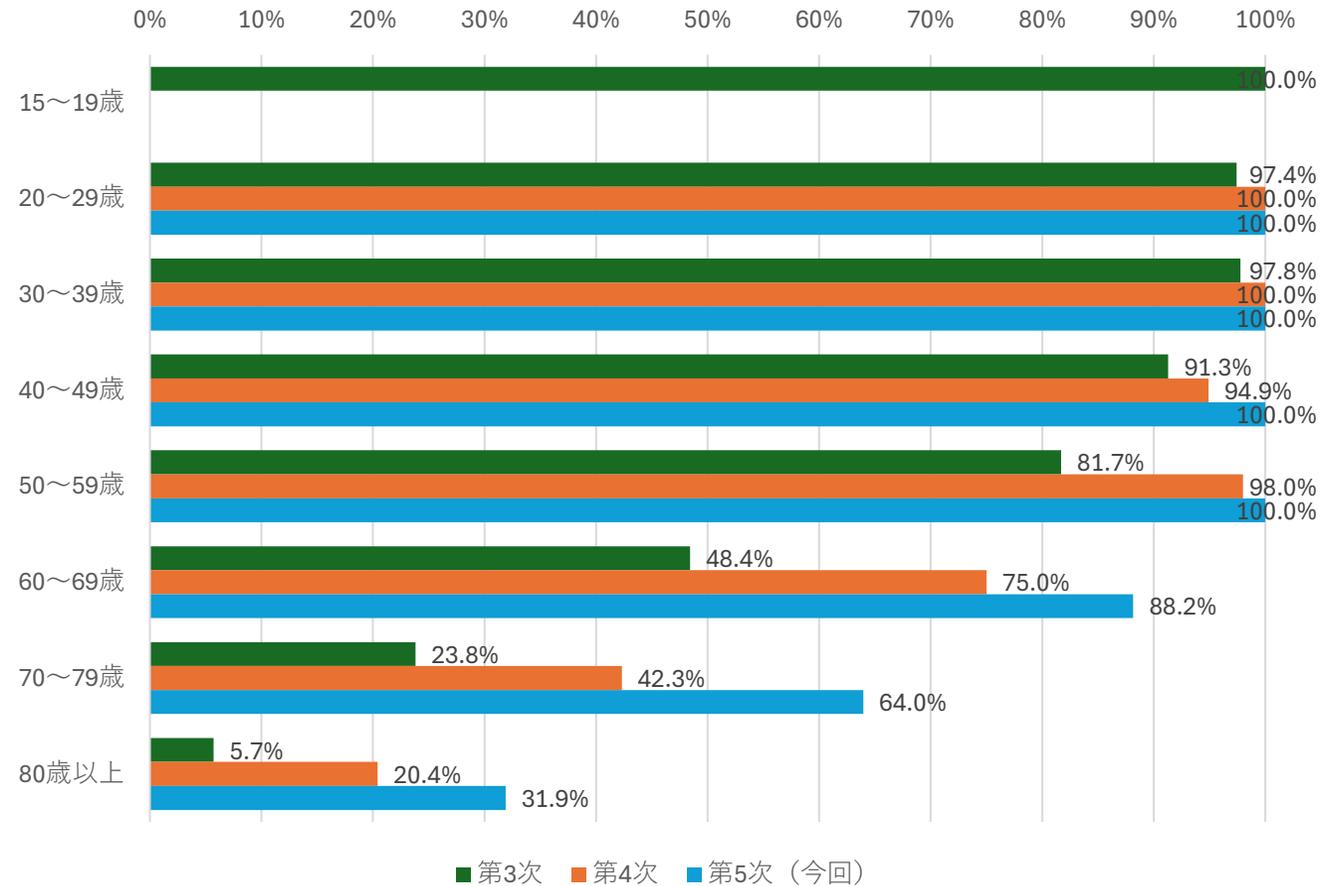
---

令和6年11月21日

瑞浪市 情報化推進会議 事務局

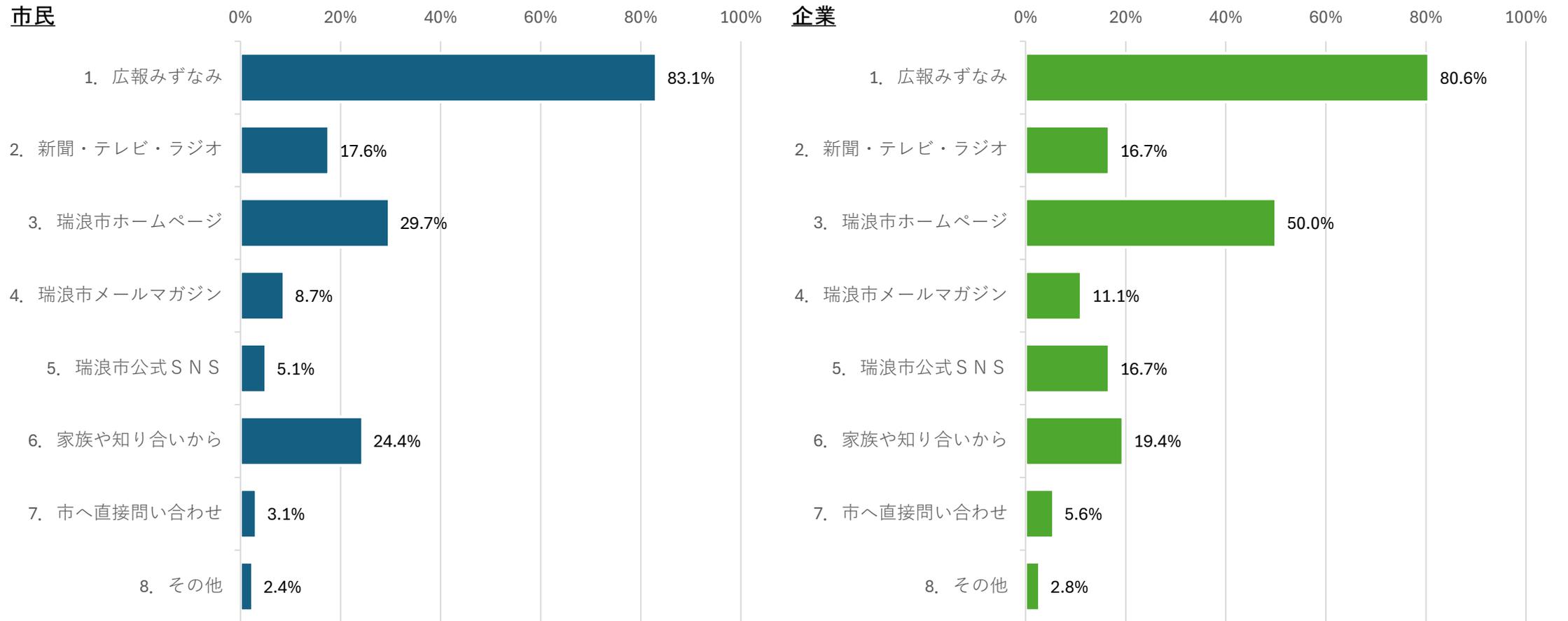
# インターネット利用状況

- 60歳以上で、インターネット利用率が大きく伸びている。



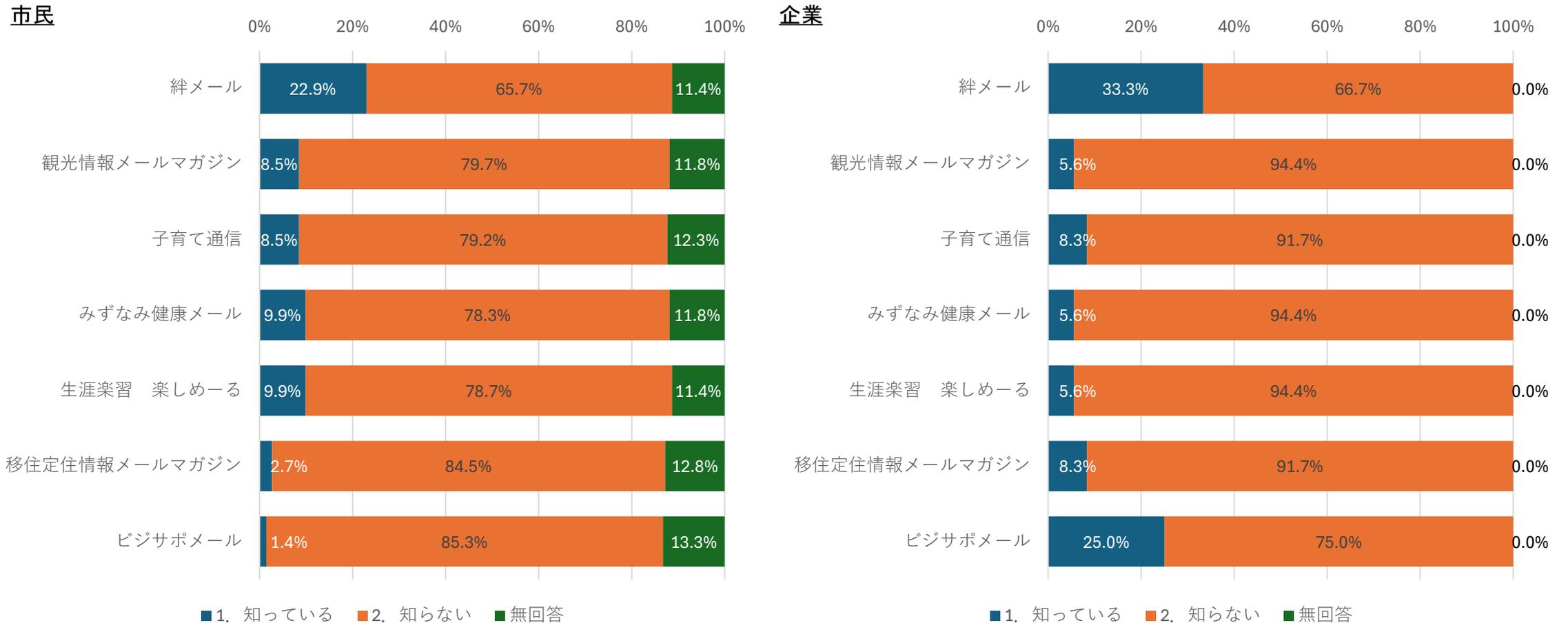
