市民向け　情報化推進に関するアンケート　集計結果（速報）

■回収状況

	件数	割合
発送	1,000	
回収	415	41.5%
有効回答	414	41.4%

■単純集計

質問１．　あなたご自身についてお聞かせください。

（１）性別

	件数	割合
1.　男性	257	62.1%
2.　女性	154	37.2%
3.　その他	0	0.0%

（２）年齢　※令和６年８月１日現在

	件数	割合
1.　15～19歳	0	0.0%
2.　20～29歳	14	3.4%
3.　30～39歳	32	7.7%
4.　40～49歳	46	11.1%
5.　50～59歳	65	15.7%
6.　60～69歳	76	18.4%
7.　70～79歳	111	26.8%
8.　80歳以上	69	16.7%

（３）お住まいの地区

	件数	割合
1.　瑞浪地区	155	37.4%
2.　土岐地区	81	19.6%
3.　明世地区	32	7.7%
4.　日吉地区	23	5.6%
5.　大湫地区	4	1.0%
6.　釜戸地区	31	7.5%
7.　稲津地区	47	11.4%
8.　陶地区	38	9.2%

（４）職業

	件数	割合
1. 学生	1	0.2%
2. 会社員	123	29.7%
3. 公務員	22	5.3%
4. 自営業	31	7.5%
5. 農林水産業	4	1.0%
6. パートタイム・アルバイト	53	12.8%
7. 家事従事者	22	5.3%
8. 無職	144	34.8%
9. その他	9	2.2%

（５）仕事や学校の場所（通勤・通学者のみ）

	件数	割合
1. 瑞浪市内	122	47.7%
2. 瑞浪市外	113	44.1%

質問２． インターネットの利用状況についてお聞かせください。

（１）インターネットをどのような目的で利用していますか。（複数回答可）

	件数	割合
1. 仕事や勉強に関する情報収集	209	50.5%
2. 自治体サービス情報の収集	92	22.2%
3. メール	225	54.3%
4. ショッピング	184	44.4%
5. ゲーム・占い	84	20.3%
6. ＳＮＳ	145	35.0%
7. ブログ等を利用した情報発信	14	3.4%
8. その他	18	4.3%
9. 利用していない	86	20.8%

（２）インターネットをどのような手段でアクセスしていますか。（複数回答可）

	件数	割合
1. 会社・学校のパソコン	64	19.5%
2. 自宅のパソコン	164	50.0%
3. タブレット端末	72	22.0%
4. スマートフォン	276	84.1%
5. その他	4	1.2%

質問３．　瑞浪市の行政サービス情報の入手方法についてお聞かせください。

（１）瑞浪市が行っている事業やお知らせなどをどこから得ているかを教えてください。（複数回答可）

	件数	割合
1.　広報みずなみ	344	83.1%
2.　新聞・テレビ・ラジオ	73	17.6%
3.　瑞浪市ホームページ	123	29.7%
4.　瑞浪市メールマガジン	36	8.7%
5.　瑞浪市公式ＳＮＳ	21	5.1%
6.　家族や知り合いから	101	24.4%
7.　市へ直接問い合わせ	13	3.1%
8.　その他	10	2.4%

質問４．　「広報みずなみ」についてお聞かせ下さい。

（１）「広報みずなみ」を読んでいますか。

	件数	割合
1.　毎回読んでいる	215	51.9%
2.　時々読んでいる	113	27.3%
3.　あまり読まない	58	14.0%
4.　読んだことがない	25	6.0%

（２）読まない理由を教えてください。（2つまで回答可）

	件数	割合
1.　読む時間がない	17	20.5%
2.　市政に興味がない	10	12.0%
3.　必要な情報がない	18	21.7%
4.　内容がつまらない	13	15.7%
5.　他からの情報で十分	14	16.9%
6.　情報が多すぎる	5	6.0%
7.　その他	23	27.7%

