

(サービス提供事業者調査用)

## 「瑞浪市障害者計画等策定に係る調査」 ご協力をお願い

日頃から、市政の推進につきまして、深いご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、瑞浪市では、平成30年4月からの瑞浪市第4次障害者計画・第5期障害福祉計画の策定作業を進めております。この計画は、障がいのある方が安心して暮らせるまちづくりの施策の指針となるものです。

この調査は、次期計画を策定するにあたり、サービス提供事業者の皆様の多様なご意見や障がい福祉への考え方などをお聞かせいただくために実施することといたしました。

取りまとめた結果については、事業者名を特定しない形で計画に記載する場合がありますのであらかじめご了承ください。

平成29年●月

瑞浪市

### 【ご回答についてのお願い】

- ・平成29年●月1日現在の状況でご記入ください。
- ・設問に選択肢のあるものは、あてはまる番号に○をつけてください。回答が「その他」の場合は、( ) 内に具体的にご記入ください。
- ・ご記入いただきました調査票は、●月●日(●)までに市役所社会福祉課まで同封の返信用封筒にて返送していただきますようお願いいたします。
- ・記入スペースに書ききれない場合は、別紙を追加しても頂いても結構です。

※ 記入に際してご不明な点、調査についてのご質問などは、下記までお問い合わせください。

瑞浪市役所 民生部 社会福祉課 障がい福祉係  
電話 <0572>68-2113  
ファクシミリ <0572>68-0294

貴団体の名称	記入者氏名 ( ) 電話 ( )
--------	------------------

問1 貴事業者で提供している障がい児・者に対する自立支援給付等サービスに○をつけてください。また、今後提供を考えているサービスに○をつけてください。(○はいくつでも)

サービス名	A 提供しているサービス	B 今後提供を考えているサービス (予定の開始年度)
1. 居宅介護 (ホームヘルプ)	1	2 (平成 年 月開始予定)
2. 重度訪問介護	1	2 (平成 年 月開始予定)
3. 同行援護	1	2 (平成 年 月開始予定)
4. 行動援護	1	2 (平成 年 月開始予定)
5. 重度障害者等包括支援	1	2 (平成 年 月開始予定)
6. 短期入所 (ショートステイ)	1	2 (平成 年 月開始予定)
7. 療養介護	1	2 (平成 年 月開始予定)
8. 生活介護	1	2 (平成 年 月開始予定)
9. 施設入所支援	1	2 (平成 年 月開始予定)
10. 自立訓練 (機能訓練・生活訓練)	1	2 (平成 年 月開始予定)
11. 就労移行支援	1	2 (平成 年 月開始予定)
12. 就労継続支援 (A型=雇用型、B型=非雇用型)	1	2 (平成 年 月開始予定)
13. 共同生活援助 (グループホーム)	1	2 (平成 年 月開始予定)
14. 計画相談支援	1	2 (平成 年 月開始予定)
15. 地域移行支援	1	2 (平成 年 月開始予定)
16. 地域定着支援	1	2 (平成 年 月開始予定)
17. 児童発達支援	1	2 (平成 年 月開始予定)
18. 医療型児童発達支援	1	2 (平成 年 月開始予定)
19. 放課後等デイサービス	1	2 (平成 年 月開始予定)
20. 保育所等訪問支援	1	2 (平成 年 月開始予定)
21. 医療型短期入所 福祉型短期入所	1	2 (平成 年 月開始予定)
22. 障害児相談支援	1	2 (平成 年 月開始予定)

問2 貴事業者のサービス提供範囲はどちらですか。(○は1つ)

1. 東濃全域
2. 瑞浪市全域
3. 瑞浪市の一部地域
4. その他 ( )

問3 貴事業者の従業員数(役員・総務関係も含む)を教えてください。

( ) 人

問4 貴事業者が適切な事業を運営するために特に必要な情報は何か。(主なもの3つまで)

1. 障害者総合支援法に基づく障害福祉サービス等に係る情報
2. 障害者総合支援法以外の保健・福祉・医療サービスに係る情報
3. 担い手の採用や給与等に関する情報
4. 周辺の事業者・医療機関等に係る情報
5. 地域で活動する民生委員・児童委員、老人福祉員等及びボランティアに係る情報
6. 権利擁護・成年後見人制度に係る情報
7. 介護保険制度の適用に係る情報
8. サービス提供技術・方法に係る情報
9. 研修情報等の質の向上についての情報
10. サービス提供範囲の障がいのある人についての情報
11. 特になし
12. その他 ( )

問5 貴事業者がサービスの質の向上のために取り組んでいることは何ですか。  
(主なもの3つまで)

1. 第三者評価委員やオンブズパーソン等の第三者による苦情・相談システムの導入
2. 苦情や事故の事例研究
3. 情報の積極的な公表
4. 外部研修（他施設の見学も含む）への積極的な参加
5. 内部研修の充実
6. サービス提供事業者間の交流の活性化
7. 多様な福祉用具や器具の開発・導入
8. 施設等内の設備の改善
9. 職員の心身の健康管理や労働環境の整備
10. 職員のモラルの向上の取組
11. 職員の給与引上げ
12. 地域との交流活動
13. その他（ )