# 行政情報の入手方法

●「広報みずなみ」が一番多い。



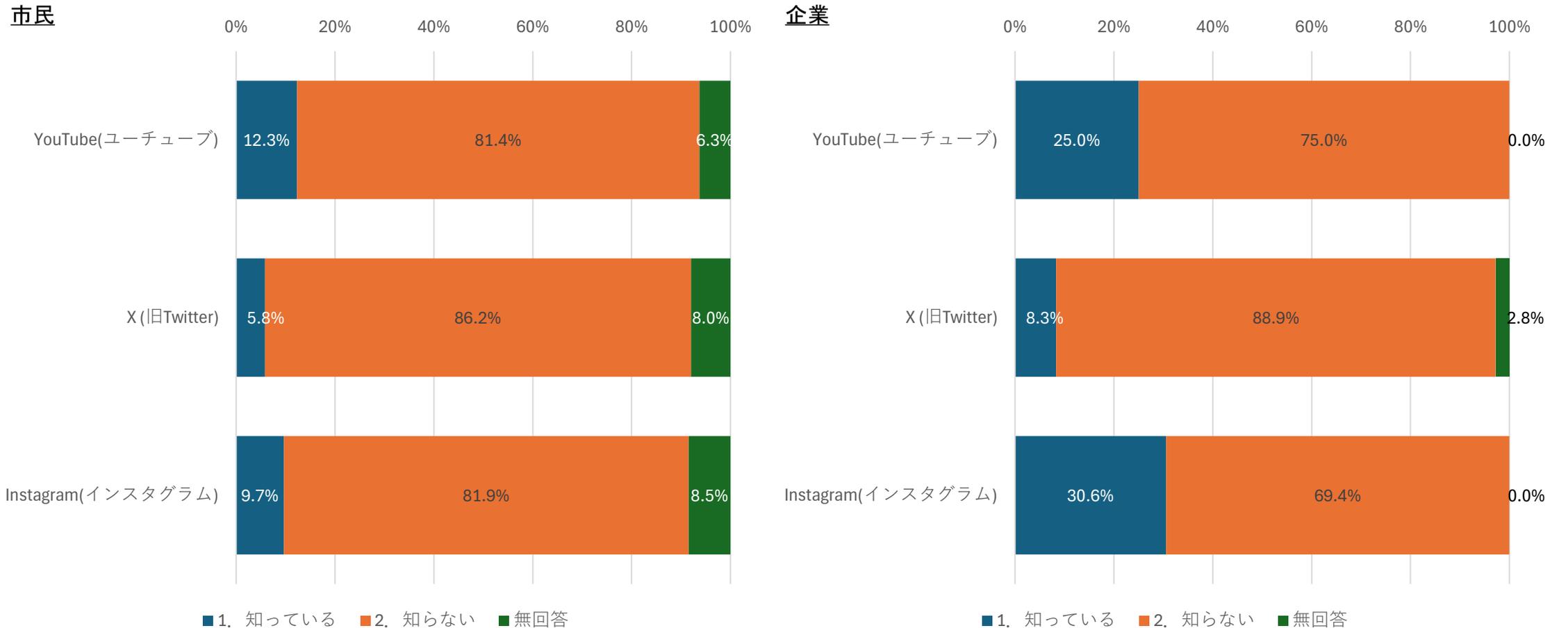
# デジタルサービスの認知度①

●各種メールマガジンの認知度は低い。



# デジタルサービスの認知度②

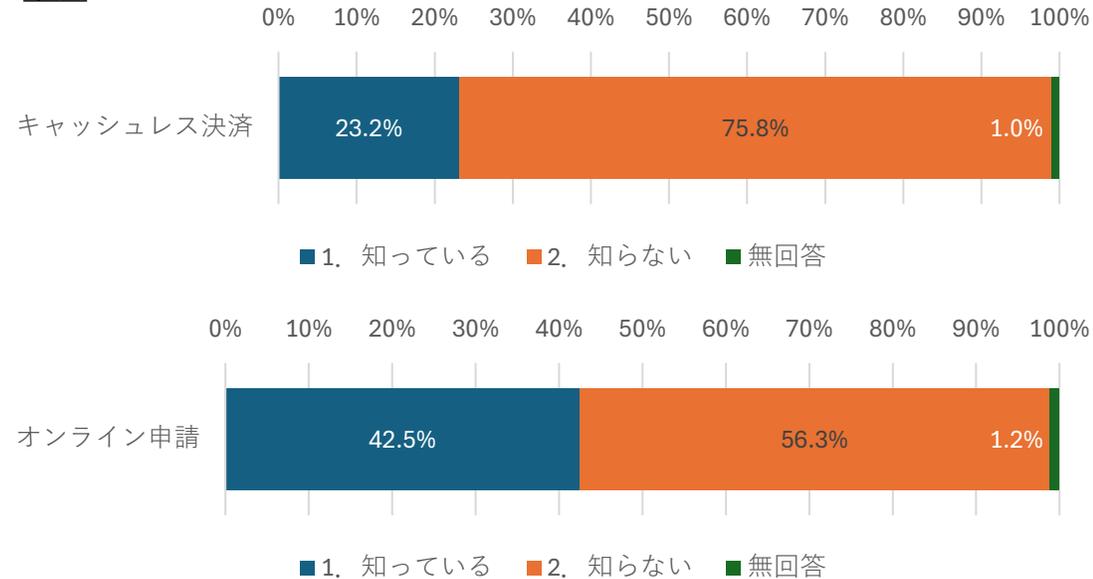
●各種SNSの認知度は低い。



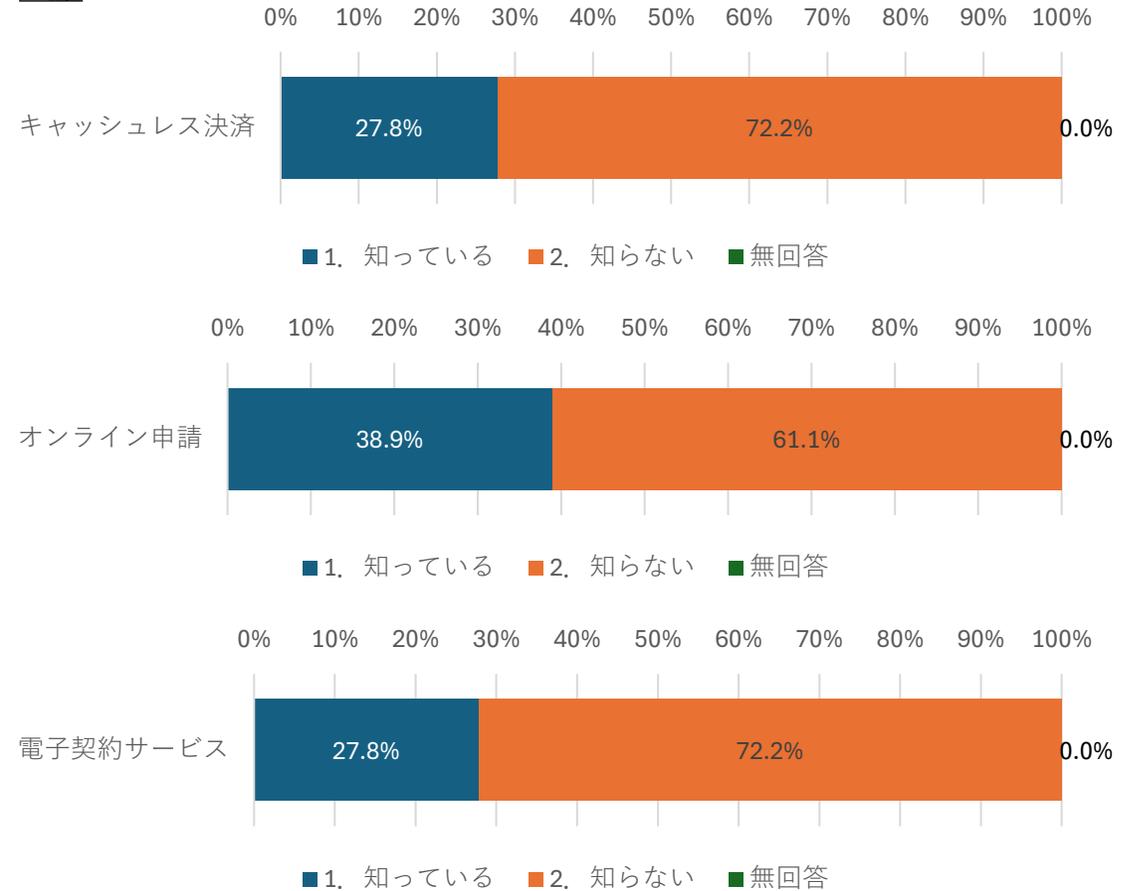
