

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
21208	岐阜県	瑞浪市	都市 I-2

(1)民間委託

直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体 委託率	全国 委託率	
	本庁舎の清掃	100.0%	99.8%	
	本庁舎の夜間警備	100.0%	98.5%	
	案内・受付	50.0%	99.2%	
	電話交換	75.0%	92.2%	
	公用車運転	80.0%	88.2%	
	し尿収集	100.0%	98.1%	
	一般ごみ収集	90.0%	86.8%	
	学校給食(調理)	72.7%	64.2%	
	学校給食(運搬)	90.0%	80.5%	
	学校用務員事務	○	42.8%	33.5%
	水道メーター検針	100.0%	99.1%	
	道路維持補修・清掃等	100.0%	96.3%	
	ホームヘルパー派遣	100.0%	98.8%	
	在宅配食サービス	100.0%	99.9%	
	情報処理・庁内情報システム維持	100.0%	99.1%	
	ホームページ作成・運営	100.0%	98.5%	
	調査・集計	100.0%	96.1%	

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を擁している団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等の導入

公の施設数	制度導入施設数	導入率	類似団体 導入率	全国 導入率	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方
1	0	0.0%	1	24.4%	受け手側と委託者が決まっているが、委託施設が必要である事と自治体職員が行っている。なお、指定管理者制度を導入する予定である。
4	0	0.0%	0	39.4%	
0	0	0.0%	0	57.1%	
0	0	0.0%	0	12.2%	対象施設無し
0	0	0.0%	0	87.1%	
1	1	100.0%	0	74.9%	
0	0	0.0%	0	76.0%	
0	0	0.0%	0	74.2%	
1	1	100.0%	0	85.0%	
1	0	0.0%	1	0.0%	地元企業(情報系)の活性化のための研究施設であり、商業的意義が高く、委託する意向とあるが、委託物の種類等については、指定管理者制度を導入する予定である。
1	0	0.0%	0	45.2%	
10	0	0.0%	0	11.9%	
2	0	0.0%	0	19.4%	
1	0	0.0%	0	8.3%	
1	1	100.0%	0	5.0%	
4	0	0.0%	4	36.8%	複数施設については、施設ごとの契約が必要であるため、指定管理者制度を導入する予定である。
6	4	66.7%	2	5.4%	事業内容については、委託内容が明確であるため、委託内容が明確であることにより、指定管理者制度を導入する予定である。
1	1	100.0%	0	41.7%	
0	0	0.0%	0	55.6%	
0	0	0.0%	0	100.0%	
2	2	100.0%	0	45.5%	
7	6	85.7%	1	48.6%	福祉センターは福祉施設に限り、商業的な施設を委託するつもりである。
4	4	100.0%	0	22.0%	

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→	予定時期	
窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定無し			

設置率(類似団体)	16.7%
設置率(全国)	12.0%

委託率(類似団体)	8.2%
委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局	対象業務																
実施済み	委託予定無し	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>首長部局</td><td>企業局</td><td>教育委員会</td><td>その他</td></tr> <tr><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td></td></tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	○	○	○		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>給与</td><td>旅費</td><td>福利厚生</td><td>財務会計</td></tr> <tr><td>○</td><td></td><td>○</td><td></td></tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計	○		○	
首長部局	企業局	教育委員会	その他																
○	○	○																	
給与	旅費	福利厚生	財務会計																
○		○																	

【実施予定無し】及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	類型	実施時期
		自治体クラウド	H21.10.
		単独クラウド	
実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

実施率(類似団体)	25.0%	単独クラウド	16.7%
全国	19.1%	単独クラウド	20.6%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度
------	--	------	---	---	--------	--------

策定割合(類似団体)	33.3%
策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済み	○	→	作成完了予定年度	
-------------------------------	------	---	---	----------	--

作成割合(類似団体)	8.3%
作成割合(全国)	2.6%