（３）「広報みずなみ」は、令和３年４月より毎月１回発行に変更しました。発行回数は適当ですか。

	件数	割合
1.　適当である	342	82.6%
2.　今よりも増やしてほしい	8	1.9%
3.　今よりも減らしても良い	46	11.1%

質問５．　瑞浪市の既存のデジタルサービスについてお聞かせ下さい。

（１）瑞浪市のホームページを見たことがありますか。

	件数	割合
1.　ある	238	57.5%
2.　ない	172	41.5%

（２）よく見るホームページの情報はどれですか。（複数回答可）

	件数	割合
1.　くらし	146	61.3%
2.　健康・福祉	77	32.4%
3.　高齢者・介護	31	13.0%
4.　子育て・教育	40	16.8%
5.　観光・文化	51	21.4%
6.　産業・ビジネス	9	3.8%
7.　市政	30	12.6%
8.　防災・災害	81	34.0%
9.　その他	5	2.1%
10.　特にない	21	8.8%

（３）市政直行便をご存知ですか。

	件数	割合
1.　知っている	62	15.0%
2.　知らない	333	80.4%

（4）瑞浪市が配信している次のメールマガジンをご存知ですか。

●絆メール	件数	割合
1. 知っている	95	22.9%
2. 知らない	272	65.7%

●観光情報メールマガジン	件数	割合
1. 知っている	35	8.5%
2. 知らない	330	79.7%

●子育て通信	件数	割合
1. 知っている	35	8.5%
2. 知らない	328	79.2%

●みずなみ健康メール	件数	割合
1. 知っている	41	9.9%
2. 知らない	324	78.3%

●生涯楽習　楽しめーる	件数	割合
1. 知っている	41	9.9%
2. 知らない	326	78.7%

●移住定住情報メールマガジン	件数	割合
1. 知っている	11	2.7%
2. 知らない	350	84.5%

●ビジサポメール	件数	割合
1. 知っている	6	1.4%
2. 知らない	353	85.3%

（５）次の瑞浪市公式ＳＮＳをご存知ですか。

●YouTube(ユーチューブ)	件数	割合
1. 知っている	51	12.3%
2. 知らない	337	81.4%

●X (旧Twitter)	件数	割合
1. 知っている	24	5.8%
2. 知らない	357	86.2%

●Instagram(インスタグラム)	件数	割合
1. 知っている	40	9.7%
2. 知らない	339	81.9%

（６）令和４年４月から市役所窓口にキャッシュレス決済を導入したのをご存知ですか。

	件数	割合
1. 知っている	96	23.2%
2. 知らない	314	75.8%

（７）令和５年５月から証明書類のオンライン申請ができるのをご存知ですか。

	件数	割合
1. 知っている	176	42.5%
2. 知らない	233	56.3%

質問６．　マイナンバーカードの利用についてお聞かせ下さい。

（１）あなたはマイナンバーカードをお持ちですか。

	件数	割合
1.　持っている	362	87.4%
2.　申請中である	2	0.5%
3.　持っていない	49	11.8%

（２）マイナンバーカードの活用としてどのようなものを望みますか。（複数回答可）

	件数	割合
1.　各種行政手続きがオンラインでできるようになる	153	37.0%
2.　窓口での手続きが簡素化される	236	57.0%
3.　自分のマイナンバーを含む個人情報が行政機関でやり取りされた履歴を把握できる	59	14.3%
4.　一人一人に合った行政手続の情報が受け取れるようになる	79	19.1%
5.　運転免許証等の公的な証書が一つになる	138	33.3%
6.　行政と民間事業者が連携した新たなサービスが提供される	48	11.6%
7.　その他	5	1.2%
8.　特に望むものはない	113	27.3%