# デジタルサービスの認知度③

●各種デジタルサービスの認知度は低い。

## 市民

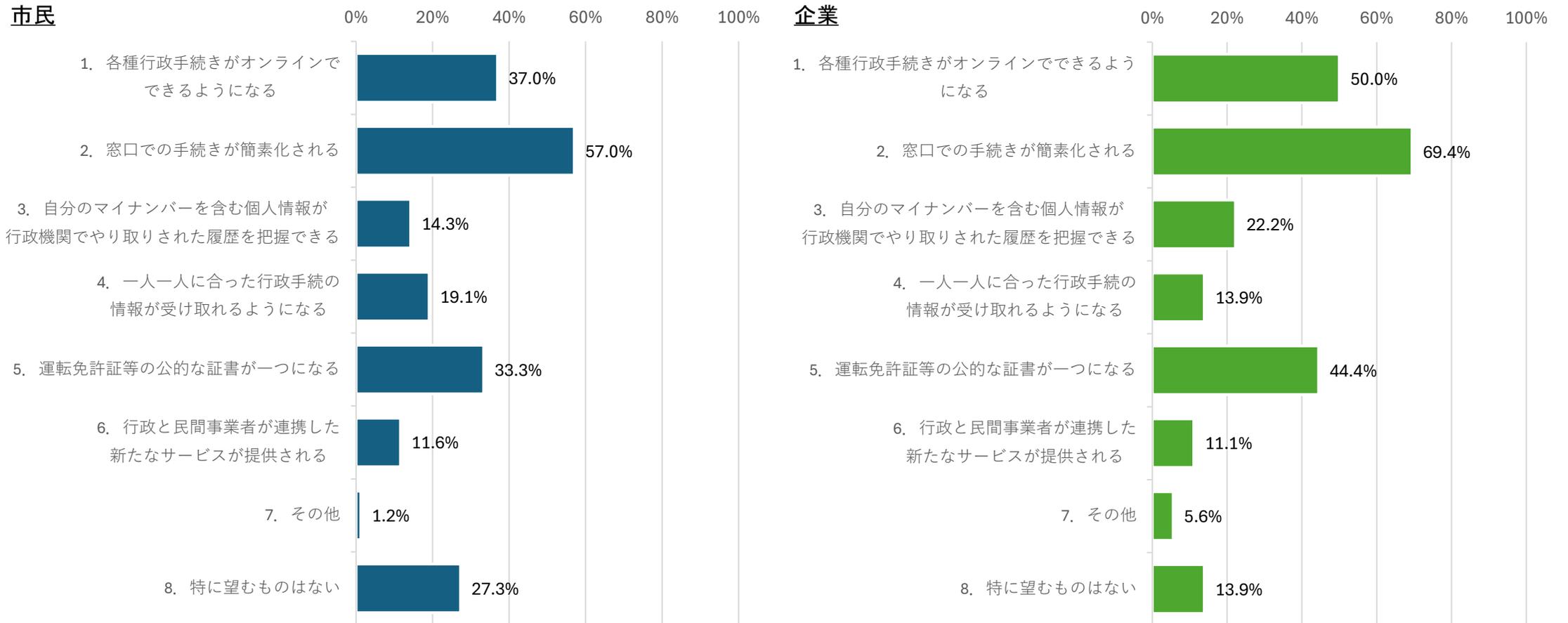


## 企業



# マイナンバーカードの活用

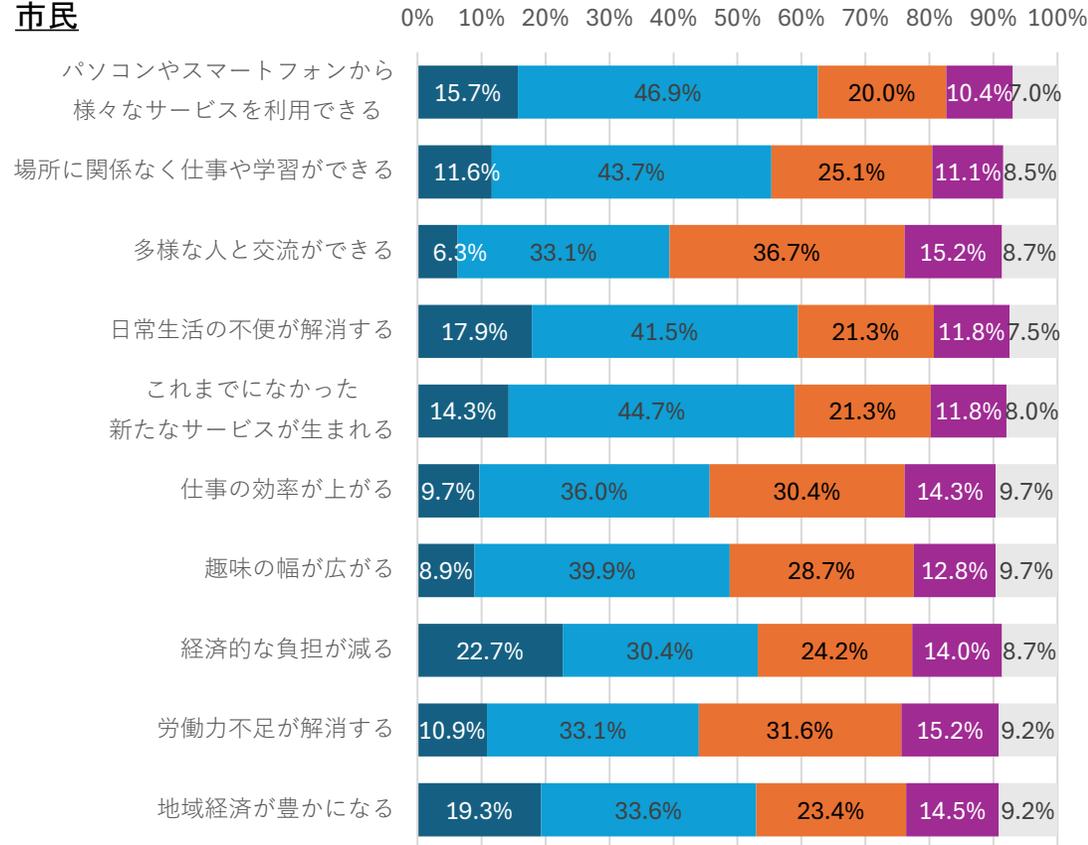
●「窓口での手続きが簡素化される」「各種手続きがオンラインでできる」が多い。



