

企業向け 情報化推進に関するアンケート 集計結果（速報）

■回収状況

	件数	割合
発送	62	
回収	36	58.1%
有効回答	36	58.1%

■単純集計

質問1. 貴社についてお聞かせください。

（1）事業所の形態

	件数	割合
1. 法人（本社・本店）	32	88.9%
2. 法人（支社・支店）	3	8.3%
3. 個人事業	1	2.8%

（2）従業員数

	件数	割合
1. 1～9人	10	27.8%
2. 10～29人	13	36.1%
3. 30～99人	8	22.2%
4. 100～299人	4	11.1%
5. 300人以上	1	2.8%

(3) 業種

	件数	割合
1. 農・林・漁業	0	0.0%
2. 卸売・小売業	4	11.1%
3. 製造業	7	19.4%
4. 飲食・宿泊業	1	2.8%
5. 運輸交通業	1	2.8%
6. 金融・保険業	3	8.3%
7. 医療・福祉	2	5.6%
8. 印刷業	1	2.8%
9. 教育・学習支援	0	0.0%
10. 不動産業	0	0.0%
11. 鉱・採石業	0	0.0%
12. その他	4	11.1%
13. 建設業	8	22.2%
14. サービス業	5	13.9%

(4) 事業所の場所

	件数	割合
1. 瑞浪地区	20	55.6%
2. 土岐地区	5	13.9%
3. 明世地区	2	5.6%
4. 日吉地区	3	8.3%
5. 大湫地区	0	0.0%
6. 釜戸地区	3	8.3%
7. 稲津地区	1	2.8%
8. 陶地区	1	2.8%

質問2. 瑞浪市の行政サービス情報の入手方法についてお聞かせください。

(1) 瑞浪市が行っている事業やお知らせなどをどこから得ているかを教えてください。(複数回答可)

	件数	割合
1. 広報みずなみ	29	80.6%
2. 新聞・テレビ・ラジオ	6	16.7%
3. 瑞浪市ホームページ	18	50.0%
4. 瑞浪市メールマガジン	4	11.1%
5. 瑞浪市公式SNS	6	16.7%
6. 家族や知り合いから	7	19.4%
7. 市へ直接問い合わせ	2	5.6%
8. その他	1	2.8%

質問3. 瑞浪市の既存のデジタルサービスについてお聞かせ下さい。

(1) 瑞浪市のホームページを見たことがありますか。

	件数	割合
1. ある	33	91.7%
2. ない	3	8.3%

(2) よく見るホームページの情報はどれですか。(複数回答可)

	件数	割合
1. 暮らし	9	27.3%
2. 健康・福祉	1	3.0%
3. 高齢者・介護	3	9.1%
4. 子育て・教育	1	3.0%
5. 観光・文化	5	15.2%
6. 産業・ビジネス	13	39.4%
7. 市政	9	27.3%
8. 防災・災害	9	27.3%
9. その他	2	6.1%
10. 特にない	7	21.2%

