

## 先輩職員からのメッセージ

高校生採用



平成30年度入庁  
税務課税政係

### とある1日のスケジュール

8時30分	朝礼、窓口の準備 前日の税証明手数料集計・入金	13時00分	税証明郵送依頼処理 支払業務
9時00分	軽自動車登録・廃車入力、チェック 窓口対応	14時00分	窓口対応 備品在庫チェック
12時00分	昼休憩	17時15分	夕礼、窓口の片付け

### ★瑞浪市役所を志望したキッカケ

私は、高校3年間を過ごした瑞浪市で、市民の方のために働きたいと思い志望しました。高校生の時、生徒会に所属し実際に学校行事を運営していく中で、行事が成功し、生徒のみんなが「楽しかった」と喜んでくれたことがなにより嬉しく思いました。その反面、様々な視点で物事を考えることの大変さを学びました。この経験から、就職するなら人と直接関わる職業に就きたいと考えていました。そんな時市役所の仕事を知り、自分が学んだ経験を活かし、市民の方の生活を支えられるような職員になりたいと思いました。

### ★担当業務

税務課の中でも軽自動車税（種別割）の課税事務、税証明の申請受付・発行を担当する税政係に所属しています。軽自動車の登録・廃車入力、窓口や郵送で受け付けた税証明の発行、支払業務や備品管理など税務課全体の庶務を主にしています。窓口では軽自動車だけでなく、市県民税や固定資産税の証明書も扱っているため、広く学んでいかなくてはなりません。間違った情報を市民の方にお伝えしないよう、日々勉強しています。

### ★職場の雰囲気

税務課は人数が多いため、お互いに協力しながら仕事ができている。係内だけでなく、課全体で情報を共有したり、意見を出しあったりして市民の方のためによりよい工夫ができるよう努めています。また、昼休憩時や勤務時間後は、職員同士で雑談をして楽しんでいます。厳しい雰囲気ばかりではなく、明るく和気あいあいとした中で仕事しています。

### ★受験者の皆さんへ

市役所にはたくさんの仕事があり、どの仕事も市民の方が安心して暮らせる町づくりにつながっています。時には厳しい言葉をかけられて落ち込んだり、自分にこの仕事が務まるのかと悩んだりすることもあります。私も、窓口のお客様に上手く伝えることができなかつたときは落ち込みますが、先輩方に助けていただきながら業務をこなしています。皆さんも不安になることがあると思いますが、一人ではなく必ず助けてくれる人がいます。市民の方が安心して暮らせる町づくりを、一緒にしていきましょう！