# 社会のデジタル化への期待

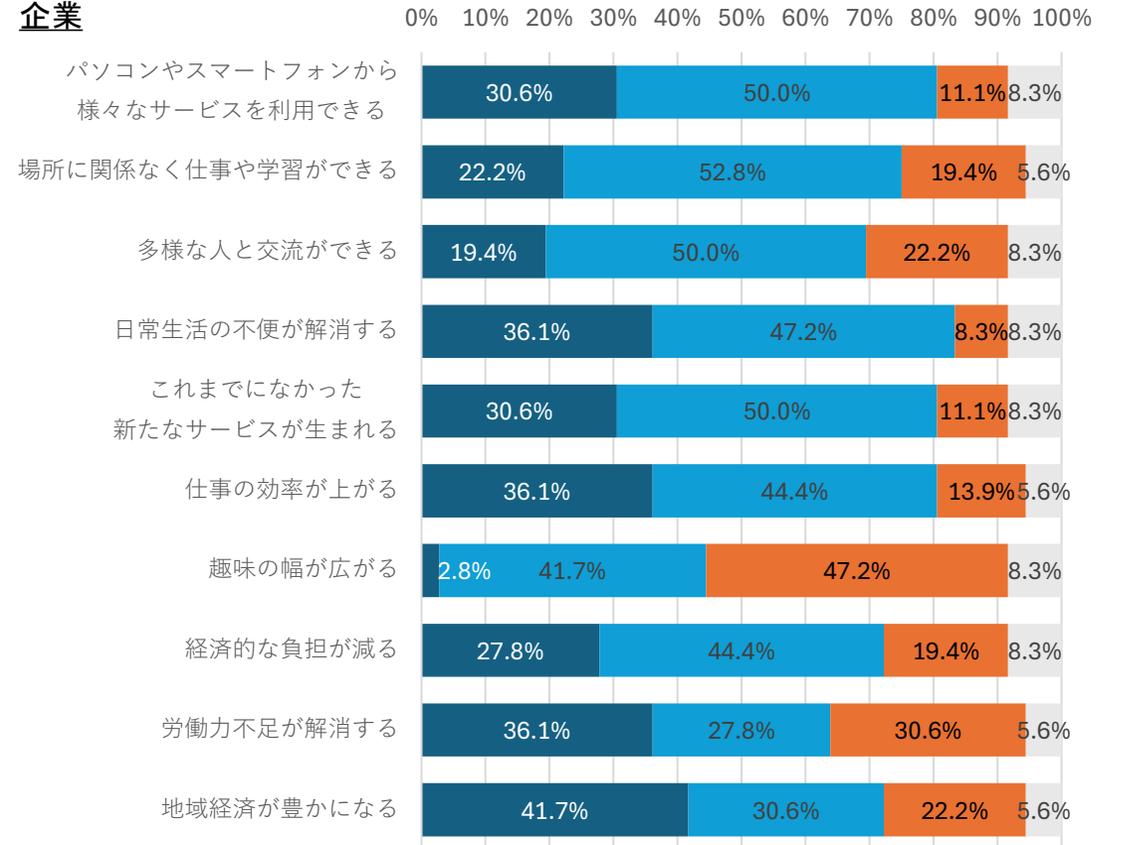
●項目や属性により、期待度は異なる。

## 市民



■ 特に期待している ■ 期待している ■ あまり期待していない ■ 全く期待していない ■ 無回答

## 企業

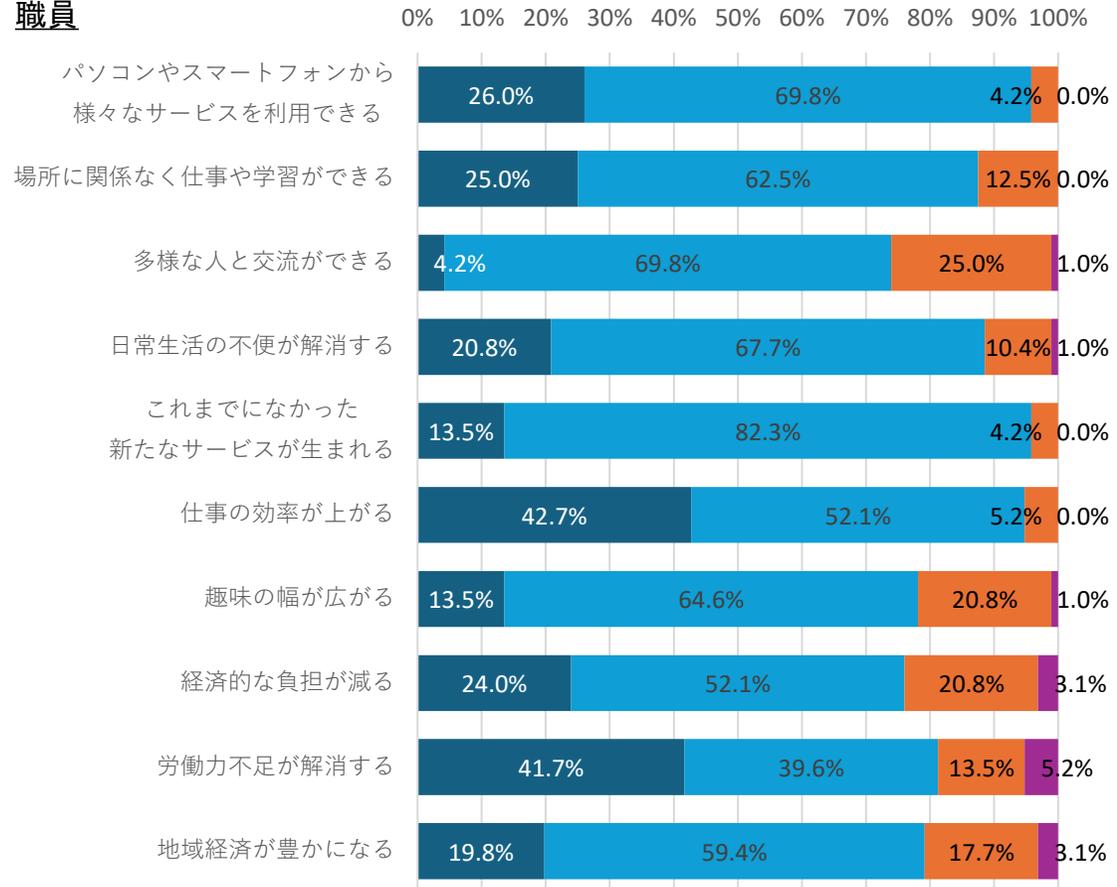


■ 特に期待している ■ 期待している ■ あまり期待していない ■ 全く期待していない ■ 無回答