(3) 市政直行便をご存知ですか。

	件数	割合
1. 知っている	7	19.4%
2. 知らない	26	72.2%

(4) 瑞浪市が配信している次のメールマガジンをご存知ですか。

●絆メール	件数	割合
1. 知っている	12	33.3%
2. 知らない	24	66.7%

●観光情報メールマガジン	件数	割合
1. 知っている	2	5.6%
2. 知らない	34	94.4%

●子育て通信	件数	割合
1. 知っている	3	8.3%
2. 知らない	33	91.7%

●みずなみ健康メール	件数	割合
1. 知っている	2	5.6%
2. 知らない	34	94.4%

●生涯楽習 楽しめーる	件数	割合
1. 知っている	2	5.6%
2. 知らない	34	94.4%

●移住定住情報メールマガジン	件数	割合
1. 知っている	3	8.3%
2. 知らない	33	91.7%

●ビジサポメール	件数	割合
1. 知っている	9	25.0%
2. 知らない	27	75.0%

(5) 次の瑞浪市公式SNSをご存知ですか。

●YouTube(ユーチューブ)	件数	割合
1. 知っている	9	25.0%
2. 知らない	27	75.0%

●X(旧Twitter)	件数	割合
1. 知っている	3	8.3%
2. 知らない	32	88.9%

●Instagram(インスタグラム)	件数	割合
1. 知っている	11	30.6%
2. 知らない	25	69.4%

(6) 令和4年4月から市役所窓口にキャッシュレス決済を導入したのをご存知ですか。

	件数	割合
1. 知っている	10	27.8%
2. 知らない	26	72.2%

(7) 令和5年5月から証明書類のオンライン申請ができるのをご存知ですか。

	件数	割合
1. 知っている	14	38.9%
2. 知らない	22	61.1%

(8) 令和6年1月から電子契約サービスを導入したのをご存知ですか。

	件数	割合
1. 知っている	10	27.8%
2. 知らない	26	72.2%

質問4. インターネットの利用や新しいIT技術についてお聞かせ下さい。

(1) ホームページを開設していますか。

	件数	割合
1. している	32	88.9%
2. していない	4	11.1%

(2) ホームページは高齢者や障がい者を含むだれもが利用できるように作成されていますか。

	件数	割合
1. している	19	59.4%
2. していない	13	40.6%

(3) SNSによる情報発信を行っていますか。

	件数	割合
1. している	18	50.0%
2. していない	18	50.0%

(4) 貴社が利用しているSNSはどれですか。(複数回答可)

	件数	割合
1. YouTube(ユーチューブ)	7	38.9%
2. X(旧Twitter)	5	27.8%
3. Facebook(フェイスブック)	7	38.9%
4. Instagram(インスタグラム)	12	66.7%
5. LINE(ライン)	8	44.4%
6. その他	2	11.1%

(5) 貴社は、キャッシュレスについてどのようにお考えですか。

	件数	割合
1. 既に導入済みである	15	41.7%
2. 導入を検討・準備中である	5	13.9%
3. 導入する予定はない	15	41.7%
4. 過去に導入していたが止めた	0	0.0%

(6) 貴社で導入している(導入を予定している)キャッシュレスサービスはどれですか。(複数回答可)

	件数	割合
1. クレジットカード	18	90.0%
2. デビットカード	4	20.0%
3. ICカード(交通系・流通系)	4	20.0%
4. スマホ決済(QRコード払い等)	5	25.0%
5. その他	1	5.0%

質問5. マイナンバーカードの利用についてお聞かせ下さい。

(1) マイナンバーカードの活用としてどのようなものを望みますか。(複数回答可)

	件数	割合
1. 各種行政手続きがオンラインでできるようになる	18	50.0%
2. 窓口での手続きが簡素化される	25	69.4%
3. 自分のマイナンバーを含む個人情報が行政機関でやり取りされた履歴を把握できる	8	22.2%
4. 一人一人に合った行政手続きの情報が受け取れるようになる	5	13.9%
5. 運転免許証等の公的な証書が一つになる	16	44.4%
6. 行政と民間事業者が連携した新たなサービスが提供される	4	11.1%
7. その他	2	5.6%
8. 特に望むものはない	5	13.9%

質問6. データの収集・利活用についてお聞かせ下さい。

(1) IoT、AIなどのシステムを事業に利用していますか。(複数回答可)

	件数	割合
1. スマートメーター	3	8.3%
2. エネルギーマネジメントシステム	4	11.1%
3. センサー (温度センサー、圧力センサーなど)	3	8.3%
4. 電子タグ	0	0.0%
5. 非接触型ICカード	9	25.0%
6. 監視カメラ	13	36.1%
7. その他	1	2.8%
8. 利用していない	14	38.9%

(2) 国が推進している官民データ利活用やオープンデータ・ビッグデータなどをご存知ですか。

	件数	割合
1. 知っている	9	25.0%
2. 知らない	26	72.2%

(3) 瑞浪市が公開しているオープンデータで、利用したことがあるデータはありますか。(複数回答可)

	件数	割合
1. 指定福祉避難所	3	8.3%
2. 指定一般避難所	8	22.2%
3. 公園一覧	1	2.8%
4. 薬局一覧	0	0.0%
5. 文化財一覧	0	0.0%
6. AED設置箇所	2	5.6%
7. 選挙における投票所一覧	2	5.6%
8. トイレ一覧	0	0.0%
9. 市営住宅一覧	1	2.8%
10. 人口推移	7	19.4%
11. 子育て相談窓口一覧	1	2.8%
12. 公衆無線LANアクセスポイント一覧	0	0.0%
13. 小・中学校施設	3	8.3%
14. 指定緊急避難場所	6	16.7%
15. 指定避難所	8	22.2%
16. 公共施設	4	11.1%
17. 医療機関一覧	3	8.3%
18. 介護サービス事業所一覧	2	5.6%
19. 子育て施設一覧	1	2.8%
20. オープンデータ一覧	1	2.8%
21. 瑞浪市統計書	3	8.3%
22. その他	1	2.8%
23. 特にない	25	69.4%