質問７．　将来の社会のデジタル化への期待や不安についてお聞かせ下さい。

（１）今後、社会のデジタル化が進む中で実現を期待していることがありますか。
あなたの考えに一番近いものをそれぞれ選んでください。

●パソコンやスマートフォンから様々なサービスを利用できる

	件数	割合
特に期待している	65	15.7%
期待している	194	46.9%
あまり期待していない	83	20.0%
全く期待していない	43	10.4%

●場所に関係なく仕事や学習ができる

	件数	割合
特に期待している	48	11.6%
期待している	181	43.7%
あまり期待していない	104	25.1%
全く期待していない	46	11.1%

●多様な人と交流ができる

	件数	割合
特に期待している	26	6.3%
期待している	137	33.1%
あまり期待していない	152	36.7%
全く期待していない	63	15.2%

●日常生活の不便が解消する

	件数	割合
特に期待している	74	17.9%
期待している	172	41.5%
あまり期待していない	88	21.3%
全く期待していない	49	11.8%

●これまでになかった新たなサービスが生まれる

	件数	割合
特に期待している	59	14.3%
期待している	185	44.7%
あまり期待していない	88	21.3%
全く期待していない	49	11.8%

●仕事の効率が上がる

	件数	割合
特に期待している	40	9.7%
期待している	149	36.0%
あまり期待していない	126	30.4%
全く期待していない	59	14.3%

●趣味の幅が広がる

	件数	割合
特に期待している	37	8.9%
期待している	165	39.9%
あまり期待していない	119	28.7%
全く期待していない	53	12.8%

●経済的な負担が減る

	件数	割合
特に期待している	94	22.7%
期待している	126	30.4%
あまり期待していない	100	24.2%
全く期待していない	58	14.0%

●労働力不足が解消する

	件数	割合
特に期待している	45	10.9%
期待している	137	33.1%
あまり期待していない	131	31.6%
全く期待していない	63	15.2%

●地域経済が豊かになる

	件数	割合
特に期待している	80	19.3%
期待している	139	33.6%
あまり期待していない	97	23.4%
全く期待していない	60	14.5%

（２）今後、社会のデジタル化の実現が進む中で不安に思うことがありますか。
あなたの考えに一番近いものをそれぞれ選んでください。

●デジタルを使える人と使えない人で格差が生じる

	件数	割合
全く不安はない	18	4.3%
それほど不安はない	79	19.1%
やや不安がある	137	33.1%
大いに不安がある	166	40.1%

●個人情報の漏えい

	件数	割合
全く不安はない	8	1.9%
それほど不安はない	30	7.2%
やや不安がある	126	30.4%
大いに不安がある	228	55.1%

●ネットワーク犯罪やサイバー攻撃

	件数	割合
全く不安はない	8	1.9%
それほど不安はない	25	6.0%
やや不安がある	116	28.0%
大いに不安がある	238	57.5%

●災害などによるネットワークの遮断

	件数	割合
全く不安はない	8	1.9%
それほど不安はない	41	9.9%
やや不安がある	149	36.0%
大いに不安がある	182	44.0%

●フェイクニュースなどの誤情報の氾濫

	件数	割合
全く不安はない	9	2.2%
それほど不安はない	46	11.1%
やや不安がある	138	33.3%
大いに不安がある	191	46.1%

●経済的負担が増える

	件数	割合
全く不安はない	15	3.6%
それほど不安はない	113	27.3%
やや不安がある	136	32.9%
大いに不安がある	114	27.5%

●子どもへの悪影響

	件数	割合
全く不安はない	8	1.9%
それほど不安はない	86	20.8%
やや不安がある	163	39.4%
大いに不安がある	125	30.2%

●スマートフォンなどへの依存症

	件数	割合
全く不安はない	13	3.1%
それほど不安はない	87	21.0%
やや不安がある	146	35.3%
大いに不安がある	137	33.1%

●仕事がなくなる（人間のする仕事が機械に奪われる）

	件数	割合
全く不安はない	33	8.0%
それほど不安はない	164	39.6%
やや不安がある	119	28.7%
大いに不安がある	60	14.5%

●人と人との関係の希薄化

	件数	割合
全く不安はない	18	4.3%
それほど不安はない	137	33.1%
やや不安がある	133	32.1%
大いに不安がある	99	23.9%

質問８．　瑞浪市に求める今後のデジタルサービスについてお聞かせ下さい。

（１）今後、瑞浪市にとって重要と考える情報発信・情報提供の分野はどれですか。
また、具体的な内容があれば記入してください。（複数回答可）

	件数	割合
1.　くらし	152	36.7%
2.　健康・福祉	156	37.7%
3.　高齢者・介護	173	41.8%
4.　子育て・教育	104	25.1%
5.　観光・文化	70	16.9%
6.　産業・ビジネス	54	13.0%
7.　市政	67	16.2%
8.　防災・災害	189	45.7%
9.　その他	8	1.9%
10.　特にない	64	15.5%