# 社会のデジタル化への期待

●項目や属性により、期待度は異なる。

## 職員

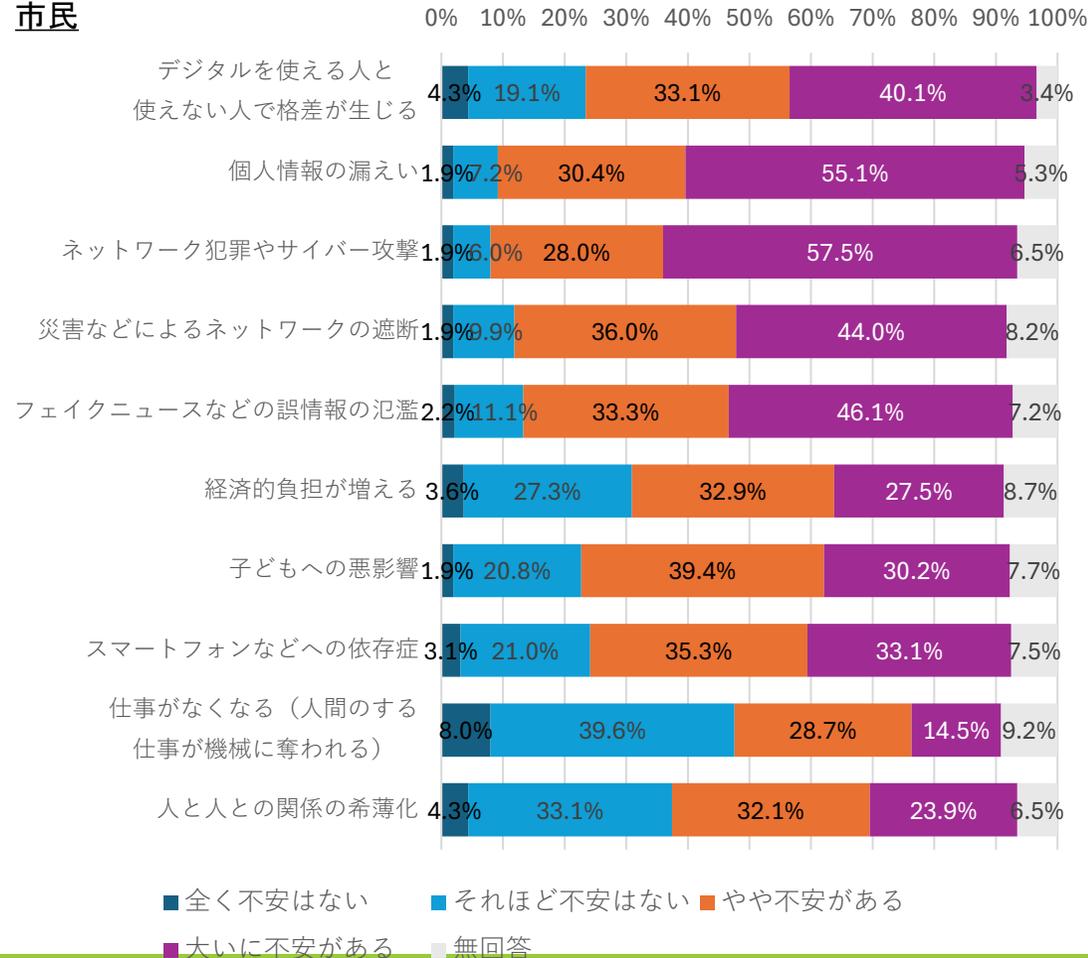


■ 特に期待している ■ 期待している ■ あまり期待していない ■ 全く期待していない

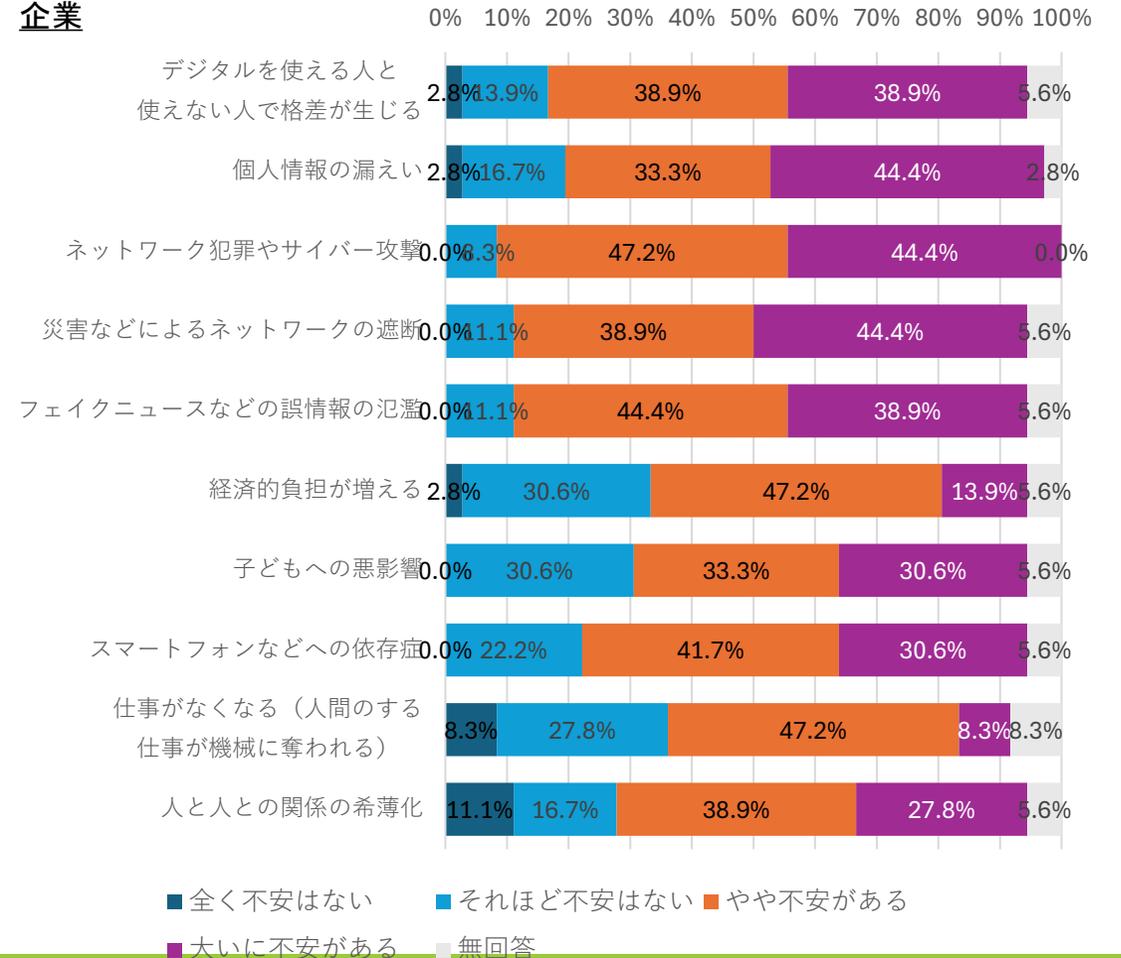
# 社会のデジタル化への不安

●項目や属性により、不安度は異なる。

