

課名	Q27_自由意見
こども家庭課	デジタル化による市民サービスの向上が職員にとっての負担増とならないよう（負担軽減につながるよう）複合的に効果がある施策を積極的に推進されたい
シティプロジェクト推進課	電話を持ち運び可とする。スマホ化する。テレワークの推進
シティプロジェクト推進課	電話を持ち運び可とする。スマホ化する。テレワークの推進
シティプロモーション課	まだまだ紙決裁や紙での申請手続きが多いため、デジタル化を推進してほしいです。
シティプロモーション課	デジタル推進派と非推進派があり、こっちは「デジタル推進を！」と言いつつ、あっちでは「非デジタルのままで良い」など、人によって意見が分かれるので、デジタル化する何か基準というか理由というか、その辺りがしっかりとあると良いと思う。具体的には、市民の50%以上が望んでいるものはデジタル化しましょう、とか、会議はペーパーレスを原則とする（もしかしたらもうやってる?）、など。
スポーツ文化課	デジタル化について、個々の職員の知識の幅があり、かまったことが少ない人はアレルギー的になり行わないことが危惧されます。それにより業務の偏りができないような仕組みづくりも並行して行えればと思います。また、市民体育館の利用者においても、いまだに紙媒体を好む方や、メールを使えない人などデジタルにかかる多様なステージの方がいるので、同時に対応できるようにしていく必要がある。またはその人たちにも分かりやすいデジタル技術の導入が必要であると考えます。
スポーツ文化課	新博物館建設（3館統合）にあたって、どのようなデジタル化が館運営や収蔵品、文化財に適しているか、必要に応じてデジタル推進係に相談させていただきたいです。
みどり幼稚園	職場によりデジタル化の意識や内容について大きく差があることを感じる。瑞浪市としてどんなことを行い、今後そうしていくのかを、分かりやすく伝えていただけると有難いです。
稲津コミュニティセンター	デジタル化を強化し、テレワークを推進すること
稲津幼稚園	デジタル化により便利になるのは良いが、高齢者が取り残されないようにしていくことが大切だと思う。
学校教育課	何事も慣れるまでは多少の障害があることは仕方のないことだと考えます。デジタル化により、よりよいサービスや新しいサービスの提供、業務のスリム化が期待できるので、前向きに取り組みたいです。研修等を充実させていただけると助かります。
学校教育課	しばらくはデジタルスキルによる格差を生まない対応が必要な分、大変だと思います。
環境課	廃棄物対策係と同じ
環境課	デジタル化の推進は結構ですが、推進した先の具体的な目的や達成後のビジョンを描いた上で推進してください。DXは単にシステム等を導入すればよいというものではなく、デジタル化することで従来の業務にプラスαを求めるものはずです。間違っても、システムやデジタル機器の導入自体が目的となるような言葉だけのデジタル化や、システム等導入後に担当職員に対し目的づくりを丸投げするような事態は招かないようにしていただきたいです。 また、システムの導入にあたっては、導入目的以上にUI等使用する職員の負担の軽減を念頭に置いて導入してください。職員の負担増は人件費の増加に直結します。
環境課	デジタル化に際し、システム等の導入の際はアナログからの切り替えによる業務負担軽減、時間効率の向上が感じられるものであって欲しい。
企画政策課	日々の仕事に追われ、新しい技術を習得する余裕が少ない職員が多い 本格的にDXを進めるのであれば、高度な専門技術者を継続的に雇用して進める必要がある。
教育研究所	何事も慣れるまでは多少の障害があることは仕方のないことだと考えます。デジタル化により、よりよいサービスや新しいサービスの提供、業務のスリム化が期待できるので、前向きに取り組みたいです。研修等を充実させていただけると助かります。
高齢福祉課	市内事業者がデジタル化に対応できるようなDX伴走型支援の推進を求めます。
社会福祉課	デジタル化を推進すべきですが、一定の紙媒体の手続き方法を残す等、高齢者等の情報弱者への配慮も必要であると考えます。
商工観光課	デジタル化に対して不安や疑問を感じる住民への丁寧な説明が必要だと思います。
消防本部警防課	デジタル化に積極的な職員が少なく、デジタルに関する教育があるとよい。また、各種システムがシンプルであるとよい。
消防本部警防課	積極的にデジタル化を進め、業務効率を上げ、同時にペーパーレスを進めたい。
消防本部警防課	積極的に進めることで業務効率を上げられるとよい。
消防本部消防総務課	生産性を上げるため、最新のシステム等を積極的に取り入れていただきたい。
消防本部消防総務課	要望はありません。
消防本部予防課	庁内のデジタル化がすすんでいないため今後すすめていく必要がある
消防本部予防課	庁舎のメタバース化を実施することで、単に届出などを電子化する以上の業務効率化及び市民サービスの向上が図れる。
消防本部予防課	多種多様性を求められている中で、人口の少ない地方自治こそデジタル化を進めて職員の負担軽減と、人だからできるクリエイティブな分野への注力が必要。
上下水道課	デジタル化することによって手順が増えてしまうことも中にはあると思うので、そうならないようにして欲しい。
上下水道課	デジタルとアナログ（紙ベース）の併用期間を極力短くしてほしい マニュアルが膨大となるケースが多く理解が進まないことが懸念されるため、簡易なシステムとしてほしい
浄化センター	浄化センターにもWi-Fiが欲しいです
瑞浪幼稚園	幼稚園では人と人（保護者・子ども・保護者・地域…）とのつながりが大切なので、デジタル化がすべてではない。ただし記録や研修、会議等はデジタル化して効率を上げられるように進めている。
総務課	業務のデジタル化については基本的に賛成します。契約係で協力できることがあれば、お声かけください。
総務課	デジタル化を進めていくことには大いに賛成だが、結局市民の年齢の割合を考えると完全オンライン化に踏み切れず、紙と電子の併用となってしまう事務処理の負担が増えてしまうことが多いように感じる。地域や世代間の格差やそれに対する市としての方針がはっきり示されると決断しやすくなる。
都市計画課	所掌事務において、デジタル化に向けた他市町村の具体例があれば参考としたい。
都市計画課	市民サービスの向上、業務量の削減など、効果の高いデジタル化は賛成するが、自己満足的なデジタル化は望まない。
都市計画課	デジタル化の促進において、他市町村や他都府県などで実際に取り組まれている事例等で、取り入れられそうな事例などがあれば参考としたい。
陶コミュニティセンター	本庁に続いて、コミュニティセンター等出先機関に機器更新をお願いします。
陶幼稚園	デジタル化することで、デジタル機器を使える人は、大いに恩恵を受けることができると思います。 しかし、うまく使えない人、デジタル化に不信や不安を持っている人達ことを考慮する必要があると思います。
日吉幼稚園	困ったときに担当課ですぐ対応していただけてありがたい。 今後、ICT化を進めるにあたり、十分な予算確保をお願いしたい。 業務に活用できる端末をきちんと揃えていただきたい。
農業委員会	分かりやすいマニュアル作成。説明会の実施。
保険年金課	デジタル推進に注力すると同時に、デジタル化出来ない方々への対応方法等併せて進めてほしいです。
窯業技術研究所	どの自治体もデジタル化を推進していくことになると思いますが、広域での連携や瑞浪の個性の発信などが益々重要になってくると感じます。