（２）今後、瑞浪市が力を入れるべき情報分野での施策はどのようなものと考えますか。（複数回答可）

	件数	割合
1.　マイナンバーを利用して、医療機関等の情報連携を行い、市民の健康管理を推進する	141	34.1%
2.　自宅や職場で税金等の納付ができるなど電子的な支払方法の推進を図る	103	24.9%
3.　書かない窓口（氏名や必要事項など）の推進を図る	169	40.8%
4.　AI（ChatGPT 等の生成 AI を含む）やRPA（定例業務等の自動化）の導入による住民サービスの向上や業務の効率化	56	13.5%
5.　統計情報や学校給食詳細献立表（アレルギー情報）などオープンデータを充実させる	33	8.0%
6.　情報化やリテラシー向上に関する企業支援を実施する	33	8.0%
7.　テレワークを実施する企業へのサポートを行う	34	8.2%
8.　ＳＮＳを活用して地域情報を発信する	80	19.3%
9.　行政情報や防災情報をプッシュ通知で配信する	151	36.5%
10.　その他	18	4.3%

（３）あなたが、市役所に来庁せずインターネットやコンビニ等を利用して行いたい手続き（オンラインでの手続き）は何ですか。（複数回答可）

	件数	割合
1. コンビニでの住民票・課税証明書等の取得	203	49.0%
2. コンビニでの市県民税・国民健康保険料等の納付	130	31.4%
3. 公共施設の利用予約（公共施設予約システム）	78	18.8%
4. eLTAX （地方税ポータルシステム）	27	6.5%
5. 職員採用試験の申込み	9	2.2%
6. インターンシップの申込み	7	1.7%
7. 転入転出予約（マイナポータル）	45	10.9%
8. 子育て・介護等の申請（マイナポータル）	72	17.4%
9. 教室・講座等の申し込み	49	11.8%
10. 予防接種等接種の申請	95	22.9%
11. 市県民税所得税の申告予約	36	8.7%
12. その他	3	0.7%
13. 特に利用したいものはない	104	25.1%

（４）あなたは、次に挙げるような講習会があったら参加してみたいですか。（複数回答可）

	件数	割合
1. ワード・エクセルなど、オフィスソフトの使い方	69	16.7%
2. 写真、映像などの編集アプリやＳＮＳの使い方	71	17.1%
3. スマートフォンやタブレットの使い方	72	17.4%
4. インターネットなどの利用方法	42	10.1%
5. インターネット利用のマナーやセキュリティ	46	11.1%
6. 未成年者の有害サイトへの対応	17	4.1%
7. ＩＴ教育指導者講習	27	6.5%
8. その他	12	2.9%
9. 参加したい講習会はない	200	48.3%

（５）瑞浪市において、デジタルの力を活用して、地域の社会課題の解決や魅力の向上を図っていくために重要と考える取組は何ですか。（複数回答可）

	件数	割合
スタートアップ・エコシステムの確立	37	8.9%
中小・中堅企業ＤＸ	47	11.4%
スマート農林水産業・食品産業	57	13.8%
観光ＤＸ	64	15.5%
地方大学を核としたイノベーション創出	24	5.8%
「転職なき移住」の推進など地方への人材の還流	59	14.3%
関係人口の創出・拡大、二地域居住等の推進	44	10.6%
地方大学・高校の魅力向上	44	10.6%
女性に選ばれる地域づくり	53	12.8%
デジタル技術を活用した子育て支援等の推進	53	12.8%
結婚・出産・子育てへの支援	131	31.6%
仕事と子育て・介護が両立できる環境整備	142	34.3%
質の高い教育、医療サービスの提供	124	30.0%
公共交通・物流・インフラ分野のＤＸによる地域活性化	73	17.6%
まちづくりＤＸ	51	12.3%
地域資源を活かした個性あふれる地域づくり	71	17.1%
防災・減災、国土強靱化等による安心・安全な地域づくり	145	35.0%
地域コミュニティ機能の維持・強化	114	27.5%
その他	5	1.2%