## 市民



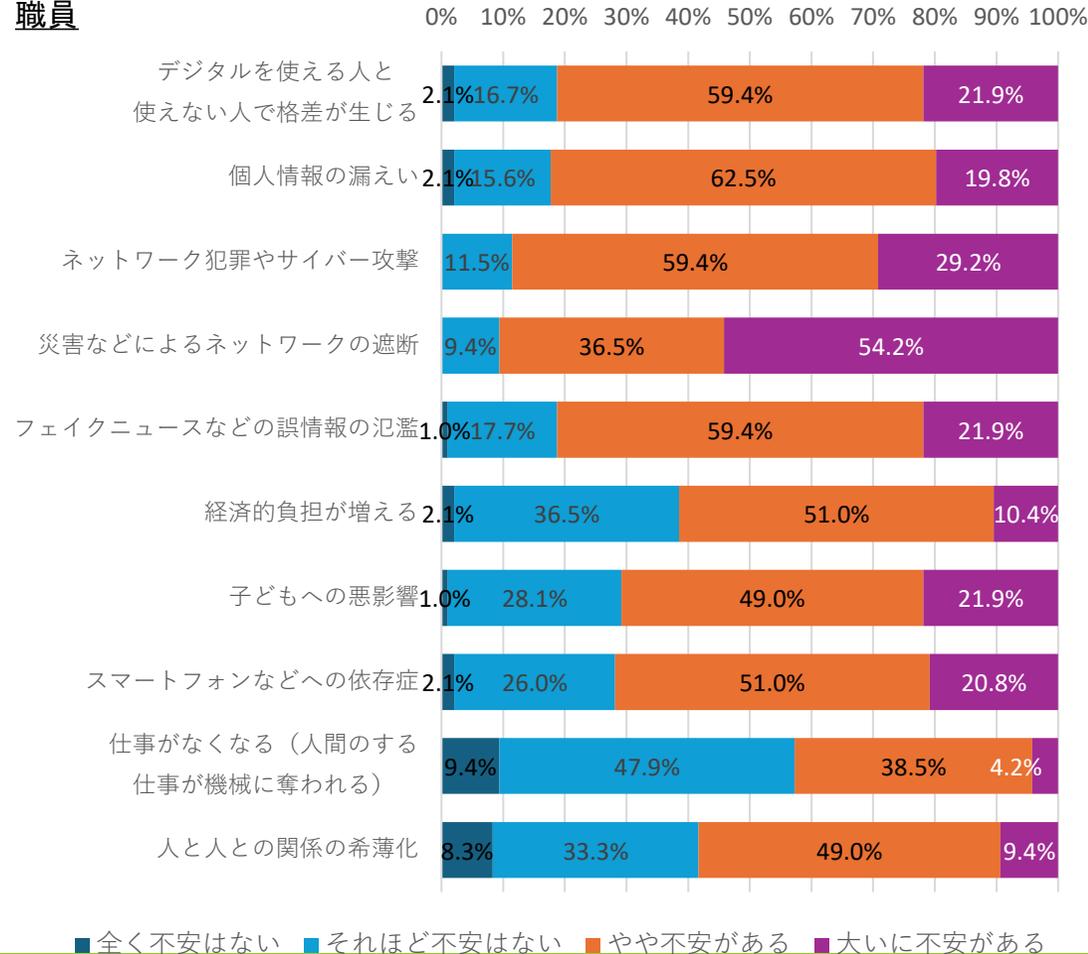
## 企業



# 社会のデジタル化への不安

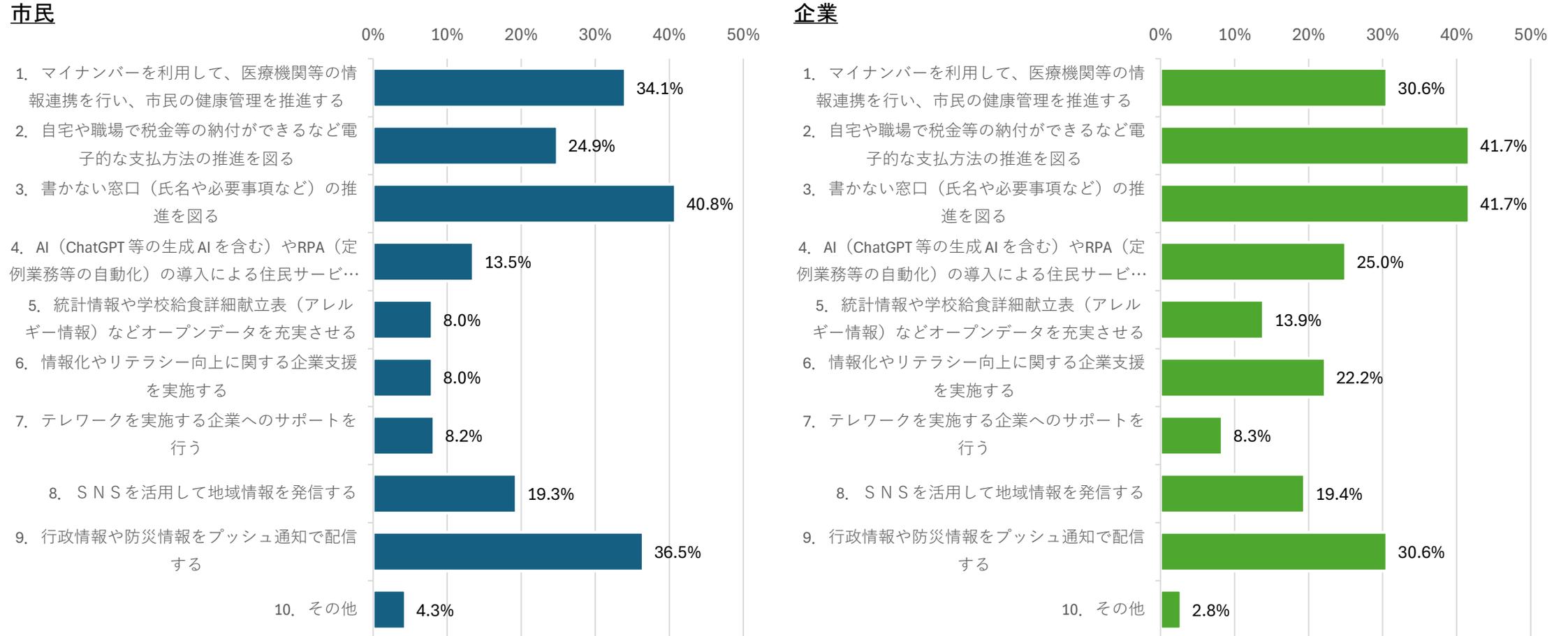
- 項目や属性により、不安度は異なる。

## 職員



# 市が力を入れるべき施策

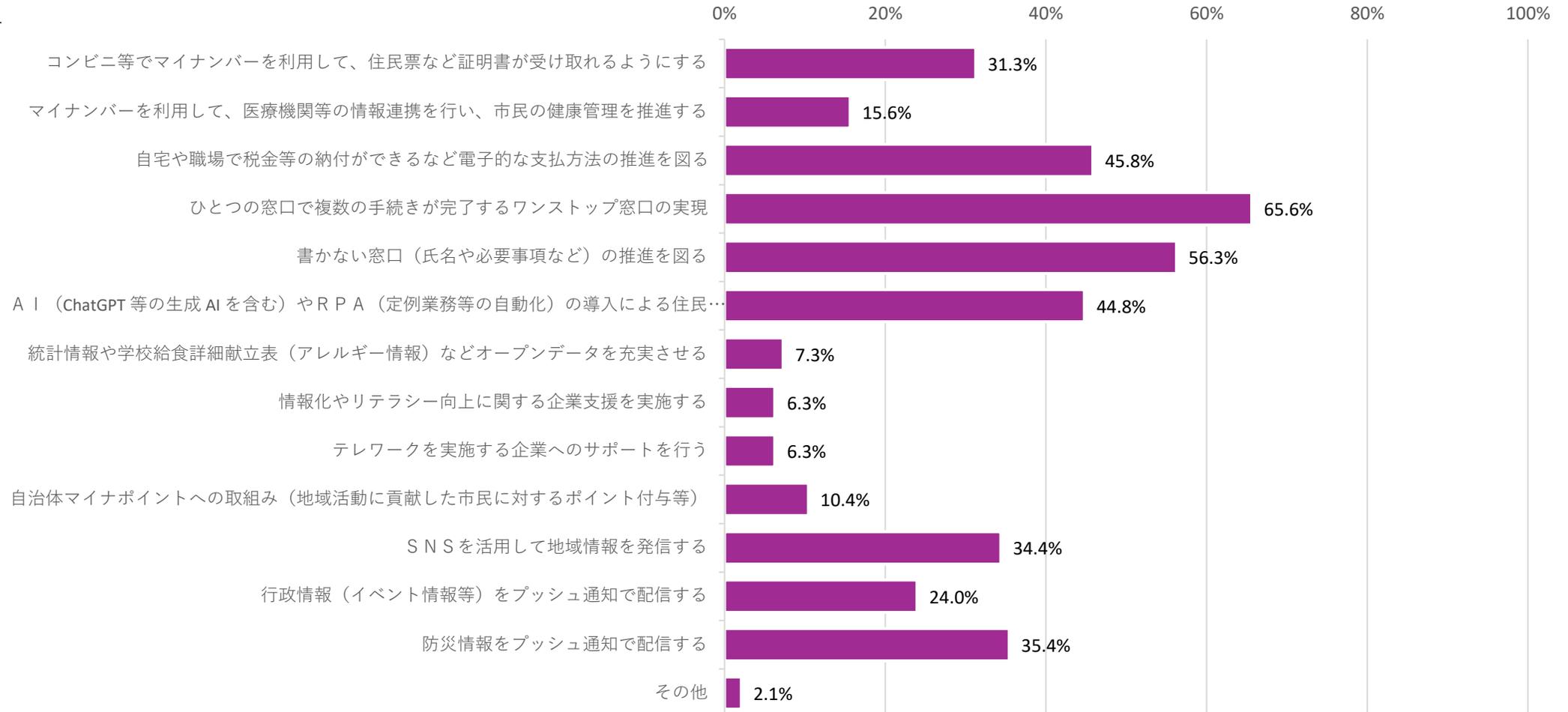
●「書かない窓口の推進」「プッシュ通知で配信」「健康管理の推進」などが多い。