問6 貴事業者が障がいのある人本人や家族から受ける相談はどのようなものがありますか。  
(主なもの3つまで)

1. 健康・治療のこと
2. 経済や生活費のこと
3. 介助・介護のこと
4. 家事・炊事・掃除・洗濯のこと
5. 住まいのこと
6. 外出・移動のこと
7. 就学・進学のこと
8. 仕事や就職のこと
9. 防犯・災害時のこと
10. 話し相手がないこと
11. 家族のこと
12. 異性・恋愛・結婚のこと
13. 人間関係のこと
14. 行政手続き・福祉サービスのこと
15. その他（ )
16. 相談を受けることはほとんどない

問7 障がいのある人への市民の理解を深めるためには、何が必要だと考えますか。  
(主なもの3つまで)

1. 学校での福祉人権教育を充実する
2. インクルーシブ教育を拡充する
3. 障がいのある人もない人も共に参加するイベントを開催する
4. 障がいに関する講演会や学習会などを開催する
5. 企業が積極的に福祉活動に携わる
6. マスコミを通じて障がいのある人の生活をもっとよく知ってもらう
7. 市の広報紙等で障がいや障がいのある人への理解を呼びかける
8. 障がいのある人が積極的に社会に進出する
9. わからない
10. その他 ( )
11. 理解を深める必要はない

問8 障がいのある人が働くためには、どのような環境が整っていることが大切だと思いますか。  
(主なもの3つまで)

1. 自宅近くに働く場があること
2. 健康状態にあわせた働き方ができること
3. 障がいのある人に適した仕事が提供されること
4. 就労の場をあっせんしたり、相談できる場が整っていること
5. 職業訓練など、技能・知識の習得を援助する施設が充実していること
6. 事業主や職場の人たちが、障がい者雇用について十分理解していること
7. 民間企業が積極的に雇用できるよう助成制度などが充実していること
8. 職場の施設や設備が障がいのある人にも利用できるように配慮されていること
9. 職場へ通う手段（公共交通機関・送迎バス）や通勤費補助があること
10. 介助者と一緒に働けること
11. 同じような障がいのある仲間と一緒に働けること
12. ジョブコーチ（職場適応援助者）など職場に慣れるまで援助してくれる制度があること
13. その他 ( )
14. わからない

問9 これからの瑞浪市の障がい福祉では何が必要だと思えますか。必要だと思う内容に○をつけてください。(主なもの3つまで)

1. 一人ひとりの障がいに合った支援を受けられるようにする
2. 障がいのある人に対するまわりの人の理解を深める
3. ホームヘルプサービスなどの在宅サービスを充実する
4. 障がい者が地域で生活するために必要な体制を整える
5. 通所による生活介護などのサービスを充実する
6. 働く所を増やす
7. リハビリ訓練の場所を増やす
8. 障がいに適した設備を持った公営住宅を建設する
9. 外出しやすい環境や交通機関の利便を図る
10. ガイドヘルパーの養成や福祉タクシー、リフト付タクシーなどの移動手段への支援対策を充実する
11. 障がいのある友達と一緒に暮らすグループホームなどを増やす
12. 入所施設を増やす
13. いつでも何でも相談できる窓口を用意する
14. 同じ悩みなどを持つ方が話し合ったり、交流する場を確保する
15. 障がい者と健常者が交流する場を増やす
16. 年金などの経済的な援助を増やす
17. バスや電車、公共料金、入場料などの割引制度を増やす
18. スポーツ・レクリエーション・文化活動に対する援助をする
19. 親の用意した財産などを管理・運用し、本人に必要な世話をしてくれる組織を設置する
20. 点字、手話などによる情報提供を充実する
21. 各種サービスや制度、医療機関などの情報提供を充実する
22. 災害時の避難情報や避難所における配慮を充実する
23. 消費者トラブルの防止や被害からの救済支援をする
24. その他 ( )
25. 特にない

◎ 最後に、障がい福祉や支え合いのしくみづくりについて、瑞浪市で不足したり重点をおくべき内容をそれぞれのテーマについてご意見がございましたらご記入ください。  
特に、地域移行や地域生活に向けた環境が整備されることを目標としたご意見についてご記入ください。

①保健・医療について

---

---

---

---

---

---

---

---

②生活環境・住まいについて

---

---

---

---

---

---

---

---

③相談・情報提供について

---

---

---

---

---

---

---

---

④雇用・就労について

---

---

---

---

---

---

---

---

⑤教育・保育について

---

---

---

---

---

---

---

⑥障がいへの理解と交流について

---

---

---

---

---

---

---

⑦防犯・防災（災害時の対応）について

---

---

---

---

---

---

---

⑧その他

---

---

---

---

---

---

---

以上で調査は終わりです。ご協力ありがとうございました。