(4) 行政が保有していると思われるデータで、民間に公開してほしいデータはありますか。

(複数回答可)

	件数	割合
1. 地図・地形・地質	13	36.1%
2. 交通	10	27.8%
3. 防災	11	30.6%
4. 防犯	5	13.9%
5. 都市計画・建築	13	36.1%
6. 医療・介護・福祉	9	25.0%
7. 統計データ	11	30.6%
8. 環境・エネルギー	5	13.9%
9. 観光	5	13.9%
10. 教育	3	8.3%
11. 公共施設	1	2.8%
12. その他	0	0.0%
13. 特にない	7	19.4%

質問7. 将来の社会のデジタル化への期待や不安についてお聞かせ下さい。

(1) 今後、社会のデジタル化が進む中で実現を期待していることがありますか。

あなたの考えに一番近いものをそれぞれ選んでください。

●パソコンやスマートフォンから様々なサービスを利用できる

	件数	割合
特に期待している	11	30.6%
期待している	18	50.0%
あまり期待していない	4	11.1%
全く期待していない	0	0.0%

●場所に関係なく仕事や学習ができる

	件数	割合
特に期待している	8	22.2%
期待している	19	52.8%
あまり期待していない	7	19.4%
全く期待していない	0	0.0%

●多様な人と交流ができる

	件数	割合
特に期待している	7	19.4%
期待している	18	50.0%
あまり期待していない	8	22.2%
全く期待していない	0	0.0%

●日常生活の不便が解消する

	件数	割合
特に期待している	13	36.1%
期待している	17	47.2%
あまり期待していない	3	8.3%
全く期待していない	0	0.0%

●これまでになかった新たなサービスが生まれる

	件数	割合
特に期待している	11	30.6%
期待している	18	50.0%
あまり期待していない	4	11.1%
全く期待していない	0	0.0%

●仕事の効率が上がる

	件数	割合
特に期待している	13	36.1%
期待している	16	44.4%
あまり期待していない	5	13.9%
全く期待していない	0	0.0%

●趣味の幅が広がる

	件数	割合
特に期待している	1	2.8%
期待している	15	41.7%
あまり期待していない	17	47.2%
全く期待していない	0	0.0%

●経済的な負担が減る

	件数	割合
特に期待している	10	27.8%
期待している	16	44.4%
あまり期待していない	7	19.4%
全く期待していない	0	0.0%

●労働力不足が解消する

	件数	割合
特に期待している	13	36.1%
期待している	10	27.8%
あまり期待していない	11	30.6%
全く期待していない	0	0.0%

●地域経済が豊かになる

	件数	割合
特に期待している	15	41.7%
期待している	11	30.6%
あまり期待していない	8	22.2%
全く期待していない	0	0.0%

(2) 今後、社会のデジタル化の実現が進む中で不安に思うことがありますか。

あなたの考えに一番近いものをそれぞれ選んでください。

●デジタルを使える人と使えない人で格差が生じる

	件数	割合
全く不安はない	1	2.8%
それほど不安はない	5	13.9%
やや不安がある	14	38.9%
大いに不安がある	14	38.9%

●個人情報の漏えい

	件数	割合
全く不安はない	1	2.8%
それほど不安はない	6	16.7%
やや不安がある	12	33.3%
大いに不安がある	16	44.4%

●ネットワーク犯罪やサイバー攻撃

	件数	割合
全く不安はない	0	0.0%
それほど不安はない	3	8.3%
やや不安がある	17	47.2%
大いに不安がある	16	44.4%

●災害などによるネットワークの遮断

	件数	割合
全く不安はない	0	0.0%
それほど不安はない	4	11.1%
やや不安がある	14	38.9%
大いに不安がある	16	44.4%

●フェイクニュースなどの誤情報の氾濫

	件数	割合
全く不安はない	0	0.0%
それほど不安はない	4	11.1%
やや不安がある	16	44.4%
大いに不安がある	14	38.9%

●経済的負担が増える

	件数	割合
全く不安はない	1	2.8%
それほど不安はない	11	30.6%
やや不安がある	17	47.2%
大いに不安がある	5	13.9%

●子どもへの悪影響

	件数	割合
全く不安はない	0	0.0%
それほど不安はない	11	30.6%
やや不安がある	12	33.3%