# 市が力を入れるべき施策

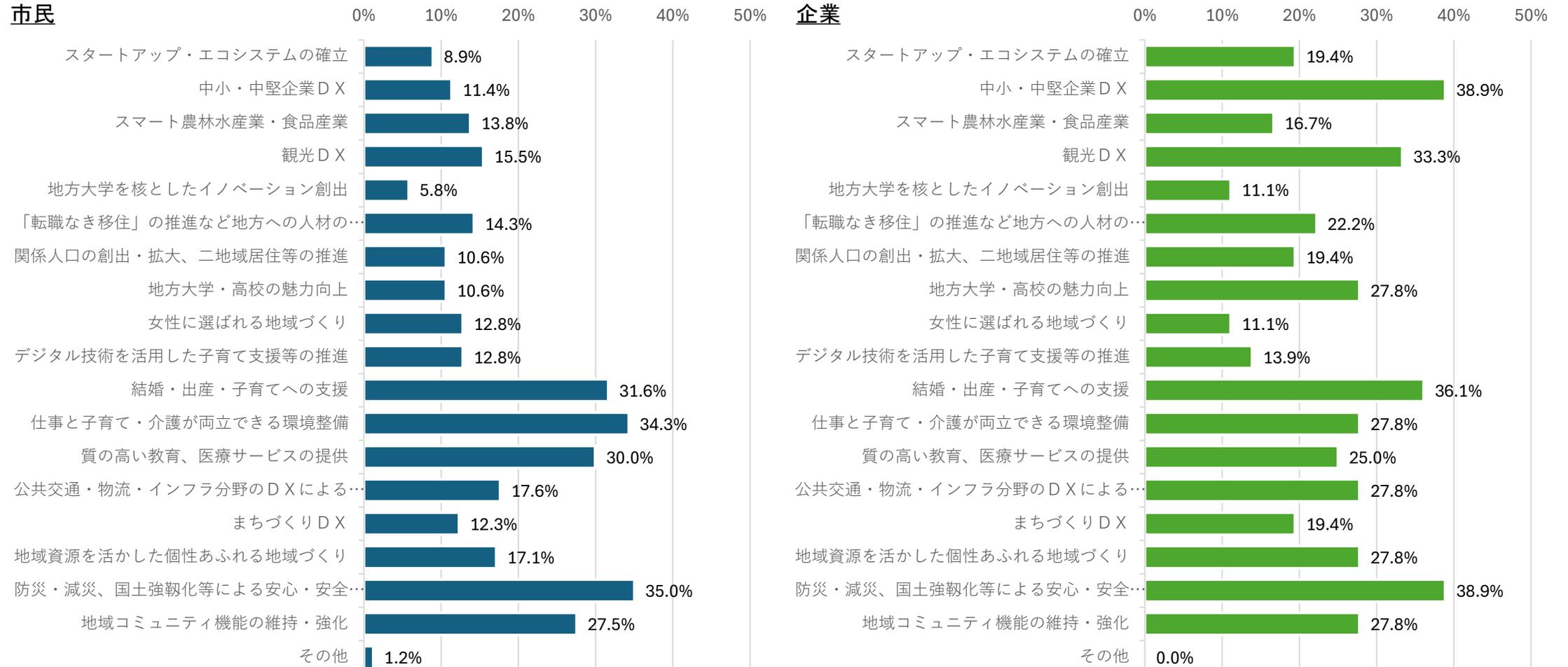
- 「書かない窓口の推進」「プッシュ通知で配信」「健康管理の推進」などが多い。

## 職員



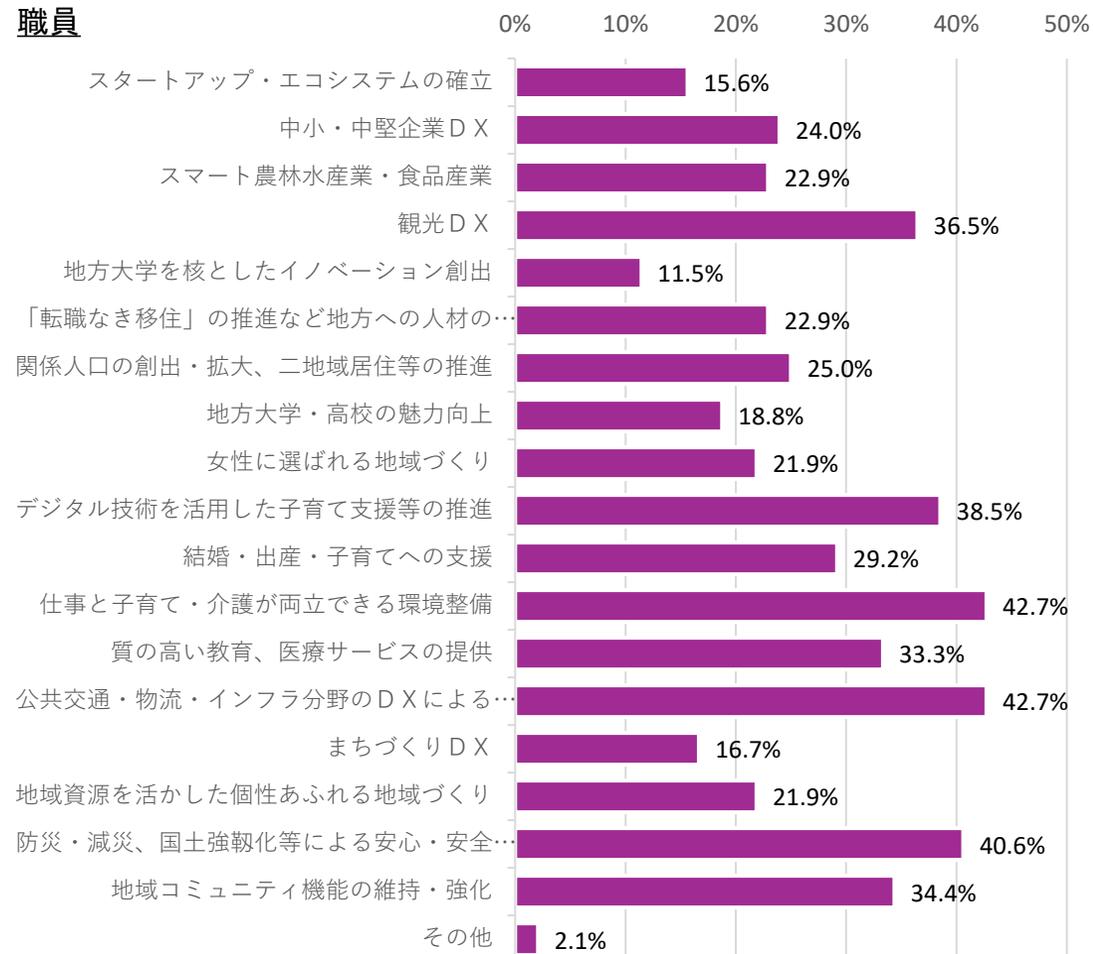
# デジタル活用を図るべき取組

●属性により傾向が異なる。



# デジタル活用を図るべき取組

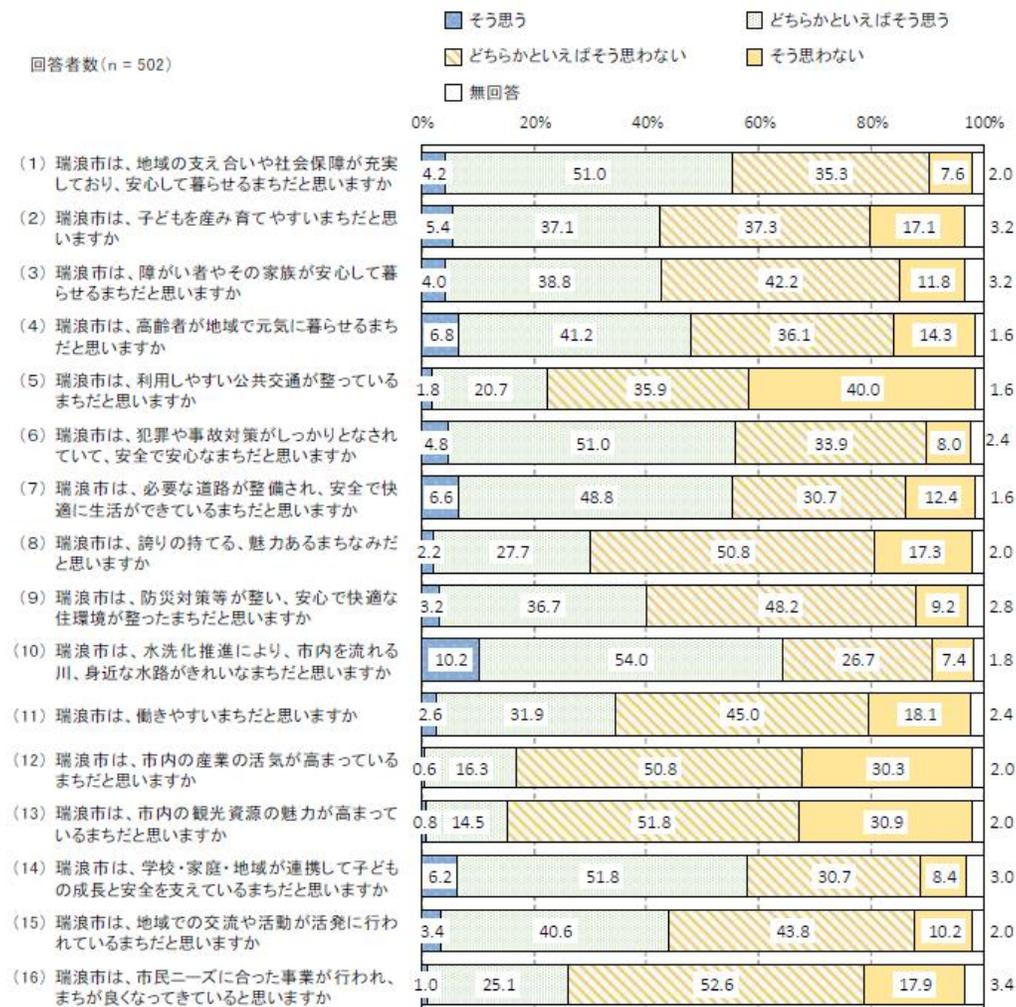
