

第4次瑞浪市情報化推進計画 計画書骨子資料

計画書の構成	第1章 情報化推進計画の背景
	1 情報化推進計画策定の背景 2 目的・期間
第2章 情報化を取り巻く動向	1 国の動向 2 県の動向 3 情報化技術の動向
	第3章 これまでの取組みと課題
	1 情報通信インフラ調査 2 第3次情報化推進計画の評価 3 市民調査結果 4 企業調査結果 5 職員調査結果 6 瑞浪市における課題
第4章 本計画の方向性	1 基本方針 2 重点施策
	第5章 情報化推進への取組み
1 個別施策	
	調査結果概要
第2章 1 国の動向：少子高齢化による生産年齢人口減少による労働力の供給制約 職員を事務作業から解放し、より価値のある業務に注力できる環境づくり スマート自治体の実現	
第3章 1 サービスエリアは大きく拡大されている 2 施策実施率は77.9% 計画は成果を挙げている 3 ①情報の取得先として広報が86.7%、ホームページは18.8% ②市民サービスの認知度が20%以下である ③提供情報として防災・防犯を希望する割合は26.7% ④キャッシュレスの導入について前向きな回答は35.3% ⑤マイナンバーカードを利用したいと思わない割合は39.0% 4 ①提供情報として防災・防犯を希望する割合は18.0% ②キャッシュレスは49%がすでに導入、または導入を計画している ③マイナンバーカードを利用したいと思わない割合は21.5% ④オープンデータとして地図・地形・地質データを希望する割合は15.9% ⑤行政手続きの電子化を希望する割合は55.0% 5 ①電子化可能な授受データはないと回答した割合は85.7% ②キャッシュレス化が不要と回答した割合は64.0% ③オープンデータを知らないと回答した割合は64.0% ④AI・RPAを知らないと回答した割合は64.0%	

課題

課題1	行政サービスの継続と水準の維持	2章1
課題2	情報サービスに関する認知度の向上	3章3①、②
課題3	防災・防犯情報に関するニーズへの対応	3章3③、3章4①
課題4	キャッシュレスでの支払いへのニーズへの対応	3章3④、3章4② 3章5②
課題5	マイナンバーやマイナンバーカードに関する制度の認知度の向上	3章3⑤、3章4③
課題6	企業からの地図・地形・地質のデータ提供のニーズへの対応	3章4④
課題7	行政手続きのオンライン化の推進	3章4⑤
課題8	オープンデータ、AI・RPAへの認知度の向上、および活用	3章5①、③、④

基本方針

- ①市民のニーズに合わせたICTの活用推進
- ②市の情報やサービスをICTを活用し、入手・利用できる環境整備の推進
- ③キャッシュレスや行政サービスのオンライン化に向けたICT施策を整備
- ④庁内業務の効率化を推進するためのICT技術を積極的に導入

重点施策

課題1	重点施策①	周知する情報の種類による広報媒体の最適化
課題2	重点施策②	事業者や市民に向け、市の情報をオープン化（オープンデータの推進）
課題3	重点施策③	行政事務の効率化による自動化、省力化
課題4	重点施策④	マイナンバーカードの普及、活用の拡大
課題5	重点施策⑤	キャッシュレスへの対応
課題6	重点施策⑥	行政手続きのオンライン化、窓口のオンライン化
課題7	重点施策⑦	新しいICT技術の取り込み
課題8		

個別施策

重点施策①	広報やコミュニティセンターでの情報発信	公式SNSの開設	公式SNSとHPの連携	発信情報の収集
重点施策②	職員向けオープンデータ活用の検討	オープンデータ用データ棚卸とルール策定	オープンデータの公開	
重点施策③	職員向けAI・RPA活用の検討	AI・RPA実証/導入	RPA導入業務の選定、導入、拡大	
重点施策④	マイナンバーカード発行の案内を広報	マイナンバー交付の専用窓口開設	マイナンバーカードを利用したサービスの検討	
重点施策⑤	使用料などでキャッシュレスを導入			
重点施策⑥	行政サービスのオンライン化の検討	窓口へのタブレット端末導入の検討		
重点施策⑦	ローカル5G導入による庁内のネットワーク化の検討	最新のICT動向の情報収集と適用の検討	情報セキュリティの強化	