大いに不安がある	11	30.6%

●スマートフォンなどへの依存症

	件数	割合
全く不安はない	0	0.0%
それほど不安はない	8	22.2%
やや不安がある	15	41.7%
大いに不安がある	11	30.6%

●仕事がなくなる（人間のする仕事が機械に奪われる）

	件数	割合
全く不安はない	3	8.3%
それほど不安はない	10	27.8%
やや不安がある	17	47.2%
大いに不安がある	3	8.3%

●人と人との関係の希薄化

	件数	割合
全く不安はない	4	11.1%
それほど不安はない	6	16.7%
やや不安がある	14	38.9%
大いに不安がある	10	27.8%

質問 8. 瑞浪市に求める今後のデジタルサービスについてお聞かせ下さい。

- (1) 今後、瑞浪市にとって重要と考える情報発信・情報提供の分野はどれですか。
また、具体的な内容があれば記入してください。(複数回答可)

	件数	割合
1. くらし	5	13.9%
2. 健康・福祉	5	13.9%
3. 高齢者・介護	7	19.4%
4. 子育て・教育	6	16.7%
5. 観光・文化	10	27.8%
6. 産業・ビジネス	7	19.4%
7. 市政	4	11.1%
8. 防災・災害	11	30.6%
9. その他	0	0.0%
10. 特にない	10	27.8%

- (2) 今後、瑞浪市が力を入れるべき情報分野での施策はどのようなものと考えますか。(複数回答可)

	件数	割合
1. マイナンバーを利用して、医療機関等の情報連携を行い、市民の健康管理を推進する	11	30.6%
2. 自宅や職場で税金等の納付ができるなど電子的な支払方法の推進を図る	15	41.7%
3. 書かない窓口(氏名や必要事項など)の推進を図る	15	41.7%
4. AI(ChatGPT等の生成AIを含む)やRPA(定例業務等の自動化)の導入による住民サービスの向上や業務の効率化	9	25.0%
5. 統計情報や学校給食詳細献立表(アレルギー情報)などオープンデータを充実させる	5	13.9%
6. 情報化やリテラシー向上に関する企業支援を実施する	8	22.2%
7. テレワークを実施する企業へのサポートを行う	3	8.3%
8. SNSを活用して地域情報を発信する	7	19.4%
9. 行政情報や防災情報をプッシュ通知で配信する	11	30.6%
10. その他	1	2.8%

(3) あなたが、市役所に来庁せずインターネットやコンビニ等を利用して行いたい手続き（オンラインでの手続き）は何ですか。（複数回答可）

	件数	割合
1. コンビニでの住民票・課税証明書等の取得	17	47.2%
2. コンビニでの市県民税・国民健康保険料等の納付	14	38.9%
3. 公共施設の利用予約（公共施設予約システム）	13	36.1%
4. eLTAX（地方税ポータルシステム）	8	22.2%
5. 職員採用試験の申込み	1	2.8%
6. インターンシップの申込み	2	5.6%
7. 転入転出予約（マイナポータル）	5	13.9%
8. 子育て・介護等の申請（マイナポータル）	8	22.2%
9. 教室・講座等の申し込み	4	11.1%
10. 予防接種等接種の申請	8	22.2%
11. 市県民税所得税の申告予約	5	13.9%
12. その他	0	0.0%
13. 特に利用したいものはない	8	22.2%

(4) 瑞浪市において、デジタルの力を活用して、地域の社会課題の解決や魅力の向上を図っていくために重要と考える取組は何ですか。（複数回答可）

	件数	割合
スタートアップ・エコシステムの確立	7	19.4%
中小・中堅企業DX	14	38.9%
スマート農林水産業・食品産業	6	16.7%
観光DX	12	33.3%
地方大学を核としたイノベーション創出	4	11.1%
「転職なき移住」の推進など地方への人材の還流	8	22.2%
関係人口の創出・拡大、二地域居住等の推進	7	19.4%
地方大学・高校の魅力向上	10	27.8%
女性に選ばれる地域づくり	4	11.1%
デジタル技術を活用した子育て支援等の推進	5	13.9%
結婚・出産・子育てへの支援	13	36.1%
仕事と子育て・介護が両立できる環境整備	10	27.8%
質の高い教育、医療サービスの提供	9	25.0%
公共交通・物流・インフラ分野のDXによる地域活性化	10	27.8%
まちづくりDX	7	19.4%
地域資源を活かした個性あふれる地域づくり	10	27.8%
防災・減災、国土強靱化等による安心・安全な地域づくり	14	38.9%
地域コミュニティ機能の維持・強化	10	27.8%
その他	0	0.0%