- 属性により傾向が異なる。



# [参考]市民アンケート結果より

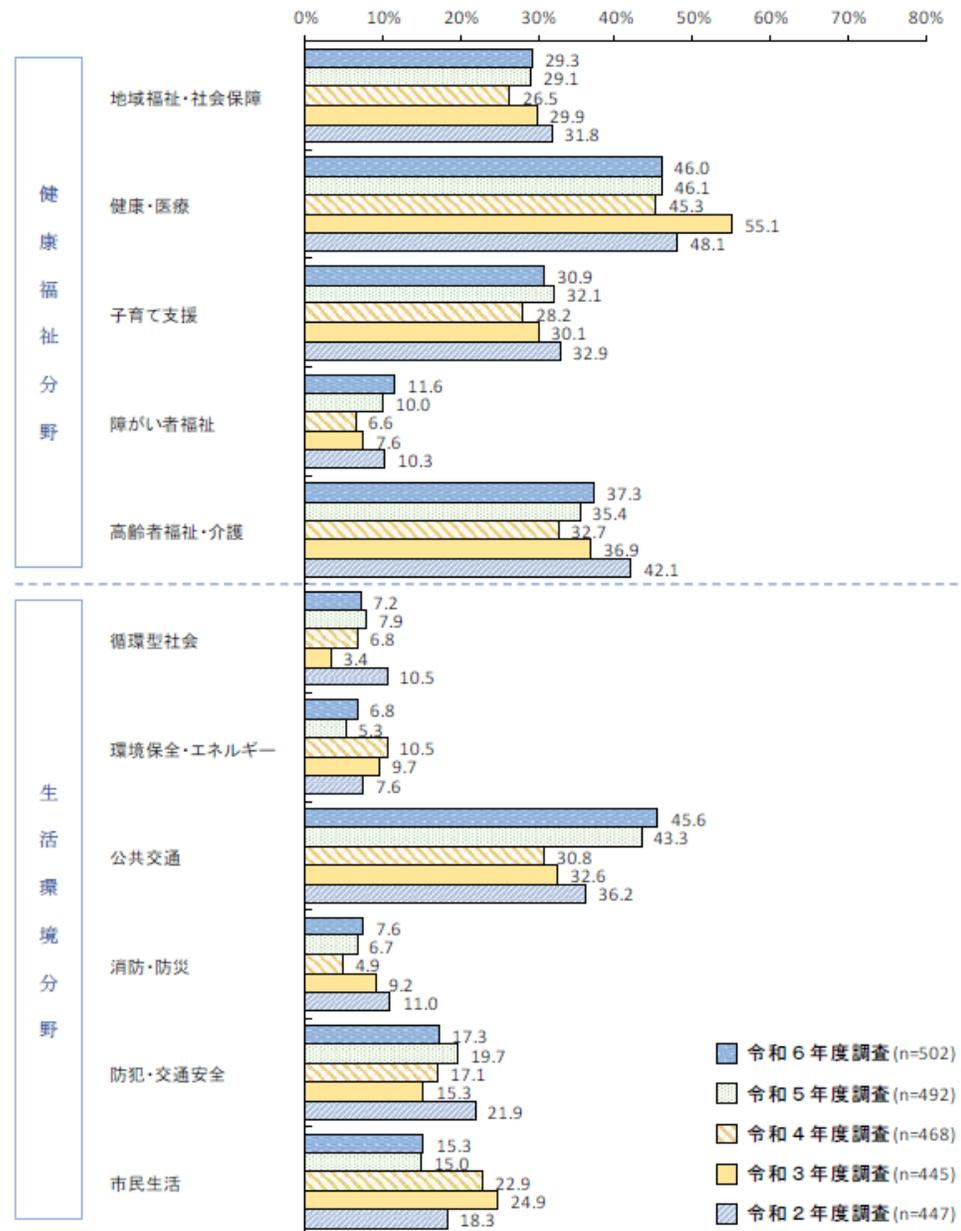
## ●まちの現状について

回答者数(n = 502)



# [参考]市民アンケート結果より

- 重点的に実施すべき事業について①



# [参考]市民アンケート結果より

## ●重点的に実施すべき事業について②

